

Jeugdgezondheidszorg voor kinderen van 0 tot 18 jaar

Als ouder of verzorger wilt u dat uw kind gezond en veilig opgroeit. De medewerkers van de jeugdgezondheidszorg van Rivas Zorggroep staan voor u klaar om met u mee te denken en te ondersteunen. Daarnaast wordt uw kind gezondheidsonderzoeken aangeboden, net zoals vaccinaties tegen een aantal besmettelijke ziektes.

Hielprik

Na de geboorte van uw kind geef de verloskundige uw kind de hielprik. Door middel van een prikje in de hiel worden een paar bloeddruppels afgenomen.

Dit bloed wordt onderzocht op een aantal ernstig aangeboren ziekten. Wanneer alles goed is, krijgt u geen bericht. Meer informatie over de hielprik vind u op www.rivas.nl/hielprik

Huisbezoek

De jeugdverpleegkundige maakt met u een afspraak om bij u tussen de tien-de en veertiende dag na de geboorte van uw kind op huisbezoek te komen. U krijgt meer informatie over verzorging, groei en ontwikkeling van uw kind. Het is voor u natuurlijk mogelijk om vragen te stellen. Daarnaast vult u samen digitaal dossier in en vertelt de jeugdverpleegkundige wat u kunt verwachten van de jeugdgezondheidszorg en hoe u uw consultatiebureau kunt bereiken. Tevens wordt de eerste afspraak op het consultatiebureau voor u ingepland.

Ouderportaal en kinddossier:

De jeugdgezondheidszorg werkt met het digitaal dossier. Hierin worden alle gegevens van uw kind vastgelegd. U kunt dit dossier inzien en u heeft het recht het in te zien of te laten corrigeren.

Meer informatie vindt u op <https://www.rivas.nl/consultatiebureau>

Gehoortest

Uw baby wordt in de eerste maand getest volgens de zogenaamde 'neonatale gehoorscreening'. Dit wordt uitgevoerd door de jeugdverpleegkundige van Rivas en vindt op het consultatiebureau of bij u thuis plaats.

De jeugdverpleegkundige doet een zacht dopje in het oor van uw kind. Dit dopje is verbonden met een meetapparaat. Dit apparaat meet het gehoor van uw baby. De test duurt enkele minuten en doet geen pijn. Uw baby merkt er nauwelijks iets van en slaapt meestal rustig door.

Meer informatie over de gehoorscreening vindt u op www.rivas.nl/gehoortest

Ouderportaal

Via het ouderportaal kunt u inloggen in het dossier van uw kind tot 12 jaar. Hier vindt u informatie over de groei en ontwikkeling van uw kind. Het is ook de plek waar u gemakkelijk online een afspraak kunt verzetten en vragenlijsten invult. Inloggen kan via

www.rivas.nl/ouderportaal.

Om de veiligheid te waarborgen wordt voor het inloggen gebruik gemaakt van de DigiD-code met SMS verificatie. Dit is een landelijk werkend systeem van de overheid waar zeer strenge veiligheidseisen aan gesteld zijn. Voor het inloggen met DigiD heeft u een mobiele telefoon met sms-functie nodig. Daarop ontvangt u een code om in te loggen.

Kinddossier en privacy

Op www.rivas.nl/privacyjgz over onze geheimhoudingsplicht en hoe de jeugdgezondheidszorg omgaat met uw privacy. Rivas deelt alle gegevens uit gezondheidsonderzoeken anoniem met Dienst Gezondheid & Jeugd voor rapporten over de gezondheid van jongeren binnen de regio Zuid-Holland Zuid.

Van baby tot peuter

Vanaf het moment dat uw kind ongeveer vier weken oud is, nodigen we u regelmatig uit op het consultatiebureau. U heeft een afspraak met de jeugdverpleegkundige of -arts. Zij kunnen u informeren over en antwoord geven op uw vragen over de gezondheid, ontwikkeling en opvoeding van uw kind. Samen met u wordt de groei en

ontwikkeling van uw kind gevolgd. Soms verwijzen we uw kind door naar een specialist voor verder onderzoek en eventuele behandeling. Dit doen we in overleg met u.

Consultatiebureau

Een afspraak met de jeugdarts of jeugdverpleegkundige op het consultatie-bureau duurt ongeveer 20 minuten. Voorafgaand aan deze afspraak wordt uw kind gewogen en gemeten door de assistent van het consultatiebureau. Na afloop plant zij de volgende afspraak met u in. Er wordt gewerkt volgens afspraak en daarom is het belangrijk dat u op tijd komt of, wanneer u bent verhinderd, dat tijdig laat weten. Dit kan per mail naar uw eigen consultatie-bureau. Wanneer u dat op prijs stelt, kunt u via een SMS aan uw afspraak herinnerd worden. Meer informatie over het consultatiebureau en een overzicht van de momenten van afspraken vindt u op www.rivas.nl/consultatiebureau.

Wanneer u naar het consultatiebureau komt, neem in ieder geval een omslagdoek of badjas en een extra schone luier mee en wanneer nodig voeding. Op het consultatiebureau mag niet gerookt worden en uw mobiele telefoon blijft bij voorkeur in uw tas. Als uw kind een besmettelijke ziekte heeft, overleg dan met het consultatiebureau of een afspraak door kan gaan. Wanneer u tussendoor een vraag heeft, bent u welkom op het inloopspreekuur. Uw jeugdverpleegkundige vertelt u wat de tijden van het inloopspreekuur op uw locatie zijn. Een overzicht vindt u ook op www.rivas.nl/inloopspreekuurjgz.

Ook kunt u mailen met uw consultatiebureau. We proberen binnen 24 uur, op werkdagen, uw mail te beantwoorden. Het juiste mailadres van uw consultatiebureau vindt u op www.rivas.nl/steluwvraag.

Vaccinaties

Alle kinderen in Nederland krijgen vaccinaties volgens het Rijksvaccinatieprogramma aangeboden. Ze beperken de kans op besmettelijke ziektes. Ouders/verzorgers ontvangen van het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu) informatie over deze vaccinaties. Rivas geeft deze vaccinaties op het consultatiebureau of op een locatie in de buurt. Meer informatie over vaccinaties vindt u op www.rivas.nl/vaccinaties of stel uw vragen aan uw jeugdverpleegkundige of jeugdarts.

Als u kind naar school gaat

Wanneer uw kind naar school gaat, is het aantal afspraak met de jeugdgezondheidszorg minder. Wel krijgt u en uw kind een aantal gezondheidsonderzoeken. Hiervoor ontvangt u een uitnodiging.

5-6 jaar

Ouders/opvoeders van leerlingen van het basisonderwijs (5-6 jaar) vullen op verzoek van de jeugdgezondheidszorg een vragenlijst in over de gezondheid en ontwikkeling van hun kind. Dit is ter voorbereiding op uw afspraak met de jeugdverpleegkundige of -arts. Het gaat om een digitale vragenlijst die u invult via het ouderportaal. U ontvangt van de jeugdgezondheidszorg een verzoek deze vragenlijst in te vullen.

10-11 jaar

Ouders/opvoeders van leerlingen van het basisonderwijs (10-11 jaar) vullen op verzoek van de jeugdgezondheidszorg een vragenlijst in over de gezondheid en ontwikkeling van hun kind. Dit is ter voorbereiding op uw afspraak met de jeugdverpleegkundige of -arts. Het gaat om een digitale vragenlijst die u invult via het ouderportaal. U ontvangt van de jeugdgezondheidszorg een verzoek deze vragenlijst in te vullen.

Over de opvoeding en het opgroeien van een basisschoolkind vindt u op www.rivas.nl/basisschoolkind.

Middelbare school

Keep in touch is een gezondheidsonderzoek onder leerlingen in het voortgezet onderwijs. De jeugdverpleegkundige nodigt de jongeren uit om deel te nemen aan het gezondheidsonderzoek. Tijdens een lesuur vullen zij een digitale vragenlijst in over gezondheid en leefgewoonten, (zoals roken, alcohol, voeding, bewegen), pesten en school. Ook worden de jongeren gemeten en gewogen. Meer informatie hierover staat op www.rivas.nl/keepintouch

Uw mening telt

Rivas probeert u de zorg en diensten te bieden die aansluiten op uw wensen en behoeften. We horen dan ook graag uw feedback, zowel positief als negatief. Ook een klacht vormt immers een kans om de zorgvoorziening in de toekomst te verbeteren. Heeft u een suggestie of klacht? Meer informatie vindt u op www.rivas.nl/uwmening

Kosten

U ontvangt geen rekening voor uw afspraken met de jeugdgezondheidszorg. De kosten worden gefinancierd door uw gemeente en zijn daardoor voor u kosteloos.

Algemene voorwaarden

Rivas hanteert algemene voorwaarden. Ze zijn van toepassing zijn op alle overeenkomsten tussen cliënten en Rivas Zorggroep voor het verlenen van zorg, behandeling, verblijf, diensten en producten. De algemene voorwaarden kunt u ook opvragen bij de Rivas Zorglijn 0900-8440 of vindt u op www.rivas.nl.