

Jaarplan 2026

Cliëntenraad Ziekenhuiszorg (Beatrixziekenhuis)



Inleiding

De cliëntenraad ziekenhuiszorg (Beatrixziekenhuis) behartigt de belangen van alle (potentiële) patiënten van het Beatrixziekenhuis te Gorinchem, de Lingepolikliniek te Leerdam en het Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB). De onderwerpen in het jaarplan van de cliëntenraad zijn afgeleid van en afgestemd op de onderwerpen uit het jaarplan van het Beatrixziekenhuis.

Aandachtsgebieden cliëntenraad

Onderwerp		Namen leden met aandachtsgebied			
1	Achterbancontact/raadpleging	Marchel Schilten	Mary Modderkolk		
2	Kwaliteit & Veiligheid en Patiënttevredenheid	Wim de Jong	Yvonne Luijnenburg	Wim van Leussen	
3	Digitalisering	Jan Vermeulen	Marchel Schilten		
4	Werving nieuwe leden/sollicitatiecommissie	Wim de Jong	Mary Modderkolk		

Projecten Beatrixziekenhuis waarbij de cliëntenraad direct betrokken is

Onderwerp project		Namen leden met aandachtsgebied		
1	Thuismonitoring	Jan Vermeulen	Marchel Schilten	
2	Digitaal spreekuur	Jan Vermeulen	Marchel Schilten	
3	Optimaliseren polipoces	Hans Meijer	Marchel Schilten	
4	Seniorenpoli Leerdam	Mary Modderkolk	Hans Meijer	
5	Palliatieve zorg	Wim van Leussen	Hans Meijer	
6	Academie voor zelfzorg	Mary Modderkolk	Wim de Jong	
7	Integratie spoedeisende hulp (SEH) en Huisartsenpost (HAP)	Joke Selhorst	Jan Vermeulen	
8	Ziekenhuis verplaatste zorg			
9	Portfolio optimalisatie			

Lopende aandachtspunten in 2026

Onderwerp project	
1	Concentratie & spreiding zorg
2	Herinrichting begane grond ziekenhuis (Politheek)
3	Samenwerking/deelovereenkomsten Rivas – Albert Schweitzer ziekenhuis
4	Huisregels
5	Aanbod specialismen/portfolio

Gedelegeerd aan de Centrale Cliëntenraad

Financiën/investeringen ziekenhuiszorg	Jan Vermeulen	Mary Modderkolk	
--	---------------	-----------------	--

Voorts heeft de cliëntenraad altijd aandacht voor doorlopende zaken zoals:

Laaggeletterdheid, voeding, schoonmaak en alle andere onderwerpen die advies- en instemmingsplichtig zijn.
--

Toelichting aandachtsgebieden en lopende aandachtspunten

Achterbancontact/raadpleging

De cliëntenraad ontleent haar legitimiteit aan de patiënten die zij vertegenwoordigt. Zonder actief en aantoonbaar contact met de achterban ontstaat het risico dat de raad spreekt over patiënten, maar niet met patiënten. Contact onderhouden kan via een (digitaal) patiëntenpanel, thematische consultaties of periodieke gesprekken, mits structureel ingericht en zorgvuldig wordt omgegaan met privacy. Deze mogelijkheden worden onderzocht.

Kwaliteit en veiligheid en patiënttevredenheid (Patiëntervaringsmonitor PEM)

Het meten van cliënttevredenheid in de zorg is een cruciaal aspect van het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg, passend bij een resultaatgerichte aanpak. Het geeft de cliëntenraad inzicht over hoe patiënten de zorg ervaren. Daarnaast is de cliëntenraad betrokken bij de (her)inrichting van de Dashboards kwaliteit & veiligheid.

Digitalisering

De zorg staat nu voor enorme uitdagingen (o.a. personeelstekorten) om de normale werkzaamheden veilig uit te kunnen voeren. Hierbij worden digitale oplossingen versneld geïntroduceerd, waarbij de veiligheid van zorgpersoneel, patiënten en cliënten een belangrijk aandachtspunt is. Deze digitalisering is voor de zorg cruciaal. Het is belangrijk dat patiënten aangehaakt blijven in deze veranderende werkwijze.

Werving en begeleiding nieuwe leden

In Q1 starten twee nieuwe leden. Deze leden krijgen een buddy en worden opgeleid.

Spreiding en concentratie van zorg

Bij 'concentratie' gaat het over het leveren van zorg op minder locaties om zo kwaliteitsverbetering te realiseren. Soms is dat nodig, omdat er nu eenmaal veel ervaring, kennis of dure apparatuur nodig is om (top)zorg te kunnen bieden. Bij 'spreiding' gaat het om de tegenovergestelde beweging: zorg welke juist *dichter bij* de burger moet komen om kwaliteitsverbetering te krijgen.

Herinrichting begane grond Beatrixziekenhuis

De cliëntenraad wordt betrokken en om advies gevraagd bij de herinrichting van de begane grond.

Samenwerking Beatrixziekenhuis/Albert Schweitzerziekenhuis

De cliëntenraad van het Beatrixziekenhuis zal op verzoek van de centrale cliëntenraad deelplannen beoordelen, die opgesteld worden als er een samenwerkingsverband ontstaat tussen vakgroepen en/of afdelingen.

Huisregels

De huisregels in het Beatrixziekenhuis worden (opnieuw) opgesteld. De cliëntenraad wordt hierbij betrokken en heeft instemmingsrecht.

Aanbod specialismen/portfolio

De cliëntenraad van het Beatrixziekenhuis bewaakt, vanuit het patiëntenperspectief, de samenhang en beschikbaarheid van de aanwezige specialismen binnen ons regionale ziekenhuis. De cliëntenraad signaleert tijdig knelpunten in het zorgaanbod en de toegankelijkheid (zoals wachttijden, bereikbaarheid en continuïteit), en bevraagt de directie en het MSB over behoud, ontwikkeling of (dreigende) wijzigingen in specialismen.