

# Cliënten over Rivas Dagbehandeling

Ieder jaar onderzoeken we wat onze cliënten vinden van de zorg die zij ontvangen. Met de uitkomsten verbeteren we onze zorg. Zo blijven we mensgerichte zorg aanbieden.

De dagbehandeling is zeer goed.

Ik ben erg tevreden over de geboden zorg op de dagbehandeling.

Ik zou Rivas zeker aanbevelen aan anderen.

Cliënten geven ons gemiddeld een:

9.1



## Wat vinden onze cliënten?

8.8 Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

9.5 Heeft u vertrouwen in de kennis & ervaring van de zorgverleners?

9.0 Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?

9.4 Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?

9.3 Weten de zorgverleners wat uw situatie is?

9.3 Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?

9.1 Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?

## Onze visie op zorg in de toekomst

Om ook in de toekomst goede zorg te geven, werken we steeds meer samen met cliënten, bewoners, naasten en mantelzorgers. Ieder heeft daarin zijn eigen rol. Het uitgangspunt is: Zelf waar het kan, samen waar het helpt en professioneel waar het moet. **Samen Leven is Samen Zorgen**



## Samen Leven is Samen Zorgen

Wordt u goed geïnformeerd over de zorg zodat u weet waar u aan toe bent?

91%

van de respondenten geeft aan tevreden te zijn over de informatievoorziening.