

Aan alle huisartsen in het werkgebied van Rivas Wijkverpleging

Gorinchem, 30 november 2022

*Wijkverpleging
Locatie:
Management Centrum
Banneweg 57
Postbus 90
4200 AB Gorinchem*

Zorglijn 7 x 24 uur Tel. 0900-8440

Betreft: Belangrijke informatie vanwege HiX 6.3 update

Geachte huisarts,

Van donderdag 15 op vrijdag 16 december zal ons EPD HiX een update ondergaan van versie 6.1 naar 6.3. Dit heeft ook consequenties voor onze zorgverlening in de wijk.

Tussen donderdag 15 december 12:00 uur en vrijdagochtend 16 december 10:00 uur kunnen er geen nieuwe cliënten voor wijkverpleging worden aangemeld in HiX. Voor cliënten met een dringende indicatie voor wijkverpleging (bijvoorbeeld bij palliatieve zorg) kunt u uiteraard contact opnemen met de Rivas zorglijn 0900-8440. Deze cliënten zullen wij na de overgang in HiX registreren. Dit geldt overigens ook voor het Ambulant Verpleegtechnisch Team, het wondteam, het Geriatrisch Onderzoek en Adviescentrum (GOAC) en de dagbestedingslocaties.

In principe is HiX op 16 december om 12.00 uur weer live en kunnen cliënten weer volgens de reguliere afspraken worden aangemeld. Mochten zich onvoorziene omstandigheden voordoen tijdens deze update waardoor het opstarten van de normale gang van zaken moet worden uitgesteld, zullen wij u hierover z.s.m. hierover informeren.

Tussen half december 2022 en half maart 2023 stappen al onze teams gefaseerd over op elektronische patiëntendossiers. Dit betekent dat de bekende groen/blauwe map van Rivas Wijkverpleging met het handgeschreven dossier niet langer bij cliënten thuis te vinden zal zijn. U wordt nog nader geïnformeerd door de wijkverpleegkundige als het wijkteam in uw gebied deze overstap maakt. Wij zullen onze cliënten uiteraard ook informeren over deze verandering.

Na de overgang op het digitale dossier, verwijzen wij u voor actuele informatie van de cliënt naar ons zorgverlenersportaal. Het doorgeven of opvragen van informatie van de cliënt bij de wijkverpleging kan uiteraard ook via siilo, cboards, telefonisch of beveiligde mail.

Heeft u nog vragen? Bel met de Rivas zorglijn 0900-8440.

Voor meer informatie over de veranderingen en de gevolgen hiervan voor u, neem dan telefonisch contact met onze zorglijn via telefoonnummer 0900-8440.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Twan van den Munckhof". The signature is stylized with a long horizontal stroke at the beginning and a wavy line at the end.

Twan van den Munckhof
Directeur Rivas Wijkverpleging