

Dokters maken de zorg beter...



... met Kwaliteit Als Medicijn



In de regio Gorinchem kiezen Huisarts en Zorg, Rivas en VGZ voor kwaliteit als medicijn, kortweg KAM. Het is ons antwoord op de vraag hoe we de kwaliteit van zorg en de betaalbaarheid nu én in de toekomst in balans houden.

De regio Gorinchem vormt geen uitzondering op de landelijke trend van stijgende zorgkosten. Landelijk beleid is echter vaak onbevredigend: premieverhogingen, pakketverkleiningen, verhogingen van het eigen risico en efficiëncytaakstellingen. Draagvlak voor geboden oplossingen ontbreekt omdat voorstellen vaak zorginhoudelijke basis missen en niet vanuit de zorgprofessionals zelf komen. Voor een juiste balans zal er echter wel iets moeten gebeuren.

Daarom wachten we niet af wat er op ons af komt. Met KAM gaan huisartsen, specialisten en verzekeraar gezamenlijk de uitdaging aan. Versterken van de zorgkwaliteit kan als medicijn werken tegen stijgende zorgkosten. Door zorgkwaliteit te verbeteren, voorkomen we onnodige en vermijdbare zorg. Kwaliteit in de keuze voor behandelingen, kwaliteit in de betrokkenheid bij de patiënt en kwaliteit in de organisatie van het zorgsysteem en in de intensieve samenwerking tussen zorgpartijen. De juiste zorg, op de juiste plaats, op het juiste moment. De komende jaren gaan we aan de slag met concrete projecten want dokters kunnen óók de zorg beter maken.

Missie KAM Gorinchem

'Samen leveren we een wezenlijke bijdrage aan de transitie naar betere én betaalbare zorg in Nederland'.

Hierbij gaan we uit van negen gedeelde uitgangspunten:

1. Kwaliteit belonen in plaats van productie.
Een werkwijze die gericht is op betere én betaalbare zorg wordt binnen het huidige systeem vaak in de weg gestaan door productieprikkel. Wij streven naar een systematiek waarin de inzet voor kwaliteit wordt beloond – niet productie.
2. Kwaliteitswinst behalen door meer tijd te nemen voor besluitvorming.
Kwaliteit in de gezondheidszorg gaat meestal over de dingen die je doet, goed doen. We delen de overtuiging dat kwaliteitswinst juist te behalen is door het bieden van juiste zorg. Door meer tijd voor de besluitvorming te nemen willen we dit realiseren.
3. Kosten besparen door het verminderen van onnodige zorg.
We hebben de overtuiging dat de kwaliteitsverbetering zal leiden tot kostenbesparingen. Meer tijd voor de patiënt zal leiden tot minder onnodige en vermijdbare zorg.
4. De juiste zorg, op de juiste plaats.
Ook het organiseren van zorg zo dicht mogelijk bij patiënt - bij generalisten die de patiënt integraal beschouwen als het kan en bij specialisten als moet - kan leiden tot kostenbesparingen én kwaliteit.
5. Innovaties door zorgprofessionals, voor zorgprofessionals.
We geloven dat innovaties die komen van zorgprofessionals zelf een grotere kans van slagen hebben; juist zij beschikken over de benodigde kennis én positie om draagvlak voor verandering te creëren. Bovendien hebben dokters grote invloed op keuzes van patiënten.
6. Patiënt als partner in besluitvorming.
Patiënten zijn vaak reëel en conservatief. Patiënten worden gestimuleerd zelf keuzes maken.
7. Ontschotting is noodzakelijk.
Beter samenwerken is een voorwaarde voor kwaliteit; alleen dan kan de patiënt vaker goed, en op de juiste plaats geholpen worden.
8. Lange termijn afspraken op basis van vertrouwen.
Innovaties renderen niet altijd, en hebben ook niet altijd direct effect. Daarom is vertrouwen in lange termijn samenwerking nodig om zorgprofessionals écht de mogelijkheid te geven in te zetten op kwaliteit. Tegelijkertijd wordt verwacht het vertrouwen waar te maken door met grote inzet aan de slag te gaan. Dit is geen kwestie van vandaag op morgen, maar van de lange adem.
9. Aandacht voor het welzijn van de zorgprofessional.
Enthousiasme ontstaat als dokters écht met hun vak en hun patiënten bezig kunnen zijn. Een dokter die zich goed voelt, communiceert beter met patiënten. We geloven dat dit leidt tot effectievere behandelingen.

Visie 2020

Om inhoud te geven aan de bovenstaande missie en uitgangspunten, en richting te geven aan de dagelijkse KAM-activiteiten hebben we onze gezamenlijke visie voor de komende vijf jaar geformuleerd.

- We hebben een continue verbetercyclus op gang gebracht: telkens weer starten we nieuwe initiatieven om de manier van werken voor de patiënt te verbeteren, en tegelijkertijd kosten te besparen.
- Via landelijke uitrol van in Gorinchem bewezen zorginnovaties leveren we ook een significante impuls aan verbeterde kwaliteit zorg en kostenbeheersing op nationaal niveau.
- De KAM-mentaliteit en overtuigingen zijn onderdeel van het DNA en alle medewerkers van Huisarts en Zorg en Rivas en werken mee aan lopende en nieuwe kwaliteitsinitiatieven.
- Onze nieuwe werkwijzen zijn ook gekoppeld aan een nieuwe, bijpassende contracteringssystematiek – deze is lokaal ontwikkeld maar kan ook elders worden toegepast.
- We hebben een besparingspotentieel van 20% aangetoond ten opzichte van het niveau van 2014 (totale gezamenlijke zorgkosten 1e en 2e lijn).

Aan de slag

Samenwerkingsafspraken zijn overeengekomen en we starten nu met de eerste zeven concrete projecten in wat we noemen wave 1. Medio 2015 starten we een volgende serie. In de loop der tijd komen daar steeds nieuwe projecten bij. Alle suggesties zijn welkom en elk specialisme kan meedoen.

Heeft u vragen of, beter nog, concrete ideeën? Mail naar kam@rivas.nl of kam@huisartsenzorg.nu.



Uitgangspunten

Missie

*“Samen een
wezenlijke bijdrage
leveren aan kwalitatief
betere én betaalbare
zorg in Nederland”*

- 1. Kwaliteit belonen in plaats van productie*
- 2. Kwaliteitswinst behalen door meer tijd voor besluitvorming te nemen*
- 3. Gepaste zorg, op de juiste plaats*
- 4. Kosten besparen door het vermijden van onnodige en overbodige zorg*
- 5. Innovaties door zorgprofessionals, voor patiënten*
- 6. De patiënt als partner in de besluitvorming*
- 7. Ontschotting: Integrale samenwerking in de keten*
- 8. Lange termijn afspraken, op basis van vertrouwen*
- 9. Aandacht voor het welzijn van de zorgprofessional*

Visie

*“Lokaal starten
we telkens nieuwe
initiatieven om onze
manier van werken
voor en met de patiënt
te verbeteren.
Succesvolle innovaties
uit Gorinchem worden
landelijk verspreid”*

