

## **Informatie ABC over Waerthove**

In dit ABC vindt u relevante informatie voor bewoners van Waerthove. Mocht de informatie die u zoekt hier niet tussen staan, dan kunt u uiteraard navraag doen bij de medewerkers van de zorgverlening.

### **Inhoudsopgave**

- Activiteiten en faciliteiten Waerthove                      pagina 2-5
- (Aanvullende) zorg en diensten                                pagina 6-8
- Praktische informatie    pagina 9-12
- Wat kan ik regelen?    pagina 13-16
- Inspraak en communicatie                                      pagina 17-18
- Algemene informatie over Rivas                                pagina 19-20

## **Activiteiten en faciliteiten Waerthove**

### **Activiteiten**

U kunt deelnemen aan een divers aanbod van activiteiten, die we zoveel mogelijk laten aansluiten op uw wensen en behoeften. De medewerkers kunnen u meer vertellen over de activiteiten, die kleinschalig en in huiselijke sfeer worden gehouden. Voor een enkele activiteit wordt een kleine bijdrage gevraagd. De activiteiten worden bekendgemaakt via de informatieborden op de begane grond van de Alblas en de Giessen en op de begane grond van Toren 206 van de Noorderwaert. In de centrale hal van Waerthove hangt ook een televisiescherm waarop u de informatie kunt lezen.

Als u op eigen gelegenheid naar een activiteit buiten Waerthove gaat, vragen wij u dit door te geven aan een medewerker, zodat wij rekening kunnen houden met uw medicatie en weten wanneer u afwezig bent.

### **Grand Café**

In Grand Café De Biesbosch kunt u terecht voor een kop koffie, lunch en maaltijd. Het gebruik van koffie en thee in het Grand Café en de maaltijden vallen voor bewoners onder het zorgpakket. Voor overige consumpties hangt er een prijslijst.

### **Kapper**

U bent van harte welkom bij de kapper van Waerthove. Uw zorgregisseur kan u helpen om een afspraak te maken. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening. Natuurlijk kunt u ook uw eigen kapper blijven bezoeken of uw kapper naar u toe laten komen.

### **Kerkdiensten**

Iedere zondag is er een kerkdienst in zaal de Biesbosch om 11 uur. Vrijwilligers brengen u, als u dat wilt, naar de dienst en na afloop terug naar uw appartement of woongroep.

Familieleden of naasten zijn ook van harte welkom bij de kerkdiensten.

### **Koffie/thee**

Uw bezoek kan een kopje meedrinken in het eigen appartement/eigen kamer of in Grand Café de Biesbosch. De koffie of thee voor bewoners is gratis. In het Grand Café betalen bezoekers een bijdrage. De bewoners van de Alblas en Giessen kunnen koffie drinken in de huiskamer van de woongroep of op de eigen kamer. Bewoners van Noorderwaert kunnen meerdere keren per dag koffie en thee drinken op het Binnenplein.

### **Omgevingszorg**

Op de Alblas en Giessen wordt gewerkt volgens het zorgprogramma 'Omgevingszorg voor Psychogeriatric en Gerontopsychiatric'.

Een rustige omgeving is een belangrijk onderdeel van omgevingszorg. Uw woongroep is zo ingericht dat het voor u een fijne plek is om te wonen en leven. Daarom wordt bijvoorbeeld tijdens en na de maaltijd en tijdens het rustuurtje de deur van de woongroep gesloten. We vragen bezoekers pas binnen te komen als de maaltijd is afgelopen. De medewerkers proberen op deze manier een plek te creëren waar u zich op uw gemak en veilig voelt.

Op de Noorderwaert wordt gewerkt met het zorgprogramma Eigen Regie. In de appartementen van bewoners van de Noorderwaert gelden de eigen regels van de bewoner.

### **Openbaar vervoer**

De dichtstbijzijnde bushalte bevindt zich op loopafstand van de hoofdingang aan de Kerkbuurt. U vindt hier bussen richting Gorinchem via station Sliedrecht. Lijndiensten in andere richtingen vertrekken vanaf het Winklerplein of de Deltalaan in Sliedrecht.

<b>Parkeren</b>	Op het terrein van Waerthove is gratis parkeermogelijkheid. Als iemand u alleen wil afzetten of ophalen is het mogelijk om naar de ingang van het gebouw te rijden.
<b>Pompstation</b>	Bij Waerthove is op de begane grond van het hoofdgebouw een pompstation gerealiseerd om met een compressor de banden van uw rolstoel op te pompen. De uitleg kunt u vinden bij het pompstation. U kunt ook altijd informatie vragen bij de medewerkers.
<b>Rolstoelauto en –bus</b>	Voor een uitstapje met een familielid of naaste kunt u de rolstoelauto of –bus reserveren. Voor meer informatie of een reservering kunt u contact opnemen met het Servicepunt.
<b>Servicepunt</b>	In het hoofdgebouw vindt u het servicepunt waar u terecht kunt voor meer informatie over activiteiten, reserveringen, services en diensten, zoals persoonsgebonden wasgoed, sleuteluitgifte, kapsalon, verblijfplaats van bewoners, het reserveren van de rolstoelauto, horeca, het bespreken van verjaardagen en partijen en het inschrijven voor themamaaltijden. De medewerker helpt u graag.
<b>Stilteruimte</b>	In Waerthove is een stilteruimte ingericht. U kunt zich hier alleen of met een familielid terugtrekken.
<b>Uit eten in eigen huis</b>	Regelmatig vindt in Grand Café De Biesbosch ‘Uit eten in eigen huis’ plaats. U kunt samen met uw naasten genieten van een heerlijke maaltijd. Met minimaal één betalende gast is de maaltijd voor u gratis.

**Verjaardag**

Verjaardagen, trouwdagen en andere feestelijkheden kunt u vieren in Waerthove. Als u het klein wil houden, vragen we u dit in uw eigen appartement/kamer te vieren. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij uw zorgregisseur of één van onze medewerkers. Zij zoeken dan voor u een passende ruimte op onze locatie en zijn behulpzaam bij de keuze van drankjes en traktaties. Zij informeren u ook over de kosten hiervan.

**Vrijwilligers**

In Waerthove is een groot aantal vrijwilligers actief. Zij helpen bij de grote activiteiten en kunnen worden ingezet bij individuele vragen van bewoners. Onze vrijwilligers zijn onmisbaar. Er is een coördinator werkzaam die alle zaken rondom vrijwilligerswerk regelt.

**Winkels**

Op ongeveer 400 meter van Waerthove vindt u het dichtstbijzijnde winkelcentrum. Hier zijn diverse winkels gevestigd.

## **(Aanvullende) zorg en diensten**

- Aromatherapie/massage** Bewoners van Waerthove kunnen gebruik maken van aromatherapie of massage, waarbij geur, aanraking en ontspanning centraal staan. Door de geur van etherische oliën of een massage kan het gevoel van lichamelijk en geestelijk welzijn toenemen en ontspanning, pijnverlichting en een gevoel van veiligheid en geborgenheid ontstaan. Deze zorg kan worden voorgeschreven door de arts, maar u kunt het ook op eigen kosten doen. Voor meer informatie kunt u terecht bij de zorgregisseur.
- Geestelijke verzorging** U kunt een beroep doen op de geestelijk verzorger voor een persoonlijk gesprek over zaken die u belangrijk vindt. Wanneer u behoefte heeft aan een gesprek met een geestelijk verzorger, helpt uw zorgregisseur.
- Herdenkingsbijeenkomst** Waerthove houdt drie keer per jaar een herdenkingsbijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst staan we stil bij de bewoners die in de achterliggende periode zijn overleden. Bij deze korte plechtigheid (geen kerkdienst) nemen eigen herinneringen en muziek een belangrijke plaats in en worden de namen van de overleden bewoners genoemd.
- Huisarts** Omdat u woont in Waerthove neemt de specialist ouderengeneeskunde de medische verantwoordelijkheid over van uw huisarts.
- Medicatie** Tijdens uw verblijf ontvangt u medicijnen van onze ziekenhuisapotheek. Het kan voorkomen dat u medicijnen gebruikt, die niet standaard worden geleverd door de ziekenhuisapotheek. Als dit het geval is bespreekt de arts of verpleegkundige dat met

u. De ziekenhuisapotheek levert uw medicijnen veelal zonder bijsluiter. U kunt uw arts vragen om informatie over uw medicijnen. U kunt ook kijken op [www.apotheek.nl](http://www.apotheek.nl).

### **Muziektherapie**

Muziek heeft invloed op hoe we ons voelen. Het horen van bepaalde muziek kan specifieke gevoelens en herinneringen oproepen. Daarom wordt muziektherapie aangeboden. Er wordt gewerkt met verschillende muziekinstrumenten, zoals blaas- en snaar- en slaginstrumenten. Individueel en/of in groepsverband wordt bekeken welke muziek bij u past. Daarnaast is het mogelijk om mee te doen met het koor dat elke maandagochtend oefent. Ook kunt u naar bijeenkomsten over klassieke muziek. U luistert samen met andere bewoners naar muziek en komt meer te weten over de componist. Voor meer informatie kunt u terecht bij de zorgregisseur.

### **Paramedici**

Als u woont in het verpleeghuis, is de specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk voor de juiste ondersteuning en behandeling door paramedici zoals diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut, logopedist en psycholoog. Hierbij wordt natuurlijk gekeken naar de afspraken die met u zijn gemaakt over de zorg. Twee keer per jaar vindt samen met de betrokken disciplines de zorgleefplan-bespreking plaats.

### **Pedicure**

Tijdens uw verblijf kunt u uw eigen pedicure houden. Op verzoek kunnen wij u ook een pedicure adviseren. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening, maar als de specialist ouderengeneeskunde u een

pedicure voorschrijft (medische indicatie)  
betaalt Rivas uw behandeling.

### **Schoonmaak**

Uw appartement/kamer wordt voor u schoongemaakt volgens de microvezelmethode. De medewerker van de huishouding zorgt standaard voor het reinigen van het sanitair, de vloer en het interieur, maar zal geen spullen optillen of verplaatsen. U draagt zelf zorg voor de persoonlijke eigendommen in uw appartement/kamer, evenals uw eventueel aanwezige koelkast en keukenkastjes. Het staat u ook vrij om zelf extra huishoudelijke hulp in te regelen.

### **Tandarts**

Na de verhuizing kunt u uw eigen tandarts aanhouden. Wij raden u aan om uw verhuizing met uw tandarts te bespreken en door te geven aan uw zorgverzekeraar. Wanneer u geen eigen tandarts heeft, zorgen medewerkers voor een afspraak met een tandarts van Mondzorg, die op locatie langs komt. De behandelingen die normaal onder het basispakket vallen worden vergoed, andere kosten zijn voor eigen rekening.

### **Technische dienst**

Bij storing aan technische middelen kunt u dit melden bij een van de medewerkers, die dit doorgeven aan de technische dienst. U wordt dan zo snel mogelijk geholpen. Voor persoonlijke eigendommen bent u zelf verantwoordelijk.



## **Praktische informatie**

- Alarmering** Uw appartement/kamer is voorzien van een wandbediening met bijbehorende halszender, waarmee u in noodsituaties de hulp van een zorgverlener kunt inschakelen. U kunt eventueel een polszender krijgen, zodat u op elk moment hulp kunt inschakelen.
- Bewonersbijdrage** Tijdens uw verblijf vragen wij maandelijks een vrijwillige bewonersbijdrage. Met deze bijdrage kunnen we extra activiteiten organiseren die niet via de Wet langdurige zorg worden vergoed, zoals versnaperingen en drankjes tijdens speciale gelegenheden als vrijdagmiddagborrels, in weekenden, voor verjaardagen en feestdagen, maar ook een barbecue of een themamiddag en iets extra's op de verjaardag van de bewoner. De hoogte van deze bijdrage is in overleg met de cliëntenraad vastgesteld. Wij vragen u om dit via een automatische incasso te regelen.
- Bezoek** Uw bezoek is van harte welkom! We vragen uw bezoek wel om rekening te houden met de eet- en rusttijden van u en uw medebewoners. Uw naaste is uiteraard ook van harte welkom om te helpen in de zorg en activiteiten. Wanneer u samen met familie of vrienden koffie wilt drinken of samen wilt eten, dan kan dit in uw appartement/zit-slaapkamer; hier kunt u uw zelf meegebrachte etenswaar nuttigen. Uiteraard bent ook welkom in het Grand Café.
- Brandveiligheid** In appartementen van de Noorderwaert hangt de instructiekaart 'Wat te doen bij brand'. Lees deze instructie zorgvuldig door. Er mogen geen elektrische apparaten geplaatst worden op de inpandige balkons, omdat daar geen brandmelder

aanwezig is. Vanwege de veiligheid is het branden van kaarsen niet toegestaan. Bij een calamiteit is het belangrijk dat u de instructies van de medewerkers, brandweer en politie opvolgt.

### **Cliëntondersteuning**

Voor advies en begeleiding bij uw verblijf in een woonlocatie van Rivas kunt u terecht bij de medewerkers van Rivas. Voor advies van een onafhankelijke organisatie kunt u contact opnemen met het zorgkantoor, MEE of het adviespunt Zorgbelang. U kunt de contactgegevens opvragen bij uw zorgregisseur.

### **Eigen bijdrage (CAK)**

Voor uw verblijf hier betaalt u een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) stelt vast hoe hoog uw eigen bijdrage is. Hierbij volgt ze de regels van de Wet langdurige zorg). Voor uw eigen bijdrage ontvangt u een rekening van het CAK. Meer informatie vindt u op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

### **Entree**

Alle gebouwen hebben een eigen entree. Op Noorderwaard heeft ieder appartement een eigen adres en een brievenbus. Op de Giessen en de Alblas heeft iedere woongroep een eigen adres en brievenbus.

De gebouwen zijn overdag vrij toegankelijk. 's Avonds kan uw bezoek gebruik maken van de deurbel aan de buitenkant van het gebouw en wordt de deur opengedaan.

### **Huisdieren**

Huisdieren zijn toegestaan om op bezoek te komen als zij geen overlast veroorzaken voor andere bewoners en medewerkers. Als u zelf een huisdier heeft, overleggen we u of uw huisdier bij u kan blijven wonen. U en uw familie zijn verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier.

**Inrichting**

In uw appartement zijn een bed, linnenkast en gordijnen aanwezig, allen van brandwerend materiaal. Deze dient u in uw kamer te laten staan/hangen. Verder kunt u uw eigen meubelen gebruiken voor de inrichting, maar leg liever geen kled op de vloer in verband met uw veiligheid. Houd ook rekening met voldoende bewegingsruimte voor uzelf met eventuele hulpmiddelen, uw bezoek en de medewerkers. Aan de speciale rails kunt u een mooi schilderij of een fotolijst ophangen. Als er andere spullen opgehangen moeten worden, kan de technische dienst dit voor u doen. Er mag niet in de muur geboord worden in verband met elektrische kabels die daar doorheen lopen. U zet een kruisje een post-it op de muur waar u iets wil hangen. Uw zorgregisseur zorgt ervoor dat de technische dienst bij u langs komt.

**Kostbaarheden/geld**

Waerthove is vrij toegankelijk. Wij raden u aan om uw appartement af te sluiten als u weggaat en kostbaarheden en geld op een veilige plek op te bergen.

**Maaltijden**

Op de Noorderwaert kunt u de broodmaaltijd nuttigen in uw eigen appartement. De warme maaltijd wordt in Grand Café de Biesbosch geserveerd. Bewoners kunnen kiezen om 's middags of 's avonds warm te eten. Als u dat wilt kunt u ook in uw appartement eten. De medewerkers kunnen u bij de maaltijd ondersteunen als u dat wenst, maar uw familie kan u daar ook mee helpen. U kunt dit aangeven bij uw zorgregisseur. Op de Alblas en de Giessen worden de broodmaaltijden genuttigd in de huiskamer van de woongroep. De warme maaltijden worden op de woongroep samen bereid en genuttigd in de huiskamer. Eventueel kunt u ervoor kiezen om in uw eigen kamer te eten. Op aantal

woongroepen van afdeling de Giessen wordt niet gekookt, maar worden de warme maaltijden naar keuze genuttigd. (Op de woongroep of Grand Café de Biesbosch).

### **Roken**

U woont in een rookvrij gebouw. Bezoekers mogen alleen op het balkon, in de rookzone op het terras van restaurant De Biesbosch of in de rookzone tegenover de hoofdingang van Waerthove roken. Daar staat ook een asbak. Als u zelf rookt maken we daar samen afspraken over. Binnen mag niet gerookt worden, daar zijn rookmelders aangebracht. Bewoners van de Noorderwaert kunnen ook roken op de rookzone van het terras van Noorderwaert.

### **Sleutels**

Op de afdeling Noorderwaert ontvangt u twee sleutels (blue keys) van uw appartement. De deur wordt ontgrendeld als u de sleutel tegen het plaatje naast de deur houdt. Als de deur sluit valt hij automatisch in het slot. Bij verlies van een blue key zal er €35,- in rekening gebracht worden voor het aanvragen van een nieuwe. Het is voor naasten van alle bewoners mogelijk om een extra blue key aan te vragen. Hiervoor betaalt u een borg van €35,- per blue key en administratiekosten.

## **Wat kan ik regelen?**

<b>Adreswijziging</b>	Wij raden u aan om binnen vijf dagen na uw verhuizing de gemeente te informeren over uw adreswijziging. U heeft hiervoor uw zorgovereenkomst nodig. Vraag uw zorgregisseur om hulp bij het invullen en versturen.
<b>Boodschappen</b>	Op de Noorderwaert kunt u wekelijks een keuze maken uit voedingsmiddelen zoals brood, beleg, melk, fruit, sap, frisdrank en yoghurt voor eigen gebruik. Een aantal keer per week worden uw boodschappen in uw appartement bezorgd. U kunt uw voorkeuren aangeven bij de zorgregisseur. Op de Giessen en de Alblas worden geen boodschappen in uw slaap/-zitkamer bezorgd. Wel kunt u bij de zorgregisseur aangeven wat uw wensen zijn wat het eten en drinken betreft. Hier zal zo goed mogelijk rekening mee worden gehouden.
<b>Hulpmiddelen</b>	Eventuele loophulpmiddelen neemt u mee naar Waerthove. Naast loophulpmiddelen en kleding adviseren wij u om brillen, gebitsprotheses en gehoorapparaten te merken. Het merken van gehoorapparaten en brillen kan via de opticiën worden gedaan. De gebitsprothese kan door uw tandtechnicus gemerkt worden.
<b>Internet</b>	U kunt gebruikmaken van het Rivas gastnetwerk. Het staat u vrij om zelf een abonnement af te sluiten bij een provider naar keuze. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening.
<b>Krant</b>	Wekelijks worden lokale kranten bezorgd in de huiskamers van Waerthove. U kunt ook zelf een abonnement afsluiten op een krant

of dagblad. Deze wordt dan op uw adres bezorgd.

**Opbaren**

Wij begrijpen dat u familie en naasten de kans wilt geven waardig afscheid te nemen. Daarom nodigen wij u uit om in gesprek te gaan met uw zorgregisseur. Hij of zij bespreekt uw wensen en zal samen met u en uw familieleden de mogelijkheden voor het opbaren verkennen.

**Ophangen schilderijen**

Om schilderijen of fotolijsten op te hangen in uw zit/-slaapkamer kunt u gebruikmaken van het systeem 'Arti-rails'. U mag zelf geen gaten boren in de muur. Als uw zit/-slaapkamer nog niet voorzien is of u heeft u extra spullen nodig, dan helpen uw zorgregisseur en de medewerkers u graag.

**Post**

U kunt uw post laten bezorgen op uw adres. Voor de juiste gegevens kunt u terecht bij uw zorgregisseur. Wij verzoeken u post bestemd voor uw contactpersonen en/of financieel waarnemer direct naar het postadres van uw contactpersoon te laten sturen.

**Telefoon**

Om goed bereikbaar te zijn voor uw familie en naasten adviseren wij u om gebruik te maken van een mobiele telefoon of een vaste telefoon. De kamers hebben een vaste telefoonaansluiting. Hiervoor kan zelf een abonnement afgesloten worden bij een provider naar keuze.

**Televisie**

In de gezamenlijke huiskamer staat een televisie. In uw appartement/kamer is ook een aansluiting aanwezig voor een eigen televisie en radio. Rivas stelt een basispakket met zenders aan u beschikbaar. Voor een uitgebreid zenderpakket kunt u zelf een

abonnement afsluiten met een provider naar keuze. U kunt uitsluitend televisies gebruiken waarmee een digitaal signaal ontvangen kan worden (DVB-T ontvanger). De zorgregisseur kan u hierbij helpen.

## **Verzekeringen**

Rivas Zorggroep heeft een WA-verzekering afgesloten. Hier valt ook de schade onder die u kan toebrengen aan een andere persoon of diens bezittingen. Hierop zijn twee uitzonderingen:

1. Het eigen risico van € 1.250,- voor zaakschade (spullen) en € 5.000,- voor personenschade (letsel) is niet gedekt en de schade die u toebrengt aan bezittingen van Rivas zijn uitgesloten van dekking. Wij adviseren u dan ook om uw WA-verzekering aan te houden bij verhuizing naar Waerthove.
2. De Wet langdurige zorg (WLZ) dekt een groot aantal ziektekosten. Wanneer u verhuist naar Waerthove is het verstandig om te overleggen of aanvullende polissen op uw basisverzekering nog nodig zijn. De basisverzekering is vereist.

Op Waerthove is geen verzekering afgesloten voor privébezittingen. Indien u veel privébezittingen heeft meegenomen raden wij u aan een brand- en inboedelverzekering af te sluiten.

## **Was**

Uw was kunt u laten verzorgen door CleanLease, de wasserij. U kunt CleanLease met een automatische incasso machtigen om de kosten periodiek af te laten schrijven van uw rekening. De facturen kunnen digitaal naar u verzonden worden. Uw was kan ook verzorgd worden door familie en naasten. Dit is te regelen via de zorgregisseur.

## Inspraak en communicatie

**Cliëntenmedezeggenschap** Bij Rivas zijn er verschillende cliëntenraden die de belangen behartigen van alle bewoners. De Cliëntenraad Langdurige Zorg denkt mee over allerlei onderwerpen die te maken hebben met het cliëntenbelang en geeft gevraagd of ongevraagd adviezen. De domeindirecteur is gesprekspartner. In Waerthove behartigen de leden van het cliëntenoverleg uw belangen en daarvoor is de locatieleider de gesprekspartner. Meer informatie vindt u op [www.rivas.nl/clientenraad](http://www.rivas.nl/clientenraad).

**Contactpersoon** Afspraken over hoe we de zorg regelen, privé zaken en andere onderwerpen die u aangaan worden natuurlijk met u besproken. Daarnaast vraagt Rivas om een contactpersoon. Meestal is dit een familielid/ naaste die de schakel is tussen u, uw familie en Rivas. Als het noodzakelijk is wordt contact opgenomen met uw contactpersoon.

**Interne post per mail** Bij voorkeur vragen wij of u of uw contactpersoon een e-mailadres kan doorgeven, zodat wij activiteiteninformatie en andere algemene interne post via de mail kunnen versturen.

**Opbaren** Wij begrijpen dat u familie en naasten de kans wilt geven waardig afscheid te nemen. Daarom nodigen wij u uit om in gesprek te gaan met uw zorgregisseur. Hij of zij bespreekt uw wensen en zal samen met u en uw familieleden de mogelijkheden voor het opbaren verkennen.



## **Klachten**

Veilige, mensgerichte zorg staat bij Rivas voorop. Toch kan er iets gebeuren dat u als onjuist of onterecht ervaart. Wij zien graag dat u uw opmerking, suggestie of klacht in eerste instantie bespreekt met de betreffende medewerker, uw zorgregisseur en/of de locatieleider. Als u niet tevreden bent met de uitkomst van het gesprek of als u het moeilijk vindt om zo'n gesprek te voeren, kunt u contact opnemen met een klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris neemt uw klacht in ontvangst, informeert u over de klachtenregeling en bemiddelt bij de afwikkeling van uw klacht. Voor meer informatie kijkt u op [www.rivas.nl/klachten](http://www.rivas.nl/klachten).

## **Privacy**

Om u goed van dienst te kunnen zijn, worden binnen Rivas Zorggroep gegevens over u vastgelegd. De verwerking van deze gegevens wordt gedaan volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw hulpverlener moet vertrouwelijk omgaan met uw gegevens. De regels die hiertoe worden gehanteerd, zijn opgenomen in het privacyreglement. U heeft het recht kennis te nemen van uw persoonlijke gegevens. U kunt bijvoorbeeld inzage vragen van de gegevens die zijn opgenomen in uw dossier. Voor mailverkeer gebruikt Rivas Zivver. U krijgt dan een persoonlijke code van de zorgregisseur. Meer informatie over privacy vindt u op [www.rivas.nl/privacy](http://www.rivas.nl/privacy).

## **Zorgleefplan**

Als u bij Rivas komt wonen, vindt er een intakegesprek plaats en wordt uw zorgleefplan opgesteld. Er vindt twee keer per jaar een evaluatie van uw zorgleefplan met de arts en zorgregisseur plaats. Als u dit prettig vindt, nodigen wij uw contactpersoon uit om bij deze gesprekken aanwezig te zijn.

## **Algemene informatie over Rivas Zorggroep**

<b>Kleinschalige zorg</b>	Bij de kleinschalige zorg wordt uitgegaan van uw mogelijkheden, wensen en behoeften. In kleine woongroepen vormen de bewoners met elkaar een zo gewoon mogelijk huishouden. Het dagelijkse leven is daarbij leidraad. U krijgt alle ruimte om het leven te leiden dat u wenst.
<b>Kwaliteit</b>	Rivas hecht veel waarde aan goede kwaliteit van zorg. Binnen Rivas werken we daarom volgens de richtlijnen van Joint Commission International (JCI). Met dit kwaliteitssysteem wordt gewerkt volgens internationaal opgestelde normen voor kwaliteit en veiligheid van patiëntenzorg. Hierop worden we regelmatig getoetst. Doel is de kwaliteit en veiligheid bij Rivas - waarbij u centraal staat - steeds verder te verbeteren.
<b>Netwerkparticipatie</b>	De bijdrage van uw familie en vrienden aan de huiselijke omgeving is belangrijk, zo niet onmisbaar. Uw familie en vrienden zijn van harte welkom. Het is fijn en belangrijk als zij een deel van de welzijnsactiviteiten op zich nemen. Dat kan bijvoorbeeld door te helpen bij verschillende activiteiten, een boodschap te doen, te koken, u te begeleiden bij een kappersbezoek of samen een wandeling te maken..
<b>Planetree</b>	Werken volgens de principes van Planetree helpt Rivas om mensgerichte zorg centraal te stellen. Dat betekent dat we continu werken aan de verbetering van uw zorg en welzijn. De medewerkers laten zich iedere dag opnieuw inspireren door wat u nodig heeft en graag zou willen. We geven dit onder

andere vorm in zogeheten focusgroepen, waarin met u en uw familie de kwaliteit van de zorg wordt besproken. Meer hierover vindt u op [www.rivas.nl](http://www.rivas.nl).

**Vrienden van Waerthove** De Stichting Vrienden van Waerthove zet zich in om extra faciliteiten voor u en uw medebewoners te organiseren. Met de bijdragen van donateurs worden jaarlijks verschillende wensen van bewoners vervuld. Meer informatie over de Vrienden van Waerthove leest u in de folder in deze locatiemap.