

Informatie ABC over De Waalburcht

In dit ABC vindt u relevante informatie voor bewoners van De Waalburcht. Mocht de informatie die u zoekt hier niet tussen staan, dan kunt u uiteraard navraag doen bij de medewerkers.

Inhoudsopgave

- Activiteiten en faciliteiten De Waalburcht pagina 2-4
- (Aanvullende) zorg en diensten pagina 5-6
- Praktische informatie pagina 7-9
- Wat kan ik regelen? pagina 10-12
- Inspraak en communicatie pagina 13-14
- Algemene informatie over Rivas pagina 15-16

Activiteiten en faciliteiten De Waalburcht

Activiteiten

U kunt deelnemen aan een divers aanbod van activiteiten, die we zoveel mogelijk laten aansluiten op uw wensen en behoeften. De medewerkers kunnen u meer vertellen over de activiteiten, die kleinschalig en in huiselijke sfeer worden gehouden. Voor een enkele activiteit wordt alleen een kleine bijdrage gevraagd van familie/naasten.

De activiteiten worden bekendgemaakt via informatieborden op de afdeling en het televisiescherm in de centrale hal.

Als u op eigen gelegenheid naar een activiteit buiten het woonzorgcentrum gaat, vragen wij u dit door te geven aan een medewerker, zodat wij rekening kunnen houden met uw medicatie en weten wanneer u afwezig bent.

Kapper

U bent van harte welkom bij kapsalon de Hofdame. Uw zorgregisseur kan u helpen om een afspraak te maken. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening. Natuurlijk kunt u ook uw eigen kapper blijven bezoeken of uw kapper naar u toe laten komen. U kunt hier ook terecht voor handverzorging- en styling.

Kerkdiensten

Om de week op zondagmiddag is er een kerkdienst in de Ridderzaal. Vrijwilligers brengen u, als u dat wilt, naar de dienst en na afloop terug naar uw appartement of woongroep. Familieleden of naasten zijn ook van harte welkom bij de kerkdiensten.

Koffie/thee

In de gezamenlijke huiskamer wordt meerdere keren per dag koffie en thee geschonken. Als de sfeer op de groep dit toelaat kan uw bezoek hier een kopje meedrinken, maar dit kan natuurlijk ook op uw kamer of in restaurant de Ridderzaal tegen een kleine vergoeding. De koffie of thee

voor bewoners is gratis, van het bezoek vragen wij hiervoor een kleine bijdrage. Deze bijdrage komt geheel ten goede aan de bewoners.

Kroniek

Gemiddeld verschijnt elke twee maanden de Kroniek, een interne nieuwsbrief van de Waalburcht met wetenswaardigheden, nieuwsberichten en meer informatie over de activiteiten. U vindt de meest recente editie bij de receptie, maar kunt ook uw mailadres daar doorgeven om hem digitaal te ontvangen.

Openbaar vervoer

De dichtstbijzijnde bushalte bevindt zich op loopafstand van de hoofdingang.

Parkeren

Rondom De Waalburcht is voldoende gratis parkeermogelijkheid. In de blauwe zone kunt u maximaal een uur parkeren, op het parkeerdek kunt u langer staan. Als iemand u alleen wil afzetten of ophalen is het mogelijk om naar de ingang van het gebouw te rijden. Tegenover de hoofdingang is parkeren verboden.

Pompstation

Bij De Waalburcht is in de centrale hal een pompstation gerealiseerd om met een compressor of fietspomp de banden van uw rolstoel op te pompen. De uitleg van de compressor/ fietspomp kunt u vinden bij het pompstation, maar u kunt altijd informatie vragen bij de medewerkers.

Restaurant

In het restaurant de Ridderzaal kunt u terecht voor een kop koffie en thee tegen een kleine vergoeding.

Rolstoelauto

Voor een uitstapje met een familielid of naaste kunt u de rolstoelauto reserveren. De rolstoelauto staat op locatie De Markt. Voor meer informatie of een reservering kunt u contact opnemen met de receptie van De Markt.

Stilteruimte

Op de eerste verdieping is een stilteruimte ingericht. U kunt zich hier alleen of met een familielid terugtrekken.

Verjaardag

Uw verjaardag, trouwdag en andere feestelijkheden kunt u vieren in de algemene ruimte of een aparte zaal. Als u het klein wil houden vragen we u dit niet in de huiskamer te vieren, maar in uw eigen appartement. Bezoek in de huiskamer geeft teveel prikkels voor de medebewoners, wat onrust veroorzaakt. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij uw zorgregisseur of één van onze medewerkers. Zij zoeken voor u een passende ruimte op onze locatie en zijn behulpzaam bij de keuze van drankjes en traktaties. Zij zullen u ook informeren over de kosten hiervan.

Vrijwilligers

In De Waalburcht is een groot aantal vrijwilligers actief. Zij helpen bij de grote activiteiten en kunnen worden ingezet bij individuele vragen van cliënten. Onze vrijwilligers zijn onmisbaar. Er is een coördinator werkzaam die alle zaken rondom vrijwilligerswerk regelt.

Winkels

Op ongeveer 200 meter vindt u het dichtstbijzijnde winkelcentrum. Hier zijn diverse winkels gevestigd.

(Aanvullende) zorg en diensten

- Aromatherapie/massage** U kunt gebruikmaken van aromatherapie of massage, waarbij geur, aanraking en ontspanning centraal staan. Door de geur van etherische oliën of een massage kan het gevoel van lichamenlijk en geestelijk welzijn toenemen en ontspanning, pijnverlichting en een gevoel van veiligheid en geborgenheid ontstaan. Deze zorg kan worden voorgeschreven door de arts, maar u kunt het ook op eigen kosten doen. Voor meer informatie kunt u terecht bij de zorgregisseur.
- Geestelijke verzorging** U kunt een beroep doen op de geestelijk verzorger voor een persoonlijk gesprek over zaken die u belangrijk vindt. Wanneer u behoefte heeft aan een gesprek met een geestelijk verzorger kan uw zorgregisseur u hierbij helpen.
- Huisarts** Omdat u woont in de Waalburcht, neemt de specialist ouderengeneeskunde de medische verantwoordelijkheid over van uw huisarts.
- Medicatie** Tijdens uw verblijf ontvangt u medicijnen van onze ziekenhuisapothek. Het kan voorkomen dat u medicijnen gebruikt, die niet standaard worden geleverd door de ziekenhuisapothek. Als dit het geval is bespreekt de arts of verpleegkundige dat met u. De ziekenhuisapothek levert uw medicijnen veelal zonder bijsluiter. U kunt uw arts vragen om informatie over uw medicijnen. U kunt ook kijken op www.apotheek.nl.
- Paramedici** Tijdens uw verblijf is de specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk voor de juiste ondersteuning en behandeling door paramedici zoals diëtist, ergotherapeut (met hulphond), fysiotherapeut, logopedist en psycholoog. Hierbij wordt natuurlijk gekeken naar de afspraken die met u zijn gemaakt over de zorg.

Pedicure

Tijdens uw verblijf kunt u uw eigen pedicure houden. Op verzoek kunnen wij u ook een pedicure adviseren. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening, maar als de specialist ouderen-geneeskunde u een pedicure voorschrijft (medische indicatie) betaalt Rivas uw behandeling.

Schoonmaak

Uw appartement wordt voor u schoongemaakt volgens de microvezelmethode. De medewerker van de huishouding zorgt standaard voor het reinigen van het sanitair en de vloer, maar zal geen spullen optillen of verplaatsen. Uw familie draagt zorg voor de schoonmaak van het overige interieur. U draagt zelf zorg voor de persoonlijke eigendommen in uw appartement, evenals uw koelkast en keukenkastjes. Het staat u ook vrij om zelf extra huishoudelijke hulp in te regelen. Dit is ook handig voor uw rolstoel of rollator.

Tandarts

Na de verhuizing kunt u uw eigen tandarts aanhouden. Wij raden u aan om uw verhuizing met uw tandarts te bespreken en door te geven aan uw zorgverzekeraar. Wanneer u geen eigen tandarts heeft zorgen medewerkers voor een afspraak met MondzorgPlus die op locatie langs komt. De behandelingen die normaal onder het basispakket vallen worden vergoed, andere kosten zijn voor eigen rekening.

Technische dienst

Bij storing aan technische middelen kunt u dit melden bij een van de medewerkers, die dit doorgeven aan de technische dienst. U wordt dan zo snel mogelijk geholpen. Voor persoonlijke eigendommen bent u zelf verantwoordelijk.

Praktische informatie

Alarmering

Uw appartement is voorzien van een wandbediening met bijbehorende halszender, waarmee u in noodsituaties de hulp van een zorgverlener kunt inschakelen. U kunt eventueel een polszender krijgen, zodat u op elk moment hulp kunt inschakelen.

Bewonersbijdrage

Tijdens uw verblijf vragen wij maandelijks een vrijwillige bewonersbijdrage. Met deze bijdrage kunnen we extra activiteiten organiseren die niet via de Wet langdurige zorg worden vergoed, zoals versnaperingen en drankjes tijdens speciale gelegenheden als vrijdagmiddagborrels, in weekenden, voor verjaardagen en feestdagen, maar ook een barbecue of een themamiddag en iets extra's op de verjaardag van de bewoner. De hoogte van deze bijdrage is in overleg met de cliëntenraad vastgesteld. Wij vragen u om dit via een automatische incasso te regelen.

Bezoek

Uw bezoek is van harte welkom! U wordt verzocht om op bezoek te komen buiten de ontbijt,- lunch,- rust- en dinermomenten. Daarnaast vragen wij u om uw bezoek te ontvangen in uw eigen appartement of in de Ridderzaal.

Brandveiligheid

In uw appartement hangt de instructiekaart 'Wat te doen bij brand'. Lees deze instructie zorgvuldig door. Vanwege de veiligheid is het branden van kaarsen niet toegestaan en er mogen geen elektrische apparaten geplaatst worden op de inpandige balkons, omdat daar geen brandmelder aanwezig is. Bij een calamiteit is het belangrijk dat u de instructies van de medewerkers, brandweer en politie opvolgt.

Cliëntondersteuning	Voor advies en begeleiding bij uw verblijf in een woonlocatie van Rivas kunt u terecht bij de medewerkers van Rivas. Voor advies van een onafhankelijke organisatie kunt u contact opnemen met het zorgkantoor, MEE of het adviespunt Zorgbelang. U kunt de contactgegevens opvragen bij uw zorgregisseur.
Eigen bijdrage (CAK)	Voor uw verblijf hier betaalt u een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) stelt vast hoe hoog uw eigen bijdrage is. Hierbij volgt ze de regels van de Wet langdurige zorg. Voor uw eigen bijdrage ontvangt u een rekening van het CAK. Meer informatie vindt u op www.hetcak.nl .
Entree	Het gebouw is overdag vrij toegankelijk tot 20.00 uur, daarna is bezoek niet mogelijk om de rust en privacy van bewoners te bewaken.
Huisdieren	Huisdieren zijn toegestaan om op bezoek te komen als zij geen overlast veroorzaken voor andere bewoners en medewerkers. Als u zelf een huisdier heeft bekijken we in overleg met u of uw huisdier bij u kan blijven wonen. U en uw familie zijn verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier.
Inrichting	In uw appartement zijn een bed, linnenkast en gordijnen aanwezig, allen van brandwerend materiaal. Deze dient u in uw kamer te laten staan/ hangen. Verder kunt u uw eigen meubelen gebruiken voor de inrichting, maar leg liever geen kleed op de vloer in verband met uw veiligheid. Houd ook rekening met voldoende bewegingsruimte voor uzelf met eventuele hulpmiddelen, uw bezoek en de medewerkers. Aan de speciale rails kunt u een mooi schilderij of een fotolijst ophangen. Als er andere spullen opgehangen moeten worden kan de technische dienst dit voor u doen. Er mag niet in de muur

geboord worden in verband met elektrische kabels die daar doorheen lopen. U zet een kruisje een post-it op de muur waar u iets wil hangen. Uw zorgregisseur zorgt ervoor dat de technische dienst bij u langs komt.

Kostbaarheden/geld

De Waalburcht is een openbaar gebouw. Wij raden u aan om uw appartement af te sluiten als u weggaat en geen kostbaarheden/ geld achter te laten. Uw kostbaarheden en geld kunt u op een veilige plek opbergen.

Maaltijden

De maaltijden worden geserveerd in de huiskamer van de woongroep en in de Ridderzaal. Als u dat wilt kunt u ook in uw appartement eten. De medewerkers kunnen u bij de maaltijd ondersteunen als u dat wenst, maar uw familie kan u daar ook mee helpen. U kunt dit aangeven bij uw zorgregisseur.

Roken

U woont in een rookvrij gebouw. Bezoekers en medewerkers mogen alleen op het balkon of in de tuin roken. Daar staat ook een asbak. Als u zelf rookt maken we daar samen afspraken over. Zo mag u op het inpandige balkon van het eigen appartement roken onder de voorwaarden dat het buitenraam openstaat op het balkon en de deur naar de (slaap)kamer en het raam van de (slaap)kamer dicht zijn. Binnen mag niet gerookt worden, daar zijn rookmelders aangebracht.

Wat kan ik regelen?

Adreswijziging

Wij raden u aan om binnen vijf dagen na uw verhuizing de gemeente te informeren over uw adreswijziging. U heeft hiervoor uw zorgovereenkomst met ons nodig. U gebruikt uw appartementnummer als huisnummer. Vraag uw zorgregisseur om hulp bij het invullen en versturen.

Internet

U kunt gebruikmaken van het Rivas gastnetwerk. Het staat u vrij om zelf een abonnement af te sluiten bij internetprovider Ziggo. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening.

Krant

Wekelijks worden lokale kranten bezorgd in de huiskamer van De Waalburcht. U kunt ook zelf een abonnement afsluiten op een krant of dagblad. Deze wordt dan op uw adres bezorgd.

Ophangen schilderijen

Om schilderijen of fotolijsten op te hangen in uw appartement kunt u gebruikmaken van het beschikbare systeem 'Arti-rails'. Als uw appartement nog niet voorzien is of u heeft u extra spullen nodig, dan kunt u uw spullen laten ophangen via de technische dienst. U mag zelf geen gaten boren in de muur. Uw zorgregisseur en de medewerkers helpen u graag.

Post

U kunt uw post laten bezorgen op uw adres: Rivas Zorggroep, locatie De Waalburcht. Kleine Waal 6, 3353 BT Papendrecht. Wij verzoeken u post bestemd voor uw contactpersonen en/of financieel waarnemer direct naar het postadres van uw contactpersoon te laten sturen.

Telefoon

Om goed bereikbaar te zijn voor uw familie en naasten adviseren wij u om gebruik te maken van een mobiele telefoon.

Televisie

In de gezamenlijke huiskamer staat een televisie. In uw appartement is ook een aansluiting aanwezig voor een eigen televisie en radio. Rivas stelt een basispakket met zenders aan u beschikbaar. Voor een uitgebreid zenderpakket kunt u zelf een abonnement afsluiten bij provider Ziggo. U kunt uitsluitend televisies gebruiken waarmee een digitaal signaal ontvangen kan worden. De zorgregisseur kan u hierbij helpen.

Verzekeringen

Rivas Zorggroep heeft een WA-verzekering afgesloten. Hier valt ook de schade onder die u kan toebrengen aan een andere persoon of diens bezittingen. Hierop zijn twee uitzonderingen:

1. Het eigen risico van € 1.250,- voor zaakschade (spullen) en € 5.000,- voor personenschade (letsel) is niet gedekt en de schade die u toebrengt aan bezittingen van Rivas zijn uitgesloten van dekking. Wij adviseren u dan ook om uw WA-verzekering aan te houden bij verhuizing naar De Waalburcht.
2. De Wet langdurige zorg (WLZ) dekt een groot aantal ziektekosten. Wanneer u verhuist naar De Waalburcht is het verstandig om te overleggen of aanvullende polissen op uw basisverzekering nog nodig zijn. De basisverzekering is vereist. Op De Waalburcht is geen verzekering afgesloten voor privébezittingen. Indien u veel privébezittingen heeft meegenomen raden wij u aan een brand- en inboedelverzekering af te sluiten.

Was

Uw was kunt u laten verzorgen door CleanLease, de wasserij. U kunt CleanLease met een automatische incasso machtigen om de kosten periodiek af te laten schrijven van uw rekening. De facturen kunnen digitaal naar u verzonden worden. Uw was kan ook verzorgd worden door familie en naasten. U regelt dit bij de zorgregisseur.

Inspraak en communicatie

Cliëntenmedezeggenschap Bij Rivas zijn er verschillende cliëntenraden die de belangen behartigen van alle bewoners. De Cliëntenraad Langdurige Zorg denkt mee over allerlei onderwerpen die te maken hebben met het cliëntenbelang en geeft gevraagd of ongevraagd adviezen. De domeindirecteur is gesprekspartner. In De Waalburcht behartigen de leden van het cliëntenoverleg uw belangen en daarvoor is de locatieleider de gesprekspartner. Meer informatie vindt u op www.rivas.nl/clientenraad.

Contactpersoon Afspraken over hoe we de zorg regelen, privé zaken en andere onderwerpen die u aangaan worden natuurlijk met u besproken. Daarnaast vraagt Rivas om een contactpersoon. Meestal is dit een familielid/ naaste die de schakel is tussen u, uw familie en Rivas. Als het noodzakelijk is wordt contact opgenomen met uw contactpersoon.

Interne post per mail Bij voorkeur vragen wij of u of uw contactpersoon een e-mailadres kan doorgeven, zodat wij activiteiteninformatie en andere algemene interne post via de mail kunnen versturen.

Klachten Veilige, mensgerichte zorg staat bij Rivas voorop. Toch kan er iets gebeuren dat u als onjuist of onterecht ervaart. Wij zien graag dat u uw opmerking, suggestie of klacht in eerste instantie bespreekt met de betreffende medewerker, uw zorgregisseur en/of de locatieleider. Als u niet tevreden bent met de uitkomst van het gesprek of als u het moeilijk vindt om zo'n gesprek te voeren, kunt u contact opnemen met een klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris neemt uw klacht in ontvangst, informeert u over de klachtenregeling en bemiddelt bij de afwikkeling

van uw klacht. Voor meer informatie kijkt u op www.rivas.nl/klachten.

Opbaren

Wij begrijpen dat u familie en naasten de kans wilt geven waardig afscheid te nemen. Daarom nodigen wij u uit om in gesprek te gaan met uw zorgregisseur. Hij of zij bespreekt uw wensen en zal samen met u en uw familieleden de mogelijkheden voor het opbaren verkennen.

Privacy

Om u goed van dienst te kunnen zijn worden binnen Rivas Zorggroep gegevens over u vastgelegd. De verwerking van deze gegevens wordt gedaan volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw hulpverlener moet vertrouwelijk omgaan met uw gegevens. De regels die hiertoe worden gehanteerd, zijn opgenomen in het privacyreglement. U heeft het recht kennis te nemen van uw persoonlijke gegevens. U kunt bijvoorbeeld inzage vragen van de gegevens die zijn opgenomen in uw dossier. Voor mailverkeer gebruikt Rivas Zilver. U krijgt dan een persoonlijke code van de zorgregisseur. Meer informatie over privacy vindt u op www.rivas.nl/privacy.

Zorgleefplan

Als u bij Rivas komt wonen vindt er een intakegesprek plaats waar u uw zorgvragen kunt bespreken en wordt uw zorgleefplan aangemaakt. Er vindt twee keer per jaar een evaluatie van uw zorgleefplan met de arts en zorgregisseur plaats. Wij nodigen één of meerdere contactpersonen graag uit bij deze gesprekken aanwezig te zijn. Het is uiteraard ook mogelijk om tussendoor in gesprek te gaan met uw zorgregisseur/contactverzorgende als u dit wenst.

Algemene informatie over Rivas Zorggroep

Kleinschalige zorg

Bij de kleinschalige zorg voor bewoners met dementie wordt uitgegaan van uw mogelijkheden, wensen en behoeften. In kleine woongroepen vormen de bewoners met elkaar een zo gewoon mogelijk huishouden. Het alledaagse is daarbij leidraad. U krijgt alle ruimte om het leven te leiden dat u wenst.

Kwaliteit

Rivas hecht veel waarde aan goede kwaliteit van zorg. Binnen Rivas werken we daarom volgens de richtlijnen van Joint Commission International (JCI). Met dit kwaliteitssysteem wordt gewerkt volgens internationaal opgestelde normen voor kwaliteit en veiligheid van patiëntenzorg. Hierop worden we regelmatig getoetst. Doel is de kwaliteit en veiligheid bij Rivas - waarbij u centraal staat - steeds verder te verbeteren.

Netwerkparticipatie

De bijdrage van uw familie en vrienden aan de huiselijke omgeving is belangrijk, zo niet onmisbaar. Uw familie en vrienden zijn van harte welkom. Het is fijn en belangrijk als zij een deel van de welzijnsactiviteiten op zich nemen. Dat kan bijvoorbeeld door te helpen bij verschillende activiteiten, een boodschap te doen, te koken, u te begeleiden bij een kappersbezoek of samen een wandeling te maken.

Planetree

Werken volgens de principes van Planetree helpt Rivas om mensgerichte zorg centraal te stellen. Dat betekent dat we continu werken aan de verbetering van uw zorg en welzijn. De medewerkers laten zich iedere dag opnieuw inspireren door wat u nodig heeft en graag zou willen. We geven dit onder andere vorm in zogeheten focusgroepen, waarin met u en uw

familie de kwaliteit van de zorg wordt besproken. Meer hierover vindt u op www.rivas.nl.

Vrienden van Stolpehove

De Stichting vrienden van Stolpehoeve zet zich in om extra faciliteiten voor u en uw medebewoners te organiseren. Met de bijdragen van donateurs worden jaarlijks verschillende wensen van bewoners vervuld.