

Samenvatting kwaliteitsbeeld 2025

Werken aan toekomstbestendige en mensgerichte zorg

Dit kwaliteitsbeeld laat zien wat we bereikten in 2025 en hoe we in 2026 goede zorg blijven leveren via onze speerpunten – Collega's op 1, Zorg Dichtbij, Zorgcoördinatie en Duurzame Zorg.



Speerpunt 1 Collega's op 1

Door onze mensgerichte zorg hebben we tevreden cliënten en bewoners en tevreden en gemotiveerde collega's.

Dit hebben we bereikt

- Leiderschapstraject en een breed leer- en trainingsaanbod ontwikkeld
- Leren en ontwikkeling bevorderen met Gluren bij de Buren
- Pilot Persoonlijk (Ontwikkel) Opleidingsbudget
- Beleid Inzet op Bekwaamheid ontwikkeld en getest
- Projecten rondom complexe zorg en inzetbaarheid collega's
- Kwaliteit gemonitord via reflectiekaarten en dashboard om te leren en ontwikkelen

Dit gaan we doen

- Project Complex Gedrag afronden en borgen
- Persoonlijk Ontwikkel Budget VVT-breed invoeren
- Inzetbaarheid structureel bespreken in teams
- Gluren bij de Buren verder uitbouwen
- Beleid Inzet op Bekwaamheid VVT-breed uitrollen
- Scholing voor werken aan kwaliteit uitvoeren en borgen



Speerpunt 2 Zorg dichtbij

We organiseren samen met het netwerk van de cliënt de zorg zo dichtbij als mogelijk.

Dit hebben we bereikt

- Langer Actief Thuis (LAT) gestart in 6 wijkteams
- Medimo in gebruik genomen in Wijkverpleging en Woonzorgcentra
- Volledig Pakket Thuis (VPT) ingevoerd in gehele organisatie
- Deelname aan Buurt als Ecosysteem in Papendrecht en Gorinchem

Dit gaan we doen

- LAT opschalen naar alle wijkteams (±300 cliënten)
- Extra scholing en ketenafstemming voor LAT
- Keuze en testen hulpmiddelen digitale wijkverpleging
- Medimo verder optimaliseren en borgen



Speerpunt 3 Zorgcoördinatie

In samenwerking met partners en met onze regionale Zorgcentrale zorgen we voor het juiste aanbod, op het juiste moment en op de juiste plek.

Dit hebben we bereikt

- Samenwerking met vier VVT-organisaties binnen het Regionaal Coördinatiepunt voorbereid
- Regionale samenwerking versterkt binnen acute en eerstelijns zorg
- Actieve deelname aan diverse regionale netwerken
- Kennis gedeeld binnen netwerken, zoals palliatieve zorg, CVA-keten en kwaliteit

Dit gaan we doen

- Regionaal Coördinatiepunt biedt namens vier VVT-organisaties één centraal aanspreekpunt
- Regionale continuïteit van zorg versterken in wijken door betere afstemming
- Regionale samenwerking verdiepen binnen zorg- en ketennetwerken



Speerpunt 4 Duurzame zorg

Wij leveren kwalitatief hoogwaardige en betaalbare zorg en zetten ons in om het milieu zo min mogelijk te belasten.

Dit hebben we bereikt

- Samenwerken met het informele netwerk (Samen Leven is Samen Zorgen) doorgevoerd in de Langdurige Zorg en de Wijkverpleging.
- Mensgericht werken doorontwikkeld (Samen Mensgericht Wijzer)

Dit gaan we doen

- Samenwerken met het informele netwerk doorontwikkelen
- Regionaal werken aan een zelfzorgacademie
- Voorbereiden implementatie nieuw digitaal dossier (ONS)
- Cliënttevredenheidsonderzoek doorontwikkelen en structureel borgen voor alle doelgroepen

Rapportcijfers uit het cliënttevredenheidsonderzoek

| | |
|-----------------------|-----|
| Wijkverpleging | 8.6 |
| Langdurige zorg | 8.2 |
| Revalidatie & Herstel | 9.0 |
| Dagbehandeling GZSP | 9.1 |
| Expertisecentrum | 8.7 |