

Cliënten over Rivas Wijkverpleging

Ieder jaar onderzoeken we wat onze cliënten vinden van de zorg die zij ontvangen. Met de uitkomsten verbeteren we onze zorg. Zo blijven we mensgerichte zorg aanbieden.

De zorg is deskundig. Ik had een snel herstel en goede begeleiding.

Rivas biedt persoonlijke zorg met oog voor zelfstandigheid.

Uitstekende zorg, met professionals die de situatie goed inschatten.

Cliënten geven ons gemiddeld een:

8.6



Wat vinden onze cliënten?

8.5 Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

8.8 Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?

8.8 Weten de zorgverleners wat uw situatie is?

8.6 Heeft u vertrouwen in de kennis & ervaring van de zorgverleners?

8.7 Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?

8.5 Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?

8.7 Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?

Mantelzorg

Hoe beoordeeld u de balans tussen werk/privé/zorg?

66%

Goed

26%

Soms goed

8%

Zwaar

Voelt u zich, als mantelzorger/naaste, gehoord door de zorgverleners?

7.6



Onze visie op zorg in de toekomst

Om ook in de toekomst goede zorg te geven, werken we steeds meer samen met cliënten, bewoners, naasten en mantelzorgers. Ieder heeft daarin zijn eigen rol. Het uitgangspunt is: Zelf waar het kan, samen waar het helpt en professioneel waar het moet.

Samen Leven is Samen Zorgen

Rivas gaat aan de slag met:

Samen zorgen. Daarom betrekken we naasten nog intensiever bij veranderingen.