

Artikel 1: Algemeen

- 1.1. Deze algemene bepalingen zijn opgesteld door Stichting Rivas Zorggroep te Gorinchem, hierna te noemen Rivas.
- 1.2. Rivas maakt gebruik van de keybox van Van den Hoogen Security, hierna te noemen (Rivas) sleutelkluis.
- 1.3. Voor de installatie van de Rivas sleutelkluis werkt Rivas samen met Focus Cura B.V., hierna te noemen plaatsingsbedrijf.
- 1.4. Voor vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze algemene bepalingen, kunt u contact opnemen met Rivas Zorglijn via 0900-8440 of via de e-mail zorglijn@rivas.nl

Artikel 2: Overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst wordt aangegaan:
 - nadat het door de cliënt ondertekende aanmeldformulier 'Rivas sleutelkluis', is ontvangen en verwerkt door Rivas.
 - En indien van toepassing: wanneer een woningcorporatie of Vereniging van Eigenaren (VvE) schriftelijk toestemming heeft gegeven voor plaatsing van de sleutelkluis bij zowel de voordeur van de cliënt als bij de centrale toegang van het complex.

Artikel 3: Kosten

- 3.1. Voor het afnemen van de sleutelkluis wordt aan de cliënt maandelijks een huurtarief in rekening gebracht.
- 3.2. Rivas rekent geen huur in de maand van aansluiting, wel in de maand van afsluiting.
- 3.3. Installatiekosten worden bij de cliënt in rekening gebracht wanneer:
 - a. door het plaatsingsbedrijf de sleutelkluis wordt gemonteerd bij de voordeur van de woning van de cliënt (**NB**: Wanneer de cliënt zich gelijktijdig aanmeldt voor zowel de afname van Rivas personenalarmering als de huur van de Rivas sleutelkluis, brengt Rivas alleen de installatiekosten 'Rivas personenalarmering' in rekening);
 - b. bij verhuizing van de cliënt: de sleutelkluis wordt door het plaatsingsbedrijf gedemonteerd bij de oude woning van de cliënt en geïnstalleerd bij de nieuwe woning van de cliënt (**NB**: Bij verhuizing worden alleen installatiekosten in rekening gebracht, geen demontagekosten. **NB**: Rivas behoudt zich het recht voor de nieuwe huisvesting als reden tot heroverweging te beschouwen of aansluiting op het nieuwe adres wordt voortgezet).
 - c. de cliënt niet thuis is op de gemaakte afspraak (datum en tijd) voor het plaatsen van de sleutelkluis;
 - d. de cliënt op het moment van de installatieafpraak geen (kopie) huissleutel ter beschikking heeft, die in de sleutelkluis geplaatst kan worden (**NB**: Rivas heeft met het plaatsingsbedrijf de afspraak dat de sleutelkluis pas geïnstalleerd wordt, wanneer er een huissleutel beschikbaar is die in de sleutelkluis geplaatst kan worden).
- 3.4. Demontagekosten worden in rekening gebracht na het demonteren van de sleutelkluis door het plaatsingsbedrijf.
- 3.5. Kosten voortvloeiend uit het inschakelen van het plaatsingsbedrijf voor het verhelpen van een storing aan de sleutelkluis, zijn voor Rivas.
- 3.6. Rivas heeft het recht de prijzen te verhogen na de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 4: Levertijd

- 4.1. De levertijd gaat in nadat het door de cliënt ondertekende (spoed) aanmeldformulier 'Rivas sleutelkluis', is ontvangen en verwerkt door Rivas:
 - a. Reguliere aansluiting vind plaats binnen 5 werkdagen.
 - b. Spoedaansluiting vindt plaats binnen 48 uur.
- 4.2. Afwijkingen in de levertijd kunnen ontstaan:
 - a. indien bij aanmelding nog geen akkoord is van de woningcorporatie of VvE voor het plaatsen van de sleutelkluis bij de woning van de cliënt en/of centrale toegang van het complex.
 - b. indien voor plaatsing van de sleutelkluis speciale aansluiting benodigd is (plaatsingsbedrijf beoordeelt of hier sprake van is).

- 4.4. Het product geldt als geleverd wanneer de sleutelkluis gemonteerd is, gereed is voor gebruik en een kopie van de huissleutel is geplaatst in de sleutelkluis.
- 4.5. Overschrijding van de levertijd geeft de cliënt geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5: Montage/installatie

- 5.1. De sleutelkluis wordt geïnstalleerd door het door Rivas gecontracteerde plaatsingsbedrijf.
- 5.2. Het plaatsingsbedrijf neemt contact op met de cliënt voor het maken van een installatie-afspraken.
- 5.3. De sleutelkluis wordt gemonteerd bij de voordeur van de woning van de cliënt.
- 5.4. De sleutelkluis wordt geplaatst door de beugel van de sleutelkluis te bevestigen aan de binnenkant van het kozijn. Indien het plaatsingsbedrijf beoordeelt dat kozijnplaatsing niet mogelijk is, wordt de sleutelkluis bevestigd aan de muur met behulp van een muurplaat.
- 5.5. Via beide installatiewijzen wordt de sleutelkluis SKG-gemonteerd.
- 5.6. Buiten het door Rivas aangestelde plaatsingsbedrijf is geen andere persoon/organisatie bevoegd tot het installeren en demonteren van de Rivas sleutelkluis.
- 5.7. De cliënt wordt geacht op het moment van plaatsing van de sleutelkluis een kopie van zijn huissleutel beschikbaar te hebben voor plaatsing in de sleutelkluis. Indien de cliënt geen kopie huissleutel ter beschikking heeft tijdens de installatieafspraken, wordt door het plaatsingsbedrijf een nieuwe afspraak (zie ook punt 3.3) met de cliënt gemaakt om de sleutelkluis te installeren en indien van toepassing, de personenalarmering).
- 5.8. De cliënt tekent na installatie van de sleutelkluis voor akkoord installatie en geeft hiermee zijn goedkeuring voor de wijze waarop de sleutelkluis is geïnstalleerd.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1. Schade aan de woning die is ontstaan doordat de sleutelkluis niet volgens de in artikel 5.4. beschreven richtlijnen is gemonteerd, zijn voor rekening van Rivas.
- 6.2. Schade aan de woning die is ontstaan door ondeugdelijk/oneigenlijk gebruik van de sleutelkluis door de cliënt, zijn voor rekening van de cliënt.
- 6.3. Rivas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed functioneren van de sleutelkluis, noch voor de daaruit mogelijk voortvloeiende kosten, tenzij sprake is van (aantoonbare) grove schuld of nalatigheid door Rivas.
- 6.4. Rivas draagt ervoor zorg dat, bij melding van het niet goed functioneren van de sleutelkluis, zo spoedig mogelijk de storing wordt verholpen.
- 6.5. Rivas is ervoor verantwoordelijk dat haar medewerkers verantwoord gebruik maken van de sleutelkluis en de bijbehorende sleutel.
- 6.6. Bij inbraak kan Rivas aansprakelijk worden gesteld wanneer Rivas oneigenlijk gebruik heeft gemaakt van de sleutelkluis en bijbehorende sleutel.

Artikel 7: Eigendom en opzegging

- 7.1. De sleutelkluis blijft, inclusief alle montagemiddelen, eigendom van Rivas.
- 7.2. De overeenkomst wordt beëindigd:
 - a. bij overlijden;
 - b. op verzoek van de cliënt.
 - c. indien door de cliënt niet (meer) aan de criteria voor deelname wordt voldaan;
 - d. bij onjuist of onzorgvuldig gebruik;
 - e. bij wanbetaling.
- 7.3. In de gevallen waarin deze algemene bepalingen niet voorzien, behoudt Rivas zich het recht voor de deelname van de cliënt te beëindigen.