

CLIENTENRAAD BEATRIXZIEKENHUIS

JAARVERSLAG

2025

De cliëntenraad van het Beatrixziekenhuis behartigt de belangen van alle patiënten van het Beatrixziekenhuis in Gorinchem, de Lingepolikliniek in Leerdam en het Medisch Specialistisch Bedrijf. De cliëntenraad heeft bevoegdheden, op basis van de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz2018), om over clientgerichte zaken gevraagd of ongevraagd advies of instemming te geven.



Aantal vergaderingen in 2025

11

Leden cliëntenraad 2025

Dhr. Wim de Jong
Dhr. Wim van Leussen
Dhr. Hans Meijer
Mevr. Mary Modderkolk (vicevoorzitter)
Dhr. Marchel Schilten
Dhr. Jan Vermeulen
Dhr. Berry Verwijmeren (voorzitter)

Mevr. Miriam Fortuijn (ambtelijk secretaris)

Adviezen

- Samenwerking Rivas – ASz
- Telefonisch consult
- Jaarplan Beatrixziekenhuis
- Huisartsen proactief informeren vanwege volumenormenten
- PEM uitslagen
- Pilot patiënt contactpersoon
- Aanmeldproces fase 3

Instemmingen

- Overgang JCI naar Qmentum

Aanwezigheid bij bijeenkomsten

- Concord/Embraze
- Oncomid
- Rondleiding begane grond ziekenhuis
- Terugkomdag vrijwilligers
- Beleidsmiddag Beatrixziekenhuis
- Themaochtend Centrale Clientenraad

Werving en selectie nieuwe leden

Er is in het najaar gestart met de werving van nieuwe kandidaten. Met het vertrek van twee leden in 2025, vanwege het verstrijken van de maximale zittingstermijnen, was er behoefte aan nieuwe leden.

Participatie bij projecten en veranderingen

Dit jaar heeft de cliëntenraad van het Beatrixziekenhuis veel tijd besteed aan het verbeteren van de betrokkenheid van de medezeggenschap en heeft hiervoor een voorstel ingediend bij de directie om de participatie bij projecten en veranderingen die impact hebben op patiënten en bezoekers te verbeteren, met als doel een vroegtijdigere en effectievere betrokkenheid. Deze voorgestelde werkwijze is in 2026 van start gegaan.

Een greep uit besproken onderwerpen

- Digitaliseren aanmeldproces
- Integratie SEH-Hap
- Jaarverslag Clientenraad
- Seniorenpoli
- Poliklinische apotheek
- Klachten 2^e halfjaar 2024 en 1^e halfjaar 2025
- Dashboard kwaliteit & veiligheid
- PEM (Patientervaringsmonitor)
- Jaarplan cliëntenraad

Er zijn presentaties gegeven over

- Overgang van JCI naar Qmentum
- Inrichting begane grond ziekenhuis
- Geestelijke verzorging in het ziekenhuis
- Spreiding & concentratie van zorg
- Patiënt contactpersoon bij calamiteiten
- Kwaliteit & veiligheid
- Digitaliseren aanmeldproces fase 3