

Jaarplan 2025

Clëntenraad Ziekenhuiszorg (Beatrixziekenhuis)



Inleiding

De Cliëntenraad Ziekenhuiszorg (Beatrixziekenhuis, hierna ook CRBZ) behartigt de belangen van alle (potentiële) cliënten van het Beatrixziekenhuis te Gorinchem, de Lingepolikliniek te Leerdam en het Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB), allemaal onderdeel van de Rivas Zorggroep. De onderwerpen in het jaarplan van de CRBZ zijn afgeleid van en afgestemd op de onderwerpen uit het jaarplan van het ziekenhuis.

Prioritering focusgebieden CRBZ

Onderwerp		Namen leden met aandachtsgebied			
1	Achterban contact Website, enquête, facebook, privacy	Marchel Schilten	Mary Modderkolk	Hans Meijer	
2	Kwaliteit & Veiligheid en Patiënttevredenheid JCI, mensgerichte zorg, Zorgkaart NL, PEM, Wzd	Wim de Jong	Berry Verwijmeren	Wim van Leussen	Jan Vermeulen
3	Digitalisering Cliëntportaal, thuismonitoring, beeldbellen, telefonische consulten, HiX app, Patiënt journey app	Berry Verwijmeren	Marchel Schilten	Mary Modderkolk	Jan Vermeulen
4	Faciliteiten Voeding, parkeren, seniorvriendelijk, gehandicapten, diversiteit, laaggeletterdheid(B1)	Wim van Leussen	Wim de Jong	Hans Meijer	
5	4 speerpunten uit het jaarplan Beatrix-2025 1 Collega's op 2, Zorg dichtbij, 3 Zorg coördinatie, 4 Duurzame zorg	Allen			
6	Werving nieuwe leden/sollicitatiecommissie	Wim de Jong	Mary Modderkolk		

Gedelegeerd aan de Centrale Cliëntenraad				
	Financiën/investeringen ziekenhuiszorg	Berry Verwijmeren	Mary Modderkolk	

Actuele aandachtspunten in 2025

- Concentratie & Spreiding zorg
- IZA Integraal Zorgakkoord/projecten BZ
- Integratie Spoed eisende hulp (SEH) en Huisartsenpost (HAP)
- Poliproces
- Herinrichting begane grond ziekenhuis
- Achterbancontact vanwege pilots en projecten
- Samenwerking/deelovereenkomsten Rivas – Albert Schweitzerziekenhuis
- Werving nieuwe leden

Nadere omschrijving diverse focusgebieden en actuele aandachtspunten

Cliënttevredenheid/patiëntervaringsmonitor (PEM)

Het meten van cliënttevredenheid in de zorg is een cruciaal aspect van het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg, passend bij een resultaatgerichte aanpak. Het geeft de Cliëntenraad inzicht over hoe patiënten de zorg ervaren.

Poliproces

Het poliproces bestaat uit diverse deelprojecten o.a. aanmeldproces, thuismonitoring, poliklinische apotheek. Een goed lopend proces is belangrijk voor de patiënten. De Cliëntenraad is betrokken bij de diverse deelprojecten en wordt om advies- of instemming gevraagd bij de onderwerpen waar dat van belang is.

Digitalisering

De zorg staat nu voor enorme uitdagingen (o.a. personeelstekorten) om de normale werkzaamheden veilig uit te kunnen voeren. Hierbij worden digitale oplossingen versneld geïntroduceerd, waarbij de veiligheid van zorgpersoneel, patiënten en cliënten een belangrijk aandachtspunt is. Deze digitalisering is voor de zorg cruciaal. Twee leden van de CRBZ worden ook periodiek geïnformeerd in de Klankbordgroep digitalisering over Rivas brede digitale projecten en innovaties. Het is belangrijk dat patiënten aangehaakt blijven in deze veranderende werkwijze.

Spreading en concentratie

Bij 'concentratie' gaat het over het leveren van zorg op minder locaties om zo kwaliteitsverbetering te realiseren. Soms is dat nodig, omdat er nu eenmaal veel ervaring, kennis of dure apparatuur nodig is om (top)zorg te kunnen bieden. Bij 'spreading' gaat het om de tegenovergestelde beweging: zorg welke juist *dichterbij* de burger moet komen om kwaliteitsverbetering te krijgen.

Achterbanraadpleging

Contact met de achterban vraagt steeds aandacht en creativiteit van de Cliëntenraad en zorgorganisatie. Om keer op keer de vraag te stellen: wat is nu passend voor de cliënten die wij vertegenwoordigen? Daarvoor moet je weten: wie is mijn achterban, waar zit mijn achterban? En hoe kunnen we als Cliëntenraad contact met hen zoeken?

Integraal Zorg Akkoord en projectgelden

Rivas heeft in samenwerking met Huisarts en Zorg een aanvraag ingediend voor transformatiegelden vanuit het Integraal Zorgakkoord (IZA). Het transformatieplan richt zich op het ombuigen van de groeiende zorgvraag en het tekort aan personeel. In het plan staan ruim twintig zorgvernieuwendende projecten die onder meer inzetten op digitale innovatie, nog betere samenwerking met zorgpartners en passende zorg dichterbij.

Herinrichting begane grond Beatrixziekenhuis

De Cliëntenraad wordt betrokken en om advies gevraagd bij de herinrichting van de begane grond.

Samenwerking Beatrixziekenhuis/Albert Schweitzerziekenhuis

De CRBZ zal op verzoek van de Centrale Cliëntenraad deelplannen beoordelen, die opgesteld worden als er een samenwerkingsverband ontstaat tussen vakgroepen en/of afdelingen.

Werving nieuwe leden

Vanwege het vertrek van twee leden eind 2024 zal er worden geworven voor nieuwe leden. Inmiddels is er één nieuw lid gestart per 1 januari 2025. Voor een tweede lid wordt de werving nog opgestart medio 2025.

In 2025 verwachten we advies/instemming te zullen geven over:

- Patiënttevredenheidsonderzoek (PEM)
- Poliproces: digitalisering aanmeldproces, thuismonitoring, digitaal spreekuur
- Samenwerking ASz (via CCR)
- Samenwerking/integratie HAP/SEH
- Herinrichting begane grond
- Jaarplan en begroting 2026