

Bewoners over Rivas Verpleeghuiszorg

Ieder jaar onderzoeken we wat onze bewoners vinden van de zorg die zij ontvangen. Met de uitkomsten verbeteren we onze zorg. Zo blijven we mensgerichte zorg aanbieden.

Zorgvuldige werkwijze met korte lijnen en deskundigheid.

Zorgzaam en betrokken, met aandacht voor wensen en zelfredzaamheid.

Vakkundig en prettig in de omgang, met oog voor mogelijkheden.

Bewoners geven ons gemiddeld een:

8.2

Wat vinden onze bewoners?

8.4 Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?

8.3 Heeft u vertrouwen in de kennis & ervaring van de zorgverleners?

8.0 Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

8.5 Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?

8.4 Weten de zorgverleners wat uw situatie is?

8.1 Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?

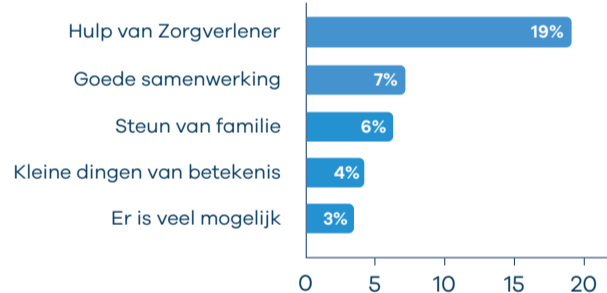
8.3 Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?

Samen Leven is Samen Zorgen

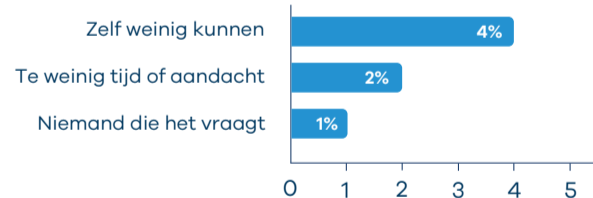
8 van de 10 bewoners kunnen met hulp blijven doen wat belangrijk voor hen is.



En wat helpt daarbij?



Wat belemmert daarbij?



Mantelzorg

Hoe beoordeeld u de balans tussen werk/privé/zorg?

61%

Goed

30%

Soms goed

9%

Zwaar

Voelt u zich, als mantelzorger/naaste, gehoord door de zorgverleners?

7.7

Onze visie op zorg in de toekomst

Om ook in de toekomst goede zorg te geven, werken we steeds meer samen met cliënten, bewoners, naasten en mantelzorgers. Ieder heeft daarin zijn eigen rol. Het uitgangspunt is: Zelf waar het kan, samen waar het helpt en professioneel waar het moet. **Samen Leven is Samen Zorgen**

Rivas gaat aan de slag met:

Het vastleggen van duidelijke afspraken met de naasten over hun rol in de zorg. Zo zorgen we voor heldere verwachtingen en goede afstemming.