



Op deze pagina vindt u antwoord op veelgestelde vragen over het ziekenhuis en het coronavirus.

## **Vanaf maandag 12 oktober wordt een deel van de reguliere, geplande zorg afgeschaald. Wat houdt dit in?**

Vanaf maandag 12 oktober moeten we helaas een deel van de planbare, reguliere zorg afzeggen. De Lingepolikliniek in Leerdam is vanaf die dag gesloten. Deze locatie blijft wel open voor bloedafname. Ook de afspraken met paramedici (fysiotherapie-ergotherapie-logopedie-diëtetiek) gaan gewoon door op deze locatie zoals gepland.

Op deze manier maken we capaciteit vrij voor de zorg voor patiënten besmet met het coronavirus en voor patiënten die met spoed naar het ziekenhuis komen.

Dit betekent helaas dat sommige geplande afspraken, operaties en ingrepen niet door kunnen gaan. Uitsluitend niet-urgente zorg wordt afgezegd en uiteraard alleen wanneer dit geen enkel gezondheidsrisico voor de patiënt betekent. Maar we begrijpen dat het ook dan vervelend is als een afspraak wordt afgezegd. Patiënten van wie de afspraak wordt afgezegd, worden hierover telefonisch geïnformeerd.

## **Is het veilig om naar het ziekenhuis te komen?**

Het is veilig om het Beatrixziekenhuis te bezoeken. Wij nemen maatregelen om onze patiënten, bezoekers en medewerkers veilig te houden en om besmetting te voorkomen.

- Het ziekenhuis is zo ingericht dat patiënten en bezoekers op 1,5 meter afstand van elkaar kunnen blijven.
- We verdelen de afspraken over de dag, zodat er niet te veel patiënten op hetzelfde moment

- in het ziekenhuis zijn. Indien mogelijk, vinden afspraken telefonisch of via beeldbellen plaats.
- Wij vragen iedereen - bezoekers, patiënten en begeleiders - om voor een bezoek aan het ziekenhuis enkele vragen over de gezondheid te beantwoorden via [deze website](#). Na het beantwoorden van de vragen, krijgt u een advies op maat. Zo weten wij of u gezondheidsklachten heeft die kunnen duiden op een besmetting met het coronavirus. Zo kunnen wij de juiste voorzorgsmaatregelen nemen om samen met u het ziekenhuis veilig te houden.
  - Binnen het Beatrixziekenhuis dragen alle bezoekers en patiënten een niet-medisch mondneusmasker. Neem dit masker zelf mee. Deze mondkapjesplicht geldt voor iedereen van 13 jaar en ouder.
  - Onze medewerkers dragen een mondneusmasker of faceshield. Dit is een plastic scherm dat voor het gezicht wordt gedragen.
  - Patiënten met klachten die lijken op een coronabesmetting krijgen een medisch mondneusmasker bij de ingang. Bezoekers of begeleiders met gezondheidsklachten wordt strikt geadviseerd niet op bezoek te komen.
  - Onze medewerkers schudden geen handen. Zij zijn goed getraind in (hand)hygiëne. Zieke medewerkers blijven thuis en worden getest op het coronavirus, ook bij milde klachten. Indien nodig, bijvoorbeeld bij verkoudheid, dragen medewerkers een mondkapje.
  - Patiënten die besmet zijn met het coronavirus, verblijven in isolatie. Zij zijn dus gescheiden van andere patiënten en bezoekers.

## **Mag ik op bezoek bij een patiënt in het Beatrixziekenhuis?**

Bezoek is heel belangrijk voor patiënten en het helpt bij herstel. Om onze patiënten, hun bezoek en onze medewerkers veilig te houden, zijn er wel regels verbonden aan bezoek. [Deze leest u hier](#). Zo zorgen we er met elkaar voor dat het ziekenhuis een veilige plek blijft.

## **Hoe weet ik of mijn afspraak op de polikliniek doorgaat?**

Als uw afspraak niet doorgaat, wordt u door ons gebeld. Als u niets hoort, kunt u er dus van uitgaan dat uw afspraak doorgaat.

## **Ik word over enkele weken geopereerd of opgenomen. Blijft mijn afspraak staan?**

Helaas kunnen wij op dit moment hierover geen duidelijkheid geven. We plannen maximaal twee weken vooruit. U wordt zo snel als wij meer weten door ons gebeld of ontvangt een brief.

## **Hoe ver van tevoren krijg ik te horen of mijn afspraak of operatie wel of niet doorgaat?**

Dit kunnen wij niet precies aangeven. Wij streven er naar om u zo snel mogelijk duidelijkheid te kunnen geven. Wij plannen de komende periode niet verder dan één tot twee weken vooruit. Dit betekent voor u dat wij niet eerder dan één of twee weken voordat uw afspraak plaatsvindt,

contact opnemen.

## **Als ik ziek ben, kan ik dan naar mijn afspraak in het Beatrixziekenhuis?**

Vul de online screening in via deze website. Deze geeft u advies op maat.

## **Mag ik iemand meenemen naar mijn afspraak in het ziekenhuis?**

Kom alleen naar uw afspraak. Zo voorkomen we met elkaar dat het te druk wordt in het ziekenhuis.

Als u niet alleen naar een afspraak kunt komen, mag u maximaal één begeleider meenemen. Ook voor de uitslag van een onderzoek mag u samen met een begeleider naar het ziekenhuis komen. Bezoekt u de polikliniek of Dagbehandeling dan mag één begeleider u brengen en halen, maar uw begeleider mag tijdens de afspraak of behandeling niet in het ziekenhuis verblijven.

Komt u met een begeleider naar het ziekenhuis, dan moeten u én uw begeleider voor uw bezoek de digitale vragenlijst naar gezondheidsklachten invullen. Zo weten wij of u gezondheidsklachten heeft die kunnen duiden op een besmetting met het coronavirus.

## **Moet ik een mondkapje op als ik naar het ziekenhuis ga?**

Ja. Alle bezoekers en patiënten moeten een mondneusmasker dragen. Wij vragen u zelf een masker mee te nemen en dit voor binnenkomst op te doen.

Als u een afspraak heeft met een zorgverlener in het ziekenhuis en u heeft op een van de vragen uit de online screening 'ja' ingevuld, dan krijgt u van ons een medische mondneusmaker.

Komt u op bezoek bij een patiënt en heeft u een van de vragen uit de online screening met 'ja' beantwoordt dan vragen wij u om niet op bezoek te komen.

## **Kan ik voor mijn afspraak ook weer terecht op de Lingepolikliniek?**

De Lingepolikliniek is grotendeels gesloten. Voor bloedafname en afspraken met paramedici (fysiotherapie-ergotherapie-logopedie- diëtetiek) kunt u nog wel zoals gepland terecht op deze locatie. Alle andere afspraken vervallen of worden verplaatst. Patiënten worden hierover telefonisch geïnformeerd

## **Ik had een afspraak op de polikliniek, maar die is afgezegd. Wat nu?**

U hoeft zelf niets te doen. Wij bellen u of sturen u een brief om een nieuwe afspraak met u in te plannen.

## **Kan ik zonder afspraak naar een inloopspreekuur?**

De inloopspreekuren zijn nog niet geopend. Voor alle patiënten geldt dat een afspraak maken noodzakelijk is. Dit doen we om de druk op de wachtkamers te beperken en zo anderhalve meter afstand van elkaar te kunnen bewaren.

## **Wat kan ik zelf doen om verspreiding of besmetting in het ziekenhuis te voorkomen?**

- Bezoekt u het ziekenhuis als patiënt begeleider of bezoeker, vul dan vooraf [deze digitale screening](#) in. Neem de uitkomst van de vragenlijst mee en toon deze bij de ingang.
- Houd 1,5 meter afstand van elkaar. Wacht even op elkaar als dat nodig is. Bijvoorbeeld bij de liften of in het trappenhuis.
- Draag een niet-medisch mondneusmasker.
- Volg altijd de instructies van onze medewerkers op.
- Geef geen hand.
- Was uw handen regelmatig met water en zeep en raak uw gezicht zo min mogelijk aan. Ontsmet uw handen bij binnenkomst en bij vertrek uit het ziekenhuis.
- Hoest en/of nies in de binnenkant van uw elleboog.
- Gebruik wegwerpzakdoeken en gooi deze na gebruik weg.
- Verlaat het ziekenhuis direct na uw afspraak via de aangegeven looproute met groene pijlen.

## **Hoeveel mensen mogen op bezoek bij een ziek kind?**

In het Beatrix geboorte- en kindcentrum mogen beide ouders de hele dag op bezoek. Daarnaast mag één ouder bij een ziek kind overnachten. Naast de ouder(s) mogen maximaal twee broertjes of zusjes (tot 18 jaar oud) op bezoek. Meer informatie over bezoek aan patiënten in het Beatrix geboorte- en kindcentrum, vindt u [hier](#).

## **Ik ben zwanger en heb een afspraak voor een echo. Mag mijn partner mee?**

Wij vragen iedereen indien mogelijk alleen naar het ziekenhuis te komen, om drukte in het ziekenhuis te voorkomen. Maar we begrijpen uiteraard dat je een echo samen wilt beleven. Uw partner mag daarom wel mee bij:

- de eerste echo rond de 8 weken

- de echo rond de 12 weken
- de 20-wekenecho

De begeleider mag geen klachten hebben die passen bij een infectie met het coronavirus, zoals verkoudheidsklachten, koorts, hoesten of benauwdheid. Vul allebei voor uw bezoek aan het ziekenhuis de digitale screening in en neem de uitkomst mee naar het ziekenhuis.

## **Mag mijn partner bij de bevalling zijn?**

Dat mag zeker. Uw partner mag bij de bevalling aanwezig zijn en mag bij u verblijven na de bevalling. Meer informatie over de bezoekenregeling leest u op deze pagina.

## **Waar kan ik terecht met mijn vragen?**

- Voor alle algemene vragen over corona is er een landelijk informatienummer: 0800 1351.
- Het RIVM geeft via de website duidelijk antwoord op veelgestelde vragen over uw gezondheid en de aanpak van Nederland in de strijd tegen het coronavirus.
- Heeft u klachten die lijken op corona? Blijf thuis en laat u testen op corona. Bel voor een afspraak de GGD via 0800 1202. Houd uw BSN (Burgerservicenummer) bij de hand. Of maak online een testafspraak.
- Voor alle vragen over het Beatrixziekenhuis, Rivas wijkverpleging en de verpleeghuizen van Rivas belt u met de Rivas Zorglijn 0900 8440.
- ANBO heeft een speciaal telefoonnummer voor ouderen die graag een praatje willen maken of vragen hebben: 0348 46 66 66.
- Voor patiënten die thuis zijn en nu niet in het ziekenhuis kunnen komen bestaat nu de mogelijkheid voor kosteloze begeleiding door geestelijk verzorgers via (beeld-)telefoon. In deze regio wordt dit verzorgd door het Centrum Levensvragen Drechtsteden Gorinchem e.o. De ondersteuning is beschikbaar voor alle mensen van 50+ en voor mensen in de palliatieve fase en hun naasten die behoefte hebben aan ondersteuning bij levensvragen. Het Centrum Levensvragen is bereikbaar via coordinator@centrum-levensvragen.nl of 078-2032345. Voor meer informatie kunt u terecht op https://centrum-levensvragen.nl/

[Naar het overzicht](#)