

Informatie ABC over De Bannehof

In dit ABC vindt u relevante informatie voor bewoners van De Bannehof. Mocht de informatie die u zoekt hier niet tussen staan, dan kunt u uiteraard navraag doen bij de medewerkers.

Inhoudsopgave

- Activiteiten en faciliteiten De Bannehof pagina 2-4
- (Aanvullende) zorg en diensten pagina 5-7
- Praktische informatie pagina 8-11
- Wat kan ik regelen? pagina 12-14
- Inspraak en communicatie pagina 15-16
- Algemene informatie over Rivas pagina 17-18

Activiteiten en faciliteiten De Bannehof

Activiteiten

U kunt deelnemen aan een divers aanbod van activiteiten, die we zoveel mogelijk laten aansluiten op uw wensen en behoeften. De medewerkers kunnen u meer vertellen over de activiteiten, die kleinschalig en in huiselijke sfeer worden gehouden.

De activiteiten worden bekendgemaakt via de informatieborden.

Als u op eigen gelegenheid naar een activiteit buiten het woonzorgcentrum gaat, vragen wij u dit door te geven aan een medewerker, zodat wij rekening kunnen houden met uw medicatie en weten wanneer u afwezig bent.

Grand Café De Bannehof

In Grand Café De Bannehof kunt u terecht voor een kop koffie en een maaltijd. Hier vinden ook de activiteiten plaats. Het gebruik van koffie en thee in het Grand Café en de maaltijden vallen voor bewoners onder het zorgpakket. Voor overige consumpties hangt er een prijslijst.

Kapper

U bent van harte welkom bij de kapper van De Bannehof. Uw gastvrouw kan u helpen om een afspraak te maken. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening. Natuurlijk kunt u ook uw eigen kapper blijven bezoeken of uw kapper naar u toe laten komen.

Koffie/thee

Uw bezoek kan natuurlijk een kopje koffie of thee meedrinken in uw appartement of in het Grand Café. Voor bewoners is dit gratis, van het bezoek vragen wij hiervoor een kleine bijdrage. Deze bijdrage komt geheel ten goede aan de bewoners.

Openbaar vervoer

De dichtstbijzijnde bushalte bevindt zich op loopafstand van de hoofdingang aan de

Twijderstraat.

Parkeren

Op het terrein van De Bannehof is voldoende gratis parkeermogelijkheid. Als iemand u alleen wil afzetten of ophalen is het mogelijk om naar de ingang van het gebouw te rijden. De ingang altijd vrijhouden voor hulpdiensten

Verjaardag

Uw verjaardag, trouwdag en andere feestelijkheden kunt u vieren in De Bannehof. Wanneer uw appartement hiervoor te klein is, dan kunt u gebruik maken van de algemene ruimte. U kunt bij de medewerker terecht voor meer informatie.

Vrijwilligers

In De Bannehof is een groot aantal vrijwilligers actief. Zij helpen bij de grote activiteiten en kunnen worden ingezet bij individuele vragen van cliënten. Onze vrijwilligers zijn onmisbaar. Er is een coördinator werkzaam die alle zaken rondom vrijwilligerswerk regelt.

Weeksluiting

Elke vrijdag vindt er een weeksluiting plaats om 19.00 uur. Vrijwilligers brengen u, als u dat wilt, naar de ruimte en na afloop terug naar uw appartement.

Winkels

Op ongeveer 600 meter van De Bannehof vindt u het dichtstbijzijnde winkelcentrum Het Piazza Centrum. Hier zijn diverse winkels gevestigd.

(Aanvullende) zorg en diensten

Geestelijke verzorging

U kunt een beroep doen op de geestelijk verzorger voor een persoonlijk gesprek over zaken die u belangrijk vindt. Wanneer u behoefte heeft aan een gesprek met een geestelijk verzorger kan uw zorgregisseur u hierbij helpen.

Huisarts

Wanneer u met behandeling in De Bannehof verblijft, neemt de specialist ouderengeneeskunde de medische verantwoordelijkheid over van uw huisarts. Bij een verblijf zonder behandeling blijft een huisarts medisch verantwoordelijk. Voor meer informatie over de huisartsen die in De Bannehof werkzaam zijn kunt u terecht bij de zorgregisseur. U kunt ook altijd uw eigen huisarts aanhouden.

Medicatie

Tijdens uw verblijf met behandeling ontvangt u medicijnen van onze ziekenhuisapotheek. Het kan voorkomen dat u medicijnen gebruikt, die niet standaard worden geleverd door de ziekenhuisapotheek. Als dit het geval is bespreekt de arts of verpleegkundige dat met u. De ziekenhuisapotheek levert uw medicijnen veelal zonder bijsluiter. U kunt uw arts vragen om informatie over uw medicijnen. U kunt ook kijken op www.apotheek.nl.

Als u zonder behandeling in De Bannehof verblijft ontvangt u medicijnen van uw eigen apotheek en is het van belang dat er een actueel overzicht is van uw medicijngebruik. Dit kunt u opvragen bij uw apotheek. Het verstrekken, aanreiken of bestellen van de medicatie kan door de zorg uitgevoerd worden. Dit komt aan de orde tijdens het opnamegesprek.

Paramedici

Bij verblijf met behandeling is de specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk voor de juiste ondersteuning en behandeling door paramedici zoals diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut, logopedist en psycholoog. Hierbij wordt natuurlijk gekeken naar de afspraken die met u zijn gemaakt over de zorg. Bij verblijf zonder behandeling kunt u de benodigde ondersteuning en behandeling door paramedici aanvragen via uw huisarts.

Pedicure

Tijdens uw verblijf kunt u uw eigen pedicure houden. Op verzoek kunnen wij u ook een pedicure adviseren. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening, maar als de specialist ouderen-geneeskunde u een pedicure voorschrijft (medische indicatie) betaalt Rivas uw behandeling.

Schoonmaak

Uw appartement wordt voor u schoongemaakt volgens de microvezelmethode. De medewerker van de huishouding zorgt standaard voor het reinigen van het sanitair, de vloer en het interieur, maar zal geen spullen optillen of verplaatsen. U draagt zelf zorg voor uw persoonlijke eigendommen in uw kamer, evenals uw koelkast en keukenkastjes. Het staat u ook vrij om zelf extra huishoudelijke hulp in te regelen. Dit is ook handig voor uw rolstoel of rollator.

Tandarts

Na de verhuizing kunt u uw eigen tandarts aanhouden. Wij raden u aan om uw verhuizing met uw tandarts te bespreken en door te geven aan uw zorgverzekeraar. Wanneer u geen eigen tandarts heeft zorgen medewerkers voor een afspraak met MondzorgPlus, die op locatie langs komt. De behandelingen die normaal onder het

basispakket vallen worden vergoed, andere kosten zijn voor eigen rekening.

Technische dienst

Bij storing aan technische middelen kunt u dit melden bij de gastvrouw, die dit doorgeven aan de technische dienst. U wordt dan zo snel mogelijk geholpen. Voor persoonlijke eigendommen bent u zelf verantwoordelijk.

Praktische informatie

- Alarmering** Uw appartement is voorzien van een wandbediening met bijbehorende halszender, waarmee u in noodsituaties de hulp van een zorgverlener kunt inschakelen. U kunt eventueel een polszender krijgen, zodat u op elk moment hulp kunt inschakelen.
- Bewonersbijdrage** Tijdens uw verblijf vragen wij maandelijks een vrijwillige bewonersbijdrage. Met deze bijdrage kunnen we extra activiteiten organiseren die niet via de Wet langdurige zorg worden vergoed, zoals versnaperingen en drankjes tijdens speciale gelegenheden als vrijdagmiddagborrels, in weekenden, voor verjaardagen en feestdagen, maar ook een barbecue of een themamiddag en iets extra's op de verjaardag van de bewoner. De hoogte van deze bijdrage is in overleg met de cliëntenraad vastgesteld. Wij vragen u om dit via een automatische incasso te regelen.
- Bezoek** Uw bezoek is van harte welkom! We vragen uw bezoek wel om rekening te houden met de eet- en rusttijden van u en uw medebewoners. Wanneer u samen met familie of vrienden koffie wilt drinken of samen wilt eten, dan kan dit in uw appartement of in Grand Café De Bannehof. U kunt de maaltijd reserveren via de medewerkers van het Grand Café.
- Brandveiligheid** In uw appartement hangt de instructiekaart 'Wat te doen bij brand'. Lees deze instructie zorgvuldig door. Vanwege de veiligheid is het branden van kaarsen niet toegestaan en er mogen geen elektrische apparaten geplaatst worden op de inpandige balkons, omdat daar geen brandmelder aanwezig is. Bij een calamiteit is het belangrijk dat

u de instructies van de medewerkers, brandweer en politie opvolgt.

Clïëntondersteuning

Voor advies en begeleiding bij uw verblijf in een woonlocatie van Rivas kunt u terecht bij de medewerkers van Rivas. Voor advies van een onafhankelijke organisatie kunt u contact opnemen met het zorgkantoor, MEE of het adviespunt Zorgbelang. U kunt de contactgegevens opvragen bij uw zorgregisseur.

Eigen bijdrage (CAK)

Voor uw verblijf hier betaalt u een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) stelt vast hoe hoog uw eigen bijdrage is. Hierbij volgt ze de regels van de Wet langdurige zorg. Voor uw eigen bijdrage ontvangt u een rekening van het CAK. Meer informatie vindt u op www.hetcak.nl.

Entree

De Bannehof heeft een eigen entree met postbus en een deurbel op het bellenpaneel. Het gebouw is overdag vrij toegankelijk tot 17.00 uur, daarna kan uw bezoek gebruikmaken van de deurbel en wordt de deur opengedaan.

Gastvrouw

Als u vragen heeft kunt u terecht bij de gastvrouw/-heer bij de receptie. Als hij of zij op dat moment even niet aanwezig is kunt u op de rode bel drukken op de zuil van de gastvrouw/- heer.

Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan om op bezoek te komen als zij geen overlast veroorzaken voor andere bewoners en medewerkers. Als u zelf een huisdier heeft bekijken we in overleg met u of uw huisdier bij u kan blijven wonen. U en uw familie zijn verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier.

Inrichting

In uw kamer zijn een bed, linnenkast en gordijnen aanwezig, allen van brandwerend materiaal. Deze dient u in uw kamer te laten staan/ hangen. Verder kunt u uw eigen meubelen gebruiken voor de inrichting, maar leg liever geen kleed op de vloer in verband met uw veiligheid. Houd ook rekening met voldoende bewegingsruimte voor uzelf met eventuele hulpmiddelen, uw bezoek en de medewerkers. Aan de speciale rails kunt u een mooi schilderij of een fotolijst ophangen. Er mag niet in de muur geboord worden in verband met elektrische kabels die daar doorheen lopen. Als er andere spullen opgehangen moeten worden, kan de technische dienst dit voor u doen. U zet een kruisje op een post-it en plakt dit op de muur waar u iets wilt laten op hangen. Uw zorgregisseur zorgt ervoor dat de technische dienst bij u langs komt.

Kostbaarheden/geld

De Bannehof is een openbaar gebouw. Wij raden u aan om uw appartement af te sluiten als u weggaat en geen kostbaarheden/ geld achter te laten. Uw kostbaarheden en geld kunt u op een veilige plek opbergen.

Maaltijden

De broodmaaltijd kunt u nuttigen in uw appartement. Op vrijdag tot en met maandag kunt u er ook voor kiezen om dit in het Grand Café te doen, u bent om 17.30 uur welkom. De warme maaltijd wordt in het Grand Cafe geserveerd om 12.00 uur. Als u dat wilt kunt u ook in uw appartement eten. De medewerkers kunnen u bij de maaltijd ondersteunen als u dat wenst, maar uw familie kan u daar ook mee helpen. U kunt dit aangeven bij uw zorgregisseur.

Roken

U woont in een rookvrij gebouw. Bezoekers en medewerkers mogen alleen op het balkon of in de tuin roken. Daar staat ook een asbak. Als u zelf rookt maken we daar samen afspraken over. Zo mag u op het inpandige balkon van het eigen appartement roken onder de voorwaarden dat het buitenraam openstaat op het balkon en de deur naar de (slaap)kamer en het raam van de (slaap)kamer dicht zijn. Binnen mag niet gerookt worden, daar zijn rookmelders aangebracht.

Sleutels

U ontvangt twee sleutels (blue keys) van uw appartement. De deur wordt ontgrendeld als u de sleutel tegen het rondje onder de deurklink houdt. Als de deur sluit valt hij automatisch in het slot. Bij verlies van een blue key zal er €35,- in rekening gebracht worden voor het aanvragen van een nieuwe. Het is het mogelijk om een extra blue key aan te vragen. Hiervoor betaalt u een borg van €25,- per blue key.

Wat kan ik regelen?

Adreswijziging

Wij raden u aan om binnen vijf dagen na uw verhuizing de gemeente te informeren over uw adreswijziging. U heeft hiervoor uw zorgovereenkomst met ons nodig. U gebruikt uw appartementnummer als huisnummer. Vraag uw zorgregisseur om hulp bij het invullen en versturen.

Boodschappen

Wekelijks kunt u een keuze maken uit voedingsmiddelen zoals brood, beleg, melk en yoghurt voor eigen gebruik. Een aantal keer per week worden uw boodschappen in uw appartement bezorgd.

Internet

Binnen de Bannehof is geen wifi-netwerk. Het staat u vrij om zelf een abonnement af te sluiten bij een provider naar keuze. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening.

Krant

Wekelijks worden lokale kranten bezorgd in De Bannehof. U kunt ook zelf een abonnement afsluiten op een krant of dagblad. Deze wordt dan op uw adres bezorgd.

Post

U kunt uw post laten bezorgen op uw adres. Voor de juiste gegevens kunt u terecht bij uw zorgregisseur. Wij verzoeken u post bestemd voor uw contactpersonen en/of financieel waarnemer direct naar het postadres van uw contactpersoon te laten sturen.

Telefoon

Om goed bereikbaar te zijn voor uw familie en naasten adviseren wij u om gebruik te maken van een mobiele telefoon of de vaste telefoon van De Bannehof.

Televisie

In het Grand Café staat een televisie. In uw appartement is ook een aansluiting aanwezig voor een eigen televisie en radio. Rivas stelt een basispakket met zenders aan u beschikbaar. Voor een uitgebreid zenderpakket kunt u zelf een abonnement afsluiten met een provider naar keuze. U kunt uitsluitend televisies gebruiken waarmee een digitaal signaal ontvangen kan worden. De zorgregisseur kan u hierbij helpen.

Verzekeringen

Rivas Zorggroep heeft een WA-verzekering afgesloten. Hier valt ook de schade onder die u kan toebrengen aan een andere persoon of diens bezittingen. Hierop zijn twee uitzonderingen:

1. Het eigen risico van € 1.250,- voor zaakschade (spullen) en € 5.000,- voor personenschade (letsel) is niet gedekt en de schade die u toebrengt aan bezittingen van Rivas zijn uitgesloten van dekking. Wij adviseren u dan ook om uw WA-verzekering aan te houden bij verhuizing naar De Bannehof.
2. De Wet langdurige zorg (WLZ) dekt een groot aantal ziektekosten. Wanneer u verhuist naar De Bannehof is het verstandig om te overleggen of aanvullende polissen op uw basisverzekering nog nodig zijn. De basisverzekering is vereist.

Op De Bannehof is geen verzekering afgesloten voor privébezittingen. Indien u veel privé-bezittingen heeft meegenomen raden wij u aan een brand- en inboedelverzekering af te sluiten.

Was

Uw was kunt u laten verzorgen door CleanLease, de wasserij. U kunt CleanLease met een automatische incasso machtigen om de kosten periodiek af te laten schrijven van uw rekening. De facturen kunnen digitaal naar u verzonden worden. Uw was kan ook verzorgd worden door familie en naasten. Wanneer zij op een later moment toch besluiten gebruik te maken van de wasserij, dan is dit te regelen via de zorgregisseur.

Inspraak en communicatie

Cliëntenmedezeggenschap Bij Rivas zijn er verschillende cliëntenraden die de belangen behartigen van alle bewoners. De Cliëntenraad Langdurige Zorg denkt mee over allerlei onderwerpen die te maken hebben met het cliëntenbelang en geeft gevraagd of ongevraagd adviezen. De domeindirecteur is gesprekspartner. In De Bannehof behartigen de leden van het cliëntenoverleg uw belangen en daarvoor is de locatieleider de gesprekspartner. Meer informatie vindt u op www.rivas.nl/clientenraad.

Contactpersoon

Afspraken over hoe we de zorg regelen, privé zaken en andere onderwerpen die u aangaan worden natuurlijk met u besproken. Daarnaast vraagt Rivas om een contactpersoon. Meestal is dit een familielid/naaste die de schakel is tussen u, uw familie en Rivas. Als het noodzakelijk is wordt contact opgenomen met uw contactpersoon.

Interne post per mail

Bij voorkeur vragen wij of u of uw contactpersoon een e-mailadres kan doorgeven, zodat wij activiteiteninformatie en andere algemene interne post via de mail kunnen versturen.

Klachten

Veilige, mensgerichte zorg staat bij Rivas voorop. Toch kan er iets gebeuren dat u als onjuist of onterecht ervaart. Wij zien graag dat u uw opmerking, suggestie of klacht in eerste instantie bespreekt met de betreffende medewerker, uw zorgregisseur en/of de locatieleider. Als u niet tevreden bent met de uitkomst van het gesprek of als u het moeilijk vindt om zo'n gesprek te voeren, kunt u contact opnemen met een klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris neemt uw klacht in ontvangst, informeert u over de klachtenregeling en bemiddelt bij de

afwikkeling van uw klacht. Voor meer informatie kijkt u op www.rivas.nl/klachten.

Openbaren

Wij begrijpen dat u familie en naasten de kans wilt geven waardig afscheid te nemen. Daarom nodigen wij u uit om in gesprek te gaan met uw zorgregisseur. Hij of zij bespreekt uw wensen en zal samen met u en uw familieleden de mogelijkheden voor het opbaren verkennen.

Privacy

Om u goed van dienst te kunnen zijn worden binnen Rivas Zorggroep gegevens over u vastgelegd. De verwerking van deze gegevens wordt gedaan volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw hulpverlener moet vertrouwelijk omgaan met uw gegevens. De regels die hiertoe worden gehanteerd, zijn opgenomen in het privacyreglement. U heeft het recht kennis te nemen van uw persoonlijke gegevens. U kunt bijvoorbeeld inzage vragen van de gegevens die zijn opgenomen in uw dossier. Voor mailverkeer gebruikt Rivas Zivver. U krijgt dan een persoonlijke code van de zorgregisseur. Meer informatie over privacy vindt u op www.rivas.nl/privacy.

Zorgleefplan

Als u bij Rivas komt wonen vindt er een intakegesprek plaats waar u uw zorgvragen kunt bespreken en wordt uw zorgleefplan aangemaakt. Er vindt twee keer per jaar een evaluatie van uw zorgleefplan met de arts en zorgregisseur plaats. Wij nodigen één of meerdere contactpersonen graag uit bij deze gesprekken aanwezig te zijn. Het is uiteraard ook mogelijk om tussendoor in gesprek te gaan met uw zorgregisseur/contactverzorgende als u dit wenst.

Algemene informatie over Rivas Zorggroep

Kwaliteit

Rivas hecht veel waarde aan goede kwaliteit van zorg. Binnen Rivas werken we daarom volgens de richtlijnen van Joint Commission International (JCI). Met dit kwaliteitssysteem wordt gewerkt volgens internationaal opgestelde normen voor kwaliteit en veiligheid van patiëntenzorg. Hierop worden we regelmatig getoetst. Doel is de kwaliteit en veiligheid bij Rivas - waarbij u centraal staat - steeds verder te verbeteren.

Netwerkparticipatie

De bijdrage van uw familie en vrienden aan de huiselijke omgeving is belangrijk, zo niet onmisbaar. Uw familie en vrienden zijn van harte welkom. Het is fijn en belangrijk als zij een deel van de welzijnsactiviteiten op zich nemen. Dat kan bijvoorbeeld door te helpen bij verschillende activiteiten, een boodschap te doen, te koken, u te begeleiden bij een kappersbezoek of samen een wandeling te maken.

Planetree

Werken volgens de principes van Planetree helpt Rivas om mensgerichte zorg centraal te stellen. Dat betekent dat we continu werken aan de verbetering van uw zorg en welzijn. De medewerkers laten zich iedere dag opnieuw inspireren door wat u nodig heeft en graag zou willen. We geven dit onder andere vorm in zogeheten focusgroepen, waarin met u en uw familie de kwaliteit van de zorg wordt besproken. Meer hierover vindt u op www.rivas.nl.

Vrienden van De Bannehof

De Stichting vrienden van De Bannehof zet zich in om extra faciliteiten voor u en uw medebewoners te organiseren. Met de bijdragen van donateurs worden jaarlijks verschillende wensen van bewoners vervuld.