

## ALGEMENE BEPALINGEN RIVAS PERSONENALARMERING

---

### Artikel 1: Algemeen

- 1.1. In deze algemene bepalingen is Stichting Rivas Zorggroep te Gorinchem de verhuurder, hierna te noemen Rivas.
- 1.2. Personen dan wel (echt-)paren, die een gemeenschappelijke huishouding voeren, kunnen personenalarmering bij Rivas huren en worden hierna huurder genoemd.
- 1.3. Rivas werkt voor het installeren en aansluiten van de personenalarmering samen met Zinnovators, hierna te noemen plaatsingsbedrijf.
- 1.4. Voor vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze algemene bepalingen, kunt u contact opnemen met Rivas Zorglijn via 0900-8440 of via e-mail [zorgcentrale@rivas.nl](mailto:zorgcentrale@rivas.nl).

### Artikel 2: Toewijzing

- 2.1 Aansluiting op het alarmeringssysteem wordt in opdracht van huurder en Rivas gedaan. Rivas kan nadere voorwaarden voor toewijzing stellen.
- 2.2 Rivas wijst een 'aansluiting' toe aan de huurder. Anderen kunnen aan deze toewijzing geen rechten ontlenen.

### Artikel 3: Aansluiting

- 3.1 Het plaatsingsbedrijf neemt tijdig contact op met de huurder om een datum af te spreken waarop de installatie/aansluiting kan plaatsvinden.
- 3.2 Bij het installeren/aansluiten dient de huurder alle medewerking te verlenen aan het plaatsingsbedrijf.
- 3.3 Bij installatie geeft het plaatsingsbedrijf aan de huurder mondelinge instructie over het gebruik van de apparatuur. In het geval de installateur het idee heeft dat de soort personenalarmering waarvoor u gekozen heeft niet passend is bij uw situatie, zal hij dit aangeven en een alternatief voorstellen. Kiest u er op dat moment voor om geen gebruik te maken van het geboden alternatief en wilt u op een later moment alsnog uw alarmering omwisselen? Dan betaalt u opnieuw installatiekosten.
- 3.4 Ingrijpende werkzaamheden aan de woning voor het installeren/aansluiten van de apparatuur zijn doorgaans niet nodig. Mochten er onverhoopt toch extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, dan worden deze in overleg met de huurder uitgevoerd.
- 3.5 Wanneer huurder niet aanwezig is op de gemaakte afspraak (datum en tijd) voor het installeren/aansluiten van de apparatuur, worden er voorrijdkosten in rekening gebracht.

### Artikel 4: Gebruik

- 4.1 De huurder is verantwoordelijk voor een juist gebruik van de apparatuur. Het is anderen dan de huurder niet toegestaan de apparatuur te bedienen.
- 4.2 De apparatuur mag slechts voor een zorggerelateerde noodoproep worden gebruikt. Herhaaldelijk, onterecht gebruik van de apparatuur kan tot opheffing van de aansluiting leiden.
- 4.3 Indien de huurder vragen heeft met betrekking tot de bediening van de apparatuur, kan de huurder zich telefonisch wenden tot Rivas (via Rivas Zorglijn 0900-8440, melding: personenalarmering).
- 4.4 De huurder is aansprakelijk voor alle veroorzaakte beschadigingen ten gevolge van onjuist of onzorgvuldig gebruik, verlies of vermissing van de apparatuur, inclusief beschadiging door derden.

### Artikel 5: Verhuurder

- 5.1 Rivas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed functioneren van de apparatuur, of voor de daaruit mogelijk voortvloeiende gevolgen, wanneer sprake is van (aantoonbare) grove schuld of nalatigheid door de verhuurder.
- 5.2 Rivas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed functioneren van de apparatuur, of voor de daaruit mogelijk voortvloeiende gevolgen bij een storing aan het gsm-netwerk, bij aansluiting via een provider van digitale telefonie.

- 5.3** Rivas draagt ervoor zorg dat, bij melding van het niet goed functioneren van de apparatuur hetzij door huurder hetzij opgemerkt in de Alarmcentrale, zo spoedig mogelijk deze storing wordt verholpen.

#### **Artikel 6: Beëindiging aansluiting**

- 6.1** De aansluiting personenalarmering wordt beëindigd:
- bij overlijden;
  - op verzoek van de huurder;
  - indien door de huurder niet (meer) aan de criteria voor deelname wordt voldaan;
  - bij onjuist of onzorgvuldig gebruik (artikel 3.1./3.2.);
  - bij wanbetaling.
- 6.2** In de gevallen waarin deze algemene bepalingen niet voorzien, behoudt Rivas zich het recht voor, de deelname van de huurder te beëindigen.
- 6.3** Bij beëindiging van de aansluiting dient de apparatuur **binnen één week na afmelding naar het plaatsingsbedrijf te worden gestuurd**. Wanneer de huurder daartoe niet in staat is, dient de familie of de bewindvoerder daartoe zorg te dragen. Voor de verzending van de apparatuur gebruikt u de doos die u bij de installatie ontvangen heeft.
- 6.4** Totdat de apparatuur aan het plaatsingsbedrijf is teruggegeven is huurder verplicht de huurkosten te voldoen.

#### **Artikel 7: Verhuizing**

- 7.1** Huurder is verplicht bij verhuizing Rivas hiervan direct op de hoogte te brengen (via Rivas Zorglijn 0900-8440 melding: verhuizing alarmering) en de datum van de feitelijke verhuizing door te geven.
- 7.2** Rivas behoudt zich het recht voor bij gemelde verhuizing te heroverwegen of aansluiting op het nieuwe adres kan worden voortgezet.
- 7.3** Wanneer een (echt)paar huurder is, dient aan Rivas te worden gemeld wanneer er sprake is van:
- overlijden van een van de partners;
  - opname van een van de partners in zieken-/verpleeg- of verzorgingshuis;
  - vertrek van een van de partners.
- 7.4** Wanneer u niet in staat bent om zelf de alarmapparatuur te verplaatsen bij een verhuizing en het plaatsingsbedrijf moet hiervoor langskomen, worden er aansluitkosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 8: Kosten**

- 8.1** Alle alarmeringsapparatuur die bij de huurder wordt geplaatst, wordt alleen in huur gegeven aan huurder.
- 8.2** Extra voorzieningen, die niet tot het standaard geleverde pakket worden gerekend, komen voor rekening van de huurder. Dergelijke voorzieningen kunnen slechts met uitdrukkelijke toestemming van huurder door het plaatsingsbedrijf worden aangebracht.
- 8.3** Voor het gebruik van de apparatuur wordt aan huurder elke maand een huurtarief in rekening gebracht. Betalen gaat per automatische incasso.
- 8.4** Het huurbedrag wordt als volgt berekend:
- de huurovereenkomst gaat in op de dag van aansluiting van het alarmsysteem;
  - Rivas rekent geen huur in de maand van aansluiting, wel in de maand van afsluiting. De eenmalige aansluitkosten worden in maand 2 in rekening gebracht;
  - De laatste maand is de maand van opzegging, of (als dat niet in dezelfde maand gebeurt) de maand waarin de apparatuur wordt ingeleverd.
- 8.5** Rivas heeft het recht de prijzen te verhogen na de totstandkoming van de overeenkomst. De geldende prijzen voor het abonnement staan vermeld op de website van Rivas.

## **Artikel 9: Opvolging**

### **9.1** Bij mantelzorgopvolging (door eigen contactpersonen):

- a. De huurder is zelf verantwoordelijk voor het informeren van de contactpersonen en deze contactpersonen te voorzien van een sleutel van zijn woning.
- b. De huurder is zelf verantwoordelijk voor de toegang tot de woning door mantelzorgers/contactpersonen. Deuren dienen niet vanbinnen gesloten te zijn.
- c. Het streven moet zijn dat contactpersonen binnen 20 minuten op de plaats van bestemming zijn.
- d. Contactpersonen mogen geen antwoordapparaat gebruiken.
- e. Wanneer de mantelzorger/contactpersoon niet in staat is tot opvolging, zorgt een Rivas-zorgmedewerker voor de opvolging. Wanneer deze de woning niet kan betreden, zal de politie ingeschakeld worden om toegang tot de woning te krijgen. Eventuele (zorg)kosten zijn voor rekening van de huurder.

### **9.2** Bij professionele opvolging (door een Rivas zorgverlener):

- a. Heeft de huurder zorg van Rivas? Dan zijn aan de alarmopvolging geen extra kosten verbonden.
- b. Heeft de huurder geen zorg van Rivas? Dan betaalt de huurder voor een alarmopvolging door Rivas eenmaal het uurtarief van een verpleegkundige indien dit niet gekwalificeerd kan worden als noodoproep.
- c. Huurder is verplicht om ook een abonnement af te sluiten op Rivas Digitale woningtoegang, zodat zorgverleners in geval van nood de woning binnen kunnen komen. Informatie is te vinden op de website van Rivas.