

Informatie ABC over De Wieken

In dit ABC vindt u relevante informatie voor bewoners van De Wieken. Mocht de informatie die u zoekt hier niet tussen staan, kunt u uiteraard navraag doen bij de medewerkers.

Inhoudsopgave

- Activiteiten en faciliteiten De Wieken pagina 2-3
- (Aanvullende) zorg en diensten pagina 4-6
- Praktische informatie pagina 7-9
- Wat kan ik regelen? pagina 10-12
- Inspraak en communicatie pagina 13-14
- Algemene informatie over Rivas pagina 15-16

Activiteiten en faciliteiten De Wieken

Activiteiten

U kunt deelnemen aan een divers aanbod van activiteiten, die we zoveel mogelijk laten aansluiten op uw wensen en behoeften. De medewerkers kunnen u meer vertellen over de activiteiten, die kleinschalig en in huiselijke sfeer worden gehouden. Voor een enkele activiteit wordt een bijdrage gevraagd.

De activiteiten worden bekendgemaakt via het activiteitenschema in de liften.

Als u op eigen gelegenheid naar een activiteit buiten het verpleeghuis gaat, vragen wij u dit door te geven aan een medewerker, zodat wij rekening kunnen houden met uw medicatie en weten wanneer u afwezig bent.

Kapper

U bent van harte welkom bij de kapper van De Wieken. Uw zorgregisseur kan u helpen om een afspraak te maken. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening.

Kerkdiensten

Om de week op zondagmorgen is er een kerkdienst in De Plint. Vrijwilligers brengen u, als u dat wilt, naar de dienst en na afloop terug naar uw appartement of woongroep.

Familieleden of naasten zijn ook van harte welkom bij de kerkdiensten.

Koffie/thee

In de gezamenlijke huiskamer wordt meerdere keren per dag koffie en thee geschonken. Als de sfeer op de groep dit toelaat kan uw bezoek hier een kopje meedrinken, maar dit kan natuurlijk ook in uw appartement. De koffie of thee voor bewoners is gratis, van het bezoek vragen wij hiervoor een kleine bijdrage. Deze bijdrage komt geheel ten goede aan de bewoners.

Openbaar vervoer	De dichtstbijzijnde bushalte bevindt zich op loopafstand van de hoofdingang aan de P. C. Hoofthooflaan.
Parkeren	Op het terrein van de Wieken is voldoende gratis parkeermogelijkheid. Als iemand u alleen wilt afzetten of ophalen is het mogelijk om naast de ingang van het gebouw te stoppen. Als alternatief is er de parkeergarage van winkelcentrum De Meent, waar u de eerste twee uur gratis kunt parkeren.
Pompstation	Bij De Wieken is geen pompstation gerealiseerd. Een vrijwilliger komt regelmatig met de compressor langs om de banden van uw rolstoel te controleren.
Verjaardag	Uw verjaardag, trouwdag en andere feestelijkheden kunt u vieren in De Wieken. Als u het klein wilt houden vragen we u dit niet in de huiskamer te vieren, maar in uw eigen appartement. Bezoek in de huiskamer geeft teveel prikkels voor de medebewoners, wat onrust veroorzaakt. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij uw zorgregisseur of één van onze medewerkers.
Vrijwilligers	In De Wieken is een groot aantal vrijwilligers actief. Zij helpen bij de grote activiteiten en kunnen worden ingezet bij individuele vragen van cliënten. Onze vrijwilligers zijn onmisbaar. Er is een coördinator werkzaam die alle zaken rondom vrijwilligerswerk regelt.
Winkels	Op ongeveer 100 meter van De Wieken vindt u het dichtstbijzijnde winkelcentrum. Hier zijn diverse winkels gevestigd.

(Aanvullende) zorg en diensten

Aromatherapie/massage U kunt gebruikmaken van aromatherapie of massage, waarbij geur, aanraking en ontspanning centraal staan. Door de geur van etherische oliën of een massage kan het gevoel van lichamelijk en geestelijk welzijn toenemen en ontspanning, pijnverlichting en een gevoel van veiligheid en geborgenheid ontstaan. Deze zorg kan worden voorgeschreven door de arts, maar u kunt het ook op eigen kosten doen. Voor meer informatie kunt u terecht bij de zorgregisseur.

Geestelijke verzorging U kunt een beroep doen op de geestelijk verzorger voor een persoonlijk gesprek over zaken die u belangrijk vindt. Wanneer u behoefte heeft aan een gesprek met een geestelijk verzorger kan uw zorgregisseur u hierbij helpen.

Huisarts Omdat u woont in De Wieken neemt de specialist ouderengeneeskunde de medische verantwoordelijkheid over van uw huisarts.

Medicatie Tijdens uw verblijf met behandeling ontvangt u medicijnen van onze ziekenhuisapotheek. Het kan voorkomen dat u medicijnen gebruikt, die niet standaard worden geleverd door de ziekenhuisapotheek. Als dit het geval is bespreekt de arts of verpleegkundige dat met u. De ziekenhuisapotheek levert uw medicijnen veelal zonder bijsluiter. U kunt uw arts vragen om informatie over uw medicijnen. U kunt ook kijken op www.apotheek.nl.

Muziektherapie Er komt wekelijks een muziektherapeut in De Wieken voor individuele en groepsactiviteiten. Muziek heeft invloed op hoe we ons voelen.

Het horen van bepaalde muziek kan specifieke gevoelens en herinneringen oproepen. Daarom wordt muziektherapie aangeboden. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgregisseur.

Paramedici

Tijdens uw verblijf is de specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk voor de juiste ondersteuning en behandeling door paramedici zoals diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut, logopedist en psycholoog. Hierbij wordt natuurlijk gekeken naar de afspraken die met u zijn gemaakt over de zorg.

Pedicure

U bent van harte welkom bij de pedicure van De Wieken. Uw zorgregisseur kan u helpen om een afspraak te maken. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening, maar als de specialist ouderen-geneeskunde u een pedicure voorschrijft (medische indicatie) betaalt Rivas uw behandeling.

Schoonmaak

Uw appartement wordt voor u schoongemaakt volgens de microvezelmethode. De medewerker van de huishouding zorgt standaard voor het reinigen van het sanitair, de vloer en het interieur, maar zal geen spullen optillen of verplaatsen. U draagt zelf zorg voor de persoonlijke eigendommen in uw appartement, evenals uw koelkast en keukenkastjes. Het staat u ook vrij om zelf extra huishoudelijke hulp in te regelen. Dit is ook handig voor uw rolstoel of rollator.

Tandarts

Na de verhuizing kunt u uw eigen tandarts aanhouden. Wij raden u aan om uw verhuizing met uw tandarts te bespreken en door te geven aan uw zorgverzekeraar. Wanneer u geen eigen tandarts heeft zorgen

medewerkers voor een afspraak met MondzorgPlus die op locatie langs komt. De behandelingen die normaal onder het basispakket vallen worden vergoed, andere kosten zijn voor eigen rekening.

Technische dienst

Bij storing aan technische middelen kunt u dit melden bij een van de medewerkers, die dit doorgeven aan de technische dienst. U wordt dan zo snel mogelijk geholpen. Voor persoonlijke eigendommen bent u zelf verantwoordelijk.

Praktische informatie

- Alarmering** Uw appartement is voorzien van een wandbediening met bijbehorende halszender, waarmee u in noodsituaties de hulp van een zorgverlener kunt inschakelen. U kunt eventueel een polszender krijgen, zodat u op elk moment hulp kunt inschakelen.
- Bewonersbijdrage** Tijdens uw verblijf vragen wij maandelijks een vrijwillige bewonersbijdrage. Met deze bijdrage kunnen we extra activiteiten organiseren die niet via de Wet langdurige zorg worden vergoed, zoals versnaperingen en drankjes tijdens speciale gelegenheden als vrijdagmiddagborrels, in weekenden, voor verjaardagen en feestdagen, maar ook een barbecue of een themamiddag en iets extra's op de verjaardag van de bewoner. De hoogte van deze bijdrage is in overleg met de cliëntenraad vastgesteld. Wij vragen u om dit via een automatische incasso te regelen.
- Bezoek** Uw bezoek is van harte welkom! We vragen uw bezoek wel om rekening te houden met de eet- en rusttijden van u en uw medebewoners. Als u meer dan twee personen op bezoek heeft of er al meer bezoek in de huiskamer aanwezig is vragen wij u om uw bezoek te ontvangen in uw eigen appartement of in het atelier.
- Brandveiligheid** In uw appartement hangt de instructiekaart 'Wat te doen bij brand'. Lees deze instructie zorgvuldig door. Vanwege de veiligheid is het branden van kaarsen niet toegestaan en er mogen geen elektrische apparaten geplaatst worden op de inpandige balkons, omdat daar geen brandmelder aanwezig is. Bij een calamiteit is het belangrijk dat u de

instructies van de medewerkers, brandweer en politie opvolgt.

Clïëntondersteuning

Voor advies en begeleiding bij uw verblijf in een woonlocatie van Rivas kunt u terecht bij de medewerkers van Rivas. Voor advies van een onafhankelijke organisatie kunt u contact opnemen met het zorgkantoor, MEE of het adviespunt Zorgbelang. U kunt de contactgegevens opvragen bij uw zorgregisseur.

Eigen bijdrage (CAK)

Voor uw verblijf hier betaalt u een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) stelt vast hoe hoog uw eigen bijdrage is. Hierbij volgt ze de regels van de Wet langdurige zorg. Voor uw eigen bijdrage ontvangt u een rekening van het CAK. Meer informatie vindt u op www.hetcak.nl.

Entree

De Wieken heeft een eigen entree met postbus en een deurbel op het bellenpaneel. Het gebouw is overdag vrij toegankelijk tot 20.00 uur, daarna kan uw bezoek gebruikmaken van de deurbel en wordt de deur opengedaan.

Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan om op bezoek te komen als zij geen overlast veroorzaken voor andere bewoners en medewerkers. Als u zelf een huisdier heeft bekijken we in overleg met u of uw huisdier bij u kan blijven wonen. U en uw familie zijn verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier.

Inrichting

In uw appartement zijn een bed, linnenkast en gordijnen aanwezig, allen van brandwerend materiaal. Deze dient u in uw kamer te laten staan/ hangen. Verder kunt u uw eigen meubelen gebruiken voor de inrichting, maar leg liever geen kled op de

vloer in verband met uw veiligheid. Houd ook rekening met voldoende bewegingsruimte voor uzelf met eventuele hulpmiddelen, uw bezoek en de medewerkers. Aan de speciale rails kunt u een mooi schilderij of een fotolijst ophangen. Als er andere spullen opgehangen moeten worden kan de technische dienst dit voor u doen. Er mag niet in de muur geboord worden in verband met elektrische kabels die daar doorheen lopen. U zet een kruisje een post-it op de muur waar u iets wil hangen. Uw zorgregisseur zorgt ervoor dat de technische dienst bij u langs komt.

Kostbaarheden/geld

De Wieken is een openbaar gebouw. Wij raden u aan om uw appartement af te sluiten als u weggaat en geen kostbaarheden/ geld achter te laten. Uw kostbaarheden en geld kunt u op een veilige plek opbergen.

Maaltijden

De broodmaaltijd kunt u nuttigen in de huiskamer. De warme maaltijd wordt in de huiskamer bereid en geserveerd om 17.30 uur. Als u dat wilt kunt u ook in uw appartement eten. De medewerkers kunnen u bij de maaltijd ondersteunen als u dat wenst, maar uw familie kan u daar ook mee helpen. U kunt dit aangeven bij uw zorgregisseur.

Roken

U woont in een rookvrij gebouw. Bezoekers en medewerkers mogen alleen op het balkon roken. Daar staat ook een asbak. Als u zelf rookt maken we daar samen afspraken over. Binnen mag niet gerookt worden, daar zijn rookmelders aangebracht

Wat kan ik regelen?

Adreswijziging	Wij raden u aan om binnen vijf dagen na uw verhuizing de gemeente te informeren over uw adreswijziging. U heeft hiervoor uw zorgovereenkomst met ons nodig. U gebruikt uw appartementnummer als huisnummer. Vraag uw zorgregisseur om hulp bij het invullen en versturen.
Internet	U kunt gebruikmaken van het Rivas gastnetwerk. Het staat u vrij om zelf een abonnement af te sluiten bij een provider naar keuze. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening.
Krant	Wekelijks worden lokale kranten bezorgd in de huiskamer van De Wieken. U kunt ook zelf een abonnement afsluiten op een krant of dagblad. Deze wordt dan op uw adres bezorgd.
Post	U kunt uw post laten bezorgen op uw adres. Voor de juiste gegevens kunt u terecht bij uw zorgregisseur. Wij verzoeken u post bestemd voor uw contactpersonen en/of financieel waarnemer direct naar het postadres van uw contactpersoon te laten sturen.
Telefoon	Om goed bereikbaar te zijn voor uw familie en naasten adviseren wij u om gebruik te maken van een mobiele telefoon of de vaste telefoon van De Wieken.
Televisie	In de gezamenlijke huiskamer staat een televisie. In uw appartement is ook een aansluiting aanwezig voor een eigen televisie en radio. Rivas stelt een basispakket met zenders aan u beschikbaar. Voor een uitgebreid zenderpakket kunt u zelf een

abonnement afsluiten met een provider naar keuze. U kunt uitsluitend televisies gebruiken waarmee een digitaal signaal ontvangen kan worden. De zorgregisseur kan u hierbij helpen.

Verzekeringen

Rivas Zorggroep heeft een WA-verzekering afgesloten. Hier valt ook de schade onder die u kan toebrengen aan een andere persoon of diens bezittingen. Hierop zijn twee uitzonderingen:

1. Het eigen risico van € 1.250,- voor zaakschade (spullen) en € 5.000,- voor personenschade (letsel) is niet gedekt en de schade die u toebrengt aan bezittingen van Rivas zijn uitgesloten van dekking. Wij adviseren u dan ook om uw WA-verzekering aan te houden bij verhuizing naar De Wieken.
2. De Wet langdurige zorg (WLZ) dekt een groot aantal ziektekosten. Wanneer u verhuist naar DeWieken is het verstandig om te overleggen of aanvullende polissen op uw basisverzekering nog nodig zijn. De basisverzekering is vereist.

Op De Wieken is geen verzekering afgesloten voor privébezittingen. Indien u veel privébezittingen heeft meegenomen raden wij u aan een brand- en inboedelverzekering af te sluiten.

Was

Uw was kunt u laten verzorgen door CleanLease, de wasserij. U kunt CleanLease met een automatische incasso machtigen om de kosten periodiek af te laten schrijven van uw rekening. De facturen kunnen digitaal naar u verzonden worden. Uw was kan ook verzorgd worden door familie en naasten. Wanneer zij op een later moment toch besluiten gebruik te maken van de wasserij, dan is dit te regelen via de zorgregisseur.

Inspraak en communicatie

Cliëntenmedezeggenschap Bij Rivas zijn er verschillende cliëntenraden die de belangen behartigen van alle bewoners. De Cliëntenraad Langdurige Zorg denkt mee over allerlei onderwerpen die te maken hebben met het cliëntenbelang en geeft gevraagd of ongevraagd adviezen. De domeindirecteur is gesprekspartner. In De Wieken behartigen de leden van het cliëntenoverleg uw belangen en daarvoor is de locatieleider de gesprekspartner. Meer informatie vindt u op www.rivas.nl/clientenraad.

Contactpersoon Afspraken over hoe we de zorg regelen, privé zaken en andere onderwerpen die u aangaan worden natuurlijk met u besproken. Daarnaast vraagt Rivas om een contactpersoon. Meestal is dit een familielid/naaste die de schakel is tussen u, uw familie en Rivas. Als het noodzakelijk is wordt contact opgenomen met uw contactpersoon.

Interne post per mail Bij voorkeur vragen wij of u of uw contactpersoon een e-mailadres kan doorgeven, zodat wij activiteiteninformatie en andere algemene interne post via de mail kunnen versturen.

Klachten Veilige, mensgerichte zorg staat bij Rivas voorop. Toch kan er iets gebeuren dat u als onjuist of onterecht ervaart. Wij zien graag dat u uw opmerking, suggestie of klacht in eerste instantie bespreekt met de betreffende medewerker, uw zorgregisseur en/of de locatieleider. Als u niet tevreden bent met de uitkomst van het gesprek of als u het moeilijk vindt om zo'n gesprek te voeren, kunt u contact opnemen met een klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris neemt uw klacht in ontvangst, informeert u over de klachtenregeling en bemiddelt bij de

afwikkeling van uw klacht. Voor meer informatie kijkt u op www.rivas.nl/klachten.

Privacy

Om u goed van dienst te kunnen zijn worden binnen Rivas Zorggroep gegevens over u vastgelegd. De verwerking van deze gegevens wordt gedaan volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw hulpverlener moet vertrouwelijk omgaan met uw gegevens. De regels die hiertoe worden gehanteerd, zijn opgenomen in het privacyreglement. U heeft het recht kennis te nemen van uw persoonlijke gegevens. U kunt bijvoorbeeld inzage vragen van de gegevens die zijn opgenomen in uw dossier. Voor mailverkeer gebruikt Rivas Zivver. U krijgt dan een persoonlijke code van de zorgregisseur. Meer informatie over privacy vindt u op www.rivas.nl/privacy.

Zorgleefplan

Als u bij Rivas komt wonen vindt er een intakegesprek plaats waar u uw zorgvragen kunt bespreken en wordt uw zorgleefplan aangemaakt. Er vindt twee keer per jaar een evaluatie van uw zorgleefplan met de arts en zorgregisseur plaats. Wij nodigen één of meerdere contactpersonen graag uit bij deze gesprekken aanwezig te zijn. Het is uiteraard ook mogelijk om tussendoor in gesprek te gaan met uw zorgregisseur/contactverzorgende als u dit wenst.

Algemene informatie over Rivas Zorggroep

Kleinschalige zorg	Bij de kleinschalige zorg voor bewoners met dementie wordt uitgegaan van uw mogelijkheden, wensen en behoeften. In kleine woongroepen vormen de bewoners met elkaar een zo gewoon mogelijk huishouden. Het alledaagse is daarbij leidraad. U krijgt alle ruimte om het leven te leiden dat u wenst.
Kwaliteit	Rivas hecht veel waarde aan goede kwaliteit van zorg. Binnen Rivas werken we daarom volgens de richtlijnen van Joint Commission International (JCI). Met dit kwaliteitssysteem wordt gewerkt volgens internationaal opgestelde normen voor kwaliteit en veiligheid van patiëntenzorg. Hierop worden we regelmatig getoetst. Doel is de kwaliteit en veiligheid bij Rivas - waarbij u centraal staat - steeds verder te verbeteren.
Netwerkparticipatie	De bijdrage van uw familie en vrienden aan de huiselijke omgeving is belangrijk, zo niet onmisbaar. Uw familie en vrienden zijn van harte welkom. Het is fijn en belangrijk als zij een deel van de welzijnsactiviteiten op zich nemen. Dat kan bijvoorbeeld door te helpen bij verschillende activiteiten, een boodschap te doen, te koken, u te begeleiden bij een kappersbezoek of samen een wandeling te maken.
Planetree	Werken volgens de principes van Planetree helpt Rivas om mensgerichte zorg centraal te stellen. Dat betekent dat we continu werken aan de verbetering van uw zorg en welzijn. De medewerkers laten zich iedere dag opnieuw inspireren door wat u nodig heeft en graag zou willen. We geven dit onder

andere vorm in zogeheten focusgroepen, waarin met u en uw familie de kwaliteit van de zorg wordt besproken. Meer hierover vindt u op www.rivas.nl.

Vrienden van Stolpehove De Stichting vrienden van Stolpehoeve zet zich in om extra faciliteiten voor u en uw medebewoners te organiseren. Met de bijdragen van donateurs worden jaarlijks verschillende wensen van bewoners vervuld.