

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij ontvangt u het informatiepakket voor personenalarmering en/of sleutelkluis.

Bedankt voor uw interesse in deze dienstverlening van Rivas Zorggroep.

Besluit u gebruik te willen maken van deze dienst(en), vragen wij u om alle formulieren duidelijk in te vullen en te ondertekenen.

Een aanvraag kunnen wij pas in behandeling nemen als deze volledig is.

Om u hierbij te helpen, hebben wij onderstaande checklist voor u samengesteld.

De volgende documenten dient u retour te sturen:

- ☐ Ondertekend aanmeldformulier alarmering
- ☐ Ondertekend aanmeldformulier sleutelkluis, indien er geen eigen kluis aanwezig is. (kluis is verplicht bij professionele opvolging)
- ☐ Toestemming VVE voor het plaatsen van een sleutelkluis (indien van toepassing)
- ☐ Doorlopende Machtiging Sepa, volledig ingevuld en ondertekend.
- ☐ Toestemmingsformulier aanzetten GPS (indien gewenst)

Indien de aanvraag niet volledig is, krijgt u de formulieren retour met het verzoek deze compleet te maken.

Heeft u nog vragen? Bij de zorgcentrale 0900-8440 of zorgcentrale@rivas.nl staan we u graag te woord. Wij zijn alle dagen van de week bereikbaar.



De digitale sleutelkluis

Veilig en betrouwbaar

Indien u zorg aan huis ontvangt, is het verstandig om een sleutelkluis te laten installeren op uw woonadres. Zo kan de wijkverpleging te allen tijde uw woning betreden voor het verlenen van de zorg. Ook wanneer u even uitrust, moeilijk ter been of bedlegerig bent of als u nachtzorg nodig heeft.

Ook wanneer u gebruik maakt van personenalarmering met professionele opvolging dient u bij de voordeur van uw huis een sleutel beschikbaar te stellen. Rivas biedt u hiervoor de digitale sleutelkluis van Zinnovators aan. Op deze manier heeft onze zorgverlener "zonder extra reistijd" direct toegang tot uw woning om u de benodigde zorg en hulp te bieden. Uw Rivas medewerker moet te allen tijde bij u binnen kunnen komen, wanneer u in geval van nood niet in staat bent om de deur te openen. Hiervoor is het hebben van een sleutelkluis noodzakelijk.

Hoe werkt de sleutelkluis?

De Rivas sleutelkluis is een veilige opbergplaats voor uw huissleutel. In de sleutelkluis bewaart u een kopie van uw huissleutel. De medewerker van Rivas kan de sleutelkluis openen door middel van een app op de werktelefoon. Zo krijgt de zorgverlener toegang tot uw woning. Zo krijgt u snel de benodigde hulp. De app is zo ingericht dat alleen medewerkers werkzaam in uw zorggebied toegang hebben tot uw sleutelkluis.

Veilig en betrouwbaar

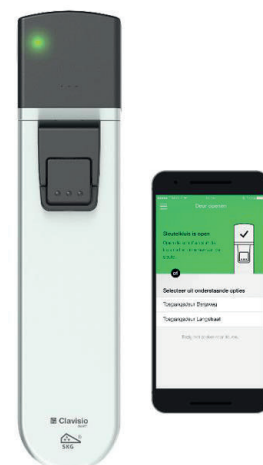
De sleutelkluis wordt op de muur naast uw voordeur gemonteerd. Is montage op de muur niet mogelijk, dan wordt de sleutelkluis in overleg met u op een andere manier bij de voordeur gemonteerd. De kluis heeft het drie sterren veiligheidskeurmerk. En voldoet aan het politiekeurmerk SKG*** certificering.





Installatie van de sleutelkluis

Rivas heeft voor de installatie van de sleutelkluis afspraken gemaakt met Zinnovators. Dit bedrijf is hierin gespecialiseerd. Als u zich bij ons aanmeldt voor een sleutelkluis, maakt Zinnovators telefonisch een afspraak met u over de installatiedatum. Op het moment dat de monteur langs komt om de sleutelkluis te bevestigen, is het belangrijk dat u al een kopie van uw huissleutel klaar heeft liggen. Let op! Als de monteur een nieuwe afspraak moet maken vanwege het ontbreken van een kopie van uw huis-sleutel, moeten wij helaas twee keer installatiekosten in rekening brengen.



Kosten van de sleutelkluis

De éénmalige montagekosten bedragen € 68,00. Daarna betaalt u een vast huurbedrag van € 17,50 per maand. Zinnovators plaatst ook de personenalarmering van Rivas. Wanneer u personenalarmering en de sleutelkluis op hetzelfde moment laat installeren, betaalt u alleen de aansluitkosten voor alarmering. Die kosten zijn € 157,00. Bij een spoedaansluiting betaalt u € 252,00. De kosten voor het verwijderen van de sleutelkluis bedragen € 68,00. Na verwijdering van de sleutelkluis worden de gaatjes in de muur weer door het installatiebedrijf gedicht.

Meer informatie en aanvragen

Om de Rivas sleutelkluis aan te vragen, vult u het aanmeldformulier Rivas sleutelkluis in. Deze vindt u in dit informatiepakket. U kunt deze ook opvragen via de Zorgcentrale 0900-8440.

Prijspeil per 2023. Genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Algemene voorwaarden Rivas Sleutelkluis

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Stichting Rivas Zorggroep, hierna te noemen 'Rivas' en zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Rivas met cliënten sluit voor de huur van een sleutelkluis voor toegang tot de woning bij gebruik van personenalarmering van Rivas.
- 1.2 Personen dan wel (echt)paren die een gemeenschappelijk huishouding voeren en van Rivas een digitale sleutelkluis huren worden hierna in deze voorwaarden 'cliënt' genoemd.
- 1.3 Rivas maakt gebruik van de digitale sleutelkluis van Zinnovators B.V., hierna te noemen 'sleutelkluis'.
- 1.4 De installatie van de sleutelkluis wordt namens Rivas uitgevoerd door Zinnovators B.V., hierna te noemen 'het plaatsingsbedrijf'.
- 1.5 Voor vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze algemene bepalingen, kunt u contact opnemen met de Zorgcentrale via 0900-8440 of via de e-mail zorgcentrale@rivas.nl
- 1.6 Rivas heeft het recht om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt.

Artikel 2: Overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst wordt pas definitief aangegaan:
 - nadat het door de cliënt ondertekende aanmeldformulier 'Rivas sleutelkluis' is ontvangen en verwerkt door Rivas, en;
 - (bij een huurwoning of woning in een appartementencomplex) nadat de verhuurder of Vereniging van Eigenaren (VvE) schriftelijk toestemming heeft gegeven voor plaatsing van de sleutelkluis bij zowel de voordeur van de cliënt als bij de centrale toegang van het complex.

Artikel 3: Kosten

- 3.1 Voor het afnemen van de sleutelkluis wordt aan de cliënt maandelijks een huurtarief in rekening gebracht.
- 3.2 Rivas rekent geen huur in de maand van aansluiting, wel in de maand van afsluiting.
- 3.3 Installatiekosten voor het aanbrengen van de sleutelkluis worden door Rivas aan de cliënt in rekening gebracht wanneer:
 - a. door het plaatsingsbedrijf de sleutelkluis wordt gemonteerd bij de voordeur van de woning van de cliënt (NB: Wanneer de cliënt zich gelijktijdig aanmeldt voor zowel de afname van Rivas personenalarmering als de huur van de Rivas sleutelkluis, brengt Rivas alleen de installatiekosten voor 'Rivas personenalarmering' in rekening);
 - b. bij verhuizing van de cliënt: de sleutelkluis wordt door het plaatsingsbedrijf gedemonteerd bij de oude woning van de cliënt en geïnstalleerd bij de nieuwe woning van de cliënt. Bij verhuizing worden alleen installatiekosten in rekening gebracht, geen demontagekosten. Rivas behoudt zich het recht voor de nieuwe huisvesting als reden tot heroverweging te beschouwen of aansluiting op het nieuwe adres wordt voortgezet;
 - c. de cliënt niet thuis is op de gemaakte afspraak voor het plaatsen van de sleutelkluis;
 - d. de cliënt op het moment van de installatieafpraak geen (kopie) huissleutel ter beschikking heeft, die in de sleutelkluis geplaatst kan worden. Rivas heeft met het plaatsingsbedrijf de afspraak dat de sleutelkluis pas geïnstalleerd wordt, wanneer er een huissleutel beschikbaar is die in de sleutelkluis geplaatst kan worden.
- 3.4 Demontagekosten worden in rekening gebracht na het demonteren van de sleutelkluis door het plaatsingsbedrijf.
- 3.5 Kosten voortvloeiend uit het inschakelen van het plaatsingsbedrijf voor het verhelpen van een storing aan de sleutelkluis, zijn voor Rivas.
- 3.6 Rivas heeft het recht de prijzen te verhogen na de totstandkoming van de overeenkomst. De prijzen vindt u terug in het informatiepakket. Wanneer er sprake is van een wijziging in prijzen wordt u hier schriftelijk van op de hoogte gesteld.

Artikel 4: Levertijd

- 4.1 De levertijd gaat in nadat het door de cliënt ondertekende (spoed) aanmeldformulier 'Rivas sleutelkluis' is ontvangen en verwerkt door Rivas. De aansluiting vindt plaats:

- a. bij een reguliere aansluiting binnen 7 werkdagen.
- b. bij een spoedaansluiting binnen 2 werkdagen.
- 4.2 Afwijkingen in de levertijd kunnen ontstaan:
 - a. indien bij aanmelding nog geen akkoord is van de verhuurder of VvE voor het plaatsen van de sleutelkuis bij de woning van de cliënt en/of centrale toegang van het complex;
 - b. Indien voor plaatsing van de sleutelkuis een speciale aansluiting benodigd is (plaatsingsbedrijf beoordeelt of hier sprake van is).
- 4.4 Het product geldt als geleverd wanneer de sleutelkuis gemonteerd is, gereed is voor gebruik en een kopie van de huissleutel is geplaatst in de sleutelkuis.
- 4.5 Overschrijding van de levertijd als gevolg van de in 4.2 genoemde gevallen geeft de cliënt geen recht op geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst
- 4.6 Wanneer er sprake is van overschrijding van de levertijd door toedoen van Rivas of Zinnovators, heeft de cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden. De cliënt dient hiervoor Rivas in gebreke te stellen.

Artikel 5: Montage/installatie

- 5.1 De sleutelkuis wordt geïnstalleerd door het door Rivas gecontracteerde plaatsingsbedrijf.
- 5.2 Het plaatsingsbedrijf neemt contact op met de cliënt voor het maken van een installatie afspraak.
- 5.3 De sleutelkuis wordt gemonteerd bij de voordeur van de woning van de cliënt.
- 5.4 De sleutelkuis wordt geplaatst door de beugel van de sleutelkuis te bevestigen aan de binnenkant van het kozijn. Indien het plaatsingsbedrijf beoordeelt dat kozijnplaatsing niet mogelijk is, wordt de sleutelkuis bevestigd aan de muur met behulp van een muurplaat.
- 5.5 De sleutelkuis wordt gemonteerd conform het politiekeurmerk middels een SKG*** certificering.
- 5.6 Buiten het door Rivas aangestelde plaatsingsbedrijf is geen andere persoon/organisatie bevoegd tot het installeren en demonteren van de Rivas sleutelkuis.
- 5.7 De cliënt wordt geacht op het moment van plaatsing van de sleutelkuis een kopie van zijn huissleutel beschikbaar te hebben voor plaatsing in de sleutelkuis. Indien de cliënt geen kopie huissleutel ter beschikking heeft tijdens de installatieafpraak, wordt door het plaatsingsbedrijf een nieuwe afspraak (zie ook punt 3.3) met de cliënt gemaakt om de sleutelkuis te installeren en indien van toepassing, de personenalarmering.
- 5.8 De cliënt tekent na installatie van de sleutelkuis voor akkoord installatie en geeft hiermee goedkeuring voor de wijze waarop de sleutelkuis is geïnstalleerd.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 Schade aan de woning die is ontstaan doordat de sleutelkuis niet volgens de in artikel 5.4 en 5.5 beschreven richtlijnen is gemonteerd, zijn voor rekening van Rivas
- 6.2 Schade aan de woning die is ontstaan door ondeugdelijk/oneigenlijk gebruik van de sleutelkuis door de cliënt, is voor rekening van de cliënt;
- 6.3 Rivas kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet goed functioneren van de sleutelkuis, noch voor de daaruit mogelijk voortvloeiende kosten, tenzij sprake is van (aantoonbare) grove schuld of nalatigheid door Rivas.
- 6.4 Rivas draagt ervoor zorg dat, bij melding van het niet goed functioneren van de sleutelkuis, zo spoedig mogelijk de storing wordt verholpen.
- 6.5 Rivas is ervoor verantwoordelijk dat haar medewerkers verantwoord gebruik maken van de sleutelkuis en de bijbehorende sleutel.
- 6.6 Bij inbraak kan Rivas aansprakelijk worden gesteld, wanneer (aantoonbaar) is vastgesteld dat de inbraak een gevolg is van oneigenlijk gebruik van de sleutelkuis en bijbehorende sleutel door Rivas.

Artikel 7: Eigendom en opzegging

- 7.1 De sleutelkuis blijft, inclusief alle montagemiddelen, eigendom van het plaatsingsbedrijf.
- 7.2 De overeenkomst wordt beëindigd:
 - a. bij overlijden van de cliënt, tenzij de overblijvende partner het contract tegen dezelfde voorwaarden voortzet;
 - b. op verzoek van de cliënt;
 - c. indien door de cliënt niet (meer) aan de criteria voor deelname wordt voldaan;
 - d. bij onjuist of onzorgvuldig gebruik van de sleutelkuis;
 - e. bij wanbetaling.
- 7.3 In de gevallen waarin deze algemene bepalingen

AANVRAAGFORMULIER SLEUTELKLUIS

1 Gegevens cliënt

Naam en voorletters: ☐Dhr. ☐Mw. _____

Adres: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Geboortedatum: _____

Burgelijke staat: ☐Gehuwd ☐Samenwonend ☐Alleenstaand ☐Weduwe/weduwnaar

Telefoonnummer: _____ Mobiel tel.nr: _____

E-mailadres: _____

2. Sleutelkluis

2a. Woning

Woning via: ☐Woningbouw vereniging / Woningcoöperatie Naam Organisatie: _____

Wonend in complex/portiek met centrale toegang ☐ja ☐nee

☐Vereniging van Eigenaren*) Naam Contactpersoon VvE: _____

Telefoonnummer contactpersoon VvE: _____

Wonend in complex/portiek met centrale toegang ☐ja ☐nee

☐Zelf eigenaar / Woning zonder centrale toegang

Let op: Wij verzoeken u geen extra sloten, grendels of deurknippen te gebruiken, aangezien de hulp dan uw woning niet kan betreden bij een noodsituatie.

2b. Personenalarmering:

Maakt u gebruik van Personenalarmering met professionele opvolging ☐ja ☐nee ☐reeds in aanvraag

2c. Zorg Thuis

Heeft u Zorg Thuis van Rivas : ☐ja ☐nee Eventuele toelichting: _____

3. Gegevens aanmelden Rivas Pashouderschap

Pashouder: ☐ja ☐nee Nummer pas: _____

Ik wil lid worden: ☐ja ☐nee

Wilt u de nieuwsbrief van Rivas ontvangen: ☐Ja (Vul uw e-mailadres in) _____

☐Nee

4. Ondertekening

Datum/Plaats: _____ Handtekening: _____

*) Heeft u een woning die binnen een VVE behoort moet u zelf een schriftelijke toestemming vragen voor het plaatsen van een sleutelkluis bij de woning en indien nodig bij de centrale toegang.

Doorlopende Machtiging SEPA



Naam: **Rivas Zorggroep**
Adres: **Postbus 90**
Postcode: **4200 AB** Woonplaats **GORINCHEM**
Incassant ID: **NL16ZZZ110440440000**

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Rivas Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven. Daarnaast geeft u toestemming aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Rivas Zorggroep.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Gegevens cliënt;

Naam en voorletters:	☐ Dhr. ☐ Mw.		
Adres:			
Postcode:		Woonplaats:	
Telefoonnummer:			
Geboortedatum:			
E-mailadres:			

Bankgegevens;

Wilt u ons machtigen om de facturen automatisch te laten incasseren op de hieronderstaande en van toepassing zijnde onderdelen:		☐ Ja (vul hieronder de benodigde bankgegevens voor incasso in)	
		☐ Nee (Ik maak het geld zelf over aan de hand van de factuur)	
IBAN (Giro-/bankrekening):		BIC*:	
Naam rekeninghouder:			

Machtigt Rivas voor automatische incasso op de volgende onderdelen:

Ledenservice	☐ Ja ☐ Nee		
Personenalarmering	☐ Ja ☐ Nee	Wenst u de factuur digitaal te ontvangen:	☐ Ja (Zorg dan dat u E-mailadres duidelijk is ingevuld) ☐ Nee
Sleutelkluis	☐ Ja ☐ Nee	Wenst u de factuur digitaal te ontvangen:	☐ Ja (Zorg dan dat u E-mailadres duidelijk is ingevuld) ☐ Nee

Gegevens financieel contactpersoon; (Indien u wenst dat facturen naar een afwijkend adres gestuurd worden, vult u dat hier in)

Wij willen u vriendelijk verzoeken de gegevens van minimaal 1 contactpersoon in te vullen. Deze contactpersoon kunnen wij indien nodig benaderen bij calamiteiten of administratieve vragen.

Wenst de contactpersoon de factuur te ontvangen:	☐ Ja ☐ Nee
Naam en voorletters:	☐ Dhr. ☐ Mw.
Relatie tot cliënt:	
Adres:	
Postcode:	Woonplaats:
Telefoonnummer:	
Plaats en Datum:	Handtekening:

Graag deze machtiging volledig invullen en sturen naar:

Rivas Zorggroep
t.a.v. Zorglijn
Antwoordnummer 202
4200 VB GORINCHEM
(postzegel is niet nodig)

In te vullen door Rivas Zorggroep

Debiteurnr/Hixnr:		Verwerkt door Zorglijn:	
RegiCare debiteurnr:			
Transactiesoort:	100-16	Verwerkt door Debiteurenadm.:	

* geen verplicht veld bij Nederlands IBAN