

Jaarverslag 2022
medezeggenschap cliënten
Wijkverpleging



Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Wijkverpleging Rivas Zorggroep

De Cliëntenraad Wijkverpleging kwam in 2022 acht keer in vergadering bijeen. De directeur Wijkverpleging is gesprekspartner van de Cliëntenraad Wijkverpleging en is steeds een deel van de vergadering aanwezig om nadere toelichting en informatie te geven.



Missie

Het behartigen van de belangen van cliënten door het geven van instemming, gevraagd en ongevraagd advies aan de directie Wijkverpleging Rivas vanuit cliëntperspectief.

Visie

Als wettelijke overlegpartner (op basis van de WMCZ) wordt de Cliëntenraad door de directeur Wijkverpleging in een vroeg stadium geïnformeerd over ontwikkelingen van de zorg aan cliënten. De Cliëntenraad denkt daar actief in mee vanuit cliëntperspectief.

De raad volgt zelfstandig nieuwe ontwikkelingen in de zorg en dienstverlening, heeft een signaalfunctie naar de directeur en bespreekt de mogelijke consequenties van het beleid. De Cliëntenraad ziet er bij alles op toe dat de organisatie het cliëntenperspectief waarborgt.

Adviezen en instemmingen

Brieven	Opmerkingen CRWV	Advies/ instemming	Opvolging
220203 Advies Jaarplan Rivas Wijkverpleging 2022	De Cliëntenraad Wijkverpleging adviseert positief over het Jaarplan Rivas Wijkverpleging 2022. De Cliëntenraad wil graag specifiek op de hoogte blijven c.q. betrokken worden bij de sub thema's onder ambitie 1 en waar nodig adviseren vanuit cliëntenperspectief.	Positief advies	
220831 Advies CRWV samen sterk in de wijk	De CRWV heeft geconstateerd dat de cliënt niet het uitgangspunt is bij de invoering van deze duale aansturing en gedelegeerde samenwerking. Het plan is ingezet om de medewerkers meer zeggenschap en uitdaging over en binnen hun werk te geven. Het plan wordt ingezet met behoud van kwaliteit voor de cliënt. De Cliëntenraad heeft bedenkingen over het gekozen moment van invoering van een dergelijke grote organisatiewijziging. De Cliëntenraad stelt voor een evaluatiemoment te houden na zes maanden en na twaalf maanden en wil hierbij betrokken worden.	Positief advies	

220913 Instemming protocol omgaan met ongewenst gedrag in de Wijkverpleging	Na het beantwoorden van diverse vragen, kan de Cliëntenraad instemmen met het voorgenomen besluit tot implementatie van het protocol omgaan met ongewenst gedrag in de Wijkverpleging.	Ingestemd	
221205 Advies CRWV jaarplan domein Wijkverpleging	De Cliëntenraad adviseert positief en zal na een half jaar een kort evaluatie moment plannen.	Positief advies	

Andere besproken onderwerpen

- Covid-19
- Jaarplan CR Wijkverpleging 2022
- Samen beslissen
- Externe communicatie
- Contact met achterban
- Gesprekken met teammanagers
- Onderzoeksrapport dagbesteding
- Zorgcentrale
- Werving nieuwe leden
- PREM 2022
- Kwaliteitskader
- Palliatieve zorg
- Personenalarmering
- Digitalisering
- Kwartaal rapportages klachten
- Inspectiebezoek en rapport
- Rivas visie 2030
- Personele bezetting zomerperiode
- Beeldbellen en betrokkenheid medisch ethische commissie
- Plan van aanpak Verpleegthuis concepten

Bijeenkomsten:

Planetree congres
 Beleidsdagen domein wijkverpleging
 Landelijke ontmoetingsdag thuiszorg (online)
 Psychosociale zorg
 Financiële uitleg kwartaalcijfers Rivas
 Beleidsachtend Rivas Zorggroep

Leden van de Cliëntenraad Wijkverpleging in 2022:

Mevrouw B. Bakker
 Mevrouw M. den Dikken
 De heer H. Groenewegen, voorzitter
 De heer K. Schilders
 Mevrouw I. Vogel

Contact secretariaat

Banneweg 57
 4200 AB Gorinchem
 Telefoon: 0621568559
 E-mail: m.fortuijn@rivas.nl

Ambtelijk secretaris Mevrouw M. Fortuijn (vanaf 1 mei 2022)