

JAARVERSLAG 2024

CLIËNTENRAAD

BEATRIXZIEKENHUIS

De Cliëntenraad van het Beatrixziekenhuis (CRBZ) behartigt als overlegpartner van de ziekenhuisdirectie en het medisch specialistisch bedrijf (MSB) de belangen van alle (potentiële) patiënten en cliënten. De CRBZ heeft de bevoegdheden, op basis van de wet medezeggenschap cliënten in de zorginstellingen (Wmcz), om over cliëntgerichte zaken gevraagd of ongevraagd advies of instemming te geven aan de directeur van het Beatrixziekenhuis en de voorzitter MSB.

Aantal vergaderingen

10

De Cliëntenraad is aanwezig geweest bij:

- De vergaderingen van Concord.
- De beleidsmiddag van het ziekenhuis
- Klankbordgroep digitalisering
- Bijeenkomst PEM (patiënten ervaringsmonitor)
- Bijeenkomsten van Concord en Oncomid vanwege spreiding & concentratie medische zorg
- De themabijeenkomst van de Cliëntenraden van Rivas over ontwikkelingen in de regio

Instemmingen

- De Cliëntenraad heeft in 2024 geen instemmingsplichtige onderwerpen ontvangen/behandeld.

Adviezen

- Jaarplan ziekenhuis 2024
- Digitaliseren inschrijven en aanmelden poliklinieken
- Aanstelling nieuwe directeur
- Samenwerkingsovereenkomst advies formuleren voor Centrale Cliëntenraad

Dit jaar heeft de Cliëntenraad twee achterban bijeenkomsten georganiseerd:

- Bijeenkomst met patiënten die gebruik maken van thuismonitoring op 29 oktober 2024
- Bijeenkomst met vrijwilligers werkzaam in het ziekenhuis op 1 februari 2024

Een greep uit de besproken onderwerpen

- Veranderingen Lingepoli
- Optimaliseren poliproces (digitaal aanmelden)
- Mogelijke samenwerkingspartner
- Spreiding & concentratie van zorg
- Thuismonitoring
- Samenwerking Albert Schweitzerziekenhuis (ASz) – Rivas Zorggroep (Beatrixziekenhuis)
- Overgang revalidatie & herstel naar divisie VVT
- Telefonische bereikbaarheid ziekenhuis
- Klachtenrapportage
- Vooronderzoek samenwerking Rivas – ASz
- Poliklinische medicatie in de thuissituatie
- Integraal Zorg Akkoord (IZA) projecten
- Digipunt in het ziekenhuis
- Omzetten van folders naar B1 leesniveau
- Financien 2024 en de begroting 2025

De Cliëntenraad heeft gesprekken gevoerd met:

- De Ondernemingsraad BZ
- De Cliëntenraad van het Albert Schweitzer ziekenhuis

Er zijn presentaties gegeven over:

- Thuismonitoring
- Digitaal aanmelden en inschrijven poliklinieken
- Integratie Huisartsenpost (HAP) – Spoedeisende hulp (SEH)
- Poliproces
- Digitaal spreekuur
- Pilot voor poliklinische medicatie



Leden in 2024 van links naar rechts

Mevr. Magda de Ridder
Dhr. Marchel Schiltens
Dhr. Wim van Leussen
Dhr. Wim de Jong
Dhr. Berry Verwijmeren
Dhr. Ad van Duin

inzet foto

Dhr. Hans Meijer
Mevr. Mary Modderkolk

Ambtelijk secretaris: mevr. Miriam Fortuijn

Website: www.rivas.nl/cliëntenraad, E-mail: cliëntenraad@rivas.nl, Telefoon: 0621568559

Rivas