

Informatie ABC over Het Gasthuis

In dit ABC vindt u relevante informatie voor bewoners van Het Gasthuis. Mocht de informatie die u zoekt hier niet tussen staan, dan kunt u uiteraard navraag doen bij de medewerkers.

Inhoudsopgave

- | | |
|---|--------------|
| ▪ Activiteiten en faciliteiten Het Gasthuis | pagina 2-5 |
| ▪ (Aanvullende) zorg en diensten | pagina 6-8 |
| ▪ Praktische informatie | pagina 9-12 |
| ▪ Wat kan ik regelen? | pagina 13-15 |
| ▪ Inspraak en communicatie | pagina 16-17 |
| ▪ Algemene informatie over Rivas | pagina 18-19 |

Activiteiten en faciliteiten Het Gasthuis

Activiteiten

U kunt deelnemen aan een divers aanbod van activiteiten, die we zoveel mogelijk laten aansluiten op uw wensen en behoeften. De medewerkers kunnen u meer vertellen over de activiteiten, die kleinschalig en in huiselijke sfeer worden gehouden. Daarnaast vinden meerdere keren per maand activiteiten plaats in Grand Café “De Heeren van Arkel”, zoals optredens en de bingoavond. Voor een enkele activiteit wordt een kleine bijdrage gevraagd. De activiteiten worden bekendgemaakt bij het Tolhuis, in de liften en in huiskrant ‘De Nieuwspoot’.

Grand café

In Grand Café “De Heeren van Arkel” kunt u terecht voor een kop koffie, gebak, lunch en maaltijden. Het Grand Café bevindt zich in het hart van het verpleeghuis. Hier vinden ook activiteiten plaats. Soms is er een besloten activiteit in het Grand Café. U kunt ten alle tijden in het Tolhuis (naast het Grand Café) terecht. Het gebruik van koffie en thee in het Grand Café en de maaltijden vallen voor bewoners onder het zorgpakket. Voor overige consumpties hangt er een prijslijst.

Kapper

U bent van harte welkom bij de kapper op de begane grond van Het Gasthuis. Uw zorgregisseur kan u helpen om een afspraak te maken. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening. Natuurlijk kunt u ook uw eigen kapper blijven bezoeken of uw kapper naar u toe laten komen.

Kerkdiensten

Iedere zondag is er een kerkdienst in Grand Café “De Heeren van Arkel”. Vrijwilligers brengen u, als u dat wilt, naar de dienst en na afloop terug naar uw kamer of woongroep. Familieleden of naasten zijn ook van harte welkom bij de kerkdiensten.

Koffie/thee

In de gezamenlijke huiskamer wordt meerdere keren per dag koffie en thee geschonken. Als de sfeer op de groep dit toelaat kan uw bezoek hier een kopje meedrinken, maar dit kan natuurlijk ook op uw kamer of in het Grand Café. De koffie of thee voor bewoners is gratis, uw bezoek betaalt een kleine bijdrage. Tevens is het voor uw bezoek mogelijk een spaarkaart te kopen. Bij 10 stempels ontvangt hij/zij een gratis kopje koffie of thee.

Natuurcentrum

In het park achter het verpleeghuis ligt een prachtig natuurcentrum met onder andere een kinderboerderij en theehuis. U kunt hier dieren bekijken en genieten van een hapje en een drankje.

Nieuwspoort

De Nieuwspoort is de "huiskrant" van Het Gasthuis. Deze komt eens in de twee maanden uit en is te vinden in de huiskamers op de afdelingen.

Openbaar vervoer

De dichtstbijzijnde bushalte bevindt zich op loopafstand van de hoofdingang aan de Banneweg. Diverse lijndiensten stoppen en vertrekken daar. Op ongeveer 10 minuten loopafstand vindt u het treinstation Gorinchem.

Parkeren

Als iemand u alleen wil afzetten of ophalen is het mogelijk om naar de ingang van het gebouw te rijden.

Uw bezoek kan parkeren in de parkeergarage op het terrein. Hier staat een betaalautomaat waar met de pinpas betaald kan worden, contant betalen kan bij de parkeerautomaat tegenover de receptie. Komt uw bezoek frequent, dan is er de mogelijkheid om via de receptie van Het Gasthuis een voordelig abonnement af te sluiten. Zij kunnen u informeren over de mogelijkheden en tarieven.

Rolstoelbus	Voor een uitstapje met een familielid of naaste kunt u de rolstoelbus reserveren. Voor meer informatie of een reservering kunt u contact opnemen met de vrijwilligerscoördinator. De rolstoelbussen zijn geschonken door de Stichting Vrienden van Het Gasthuis.
Receptie	In het hoofdgebouw vindt u een servicepunt waar u terecht kunt voor meer informatie over activiteiten, reserveringen, services en openingstijden van diensten. De medewerker helpt u graag tijdens aanwezigheid: <ul style="list-style-type: none"> - Maandag t/m vrijdag 8.30 tot 18.00 uur - Zaterdag, zondag en feestdagen: 10.00 tot 13.00 en van 13.30 tot 18.00 uur
Stilteruimte	In Het Gasthuis is een stilteruimte ingericht. U kunt zich hier alleen of met een familielid terugtrekken.
Uit eten in eigen huis	Regelmatig vindt in Grand Café “De Heeren van Arkel” ‘Uit eten in eigen huis’ plaats. U kunt samen met uw naasten genieten van een heerlijke maaltijd. Voor meer informatie en prijzen kunt u terecht bij team Welzijn.
Verjaardag	Uw verjaardag, trouwdag en andere feestelijkheden kunt u vieren in Het Tolhuis. Bezoek in de huiskamer geeft teveel prikkels voor de medebewoners, wat onrust veroorzaakt. Bij de medewerkers van het Grand Café kunt u vragen naar de mogelijkheden en eventuele reserveringen plaatsen.

Vrijwilligers

In Het Gasthuis is een groot aantal vrijwilligers actief. Zij helpen bij de grote activiteiten en kunnen worden ingezet bij individuele vragen van cliënten. Onze vrijwilligers zijn onmisbaar. Er is een coördinator werkzaam die alle zaken rondom vrijwilligerswerk regelt.

Winkels

Op ongeveer 300_meter van Het Gasthuis vindt u Piazza centrum, het dichtstbijzijnde winkelcentrum. Hier bevinden zich twee supermarkten en een groot aantal andere winkels. De winkels zijn geopend vanaf 9:00 uur en sluiten om 18:00 uur (maandag t/m vrijdag) of om 17:00 uur (zaterdag) en de supermarkten om 20:00 uur. Op donderdagavond is er koopavond tot 21.00 uur.

(Aanvullende) zorg en diensten

- Geestelijke verzorging** U kunt een beroep doen op de geestelijk verzorger voor een persoonlijk gesprek over zaken die u belangrijk vindt. Wanneer u behoefte heeft aan een gesprek met een geestelijk verzorger kan uw zorgregisseur u hierbij helpen.
- Herinneringsbijeenkomst** Het Gasthuis houdt twee keer per jaar een herinneringsbijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst staan we stil bij de bewoners die in de achterliggende periode zijn overleden. Bij deze korte plechtigheid (geen kerkdienst) nemen eigen herinneringen en muziek een belangrijke plaats in en worden de namen van de overleden bewoners genoemd.
- Huisarts** Omdat u woont in Het Gasthuis neemt de specialist ouderengeneeskunde de medische verantwoordelijkheid over van uw huisarts.
- Medicatie** Tijdens uw verblijf ontvangt u medicijnen van onze ziekenhuisapotheek. Het kan voorkomen dat u medicijnen gebruikt, die niet standaard worden geleverd door de ziekenhuisapotheek. Als dit het geval is bespreekt de arts of verpleegkundige dat met u. De ziekenhuisapotheek levert uw medicijnen veelal zonder bijsluiter. U kunt uw arts vragen om informatie over uw medicijnen. U kunt ook kijken op www.apotheek.nl.
- Muziektherapie** Muziek heeft invloed op hoe we ons voelen. Het horen van bepaalde muziek kan specifieke gevoelens en herinneringen oproepen. Daarom wordt muziektherapie aangeboden. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgregisseur.

Paramedici	De specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor de juiste ondersteuning en behandeling door paramedici zoals diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut, logopedist en psycholoog. Hierbij wordt gekeken naar de afspraken die met u zijn gemaakt over de zorg.
Pedicure	Tijdens uw verblijf kunt u uw eigen pedicure houden. Op verzoek kunnen wij u ook een pedicure adviseren. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening, maar als de specialist ouderen-geneeskunde u een pedicure voorschrijft (medische indicatie) betaalt Rivas uw behandeling.
Schoonmaak	Uw kamer wordt voor u schoongemaakt volgens de microvezelmethode. De medewerker van de huishouding zorgt standaard voor het reinigen van het sanitair, de vloer en het interieur, maar zal geen spullen optillen of verplaatsen. U draagt zelf zorg voor de persoonlijke eigendommen in uw kamer, evenals uw koelkast en keukenkastjes.
Tandarts	Na de verhuizing kunt u uw eigen tandarts aanhouden. Wij raden u aan om uw verhuizing met uw tandarts te bespreken en door te geven aan uw zorgverzekeraar. Wanneer u geen eigen tandarts heeft zorgen medewerkers voor een afspraak met een tandarts van Mondzorg, die op locatie langs komt. De behandelingen die normaal onder het basispakket vallen worden vergoed, andere kosten zijn voor eigen rekening.
Technische dienst	Bij storing aan technische middelen kunt u dit melden bij een van de medewerkers, die dit doorgeven aan de technische dienst. Voor persoonlijke eigendommen bent u zelf verantwoordelijk.

Praktische informatie

- Alarmering** Uw kamer is voorzien van alarmering, waarmee u in noodsituaties de hulp van een zorgverlener kunt inschakelen. U kunt eventueel een halszender of een polszender krijgen, zodat u op elk moment hulp kunt inschakelen.
- Bewonersbijdrage** Tijdens uw verblijf vragen wij maandelijks een vrijwillige bewonersbijdrage. Met deze bijdrage kunnen we extra activiteiten organiseren die niet via de Wet langdurige zorg worden vergoed, zoals versnaperingen en drankjes tijdens speciale gelegenheden als vrijdagmiddagborrels, in weekenden, voor verjaardagen en feestdagen, maar ook een barbecue of een themamiddag en iets extra's op de verjaardag van de bewoner. De hoogte van deze bijdrage is in overleg met de cliëntenraad vastgesteld. Wij vragen u om dit via een automatische incasso te regelen.
- Bezoek** Uw bezoek is van harte welkom! We vragen uw bezoek wel om rekening te houden met de eet- en rusttijden van u en uw medebewoners. Als u meer dan twee personen op bezoek heeft of er al meer bezoek in de huiskamer aanwezig is vragen wij u om uw bezoek te ontvangen in uw eigen kamer of in het Grand Café "De Heeren van Arkel".
- Brandveiligheid** In uw appartement hangt de instructiekaart 'Wat te doen bij brand'. Lees deze instructie zorgvuldig door. Vanwege de veiligheid is het branden van kaarsen niet toegestaan. Bij een calamiteit is het belangrijk dat u de instructies van de medewerkers, brandweer en politie opvolgt.

Cliëntondersteuning	Voor advies en begeleiding bij uw verblijf in een woonlocatie van Rivas kunt u terecht bij de medewerkers van Rivas. Voor advies van een onafhankelijke organisatie kunt u contact opnemen met het zorgkantoor, MEE of het adviespunt Zorgbelang. U kunt de contactgegevens opvragen bij uw zorgregisseur.
Eigen bijdrage (CAK)	Voor uw verblijf hier betaalt u een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) stelt vast hoe hoog uw eigen bijdrage is. Hierbij volgt ze de regels van de Wet langdurige zorg. Voor uw eigen bijdrage ontvangt u een rekening van het CAK. Meer informatie vindt u op www.hetcak.nl .
Entree	Het Gasthuis heeft een eigen entree met receptie en een deurbel in de sluis. Het gebouw is overdag vrij toegankelijk tot 20.00 uur, daarna kan uw bezoek gebruik maken van de deurbel.
Huisdieren	Huisdieren zijn toegestaan om op bezoek te komen als zij geen overlast veroorzaken voor andere bewoners en medewerkers. Als u zelf een huisdier heeft bekijken we in overleg met u of uw huisdier bij u kan blijven wonen. U en uw familie zijn verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier. Honden dienen aangelijnd te zijn.
Huisopticiens	Twee keer per jaar komen de Nederlandse huisopticiens op bezoek. Zij meten uw ogen en/of oogdruk, geven advies en verhelpen kleine reparaties aan uw bril. Via een flyer wordt u van hun komst op de hoogte gebracht. Na uw inschrijving krijgt u van de huisopticiens persoonlijk bericht hoe laat u op de vooraf gecommuniceerde datum verwacht wordt. Voor dit bezoek is een aparte ruimte in Het Gasthuis gereserveerd.

Inrichting

In uw kamer zijn een bed, linnenkast en gordijnen aanwezig, allen van brandwerend materiaal. Deze dient u in uw kamer te laten staan/ hangen. Verder kunt u uw eigen meubelen gebruiken voor de inrichting, maar leg liever geen kled op de vloer in verband met uw veiligheid. Houd ook rekening met voldoende bewegingsruimte voor uzelf met eventuele hulpmiddelen, uw bezoek en de medewerkers. Aan de speciale rails kunt u een mooi schilderij of een fotolijst ophangen. Als er andere spullen opgehangen moeten worden kan de technische dienst dit voor u doen. Er mag niet in de muur geboord worden in verband met elektrische kabels die daar doorheen lopen.

Het is mogelijk om uw eigen meubels op te laten knappen door de Korsakov-bewoners in locatie Steijndeld. Zij hebben hiervoor een eigen werkplaats. Voor meer informatie of het doorgeven van een bestelling kunt u contact opnemen met de receptie van Steijndeld via telefoonnummer 0183-63 69 00. Zij kunnen u doorverbinden met de desbetreffende afdeling.

Kostbaarheden/geld

Wij adviseren u uw kostbaarheden/geld op een veilige plek op te bergen, bijvoorbeeld in de kluis in uw kledingkast op uw eigen kamer. Eventueel kunt u een familielid een van uw sleutels geven. De sleutels dienen weer ingeleverd te worden bij vertrek.

Maaltijden

De maaltijden worden in de huiskamer genuttigd. De medewerkers kunnen u bij de maaltijd ondersteunen als u dat wenst. Wanneer u in het Grand café wilt eten, wordt u verzocht dit door te geven aan de zorgmedewerkers op uw afdeling.

Roken

U woont in een rookvrij gebouw. Bezoekers en medewerkers mogen alleen op het balkon of in de tuin roken. Daar staat ook een asbak. Als u zelf rookt maken we daar samen afspraken over. Binnen mag niet gerookt worden, daar zijn rookmelders aangebracht.

Wat kan ik regelen?

Adreswijziging	Wij raden u aan om binnen vijf dagen na uw verhuizing de gemeente te informeren over uw adreswijziging. U heeft hiervoor uw zorgovereenkomst met ons nodig.
Internet	U kunt gebruikmaken van het Rivas gastnetwerk.
Post	U kunt uw post laten bezorgen op uw adres. Voor de juiste gegevens kunt u terecht bij uw zorgregisseur. Het postadres voor bewoners is: Verpleeghuis Het Gasthuis (o.v.v. uw naam, afdeling en kamernummer) Banneweg 61, 4204 AA GORINCHEM. Wij verzoeken u post bestemd voor uw contactpersonen en/of financieel waarnemer direct naar het postadres van uw contactpersoon te laten sturen.
Telefoon	Om goed bereikbaar te zijn voor uw familie en naasten adviseren wij u om gebruik te maken van een mobiele telefoon.
Televisie	In de gezamenlijke huiskamer staat een televisie. Rivas stelt een basispakket met zenders aan u beschikbaar. Voor een uitgebreid zenderpakket kunt u zelf een abonnement afsluiten met een provider naar keuze. U kunt uitsluitend televisies gebruiken waarmee een digitaal signaal ontvangen kan worden. De zorgregisseur kan u hierbij helpen.
Verzekeringen	Rivas Zorggroep heeft een WA-verzekering afgesloten. Hier valt ook de schade onder die u kan toebrengen aan een andere persoon of diens bezittingen. Hierop zijn twee uitzonderingen: <ol style="list-style-type: none">1. Het eigen risico van € 1.250,- voor

zaakschade (spullen) en € 5.000,- voor personenschade (letsel) is niet gedekt en de schade die u toebrengt aan bezittingen van Rivas zijn uitgesloten van dekking. Wij adviseren u dan ook om uw WA-verzekering aan te houden bij verhuizing naar Het Gasthuis.

2. De Wet langdurige zorg (WLZ) dekt een groot aantal ziektekosten. Wanneer u verhuist naar Het Gasthuis is het verstandig om te overleggen of aanvullende polissen op uw basisverzekering nog nodig zijn. De basisverzekering is vereist.

Op Het Gasthuis is geen verzekering afgesloten voor privébezittingen. Indien u veel privébezittingen heeft meegenomen raden wij u aan een brand- en inboedelverzekering af te sluiten.

Was

Uw was kunt u laten verzorgen door CleanLease, de wasserij. U kunt CleanLease met een automatische incasso machtigen om de kosten periodiek af te laten schrijven van uw rekening. De facturen kunnen digitaal naar u verzonden worden. Uw was kan ook verzorgd worden door familie en naasten. Wanneer zij op een later moment toch besluiten gebruik te maken van de wasserij, dan is dit te regelen via de zorgregisseur.

Inspraak en communicatie

Cliëntenmedezeggenschap Bij Rivas zijn er verschillende cliëntenraden die de belangen behartigen van alle bewoners. De Cliëntenraad Langdurige Zorg denkt mee over allerlei onderwerpen die te maken hebben met het cliëntenbelang en geeft gevraagd of ongevraagd adviezen. De domeindirecteur is gesprekspartner. In Het Gasthuis behartigen de leden van het cliëntenoverleg uw belangen en daarvoor is de locatieleider de gesprekspartner. Meer informatie vindt u op www.rivas.nl/clientenraad.

Contactpersoon Afspraken over hoe we de zorg regelen, privé zaken en andere onderwerpen die u aangaan worden natuurlijk met u besproken. Daarnaast vraagt Rivas om een contactpersoon. Meestal is dit een familielid/naaste die de schakel is tussen u, uw familie en Rivas. Als het noodzakelijk is wordt contact opgenomen met uw contactpersoon.

Facebookpagina Het Gasthuis is online. Als u meer wilt weten wat er zich binnen Het Gasthuis afspeelt of een kijkje achter de schermen wilt nemen, dan kunt u de Facebookpagina "Rivas Het Gasthuis" liken.

Interne post per mail Bij voorkeur vragen wij of u of uw contactpersoon een e-mailadres kan doorgeven, zodat wij activiteiteninformatie en andere algemene interne post via de mail kunnen versturen.

Klachten Veilige, mensgerichte zorg staat bij Rivas voorop. Toch kan er iets gebeuren dat u als onjuist of onterecht ervaart. Wij zien graag dat u uw opmerking, suggestie of klacht in eerste instantie bespreekt met de betreffende medewerker, uw zorgregisseur en/of de locatieleider. Als u niet tevreden

bent met de uitkomst van het gesprek of als u het moeilijk vindt om zo'n gesprek te voeren, kunt u contact opnemen met een klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris neemt uw klacht in ontvangst, informeert u over de klachtenregeling en bemiddelt bij de afwikkeling van uw klacht. Voor meer informatie kijkt u op www.rivas.nl/klachten.

Privacy

Om u goed van dienst te kunnen zijn worden binnen Rivas Zorggroep gegevens over u vastgelegd. De verwerking van deze gegevens wordt gedaan volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw hulpverlener moet vertrouwelijk omgaan met uw gegevens. De regels die hiertoe worden gehanteerd, zijn opgenomen in het privacyreglement. U heeft het recht kennis te nemen van uw persoonlijke gegevens. U kunt bijvoorbeeld inzage vragen van de gegevens die zijn opgenomen in uw dossier. Voor mailverkeer gebruikt Rivas Zivver. U krijgt dan een persoonlijke code van de zorgregisseur. Meer informatie over privacy vindt u op www.rivas.nl/privacy.

Opbaren

Wij begrijpen dat u familie en naasten de kans wilt geven waardig afscheid te nemen. Daarom nodigen wij u uit om in gesprek te gaan met uw zorgregisseur. Hij of zij bespreekt uw wensen en zal samen met u en uw familieleden de mogelijkheden voor het opbaren verkennen.

Zorgleefplan

Als u bij Rivas komt wonen vindt er een intakegesprek plaats waar u uw zorgvragen kunt bespreken en wordt uw zorgleefplan aangemaakt. Er vindt twee keer per jaar een evaluatie van uw zorgleefplan met de arts en zorgregisseur plaats. Wij nodigen één of meerdere contactpersonen graag uit bij deze gesprekken aanwezig te zijn. Het is ook mogelijk om in gesprek te gaan met uw zorgregisseur/ contactverzorgende als u dit wenst.

Algemene informatie over Rivas Zorggroep

Kleinschalige zorg	Bij de kleinschalige zorg wordt uitgegaan van uw mogelijkheden, wensen en behoeften. In kleine woongroepen vormen de bewoners met elkaar een zo gewoon mogelijk huishouden. Het alledaagse is daarbij leidraad. U krijgt alle ruimte om het leven te leiden dat u wenst.
Kwaliteit	Rivas hecht veel waarde aan goede kwaliteit van zorg. Binnen Rivas werken we daarom volgens de richtlijnen van Joint Commission International (JCI). Met dit kwaliteitssysteem wordt gewerkt volgens internationaal opgestelde normen voor kwaliteit en veiligheid van patiëntenzorg. Hierop worden we regelmatig getoetst. Doel is de kwaliteit en veiligheid bij Rivas - waarbij u centraal staat - steeds verder te verbeteren.
Netwerkparticipatie	De bijdrage van uw familie en vrienden aan de huiselijke omgeving is belangrijk, zo niet onmisbaar. Uw familie en vrienden zijn van harte welkom. Het is fijn en belangrijk als zij een deel van de welzijnsactiviteiten op zich nemen. Dat kan bijvoorbeeld door te helpen bij verschillende activiteiten, een boodschap te doen, te koken, u te begeleiden bij een kappersbezoek of samen een wandeling te maken.
Planetree	Werken volgens de principes van Planetree helpt Rivas om mensgerichte zorg centraal te stellen. Dat betekent dat we continu werken aan de verbetering van uw zorg en welzijn. De medewerkers laten zich iedere dag opnieuw inspireren door wat u nodig heeft en graag zou willen. We geven dit onder andere vorm in zogeheten focusgroepen,

waarin met u en uw familie de kwaliteit van de zorg wordt besproken. Meer hierover vindt u op www.rivas.nl.

Vrienden van Het Gasthuis De Stichting Vrienden van Het Gasthuis zet zich in om extra faciliteiten voor u en uw medebewoners te organiseren. Met de bijdragen van donateurs worden jaarlijks wensen van de bewoners vervuld. Meer informatie over de Vrienden van Het Gasthuis leest u via de website www.vriendenvanhetgasthuis.nl