

Aan [Voorletters en achternaam cliënt]

Datum: [invuldatum]

Onderwerp: Welkom bij Rivas Zorggroep – start zorgverlening

Geachte heer/mevrouw [achternaam],

Hartelijk welkom bij Rivas Zorggroep. Wij danken u voor het vertrouwen in onze zorg en ondersteuning. In deze brief informeren wij u graag over de voorwaarden. Met het ontvangen van onze zorg stemt u in met deze voorwaarden.

Uw zorg bij Rivas

De zorg die u ontvangt, is gebaseerd op de voor u geïndiceerde zorg en uw zorgbehandelplan. Dit plan kunt u altijd inzien via het cliëntportaal en wordt zo nodig aangepast als uw situatie verandert. U kunt altijd iemand machtigen om het cliëntportaal in te zien.

Voorwaarden en regelingen

Met het ontvangen van zorg ontstaat een overeenkomst tussen u en Rivas Zorggroep. Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van ActiZ en Zorgthuisnl (2022) van toepassing. Afhankelijk van de zorg die u ontvangt zijn mogelijk nog aanvullende voorwaarden van toepassing. Daarnaast gelden de volgende regelingen van Rivas:

- Klachtenregeling
- Privacyreglement

U vindt de voorwaarden en aanvullende informatie in het cliëntportaal en op onze website: [Rivas - wijkverpleging - belangrijke documenten](#). Heeft u geen toegang tot het internet? Laat het ons weten; dan zorgen wij voor een papieren versie.

Onze visie

Rivas werkt volgens de principes: Zelf als het kan, digitaal als het kan, thuis als het kan. Dat betekent dat we inzetten op uw eigen regie en zelfstandigheid, met ondersteuning van hulpmiddelen, mantelzorgers, beeldzorg en/ of welzijnsmedewerkers. Ook maken wij geen onderscheid tussen medewerkers op basis van geslacht, leeftijd of achtergrond en bepaalt Rivas Zorggroep welke collega's voor uw zorg worden ingezet. We verwachten uw actieve betrokkenheid en medewerking hierbij.

Veiligheid

Veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel. We doen er alles aan om te zorgen voor een veilige omgeving voor zowel u als onze medewerkers. Dat betekent onder andere dat we aandacht hebben voor hygiëne, veilige werkomstandigheden en dat we duidelijke afspraken maken als de situatie in huis daar om vraagt (bijvoorbeeld bij de aanwezigheid van huisdieren). Ook verwachten wij dat u meewerkt aan het waarborgen van deze veiligheid, zodat we goede en verantwoorde zorg kunnen blijven leveren.

Bij het ontbreken van medewerking aan uitvoer van de visie en/ of veilige werkomgeving, zullen we altijd gezamenlijk in gesprek gaan om de situatie te beoordelen en te zoeken naar een passende oplossing. Bij onvoldoende of geen medewerking bij het vinden van een passende oplossing, kan de zorgovereenkomst (na contact met de zorgverzekeraar of het zorgkantoor) eenzijdig worden beëindigd. De beëindiging is effectief zodra wij uw zorg aan een andere zorgaanbieder hebben overgedragen.

Uw gegevens

Om goede zorg te kunnen leveren, is het soms nodig om uw gegevens op te vragen bij andere instanties of zorgverleners of met hen te delen. Wij zullen dit met u bespreken in het intakegesprek en de uitkomst verwerken in het dossier. Het is altijd mogelijk de gemaakte afspraken te herzien.

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze brief nog vragen? Neem dan gerust contact op met uw wijkverpleegkundige of bel met onze zorglijn via 0900-8440.

Wij kijken ernaar uit u te ondersteunen met passende, persoonlijke zorg.

Met vriendelijke groet,
Rivas Zorggroep.

Door (digitale) ondertekening bevestigt u dat u deze informatie heeft ontvangen, begrepen en akkoord gaat met de voorwaarden zoals hierin beschreven. Ook stemt u in met de uitvoering van het zorgplan zoals vastgesteld door de wijkverpleegkundige. Hiermee komt een zorgovereenkomst tot stand tussen u en Rivas Zorggroep.