



Hart voor de zorg, hart voor elkaar

Publieksjaarverslag Rivas Zorggroep 2021

[Open het jaarverslag >](#)



JAARVERSLAG RIVAS

Inhoud

01

Hart voor de zorg, hart voor elkaar

02

Over ons

03

Corona en meer

04

Kerncijfers

05

Resultaten waar we trots op zijn

06

Werken bij Rivas Zorggroep

07

Cliëntverhalen

08

Advies, medezeggenschap en omgaan met klachten

09

Zorg voor elkaar

10

Media, social media en Rivas ledenorganisatie

11

Jaarrekening

Hart voor de zorg, hart voor elkaar

Met trots staan we samen met u stil bij alle ontwikkelingen, mooie verhalen, indrukken en resultaten van 2021. Een jaar waarin we, ondanks de realiteit van corona, elke dag ons uiterste best deden om de beste zorg waar te maken. Heel dichtbij, op afstand door inzet van mensgerichte digitalisering en altijd in nauwe samenwerking met onze partners.

Respect

Een diepe buiging, waardering en respect voor al onze medewerkers, die elke dag opnieuw, vaak op de toppen van hun kunnen, hebben bijgedragen aan de beste zorg. Een groot woord van dank ook voor alle vrijwilligers voor hun continue en onmisbare inzet.

Dank!

We bedanken de Raad van Toezicht, de medische staf, de ondernemingsraad, de cliëntenraden en de Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad voor hun waardevolle advies en ondersteuning. Onze dank gaat verder uit naar verwijzers, netwerkpartners in de omgeving en de zorgverzekeraars voor de prettige samenwerking. En een speciaal dankuwel aan onze cliënten voor hun keuze voor ons en vertrouwen. Zij motiveren



Mariëlle Bartholomeus



Michiel van Roozendaal

ons om het verlenen van zorg elke dag een stukje beter te doen.



Visie

Het jaar 2021 was ook het jaar waarin we met een brede blik naar toekomstige ontwikkelingen in het zorglandschap keken. Samen met mensen uit de organisatie, daarbuiten en partners

hebben we gebouwd aan de visie Rivas 2030 - Samen zorgen voor een gezonde toekomst.

Energie

We kijken mede daarom vol positieve energie en vertrouwen uit naar 2022, waarin we samen meer dan ooit zullen inspelen op een veranderende wereld en de nabije toekomst van de zorg. Morgen begint immers al vandaag.

Michiel van Roozendaal en Mariëlle Bartholomeus

Raad van Bestuur Rivas Zorggroep

PROFIEL RIVAS ZORGGROEP

Over ons

Goed op elkaar afgestemde zorg. Dát is de kernkwaliteit van Rivas Zorggroep. Hierdoor zijn cliënten verzekerd van zorg die direct, dichtbij en goed is geregeld. We bewegen ons dagelijks op de dynamische zorgmarkt met wijkverpleging, ziekenhuiszorg, revalidatiezorg en verpleeghuiszorg.

Met duizenden gedreven (zorg)professionals en enthousiaste vrijwilligers creëren we toegevoegde waarde voor al onze cliënten, door alle zorg goed op elkaar af te stemmen. Rivas bundelt daarbij succesvol de krachten met huisartsen, collega-zorgaanbieders, gemeenten en zorgverzekeraars.

Missie

Samen met onze cliënten realiseren wij de beste zorg; mensgericht, veilig, dichtbij, en op het juiste moment. Met onze partners verbeteren wij voortdurend de zorg en dragen bij aan de gezondheid van de inwoners in onze regio; duurzaam en betaalbaar.

Waarden

Veiligheid
Hoffelijkheid en uitstraling
Samen
Doeltreffend en doelmatig
Plezierig werken

Rivas 2030: **samen zorgen voor een gezonde toekomst**

De wereld is continu in beweging en het Nederlandse zorglandschap ook. De bevolking vergrijst in een hoog tempo en daardoor zien we de zorgvraag groeien. We kampen bovendien met een groot personeelstekort. Het is lastig om de juiste mensen te vinden én te behouden in de zorg.

Binnen nu en vijf jaar zal het leveren van de zorg, zoals we deze nu kennen en zoals wij deze ook zelf zouden willen ontvangen, onhoudbaar worden. Tijd voor actie!

In 2021 zijn we gestart met het vormgeven van onze nieuwe visie. Rivas 2030 is richtinggevend en helpt ons keuzes te maken over onze inzet. Vanaf 2022 gaan we aan de slag met de implementatie van Rivas 2030.

[Lees meer over Rivas 2030](#)

Raad van Toezicht

Als Raad van Toezicht hebben we in 2021 gezien hoe hard er door de professionals, ondersteuners, management, directie, medezeggenschap, gremia en raad van bestuur is gewerkt om de zorg in coronatijd overeind te houden. We stellen met bewondering en veel waardering vast dat dat vrijwel volledig is gelukt. In het voordeel van patiënten, cliënten en de hele gezondheidszorg in de regio. Dit ondanks de uitval van zorgverleners door ziekte en quarantaine, waar ook Rivas zich in 2021 mee geconfronteerd zag.

[Lees meer](#)



Paul de Schipper
Voorzitter Raad van Toezicht

Corona en meer

De consequenties van corona voor de zorg zijn ook in 2021 groot. We geven u een indruk van de gebeurtenissen, impact en veerkracht van onze cliënten en medewerkers.

Ex-coronapatiënten Peter en Gerie Meijer: '2021 was een heftig jaar voor ons'

Peter en Gerie Meijer kijken in een video terug op 2021, het jaar waarin zij beiden met spoed met long-covid werden opgenomen in het Beatrixziekenhuis. Peter en Gerie hebben moeten vechten voor hun levens en vertellen waar zij nu staan.



Ex-coronapatiënten Peter en Gerie Meijer delen hun indrukwekkende verhaal



Delen



Boostervaccinatie vlotjes verlopen

Nadat de medewerkers van het Beatrixziekenhuis en bewoners van de woonzorglocaties in recordtempo hun coronaboosterprik hadden gekregen, startte Rivas begin december met het geven van de boostervaccinatie aan de medewerkers van de wijkverpleging, de woonlocaties en de ondersteunende diensten. Deze grootschalige vaccinatieronde verliep vlotjes.

Ruim tweeduizend prikken werden in nog geen twee weken tijd gezet. Tientallen zorgverleners uit de wijkverpleging en van de woonlocaties meldden zich aan als prikker en zo konden er in korte tijd enorm veel prikken worden gezet. Daarnaast sprongen collega's vanuit de stafdiensten bij om het administratieve proces in goede banen te leiden. Niet normaal goed!

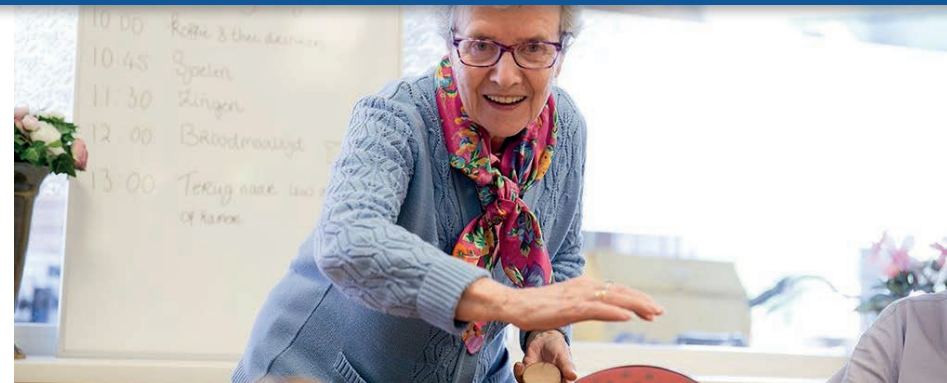
Erica Oosterbeek, anesthesiemedewerker, hoefde niet lang na te denken over de boosterprik

“Ik wil graag nog beter beschermd zijn, om gezond te blijven – en fit. Ik hoop en denk dat deze boostervaccinatie daarbij helpt.”

Woonlocaties nooit meer dicht voor bezoek

In november vorig jaar rukte corona ook weer op in de woonlocaties van Rivas, maar de boel dicht gooien, zoals in 2020 tijdens de coronagolf, dat doen we nooit meer.

Sterker nog, in onze woonlocaties blijven de bewoners met corona gewoon te bezoeken. De meeste bewoners in de verpleeghuizen zitten tenslotte in de laatste fase van hun leven. Bezoek binnen laten betekent menswaardige zorg voor de bewoners, die wij het gunnen dat zij op een waardige manier hun leven kunnen leiden met familie en dierbaren om zich heen.



Zorgreservisten welkome collega's in tijden van crisis

Zorgreservisten. We kunnen haast niet meer zonder ze. In tijden van crisis of in onderbezetting levert de Nationale Zorgreserve reservisten met hart voor de zorg die inzetbaar zijn in het Beatrixziekenhuis.

De reservisten hebben onze medewerkers ondersteund toen door de coronacrisis de druk hoop opliep in het ziekenhuis. Inmiddels hebben we een groep vertrouwde zorgreservisten die maar al te graag in het Beatrixziekenhuis werkt.

Een van hen is zorgreservist Annette van Wijnen. Zij combineert haar baan bij de gemeente Vijfheerenlanden met haar werk als zorgreservist in het Beatrixziekenhuis

[Lees meer](#)

"Ik had nooit gedacht weer aan het bed te staan."

Zieke medewerkers

Tijdens de recentste golf van coronabesmettingen, eind vorig jaar, werkten de medewerkers op de toppen van hun kunnen. De Rivas coronatesten namen in steeds sneller tempo toe. Het team van medewerkers die testten hebben bergen werk verzet. De toename van testen luidde opnieuw een pittige tijd in vanwege de vele coronabesmettingen onder medewerkers.

Dit heeft grote impact gehad op medewerkers en hun dierbaren. Maar ook betekende het veel voor vaak al sterk onderbezette zorgteams, die op een aantal plekken in het Beatrixziekenhuis, de woonlocaties en Rivas wijkverpleging, met man en macht werkten om de zorg draaiende te houden. Onze medewerkers staan echt voor hun bewoners, cliënten en patiënten. Niets daarom dan lof en bijzonder grote trots!



Lees het verhaal van tester Jelmer Boots

[Lees meer](#)



Impact corona voor Rivas wijkverpleging

Nederland hoort tijdens de coronacrisis vanuit de media veel over de druk op de capaciteit in de ziekenhuizen. Minder aandacht is er voor ex-coronapatiënten, die uit het ziekenhuis thuiskomen om verder te herstellen met vaak nog intensieve zorg. Deze zorg verlenen de medewerkers van Rivas wijkverpleging, een van hen is Christine Kant, die ruim 30 jaar wijkverpleegkundige is.

‘En toch is het verlenen van zorg aan cliënten thuis in coronatijd, zorg van een andere orde. Het vraagt veel van mijn cliënten, mijn collega's en mij. Dat maakt het zorgen, coördineren en ondersteunen behoorlijk intensief.’

Lees het hele interview met wijkverpleegkundige Christine Kant.

[Lees meer](#)

Coronaherstelzorg

Samen met de huisartsen verzorgt Rivas Zorggroep succesvol coronaherstelzorg.

Een deskundig en ervaren team van fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten en diëtisten helpt cliënten en medewerkers met restklachten helpt om weer de oude te worden na een besmetting met corona. Cliënten kunnen met een doorverwijzing van de huisarts terecht. De klachten zijn heel divers en kunnen zowel lichamelijk zijn als cognitief (op het gebied van kennis) of psychosociaal (op het gebied van gevoelens en gedachten of in relaties met mensen).



Gynaecologen publiceren in Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde

De gynaecologen zagen afgelopen jaar als gevolg van corona een toename in het aantal patiënten met verzakkingen met bepaalde complicaties.

Vrouwen die als gevolg van corona kozen om bepaalde routinecontroles bij hun huisarts uit te stellen, kampten met complicaties als gevolg van dat uitstel.

Gynaecologen Rob Meijer, Schiedamsche Tuitje De Vries, en Tuitje De Vries



De gynaecologen zagen afgelopen jaar als gevolg van corona een toename in het aantal patiënten met verzakkingen met bepaalde complicaties.

Vrouwen die als gevolg van corona kozen om bepaalde routinecontroles bij hun huisarts uit te stellen, kampten met complicaties als gevolg van dat uitstel.

Gynaecologen Rob Mooij, Jan Schrickx en Tjits Potijk van het Beatrixziekenhuis schreven een artikel over hoe deze complicaties kunnen worden voorkomen én wat patiënten zelf kunnen doen (met het juiste advies van hun arts)

[Lees meer](#)

Hartverwarmende steunbetuigingen aan zorgverleners



Basisschool verrast medewerkers SEH met cadeautjes.



Bloemen en gebak van GCC en Hema voor zorgverleners Beatrixziekenhuis.



Martade B.V. schenkt kerstollen aan medewerkers corona-afdeling.



Afas verwent onze zorghelden met musicalkaartjes.



Oliebollen van bakkerij Van der Grijn voor medewerkers Beatrixziekenhuis en Het Gasthuis.



Oliebollen van Univé Zuid Nederland voor zorgverleners.



VGZ en Vitam brengen soep als smakelijke oppepper voor zorgpersoneel.



Fitnessprofessionals verrassen zorgverleners met vitaliteitsvoucher.



VGZ-actie Verras een zorgmedewerker met een kaart.



Alle medewerkers ontvangen een waarderingkaart namens de Raad van Bestuur.

RIVAS Kerncijfers

Wijkverpleging

[Bekijk cijfers](#)

Revalidatie & Herstel

[Bekijk cijfers](#)

Beatrixziekenhuis

[Bekijk cijfers](#)

Expertisecentrum

[Bekijk cijfers](#)

Woonlocaties

[Bekijk cijfers](#)

RIVAS KERNCIJFERS

Wijkverpleging



44

Gemeenten waar wijkverpleging
werd geleverd



3.368

Intakes nieuwe cliënten



7.210

Clënten in zorg



7

Locaties
dagbesteding



98

Intakes nieuwe
cliënten dagbesteding



248

Clënten dagbesteding



972

Medewerkers
(509 fte)

RIVAS KERNCIJFERS

Revalidatie & Herstel

LOCATIES GORINCHEM EN SLIEDRECHT

Revalidanten met indicatie **geriatrische revalidatiezorg**



520

Opnames revalidanten



30,8

Gemiddeld aantal opnamedagen



75%

Revalidanten terug naar huis



9,8%

Van de revalidanten naar een verpleeghuis



9%

Van de revalidanten naar een ander ziekenhuis

Revalidanten met indicatie **wet langdurige zorg**



90



32,1



76,6%

90

Opnames revalidanten

32,1

Gemiddeld aantal opnamedagen

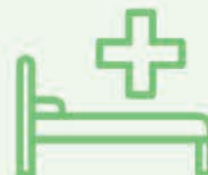
76,6%

Van de revalidanten naar een verpleeghuis



8,88%

Van de revalidanten terug naar huis



7,77%

Van de revalidanten naar een andere zorgorganisatie

Revalidanten met indicatie **eerstelijns verblijf hoog**



78

Opnames revalidanten



27,3

Gemiddeld aantal opnamedagen



61,5%

Revalidanten terug naar huis



19,23%

Van de revalidanten naar een verpleeghuis



11,5%

Van de revalidanten naar een ander ziekenhuis

Revalidanten met indicatie **eerstelijns verblijf palliatief**



2

Opnames revalidanten



28

Gemiddeld aantal opnamedagen



Van de revalidanten
naar een verpleeghuis



Van de revalidanten
naar een ander ziekenhuis

Revalidanten met indicatie **eerstelijns verblijf palliatief**



2

Opnames
revalidanten



28

Gemiddeld aantal
opnamedagen



50%

Van de revalidanten naar
een ander ziekenhuis



50%

Van de revalidanten
is overleden

RIVAS KERNCIJFERS

Beatrixziekenhuis

DBC betekent diagnosebehandelcombinatie


72.339

Unieke cliënten


54.007

Eerste polikliniek bezoeken


487

telefonisch


139

digitaal


5

schriftelijk

51.917

Unieke bezoekers
hebben geleid tot

165.695

polikliniekbezoeken


122.459

Geopende DBC's


96.781

Gesloten DBC's

11.190

Cliënten hebben
geleid tot

15.360

seh-bezoeken


128

Regulieren bedden


38

Bedden Beatrix geboorte-
en kindcentrum

49

Plekken dagbehandeling


6

IC-bedden


14

Regulieren bedden
voor coronapatiënten

3

1.196

547

71



3

IC-bedden voor
coronapatiënten



1.196

Patiënten met verdenking
van corona



547

Patiënten met corona



71

Patiënten met corona
overleden tijdens opname



9.506

Klinische opnames



7.153

OK's



41.306

Verpleegdagen



105

Medisch specialisten
(AMS dan wel vrijgevestigd)



6

Verpleegkundig
specialisten



348

Verpleegkundigen

RIVAS KERNCIJFERS

Expertisecentrum

Vakgroep **Diëtetiek**



6.125

Behandeluren



4.452

Clënten



14

Behandelaren

Vakgroep **Ergotherapie**



2.720

Behandeluren



807

Clënten



473

Covid herstelzorg en
behandeluren cliënten



107

Clënten covid
herstelzorg



13

Behandelaren

Vakgroep **Fysiotherapie**



Vakgroep **Fysiotherapie**



19.841

Behandeluren



2.571

Covid herstelzorg en
behandeluren cliënten



118

Cliënten covid
herstelzorg



53

Behandelaren

Vakgroep **Logopedie**



1.132

Behandeluren



298

Cliënten



14%

Van de behandelingen
via beeldbelconsulten



9

Behandelaren

Vakgroep **Psychologie**



3.037

Behandeluren



13

Behandelaren

Vakgroep **Ouderengeneeskunde**

Vakgroep **Ouderengeneeskunde**



1.020,5

Behandeluren



25

Behandelaren

RIVAS KERNCIJFERS

Woonlocaties



17

Locaties



975

Bedden verdeeld
over 17 locaties



506

Opnames
nieuwe bewoners



959

Bewoners in zorg



1.090

Medewerkers

BLIK OP 2021

Resultaten waar we trots op zijn

Rivas wijkverpleging in beweging

De wereld is continu in beweging, het Nederlandse zorglandschap ook. De bevolking vergrijsst in een hoog tempo.

De zorgvraag stijgt. We kampen met een groot personeelstekort in de zorg. Er zijn te weinig bedden beschikbaar en daardoor wordt zorg steeds vaker naar huis verplaatst. Dit heeft grote gevolgen voor de wijkverpleging. Afwachten is geen optie. Rivas wijkverpleging komt nu in actie en zet stappen om voorbereid te zijn op de toekomst.

Bekijk de video hieronder



Start digitaal team Rivas wijkverpleging



Actievoeren voor nieuwe CAO Ziekenhuizen

Hoe vraag je op een juiste manier aandacht voor de nieuwe CAO Ziekenhuizen? Door actie te voeren. Senior IC-verpleegkundige Anja Timmermans en anesthesiemedewerker Sachja van Elten, beiden werkzaam in het Beatrixziekenhuis en leden van vakbond FNV, zamelden handtekeningen in van collega's in het ziekenhuis. Zij hebben de handtekeningen op 11 oktober aangeboden aan voorzitter Raad van Bestuur Michiel van Roozendaal en manager P&O Bert Roelofs aan.

Lees meer

Pilot Samen sterk in de wijk

De wijkverpleging staat voor grote uitdagingen waaronder de groeiende zorgvraag en het tekort aan zorgpersoneel. Om te kunnen voldoen aan de vraag in deze snel verander(en)de omgeving, en de wijkverpleging toekomstbestendig te maken, verschuiven taken en verantwoordelijkheden, net als het leiderschap.

Lees meer



Dagbesteding: kijken naar mogelijkheden bezoekers

Bij de dagbesteding werken zorgverleners samen met de

Start digitaal team Rivas wijkverpleging

Het digitaal team biedt cliënten in de wijkverpleging zorg via beeldbellen. Deze mensen worden onder andere geholpen bij het innemen van hun medicijnen en bij het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen, zoals het toedienen van insuline. Hierdoor zijn minder fysieke bezoeken nodig.

[Lees meer](#)


'Cliënten kunnen beter hun leven om de zorg heen plannen'

Fianca de Groot is wijkverpleegkundige in de Giessenlanden én verleent beeldschermzorg. Fianca's collega maakt cliënten thuis startklaar.

[Lees meer](#)


Kwaliteitsverpleegkundigen in het verpleeghuis

Rivas is de functie van kwaliteitsverpleegkundige verder vorm aan het geven voor alle verpleeghuislocaties met onder meer een scholingsprogramma voor hbo-opgeleide verpleegkundigen. Invoeren, borgen en ontwikkelen van beleid zijn enkele voorbeelden van de werkzaamheden van de kwaliteitsverpleegkundige.

[Lees meer](#)


Dagbesteding: kijken naar mogelijkheden bezoekers

Bij de dagbesteding werken zorgverleners samen met de bezoekers aan het vergroten of het behouden van de zelfredzaamheid, waardoor ze langer veilig en zelfstandig thuis kunnen wonen. Dat doen we door passend bij de wensen en zorgvraag van de bezoeker actief en zinvol bezig te zijn in een prettige omgeving. Daarom was het vaak zo verdrietig dat we door de coronamaatregelen het afgelopen jaar de dagbesteding zo vaak moesten sluiten.

[Lees meer](#)


Specialist ouderengeneeskunde spil in zorg voor de zilveren generatie

In 2045 zitten wij op de top van de 'verzilvering', zoals wij de vergrijzing noemen: een enorme groep kwetsbare ouderen die zorg van hoge kwaliteit nodig heeft. De specialist ouderengeneeskunde is de spil in het netwerk voor het verlenen van goede en menswaardige ouderenzorg.

[Lees meer](#)



Verpleeghuizen op innovatietour

Slimme incontinentiematerialen, een automatische medicatiedispenser en een handige druppelbril met gaatjes in het glas. Innovaties helpen mee om de zorg nog beter af te stemmen op elke bewoner, de zorg te verbeteren en zelfs anders in te richten.

[Lees meer](#)



Moderne technieken in het Beatrixziekenhuis

Moderne technologie is niet meer weg te denken uit ons dagelijks leven, ook niet in de gezondheidszorg. Er komen steeds meer apparaten en apps op de markt die mensen gebruiken voor hun gezondheid. Zorgverleners maken ook meer gebruik van nieuwe technologie.

[Lees meer](#)



Thuisbehandeling bij extreme zwangerschapsmisselijkheid

Het Beatrixziekenhuis maakt behandeling aan huis voor patiënten met extreme zwangerschapsmisselijkheid mogelijk. Gynaecoloog Rob Mooij heeft dit samen met een team opzet.

[Lees meer](#)

Multi-Purpose onderzoekskamer radiologie

De gloednieuwe Multi-Purpose onderzoekskamer in het Beatrixziekenhuis heeft zowel de functionaliteiten van een doorlichtkamer als van een angiokamer.

[Lees meer](#)



Grote afleidingstruc: VR-bril

Virtual reality-brillen inzetten om patiënten met pijn of angst te ondersteunen? Zeker!

[Lees meer](#)



Beatrixziekenhuis in top Elsevier-onderzoek

Slimme incontinentiematerialen, een automatische medicatiedispenser en een handige druppelbril met gaatjes in het glas. Innovaties helpen mee om de zorg nog beter af te stemmen op elke bewoner, de zorg te verbeteren en zelfs anders in te richten.

[Lees meer](#)

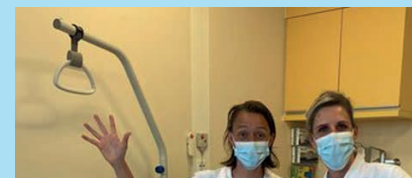
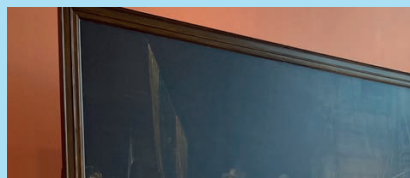
Afscheid Anja Blonk, warm welkom nieuwe directeur Angela de Ruiter

Directeur Anja Blonk heeft in 2021 het Beatrixziekenhuis verlaten en is per 1 november toegetreden tot de raad van bestuur van het Zaans Medisch Centrum. In een interview in Algemeen Dagblad blikt zij terug op haar vijf jaren als directeur van het Beatrixziekenhuis.

[Lees meer](#)



Meekijken met mooie momenten





Dolgelukkig met robotkat.



Neerlands bekendste schilderij op groot formaat in huis.



Sokken voor alle zorghelden op Dag van de Medewerker.



Lievelingsroos van overleden patiënt voor zorgverleners Beatrixziekenhuis.



Social media-ster Teun Toebes in gesprek met zorgverleners over kwaliteit van leven bewoners met dementie.



Bewoners met dementie kunnen veilig wandelen dankzij vergeet-mij-niet-route.



Eindelijk weer samen als bewoners genieten van een heerlijke vakantie.



Eindelijk weer samen als bewoners genieten van een heerlijke vakantie.



Kijkje bij de dagbesteding De Klimop, Leerdam.



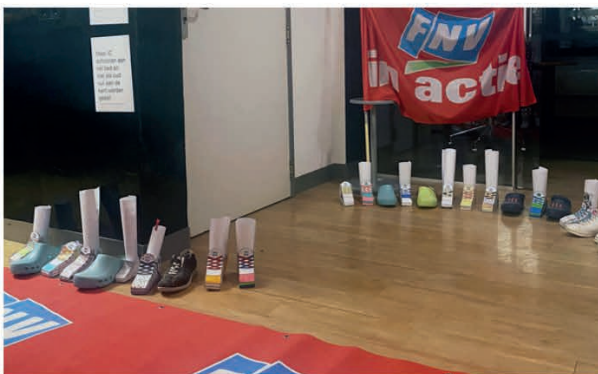
Bewoners in actie in Beweegtuin bij woonlocatie de Markt in Papendrecht.





Actievoeren voor nieuwe CAO Ziekenhuizen

Hoe vraag je op een juiste manier aandacht voor de nieuwe CAO Ziekenhuizen? Door actie te voeren. Senior IC-verpleegkundige Anja Timmermans en anesthesiemedewerker Sachja van Elten, beiden werkzaam in het Beatrixziekenhuis en leden van vakbond FNV, zamelden handtekeningen in van collega's in het ziekenhuis. Zij hebben de handtekeningen op 11 oktober aangeboden aan voorzitter Raad van Bestuur Michiel van Roozendaal en manager P&O Bert Roelofs.



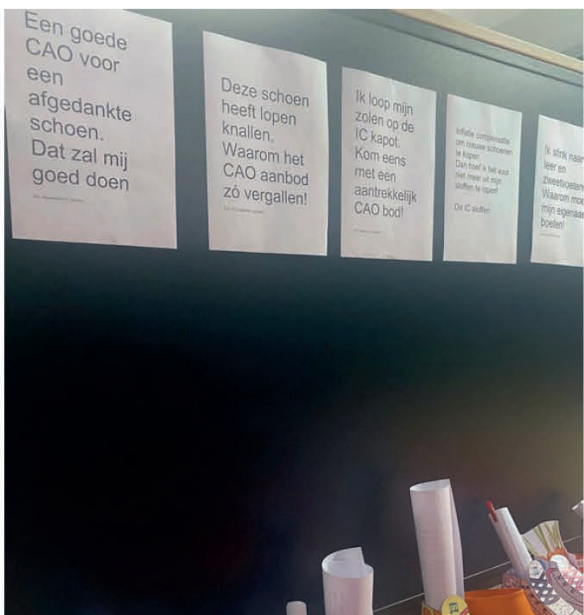
Op weg naar kantoor kon de Raad van Bestuur op 2 december in de gang niet om de gezette schoenen en gedichten heen. Het hoorde bij de actie die medewerkers van het Beatrixziekenhuis voerden om opnieuw aandacht te vragen voor de CAO Ziekenhuizen.

Nieuwe CAO Ziekenhuizen definitief bekrachtigd

Alle acties in ziekenhuizen in het land en in het Beatrixziekenhuis zijn niet voor niets gevoerd. Het bestuur van de NVZ bekrachtigde op vrijdag 25 februari 2022 de nieuwe Cao Ziekenhuizen. Dit na instemming van de leden van de vakbonden FNV, CNV, FBZ en NU'91 en de ledenvergadering van de NVZ.

Structurele salarisverhoging

De nieuwe cao gaat met terugwerkende kracht in en loopt van 1 juli 2021 tot en met 31 januari 2023. Ziekenhuismedewerkers krijgen een structurele salarisverhoging van minimaal 2% met uitschieters naar meer dan 7%. De zogenoemde middengroepen, waar onder andere verpleegkundigen toe behoren, lopen een aanzienlijk deel van de geconstateerde salarisachterstand in. Het minimumloon gaat omhoog naar €13,- per uur. Daarnaast heeft iedere medewerker inmiddels naar rato een eenmalige uitkering van €250,- ontvangen.



Pilot Samen sterk in de wijk



De wijkverpleging staat voor grote uitdagingen waaronder de groeiende zorgvraag en het tekort aan zorgpersoneel. Om te kunnen voldoen aan de vraag in deze snel verander(en)de omgeving, en de wijkverpleging toekomstbestendig te maken, verschuiven taken en verantwoordelijkheden, net als het leiderschap.

In een pilot van een halfjaar vormen een seniorwijkverpleegkundige en teammanager een duo dat samen enkele teams aanstuurt. Door het leiderschap te delen, wordt de expertise van de manager en zorgprofessional gebundeld en worden hun kwaliteiten optimaal benut. Met de introductie van de nieuwe functie creëren wij bovendien doorgroeimogelijkheden voor onze wijkverpleegkundigen. Rivas is hiermee één van de eerste aanbieders van wijkverpleging in Nederland die stappen zet richting duaal leiderschap.

Start digitaal team Rivas wijkverpleging



Het digitaal team biedt cliënten in de wijkverpleging zorg via beeldbellen. Deze mensen worden onder andere geholpen bij het innemen van hun medicijnen en bij het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen, zoals het toedienen van insuline. Hierdoor zijn minder fysieke bezoeken nodig.

Om beeldzorg centraal te kunnen organiseren in de wijkverpleging, werden in 2021 de eerste contouren geschetst van een digitaal team. Dankzij een toegekende SET-subsidie (Stimuleringsregeling E-health Thuis) kan dit team na een pilotperiode in de komende drie jaar uitgroeien tot een volwaardig digitaal team van 20 FTE.

In de wijkverpleging ziet Rivas een toenemende zorgvraag door vergrijzing en een tekort aan personeel. De inzet van slimme thuiszorgoplossingen, zoals beeldbellen en automatische medicijndispensers, draagt bij aan de juiste zorg op het juiste moment en de juiste plaats. Innovatieve oplossingen maken het mogelijk om de regie en zelfredzaamheid van de cliënt te behouden of zelfs te vergroten.

'Cliënten kunnen beter hun leven om de zorg heen plannen'



Fianca de Groot is wijkverpleegkundige in de Giessenlanden én verleent beeldschermzorg. Fianca's collega maakt cliënten thuis startklaar.

'We helpen cliënten met de dagopstart, tekenen de medicatie af en begeleiden cliënten bij het toedienen van insuline. Het is echt een samenwerking. Cliënten kunnen er inmiddels goed mee omgaan en beter hun leven om de zorg heen plannen. Zij hoeven niet meer thuis te blijven wachten op zorg. Mensen zijn daar zó blij mee. De samenwerking met de verpleegkundigen, die terplekke in de wijk zijn, is zo belangrijk. Zij zijn onze oren en ogen. En ons vangnet. Want als we een cliënt via beeldzorg niet te pakken kunnen krijgen, dan bellen we de wijkverpleegkundige om een kijkje te gaan nemen.'

Dagbesteding: kijken naar mogelijkheden bezoekers

Bij de dagbesteding werken zorgverleners samen met de bezoekers aan het vergroten of het behouden van de zelfredzaamheid, waardoor ze langer veilig en zelfstandig thuis kunnen wonen. Dat doen we door passend bij de wensen en zorgvraag van de bezoeker actief en zinvol bezig te zijn in een prettige omgeving. Daarom was het vaak zo verdrietig dat we door de coronamaatregelen het afgelopen jaar de dagbesteding zo vaak moesten sluiten.



Dagbehandeling

Voor mensen die een indicatie hebben voor dagbehandeling, vult Rivas de dagbestedingsactiviteiten aan met behandelingen van paramedici zoals fysiotherapeut, diëtist en logopedist. Er zijn speciale groepen, bijvoorbeeld voor mensen met Parkinson.

40-jarig bestaan De Bliet

Vorig jaar was het veertig jaar geleden dat Rivas dagbestedingslocatie De Bliet opende in Gorinchem. Inmiddels biedt Rivas deze vorm van zorg op 7 locaties in de regio aan. Bij hun komst naar de dagbesteding mogen bezoekers rekenen op een aantrekkelijk, gestructureerd dagprogramma afgestemd op de individuele wensen en mogelijkheden. Een bezoek aan de dagbesteding of dagbehandeling betekent bovendien een adempauze voor hun mantelzorgers.

Kwaliteitsverpleegkundigen in het verpleeghuis



Rivas is de functie van kwaliteitsverpleegkundige verder vorm aan het geven voor alle verpleeghuislocaties met onder meer een scholingsprogramma voor hbo-opgeleide verpleegkundigen. Invoeren, borgen en ontwikkelen van beleid zijn voorbeelden van de werkzaamheden van de kwaliteitsverpleegkundige.

Liesbeth Hokke is kwaliteitsverpleegkundige in woonlocatie Lingesteyn: 'De bedoeling van het inzetten van de kwaliteitsverpleegkundigen is de deskundigheid binnen de zorgteams in verpleeghuizen naar een hoger niveau tillen, waardoor de kwaliteit van zorg nog beter wordt. Dit doen we door verbeteringen door te voeren op het vlak van kwaliteit en veiligheid binnen de teams, samen te werken met eigen en andere disciplines, innovatieve communicatiemiddelen in te zetten, onderzoek te doen, actief te zijn bij het bevorderen van de cliëntveiligheid, kennis uit te wisselen en een leidende rol te hebben bij veranderingen.'

Verpleeghuizen op innovatietour



Slimme incontinentiematerialen, een automatische medicatiedispenser en een handige druppelbril met gaatjes in het glas. Innovaties helpen mee om de zorg nog beter af te stemmen op elke bewoner, de zorg te verbeteren en zelfs anders in te richten.

Bovendien besparen innovaties zorgverleners tijd, die weer aan cliënten en bewoners kan worden besteed. Belangrijk gezien het tekort aan zorgprofessionals. Innovatie draagt ook bij aan het beperken van zorgkosten. In september trok het innovatieteam langs alle woonzorglocaties om met de zorgverleners in gesprek te gaan over de nieuwste zorginnovaties. Sinds de tour zijn in diverse woonlocaties pilots gestart om ervaring met innovatieve oplossingen op te doen.

Specialist ouderengeneeskunde spil in zorg voor de zilveren generatie

In 2045 zitten wij op de top van de 'verzilvering', zoals wij de vergrijzing noemen: een enorme groep kwetsbare ouderen die zorg van hoge kwaliteit nodig heeft. De specialist ouderengeneeskunde is de spil in het netwerk voor het verlenen van goede en menswaardige ouderenzorg.

Op diezelfde verzilveringsstop zijn er landelijk ongeveer tussen de 700 en 1000 te weinig specialisten te kort om de groeiende groep ouderen de juiste zorg te bieden. Ook bij Rivas. Brede en vroege aandacht voor dit vakgebied, zelfs tot in de opleiding, draagt bij om de tekorten het hoofd te bieden.

In de podcast-miniserie 'Zorgen voor de zilveren generatie' vertellen diverse specialisten over de rijkheid en veelzijdigheid van de ouderengeneeskunde. En daarmee geven zij hun persoonlijke antwoord op die ene vraag: Wat maakt dat je als specialist kiest voor de ouderengeneeskunde bij Rivas?

[Beluister nu de hele serie](#)



Moderne technieken in het Beatrixziekenhuis



Moderne technologie is niet meer weg te denken uit ons dagelijks leven, ook niet in de gezondheidszorg. Er komen steeds meer apparaten en apps op de markt die mensen gebruiken voor hun gezondheid. Zorgverleners maken ook meer gebruik van nieuwe technologie.

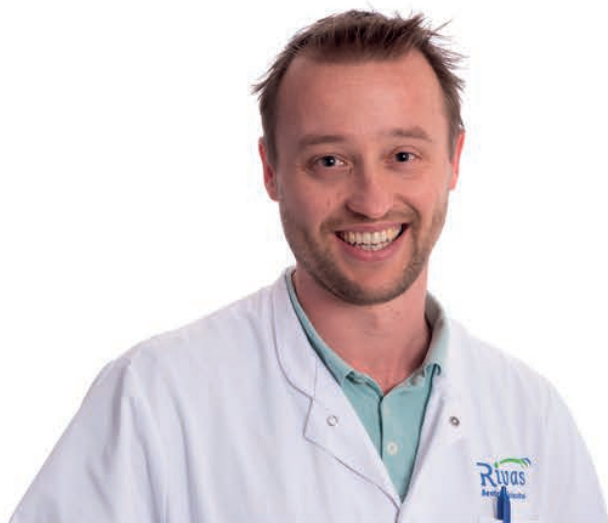
Lasertechnologie

De afdeling urologie van het Beatrixziekenhuis vervult in Nederland een voortrekkersrol op het gebied van steenchirurgie, zoals de behandeling van nierstenen bijvoorbeeld. Met een nieuwe laser beschikken de urologen over de modernste technologie.

De urologen kunnen de operatie nu meer secuur en in de helft van de tijd doen en kunnen grotere stenen behandelen. Door dit alles neemt de kans op schade en infecties bij de patiënt aanzienlijk af. Waarschijnlijk kan de laser in de toekomst de niersteen volledig tot stof verpulveren. Dan kunnen de niersteenresten op natuurlijke wijze worden afgevoerd via de urine. Dat betekent nog meer winst voor de patiënt.

Thuisbehandeling bij extreme zwangerschapsmisselijkheid

Het Beatrixziekenhuis maakt behandeling aan huis voor patiënten met extreme zwangerschapsmisselijkheid mogelijk. Gynaecoloog Rob Mooij heeft dit samen met een team opzet.



Bij extreme zwangerschapsmisselijkheid met grote kans op uitdroging verwijst een verloskundige of huisarts een patiënt door naar de gynaecoloog. Na onderzoek verwijst de gynaecoloog de patiënt door naar een verpleegkundige van het Ambulant Verpleegtechnisch Team (AVT). Die zorgt ervoor dat de patiënt thuis behandeld kan worden. We zien en horen dat patiënten die zo misselijk zijn het heel erg prettig vinden om in hun eigen omgeving aan te sterken. Met een vochtinfuus knappen ze meestal binnen enkele dagen weer op.

Kracht van het Netwerk

Thuisbehandeling bij extreme zwangerschapsmisselijkheid valt onder het programma Kracht van het Netwerk. In dit programma in de regio Gorinchem werken huisartsen, verenigd in Huisarts en Zorg (HenZ), Rivas Zorggroep en Zorgverzekeraar VGZ samen aan goede kwaliteit van zorg voor de patiënt. Met zinnige zorg houden we de betaalbaarheid van zorg nu én in de toekomst in balans.



Multi-Purpose onderzoekskamer radiologie

De gloednieuwe Multi-Purpose onderzoekskamer in het Beatrixziekenhuis heeft zowel de functionaliteiten van een doorlichtkamer als van een angiokamer.

Er worden diverse onderzoeken uitgevoerd zoals implantatie van pacemakers, vaatonderzoeken, galwegonderzoeken, darmonderzoeken, urinewegonderzoeken, gynaecologische onderzoeken en slikonderzoeken. Goed nieuws voor zowel onze patiënten als doorverwijzers, want met de oplevering van deze onderzoekskamer kunnen we nog meer gerichte onderzoeken uitvoeren.



Grote afleidingstruc: VR-bril

Virtual reality-brillen inzetten om patiënten met pijn of angst te ondersteunen? Zeker!

Op de verpleegafdeling chirurgie, de verkoeper en op de kinderafdeling in het Beatrix geboorte- en kindcentrum wordt het met succes gedaan. Patiënten geven aan even helemaal 'weg' te zijn door de VR-bril. Daardoor denken zij niet aan de medische behandeling die ze op dat moment krijgen en ervaren zij minder angst, spanning, pijn en ander ongemak.

Beatrixziekenhuis in top Elsevier-onderzoek



Elsevier weekblad onderzoekt ieder jaar wat de best presteren ziekenhuizen in Nederland zijn. Dit jaar pakte Elsevier het iets anders aan. Het weekblad vergelijkt de kwaliteit van de ziekenhuizen en zelfstandige klinieken.

Dit jaar mogen zestig klinieken en ziekenhuizen – waaronder het Beatrixziekenhuis – zich winnaar noemen. De winnaars behalen de maximale score voor één of meer van de zeven behandelingen waarvan de kwaliteit van zorg is onderzocht. Het Beatrixziekenhuis scoort hoog op de behandeling van staar en het plaatsen van knieprothesen.

Afscheid Anja Blonk, warm welkom nieuwe directeur Angela de Ruiter



Directeur Anja Blonk heeft in 2021 het Beatrixziekenhuis verlaten en is per 1 november toegetreden tot de raad van bestuur van het Zaans Medisch Centrum. In een interview in Algemeen Dagblad blikt zij terug op haar vijf jaren als directeur van het Beatrixziekenhuis.

Na een interim-overbruggingsperiode van september tot mei 2022 die ingevuld werd door Yolande Mansveld, maakte de raad van bestuur begin maart 2022 bekend dat Angela de Ruiter vanaf 1 juni aantreedt als de nieuwe directeur van het Rivas Beatrixziekenhuis in Gorinchem. Angela de Ruiter was hiervoor directeur van Huisarts en Zorg, het samenwerkingsverband van de 75 huisartsen in de regio Gorinchem. In een interview stelt zij zich kort voor.

RIVAS ZORGGROEP

Werken bij Rivas

We vinden het belangrijk dat alle medewerkers plezier hebben in hun werk. Daarom laten we medewerkers graag doen waar ze energie van krijgen, vaak dat waar ze goed in zijn. Elke medewerker draagt zo op een waardevolle manier bij aan de missie: samen realiseren we de beste zorg voor elke bewoner, cliënt en patiënt. De waardering die cliënten en patiënten hebben voor de zorg die zij ontvangen, is direct terug te voeren op onze medewerkers. We geloven dat dit medewerkers niet alleen voldoening geeft maar ook trots maakt op hun werk. Wat onze medewerkers doen, is van betekenis voor bewoners, cliënten en patiënten. Daar zijn we trots op!



TINI BESSELING IS REGIEVERPLEEGKUNDIGE

Zorg vanuit een helikopterview

Tini Besseling is regieverpleegkundige op de longafdeling en de afdeling Interne Geneeskunde in het Beatrixziekenhuis. Zij regisseert vanuit een helikopterperspectief alle zorgprocessen op de afdeling. Tini vertelt dat dit twee belangrijke voordelen heeft: 'Zowel mbo- als hbo-verpleegkundigen krijgen hiermee meer ruimte voor diepgang. En je draagt bij aan verbetering van de efficiëntie en kwaliteit van zorg.'

[Lees meer](#)

RACHEL DE JONG IS VERZORGENDE IG

'Mensen laten je toe op een intieme manier'

Ik heb het zó naar mijn zin!' vertelt Rachel. 'Elke dag is anders. En de vrijheid die ik heb in de wijkverpleging vind ik heerlijk.' Rachel de Jong (29) is Verzorgende IG bij Rivas wijkverpleging in het team Gorinchem-Centrum. Na 14 jaar in de intramurale zorg vond zij het tijd voor een volgende stap naar de wijkverpleging.

[Lees meer](#)

LINDA KLERK IS ZORGREGGISEUR

'Jullie zagen de geluksmomenten'

'Ik kom uit een zorgfamilie vol verpleegkundigen. De zorg is er met de paplepel ingegoten!' vertelt Linda Klerk. Zij is zorgregisseur in woonzorgcentrum De Wieken in Papendrecht. Hiervoor werkte Linda op een somatische afdeling bij een andere zorginstelling in Hendrik-Ido-Ambacht, in een vergelijkbare rol, maar met minder verantwoordelijkheden. Ze vertelt over haar vak.

[Lees meer](#)

DANIELLA VAN BALLEGOOIJEN IS
VERPLEEGKUNDIGE REVALIDATIE & HERSTEL



DANIELLA VAN BALLEGOOIJEN IS
VERPLEEGKUNDIGE REVALIDATIE & HERSTEL

‘Ik zie cliënten groeien en zelfredzamer worden’

‘Iedere stap die iemand maakt, is er een richting huis’, vertelt Daniella van Ballegooijen. Cliënten moeten daar zelf keihard voor werken, maar het geeft een fijn gevoel om daar een klein steentje aan te mogen bijdragen.’ Daniella is verpleegkundige op Revalidatie en Herstel in Sliedrecht. ‘Ik krijg heel veel energie uit actie. En daar is genoeg van op de revalidatieafdeling! Elke dag kan er wat gebeuren wat jij moet oplossen.’

[Lees meer](#)



ROEMI WIKARTA IS PSYCHOLOOG

‘Weten waarom mensen doen zoals ze doen, is fascinerend’

‘De ouderenpsychologie klinkt niet glamorous, maar dat is hartstikke onterecht’, vertelt Rivas psycholoog Roemi Wikarta (28). ‘Je moet flexibel zijn, creatief en out-of-the-box denken’.

[Lees meer](#)

TINI BESSELING IS REGIEVERPLEEGKUNDIGE

Zorg vanuit een helikopterview

Tini Besseling is regieverpleegkundige op de longafdeling en de afdeling Interne Geneeskunde in het Beatrixziekenhuis. Zij regisseert vanuit een helikopterperspectief alle zorgprocessen op de afdeling. Tini vertelt dat dit twee belangrijke voordelen heeft: 'Zowel mbo- als hbo-verpleegkundigen krijgen hiermee meer ruimte voor diepgang. En je draagt bij aan verbetering van de efficiëntie en kwaliteit van zorg.'

“Je draagt bij aan verbetering van de efficiëntie en kwaliteit van de zorg.”

Dichtbij

‘De regieverpleegkundige is altijd “in het wit”. We draaien naast regiediensten ook gewone diensten en zijn voortdurend in contact met de afdeling. Dat betekent dat je altijd klaar staat voor je collega’s en je blijft dichtbij de patiënt.’

Samen

‘Je regisseert alle zorgprocessen op de afdeling: het coördineren van de dagelijkse zorg, ontslagen en opnames, het inwerken van nieuwe collega’s en je leidt de artsenvisites in goede banen. Capaciteitsplanning en dossieronderzoek zijn ook van belang. Zo blijven we leren van situaties en ziektebeelden. De regieverpleegkundige neemt niet alle complexe zorg uit handen, want de verpleegkundigen op de afdeling hebben veel kennis in huis. Uiteindelijk doen we het allemaal samen.’

Aan staan

‘Ons werk is niet te voorspellen. Je moet voortdurend aan staan. Dat is als regieverpleegkundige niet anders. De kunst is om kritisch te blijven kijken naar het reilen en zeilen van de afdeling, juist wanneer het hectisch is.’ Vertelt Tini. ‘En daarnaast heeft elke afdeling zijn eigen cultuur en ritme. Dat moet je kunnen aanvoelen en op inspelen, want telkens is er misschien weer wat anders nodig.’

Scherp

‘Mijn vak als verpleegkundige is het mooiste dat er is, maar als je een poos meedraait dan bestaat het gevaar dat je verzandt. Dat je niet meer uitgedaagd wordt. Mijn functie als regieverpleegkundige vraagt dat je voortdurend meegaat met alle ontwikkelingen in zorgland, en wat is er gaande is in het ziekenhuis en zelfs op de afdeling. Dat vind ik superleuk,

“Mijn functie als regieverpleegkundige vraagt dat je voortdurend meegaat met alle ontwikkelingen in zorgland.”

want ik houd mezelf hierdoor scherp. Daar leer ik heel veel van. En uiteindelijk vergroten we ook de kwaliteit van de patiëntenzorg.'

'mogen bijdragen.' Daniella is verpleegkundige op Revalidatie en Herstel in Sliedrecht. 'Ik krijg heel veel energie uit actie. En daar is genoeg van op de revalidatieafdeling! Elke dag kan er wat gebeuren wat jij moet oplossen.'

[Lees meer](#)

'De ouderenpsychologie klinkt niet glamorous, maar dat is hartstikke onterecht', vertelt Rivas psycholoog Roemi Wikarta (28). 'Je moet flexibel zijn, creatief en out-of-the-box denken'.

[Lees meer](#)

RACHEL DE JONG IS VERZORGENDE IG

‘Mensen laten je toe op een intieme manier’

Ik heb het zó naar mijn zin!’ vertelt Rachel. ‘Elke dag is anders. En de vrijheid die ik heb in de wijkverpleging vind ik heerlijk.’ Rachel de Jong (29) is Verzorgende IG bij Rivas wijkverpleging in het team Gorinchem-Centrum. Na 14 jaar in de intramurale zorg vond zij het tijd voor een volgende stap naar de wijkverpleging.

“Elke dag is anders. En de vrijheid die ik heb in de wijkverpleging vind ik heerlijk.”

Flexibel

Rachel werkt zelf ochtend- of middagdiensten. Ze vertelt: ‘Ik heb een kindje van 2,5 jaar en mijn man is ZZP’er. Zo kan ik voor de kleine zorgen. Maar werk je liever een hele dag, dan kan dat in team Gorinchem-Centrum. Je kunt bij ons diensten draaien van acht uur. Zowel de ochtend als middag en de middag en avond.’

Bijzonder

‘Ik ben me er elke dag van bewust dat mensen zich figuurlijk, maar ook letterlijk blootgeven. Mensen zijn kwetsbaar en van jou afhankelijk. Vooral omdat je bij mensen thuis komt. Dat is hun privé-omgeving, waarbij zij jou toelaten op een hele intieme manier. Dat is heel bijzonder.’

Vrijheid

‘De vrijheid van de wijkverpleging vind ik heerlijk. Soms gebeuren er weleens dingen die je aangrijpen, bijvoorbeeld een overlijden. Dan is het fijn dat je tussendoor naar buiten gaat. Even je hoofd in de wind, even opladen.’

Nooit alleen

Rachel vindt de zelfstandigheid van haar werk heerlijk. ‘Ik werk zelfstandig, maar ik sta er niet alleen voor. Er is bijna altijd een verpleegkundige of wijkverpleegkundige bereikbaar. Ik doe regelmatig even een bakje koffie met collega’s na het einde van de eerste dienst. Voor de gezelligheid, maar ook om noodzakelijke informatie over cliënten uit te wisselen.’

Blijven leren

Ik ben ontzettend leergierig. Onlangs heb ik een cursus katheterisatie bij mannen gevolgd. Dat vond ik reuze

“Ik werk zelfstandig, maar ik sta er niet alleen voor.”

interessant en normaliter leer je dat niet als Verzorgende IG. Bij Rivas krijg ik de kans om mijn leergierigheid achterna te gaan.' Welke ambities Rachel nog meer heeft? 'Ik zou heel graag willen doorleren voor verpleegkundige,' vertelt Rachel. 'Ik wil nog meer de diepte in.'

'...mogen bijdragen.' Daniëlla is verpleegkundige op Revalidatie en Herstel in Sliedrecht. 'Ik krijg heel veel energie uit actie. En daar is genoeg van op de revalidatieafdeling! Elke dag kan er wat gebeuren wat jij moet oplossen.'

[Lees meer](#)

'De ouderenpsychologie klinkt niet glamorous, maar dat is hartstikke onterecht', vertelt Rivas psycholoog Roemi Wikarta (28). 'Je moet flexibel zijn, creatief en out-of-the-box denken'.

[Lees meer](#)



LINDA KLERK IS ZORGREGISSEUR

‘Jullie zagen de geluksmomenten’

‘Ik kom uit een zorgfamilie vol verpleegkundigen. De zorg is er met de paplepel ingegoten!’ vertelt Linda Klerk. Zij is zorgregisseur in woonzorgcentrum De Wieken in Papendrecht. Hiervoor werkte Linda op een somatische afdeling bij een andere zorginstelling in Hendrik-Ido-Ambacht, in een vergelijkbare rol, maar met minder verantwoordelijkheden. Ze vertelt over haar vak.

“De zorg is er met de papelel ingegoten!”

Optimale zorg

‘Als zorgregisseur ben ik eindverantwoordelijk voor de zorg van de bewoner. Ik sta in het midden van het team, de bewoner met familie en de arts en andere disciplines. Vanuit die driehoek lever ik voor de bewoner optimale zorg. Het is uitdagend, want je moet veel schakels aansturen en collega’s in je team coachen. Dit geldt voor de somatiek, maar helemaal voor de psychogeriatrische afdeling, waar mensen met dementie wonen. Dementie betekent heel goed kijken naar de bewoner en in die progressieve ontwikkeling de zorg blijven aanpassen. En de familie daarin meenemen.’

Bewoner én familie

Linda vertelt dat zij niet alleen ondersteuning biedt aan bewoners. ‘Natuurlijk de bewoner, maar vooral familie.’ Linda legt uit waarom. ‘Mensen met dementie verliezen zichzelf compleet. Ze worden iemand anders. Voorheen vond moeder het leuk om te breien. En nu zit moeder met een babypop op schoot. Familie vindt dat héél lastig. Wie is zij nog? Aan ons de taak om goed uit te leggen dat moeder daar nu juist troost en geluk uit haalt. “Wij zagen dat we onze moeder aan het verliezen waren, maar jullie zagen de geluksmomenten”, vertelde een familielid mij laatst nog.’

“Wij zagen dat we onze moeder aan het verliezen waren, maar jullie zagen de geluksmomenten”

A portrait of Daniella van Ballegooijen, a woman with dark hair, smiling. She is wearing a light green button-down shirt with a Rivas name tag. The background is a blurred outdoor setting with greenery and a brick building.

**DANIELLA VAN BALLEGOOIJEN IS
VERPLEEGKUNDIGE REVALIDATIE & HERSTEL**

‘Ik zie cliënten groeien en zelfredzamer worden’

‘Iedere stap die iemand maakt, is er een richting huis’, vertelt Daniella van Ballegooijen. Cliënten moeten daar zelf keihard voor werken, maar het geeft een fijn gevoel om daar een klein steentje aan te mogen bijdragen.’ Daniella is verpleegkundige op Revalidatie en Herstel in Sliedrecht. ‘Ik krijg heel veel energie uit actie. En daar is genoeg van op de revalidatieafdeling! Elke dag kan er wat gebeuren wat jij moet oplossen.’

“Het mooie van werken op een revalidatieafdeling, is dat je cliënten ziet groeien in hun zelfredzaamheid.”

Het kan behoorlijk heftig zijn

Daniella werkt op de CVA-afdeling; de afdeling waar cliënten kunnen revalideren na een beroerte. Ze vertelt: ‘Onze cliënten blijven ongeveer 3 weken tot enkele maanden, afhankelijk van de ernst van hun ziektebeeld. En het kan behoorlijk ernstig zijn, denk aan een halfzijdige verlamming met allerlei gevolgen van dien, maar ook slikproblematiek.’

Vaak en veel opnieuw leren

‘Wij ontvangen hier cliënten die soms bijna niets meer kunnen’, vertelt Daniella. ‘Ze zijn hun zelfstandigheid kwijt. Ze krijgen soms zelfs sondevoeding en moeten vaak opnieuw leren lopen. Ze zijn ineens heel kwetsbaar geworden. Dat is verdrietig en heftig, maar het mooie van het werken op de revalidatieafdeling, is dat je cliënten juist ziet groeien in hun zelfredzaamheid.’

Weer naar huis kunnen is het doel

‘Stukje voor stukje gaan ze kleine stapjes vooruit. Ze kunnen weer lopen met de rollator. Ze kunnen weer zelfstandig naar het toilet en krijgen meer kracht en energie en, heel belangrijk, het vertrouwen weer terug in het eigen lichaam. Ik vind het fantastisch om die groei bij cliënten te zien richting dat grote doel: weer naar huis kunnen.’

Samenwerken is het sleutelwoord

Daniella: ‘Wij bieden de cliënt een team van experts, van de disciplines zoals psychologen, diëtisten en fysiotherapeuten tot aan de artsen. Als verpleegkundige ben ik daarin de spil. Ik zorg namelijk dat de cliënt de zorg krijgt die hij of zij nodig heeft op basis van de doelen die we met de cliënt bepalen. De samenwerking met al die disciplines vind ik ontzettend leuk. We zijn echt één team en we kunnen niet zonder elkaar. Samen, met elkaar, een herstel inzetten van de cliënt.’

“Ik vind het fantastisch om die groei bij cliënten te zien richting dat grote doel: weer naar huis kunnen”



ROEMI WIKARTA IS PSYCHOLOOG

‘Weten waarom mensen doen zoals ze doen, is fascinerend’

‘De ouderenpsychologie klinkt niet glamorous, maar dat is hartstikke onterecht’, vertelt Rivas psycholoog Roemi Wikarta (28). ‘Je moet flexibel zijn, creatief en out-of-the-box denken’.

‘Ik ben de psychologie ingegaan om te leren waarom mensen doen zoals ze doen. Daarom heb ik me gespecialiseerd in de neuropsychologie. Vooral gedrag na

“Ik ben de psychologie ingegaan om te leren waarom mensen doen zoals ze doen. Daarom heb ik me gespecialiseerd in de neuropsychologie.”

herschade vind ik heel interessant. Neem een neglect, zoals dat heet. Mensen met neglect nemen de helft van de wereld niet meer goed waar, waardoor ze aan één kant tegen dingen aanlopen of waardoor het eten op je bord maar voor de helft opeet. Dat vind ik fascinerend.’

Vakgebied in de kinderschoenen

Roemi vertelt: ‘Om in de ouderpsychologie te werken, is achtergrondkennis van de neuropsychologie van belang – de leer die zich richt op breinfuncties in relatie met gedrag. Men kiest daar minder vaak voor. De klinische psychologie of kinderpsychologie wordt interessanter gevonden op de universiteit. De ouderpsychologie staat iets meer in de kinderschoenen. Er is minder onderzoek beschikbaar, neem bijvoorbeeld kennis over persoonlijkheidsstoornissen bij ouderen. Zeker in combinatie met dementie. Het werk is daardoor minder geprotocolleerd.’

‘Je moet er gaandeweg achterkomen waar bepaalde klachten vandaan komen. Heeft een bewoner een stoornis ontwikkeld of heeft iemand zijn hele leven lang al last van somberheid? Had iemand altijd al een moeilijk karakter? Veel cliënten kunnen zelf ook niet meer goed vertellen hoe het zit. Het uitvogelen van die puzzel is ontzettend uitdagend en interessant.’

Elke dag is anders

Roemi werkt op drie verschillende afdelingen verspreid over meerdere locaties: de psychogeriatric, revalidatieafdeling, somatiek en de crisisafdeling. Daar is haar rol elke dag weer anders. ‘Dat maakt het ook zo aantrekkelijk!’ vertelt Roemi. ‘Op de revalidatieafdeling voer ik een individuele behandeling met cliënten. Ik onderzoek het cognitief functioneren, bekijk of er sprake is van stemmingsproblemen en help cliënten daarbij. Neem

iemand die herstellende is van een beroerte. Je lijf en hoofd werken niet meer zoals voorheen. Dat is voor mensen pittig om te verwerken. Ze worden er somber of angstig van.’

‘Op de psychogeriatric, de afdeling waar bewoners wonen met dementie, houd ik me vooral bezig met onbegrepen gedrag. Bijvoorbeeld een bewoner die angstig is en voortdurend op zoek is naar zijn ouders. Ik begeleid en coach het zorgteam, zo probeer ik ze handvatten te geven om met gedrag om te gaan en bewoners comfortabeler te maken. Op de somatiek doe ik dat ook, maar daar maken individuele begeleiding bij stemmingsproblemen en diagnostiek van hersenschade een groter onderdeel uit.’

De vakgroep, een bron van kennis

‘Als psycholoog bij Rivas werk je solistisch, maar zo voelt het niet. Onze vakgroep is een heel warm, gezellig en veilig team, waarin collega’s werken met verschillende achtergronden. Er is zó veel kennis. We komen bij elkaar om te overleggen, te sparren of supervisie te voeren. Doordat wij zoveel verschillende casussen hebben is dat heel fijn. Kom je een ziektebeeld tegen waar je weinig ervaring mee hebt, bijvoorbeeld een bepaald type persoonlijkheidsstoornis, dan is er een collega die daar uitgebreid mee te maken heeft gehad. Daarnaast werk ik op dagelijkse basis nauw samen met de artsen, zorgteams en andere behandelaren. Dus ik ben nooit alleen.’

“Onze vakgroep is een heel warm, gezellig en veilig team, waarin veel collega's werken met verschillende achtergronden”

RIVAS ZORGGROEP

Cliëntverhalen

Met duizenden gedreven (zorg)professionals en enthousiaste vrijwilligers creëren we toegevoegde waarde voor al onze cliënten, door alle zorg goed op elkaar af te stemmen in de wijkverpleging, ziekenhuiszorg, revalidatiezorg en verpleeghuiszorg. Vier cliënten delen hun ervaringen met onze zorgverleners en de verleende zorg.



Cliënt wijkverpleging mevrouw van Ringenstein kan nog steeds thuiswonen

[Lees meer](#)



Wim Beverloo vocht hard om na corona zijn leven weer terug te krijgen

[Lees meer](#)



Cliënt wijkverpleging mevrouw van Ringelstein kan nog steeds thuiswonen

[Lees meer](#)



Wim Beverloo vocht hard om na corona zijn leven weer terug te krijgen

[Lees meer](#)



Manja van Hooijdonk vertegenwoordigt haar moeder die woont in De Alblashof

[Lees meer](#)



Hans Sterkenburg werkt aan zijn doelen bij Revalidatie & Herstel in Sliedrecht

[Lees meer](#)



‘Ik ben heel gelukkig door de zorg en hulp die ik krijg’

Drie keer per dag komen de wijkverpleegkundigen langs bij mevrouw Van Ringelenstein uit Enspijk. ‘Ik krijg hulp bij in en uit bed komen, het wassen, aan- en uitkleden, het innemen van mijn medicijnen en het aan- en uittrekken van mijn steunkousen.’

“Naast de zorg, nemen zij ook altijd tijd voor een gezellig praatje.”

Mevrouw Van Ringelstein heeft een klik met de zorgverleners van Rivas wijkverpleging. ‘Zij zijn er altijd voor mij en daar kan ik hen niet genoeg voor bedanken. Naast de zorg, nemen zij ook altijd tijd voor een gezellig praatje. Daar geniet ik erg van.’

Familie

‘Ik ben ook blij met de hulp die ik krijg van mijn familie. Mijn dochter Thea woont dichtbij en komt dagelijks langs met een warme maaltijd. Ook haalt ze de boodschappen, helpt zij in het huishouden en verzorgt zelfs mijn haren. Via een andere organisatie heb ik ook nog hulp in de huishouding.’

Gelukkig

‘Dankzij een rollator kan ik me goed bewegen in huis. Zonder de wijkverpleging, de huishoudelijke hulp en de ondersteuning van mijn lieve familie zou ik op mijn leeftijd echt niet langer zelfstandig thuis kunnen wonen. Ik ben ontzettend blij met de zorg en hulp die ik krijg. Het maakt mij heel gelukkig.’

Tevreden en gerustgesteld

Mantelzorger en dochter Thea van de Greijn vroeg de wijkverpleging voor haar moeder aan bij Rivas. ‘Mijn moeder heeft de wijkverpleegkundigen met open armen ontvangen en is, net als ik, heel tevreden over de zorg. Omdat mijn moeder door alle hulp nog steeds niet hoeft te verhuizen naar een verpleeghuis, is ze heel gelukkig. Ik help haar graag door dagelijks voor haar te koken, haar haren te doen en te helpen in het huishouden. Ik vind het fijn dat ik er niet alleen voor sta en kan rekenen op hulp van mijn broer, schoonzus en dochter. Mijn moeder maakt gebruik van alarmering, zodat zij hulp kan oproepen als dit in geval van nood nodig is. Dat stelt mij gerust.’

“Omdat mijn moeder door alle hulp nog steeds niet hoeft te verhuizen naar een verpleeghuis, is ze heel gelukkig.”



‘Ik ben heel blij met de zorg die ik in het Beatrixziekenhuis en daarna heb ontvangen’

Wim Beverloo kan zich 15 juli 2021 nog haarfijn herinneren. Het is de dag waarop hij na weken opgenomen te zijn geweest in het Beatrixziekenhuis ein-de-lijk naar huis mag. De aanleiding voor zijn opname was een besmetting met corona.

Steeds zieker

“Eindelijk kon dat gehuurde bed in de woonkamer weg.”

Steeds zieker

Het begon met een verkoudheid. Wim Beverloo wordt steeds zieker en belandt zelfs op de intensive care. Hij moet vechten voor zijn leven. Hij weet daar naar eigen zeggen ‘gelukkig niks meer van’. Na een tijd mag hij van de IC over naar de longafdeling tot hij eindelijk genoeg op krachten is om thuis verder te werken aan zijn herstel.

Grote tegenvaller

Het jaar 2021 heeft voor Wim Beverloo in het teken gestaan van ‘weer de oude worden’. ‘Het viel me eerlijk gezegd allemaal vies tegen. Ik had totaal geen spierkracht meer en hapte zelfs met extra zuurstof voortdurend naar adem, omdat mijn conditie helemaal weg was.

Daarom heb ik thuis nog 4 weken van Rivas wijkverpleging ondersteuning gehad bij het wassen en aankleden. Nadat ik weer trap kon lopen, kon ik ook weer douchen en mezelf aankleden en bovenal in mijn eigen bed slapen. Eindelijk kon dat gehuurde bed in de woonkamer weg.’

Revalideren

‘Door conditioefeningen en krachttraining onder begeleiding van de fysiotherapeut en oefeningen thuis, werkte ik structureel aan mijn herstel. In het begin bracht en haalde mijn vrouw mij met de rolstoel, zodat ik daar geen energie aan kwijt was. Na een tijdje ging het steeds beter en kon ik er zelf heen.’

Blij

Wim Beverloo heeft keihard moeten werken om te komen waar hij nu is. ‘Ik kan nu gelukkig weer wandelen, langere fietstochten maken en klusjes in huis doen. Ik ben heel blij met de zorg die ik in het Beatrixziekenhuis en daarna heb ontvangen. Weer aan het werk, is mijn doel voor dit jaar. Dat gaat me zeker lukken. Het sporten houd ik er in om nog sterker te worden. Ik ben gevaccineerd en mag nog een vaccinatie halen. Ik blijf heel voorzichtig en dat adviseer ik anderen ook te zijn. Corona is echt geen grap.’

“Weer aan het werk, is mijn doel voor dit jaar.”



‘Met alle liefde maak ik mijn moeders wensen kenbaar’

‘Mijn moeder is de liefste van de hele wereld! Hopelijk kan iedereen dat over zijn of haar moeder zeggen. Ik gelukkig wel’, vertelt mantelzorger Manja van Hooijdonk. ‘Helaas overkwam mijn moeder wat ze absoluut niet wilde: ze kreeg dementie. In haar hele proces sta ik nu naast haar.’

Geen betere moeder

‘Ondanks dat we samen heel veel hebben meegemaakt, was mijn moeder altijd mijn luisterende oor, altijd degene die mij moed insprak, mij motiveerde en stimuleerde om voor mezelf op te komen en om mezelf te durven zijn’, vertelt Manja van Hooijdonk.

“Bij mijn moeder was altijd alles bespreekbaar, niets was te gek.”

‘Ze hielp en ondersteunde mij om mijn eigen keuzes te maken, ook al stond ze misschien niet altijd achter de keuzes die ik maakte. Bij mijn moeder was altijd alles bespreekbaar, niets was te gek. Ik kan me geen betere moeder wensen....’

Beste zorg en aandacht

‘Mijn moeder weet dat we voor haar zorgen, dat ze op ons kan vertrouwen en dat zij de best mogelijke zorg en aandacht ontvangt. Helaas kan ze nu zelf haar wensen niet meer kenbaar maken. Met alle liefde ben ik nu haar stem, vertaal ik haar woorden en wensen. Dat is wel het minste wat ik kan doen voor alles wat zij in mijn hele leven voor mij heeft gedaan. Voor mij is het niet meer dan vanzelfsprekend.’

Stem

‘Onze rollen zijn nu omgedraaid. Eerst zorgde zij voor mij, nu zorg ik voor haar. Met heel veel liefde, omdat ze dat zo verdient. Voor mij hoort daarbij dat het van belang is dat mijn moeder gehoord wordt. Samen met het cliëntenoverleg De Alblashof in Alblasterdam en de locatiemanager Monique Meershoek worden de onderwerpen besproken die wij van belang vinden om ervoor te zorgen dat de zorg optimaal is en dat er sprake is van persoonlijke aandacht. Mijn moeder kan haar stem helaas niet meer laten horen, maar met alle liefde doe ik dat voor haar.’

“Met alle liefde ben ik nu haar stem, vertaal ik haar woorden en wensen.”



‘Ik ga er vol voor, omdat ik straks alles weer zelfstandig wil kunnen’

De pijnklachten aan het rechterbeen van Hans Sterkenburg werden gediagnosticeerd als hielspoor. ‘Keer op keer gaf ik aan dat dit het niet was. De oorzaak bleek later trombose, waardoor de juiste behandeling niet direct is gestart. Mijn rechterschoet moest worden geamputeerd, wat mij diep heeft geraakt. En toch ben ik positief. Alles weer zelfstandig kunnen, is mijn doel. En daar werk ik keihard aan.’

*“Samen met mijn
zorgverleners heb ik mijn
doelen gesteld.”*

**heeft geraakt. En toch ben ik positief. Alles weer
zelfstandig kunnen, is mijn doel. En daar werk ik keihard
aan.’**

Een volwaardig en zelfstandig leven is het doel

Na de operatie in een Utrechts ziekenhuis, gaat Hans Sterkenburg onder professionele begeleiding revalideren bij Rivas in Sliedrecht. ‘Ik ben 78 jaar en sta nog volop in het leven. Wandelen, fietsen, dansen, autorijden en op vakantie gaan, wil ik echt weer kunnen straks. Wonen doe ik zelfstandig en thuis wil ik ook zelfstandig blijven. Samen met mijn zorgverleners heb ik mijn doelen gesteld.’

Actief bezig en in beweging blijven

De oefentherapie van Hans Sterkenburg bestaat uit lopen, krachttraining en het soepel houden van de pezen in zijn rechterbeen. ‘Ook doe ik vrijwel alle andere dingen zelf, zoals mijn bed opmaken, wassen, aankleden en eten. De zorgverleners herinneren mij er regelmatig aan dat ik ook weleens om hulp mag vragen.’

Positief, vol goede hoop en gericht op de toekomst

Hoe Hans Sterkenburg de verleende begeleiding en zorg ervaart? ‘Ik heb werkelijk niets dan lof voor de zorgverleners en alle andere medewerkers. Iedereen is even kundig, hulpvaardig, geduldig en vriendelijk. Ik vind het ook fijn dat ik op mijn tempo kan werken aan de doelen die ik voor ogen heb. Toch kan ik eerlijk gezegd niet wachten om weer naar huis te gaan. Ik ben een positief mens, gericht op de toekomst en vol goede hoop. Er is veel mogelijk op het gebied van protheses. Een fijn en zelfstandig leven ligt voor mij straks gewoon nog binnen handbereik!’

*“De zorgverleners
herinneren mij er
regelmatig aan dat ik ook
weleens om hulp mag
vragen.”*

Advies, medezeggenschap en omgaan met klachten

We spraken de voorzitters van de ondernemingsraad, Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad, Centrale Cliëntenraad en de klachtenfunctionarissen. Zij blikken kort terug op 2021, delen de hoogtepunten van het jaar en de behaalde resultaten waar zij trots op zijn.

Ondernemingsraad



Bekijk de video met Miranda van den Broek, voorzitter van de ondernemingsraad.

Resultaten waar we ook trots op zijn:

- Strategisch opleidingsplan (stappenplan) wat medewerkers de weg wijst hoe een opleiding te volgen.
- Na de adviesaanvraag overgang van onderneming, hebben we constructieve gesprekken gevoerd met de manager P&O en facilitair. Zo kregen medewerkers schoonmaak toch de kans aan het werk te blijven bij Rivas Zorggroep. Na gesprekken met de medewerkers, begeleid door een onafhankelijk bureau, is een aantal medewerkers binnen Rivas een opleiding gestart of begonnen in een andere functie.

- Realisatie van een ondernemingsovereenkomst. Het doel van de afspraken in deze overeenkomst is te komen tot een overlegstructuur, waardoor optimaal invulling kan worden gegeven aan de vertegenwoordigende medezeggenschap op centraal en domeinniveau. Een mooie nieuwe samenwerking waar de rol van de directeuren ook van grote waarde gaat zijn.

Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad

Bekijk de video met Diny van Harten, voorzitter van de Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad.



Centrale cliëntenraad

Resultaten waar we ook trots op zijn:

Clëntenraad Langdurige Zorg

Centrale cliëntenraad



Bekijk de video met Gert Krijgsman, voorzitter van de centrale cliëntenraad.

Resultaten waar we ook trots op zijn:

Clëntenraad Langdurige Zorg

- Er wordt goede zorg aan de cliënten in de Langdurige Zorg gegeven, ook in moeilijke tijden zoals corona.
- Als raad zorgen we ervoor dat we er nauw bij betrokken worden, want het gaat ons aan het hart.

Clëntenraad Beatrixziekenhuis

- Vanuit cliëntenperspectief worden we betrokken bij de ziekenhuiszorg en revalidatiezorg. Er gebeurt heel veel en daarom heeft de raad focus aangebracht.

Clëntenraad Wijkverpleging

- De cliëntenraad wordt steeds meer gehoord, gezien en betrokken bij plannen maar ook bevraagd door beleidsmakers over nieuwe plannen over kwaliteit en de toekomst. Dit gaat over praktische zaken, zoals verbeterde afspraktijden en vaste zorgteams die bij cliënten thuis de zorg leveren.

Centrale Cliëntenraad

- Bewaakt de Rivas-brede onderwerpen, kijkt vanuit cliëntenperspectief “van buiten naar binnen” en is trots op de betrokken cliëntenraadsleden.

Centrale Cliëntenraad

- Bewaakt de Rivas-brede onderwerpen, kijkt vanuit cliëntenperspectief “van buiten naar binnen” en is trots op de betrokken cliëntenraadsleden.

Klachtenfunctionarissen



Esther Verlinde (L) en Liesbeth Schagen

Waar mensen samenwerken, zorg ontvangen en wonen kan het gebeuren dat de professionele zorg- en dienstverlening niet volgens verwachting verloopt. We nemen alle signalen van onvrede serieus.

Klachtenfunctionarissen Esther Verlinde en Liesbeth Schagen over hun werkzaamheden in [dit interview](#).

Het jaarverslag van de klachtenfunctionarissen geeft openheid over de aard en de omvang van de klachten en/of gevoelens van onvrede en inzicht in hoe Rivas, door bemiddeling door de klachtenfunctionarissen, hiermee is omgegaan.

[Lees hier het jaarverslag](#)

Zorg voor elkaar



Kracht van het Netwerk

Goede, duurzame en betaalbare zorg nu en in de toekomst in het ziekenhuis, de woonlocaties, de wijkverpleging en het sociaal domein. Samen met huisartsen (verenigd in Huisarts en Zorg), zorgverzekeraar VGZ, gemeenten en kennisinstituten werkt Rivas hier nauw in samen vanuit het overkoepelende programma Kracht van het Netwerk.

Juiste zorg op de juiste plek

Geen cliënt of patiënt is geholpen met onnodig dure zorg, op de verkeerde plek. Zorg moet tenslotte zinnig zijn. Daarom ontwikkelen Rivas en verschillende andere spelers in de zorg, samen met cliënten en patiënten vernieuwende zorgconcepten. In 2021 werden 24 initiatieven opgezet om de juiste zorg, op het juiste moment, door de juiste zorgverlener aan de cliënt of patiënt te bieden. Daarbij zien we dat zorg zoveel mogelijk plaatsvindt thuis bij de cliënt/patiënt, bij de huisarts als het kan en in het ziekenhuis wanneer het echt nodig is.

Betaalbaarheid zorg

Naast een goede kwaliteit van zorg, draagt Kracht van het Netwerk bij aan de betaalbaarheid van zorg en zetten we ons in om de zorgkosten te beteugelen. Kracht van het Netwerk bewijst met succesvolle initiatieven dat zorg cliëntvriendelijker en tegelijk efficiënter kan worden ingevuld. Dit doen we door te pionieren en samen met zorgverzekeraars tot goede afspraken te komen over bekostiging van zorg.

Fit voor de Zorg

Het programma 'Fit voor de Zorg' brengt Rivas in beweging om slimmer en

Fit voor de Zorg levert een gezamenlijk doel op waar alle medewerkers aan kunnen bijdragen. Samen met medewerkers zetten we namelijk in op rendementsverbetering. Dit betekent dat we samen op zoek zijn naar (proces)verbeteringen die leiden tot structurele besparingen en meer inkomsten. Zo kunnen we met elkaar

Fit voor de Zorg

Het programma 'Fit voor de Zorg' brengt Rivas in beweging om slimmer en efficiënter te gaan werken. Samen met medewerkers zorgt Rivas dat het fit is om nu en in de toekomst financieel gezond te zijn én tegelijkertijd te kunnen investeren en vernieuwen in de zorg van morgen.

Fit voor de Zorg levert een gezamenlijk doel op waar alle medewerkers aan kunnen bijdragen. Samen met medewerkers zetten we namelijk in op rendementsverbetering. Dit betekent dat we samen op zoek zijn naar (proces)verbeteringen die leiden tot structurele besparingen en meer inkomsten. Zo kunnen we met elkaar de zorg blijvend verbeteren.

10 Miljoen

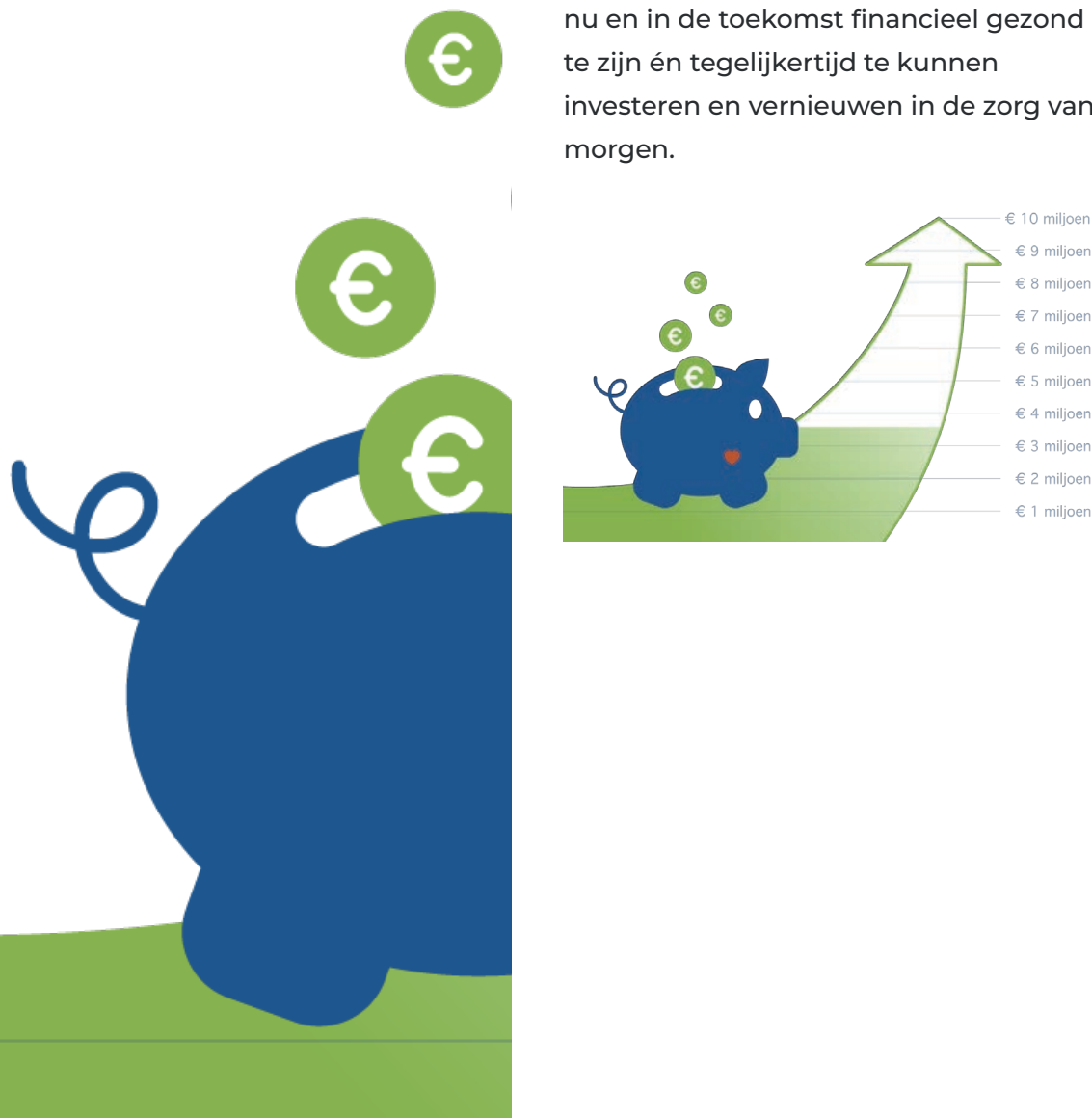
Het doel is om 10 miljoen euro structureel te realiseren. We halen ideeën op in de organisatie, onderzoeken deze en bereiden ze voor. De haalbare ideeën zetten we om in realiseerbare projecten en we zorgen dat het rendement ook wordt geborgd. Samen met alle medewerkers wil Rivas de zorg slimmer organiseren. Inmiddels staat de teller tot en met 2021 op ruim 3,9 miljoen euro en verwachten we tot en met 2022 6,5 miljoen euro behaald te hebben.

Samenwerken

Medewerkers van verschillende teams werken nauw samen bij uiteenlopende projecten. Zo werkt Rivas voor de inzet van medewerkers aan beter capaciteitsmanagement voor het invullen van de diensten. Een ander voorbeeld is het volledig declareren van alle geleverde zorg bij Rivas wijkverpleging en in de verpleeghuizen. En door de integrale inkoopstrategie van Rivas, is het gelukt om serieus kosten te besparen. Nog een voorbeeld is dat door een digitale tool voor werving en selectie, Rivas zelfs in deze tijd, de juiste medewerkers kan vinden en benaderen.

Opbrengst

'Fit voor de Zorg' heeft niet stilgezeten sinds de start in 2019. Zo zijn er maar liefst ruim tweehonderd ideeën ingebracht, achttien projecten in onderzoek of opgestart, tien projecten op dit moment succesvol bezig en al weer dertien projecten afgerond en geborgd. Daarnaast worden er vanuit verschillende kanten nieuwe ideeën aangedragen. Deze ideeën voor rendementsverbetering komen op onze ideeënlister en worden misschien wel nieuwe projecten, waarmee we optimale zorg aan de patiënt en cliënt kunnen geven.





Goede Zorg

Goede zorg ontstaat op de werkvloer, in de directe contacten met de cliënt. In deze contacten worden de theoretische kennis en ervaring van de medewerker op de afgesproken Rivas manier in de praktijk toegepast. Hier wordt ook bepaald in hoeverre er ruimte is voor de individuele wensen van de cliënt en voor de mens achter de klachten. Het programma Goede Zorg wil voorwaarden scheppen om de zorgverleners optimaal hierbij te ondersteunen.

Essentie van zorg verlenen

In beweging blijven om binnen Rivas steeds meer terug te gaan naar de bedoeling, de essentie van zorg verlenen. Zodat er een steeds betere balans komt tussen “wat moet” en “wat op dat moment het beste helpt”. Op deze manier kunnen zorgprofessionals met ruimte voor eigen beslissingen nog steeds voldoen aan een aantal basisvoorwaarden. Bijvoorbeeld bevoegde en bekwame zorgprofessionals die beschikken over de meest recente kennis over behandelingen, over juiste middelen en over prettige en veilige ruimtes.

Kwaliteit

Het kwaliteitsniveau is, onder andere door de inspanningen rondom het invoeren van JCI en Planetree, nu al heel hoog. Dit willen we vasthouden én steeds verder ontwikkelen. Met Goede Zorg is en blijft Rivas daarmee bezig.



Zorginnovatie

We zien en benutten kansen om slimmer te werken. Zo zetten we in op vernieuwingen in de zorg die het mogelijk maken om zorg handen vrij te maken en elders in te zetten waar ze harder nodig zijn. Door digitalisering verder in te voeren, maken we de zorg efficiënter. Twee ontwikkelingen die vaak hand in hand gaan en bijdragen aan een Rivas dat is voorbereid op de toekomst.

Kleine, impactvolle innovaties

Rivas verkreeg in 2021 een SET-subsidie voor drie jaar, waardoor het mogelijk is om de zorg via beeldbellen in de wijkverpleging en thuismonitoring op te schalen. Er zijn grotere en kleinere innovaties doorgevoerd die de zorg verder brengen en vooral de juiste zorg op de juiste plek mogelijk maken. Een voorbeeld is de heupairbag. De cliënt draagt deze broek met zachte pads op de heupen onder de kleding, wat helpt om heupfracturen bij vallen te voorkomen. Een ander voorbeeld is de qwiek.up. Dit is een muur- en plafondprojector die een audiovisuele beleving voor bewoners creëert. Nog een ontwikkeling is dat zorgverleners in de woonlocaties dubbele controles in samenwerking met collega's van Rivas Zorglijn uitvoeren. Dit was een uitkomst voor door corona getroffen, onderbezette zorgteams en leverde met name veel op in de nachtdiensten in de kleinere woonlocaties.

Informatie-beveiliging en Privacy

Dag en nacht wordt door medewerkers via beveiligde systemen privacygevoelige informatie vastgelegd, gedeeld, aangevuld en geraadpleegd. Binnen Rivas en met onze samenwerkingspartners. Informatieveilig werken brengen we daarom steeds bij medewerkers onder de aandacht.

Alert blijven

We gaan daarbij dieper in op alles wat medewerkers kunnen tegenkomen in hun werk en waar zij wellicht vragen over hebben. Dat kan variëren van spam tot phishing, van wachtwoordbeheer tot inzage in cliëntdossiers, van versleuteld mailen van cliëntgegevens tot adequaat melden van een datalek en van beveiligd thuiswerken tot het aanspreken op elkaars verantwoordelijkheden.

NEN 7510 en NEN7513 behaald

In 2021 heeft Rivas de NEN 7510- en NEN 7513-certificering behaald. De organisatie kan daarmee laten zien dat er planmatig wordt gewerkt aan verbetering en het voorkomen van risico's bij informatiebeveiliging en de zorg die Rivas cliënten levert. Verder hebben we succesvol bewezen dat we maatregelen treffen die aantoonbaar werken om informatieveiliger te werken.

Feiten en cijfers

- Storingen en uitval van informatiesystemen (4%)
- Niet-naleving van beleid en voorschriften (4%)
- Fouten die het resultaat zijn van onvolledige of onnauwkeurige bedrijfsgegevens (6%)
- Verlies van dienstapparatuur en voorzieningen (6%)
- Digitale inbraakpoging (25%)
- Menselijke fouten (60%)

Incidenten

Bij Rivas vonden in 2021 in totaal 65 incidenten op het vlak van informatiebeveiliging en privacy plaats. Van deze incidenten waren er 12 aangemerkt als datalek. Deze datalekken zijn gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook evalueren we met betrokkenen altijd met het oog op leren en verscherpen van de aandacht.

Klachten van cliënten

In 2021 hebben we in totaal 10 meldingen over onrechtmatige inzage door medewerkers in cliëntdossiers ontvangen. Wanneer een melding over een mogelijke onrechtmatige inzage wordt gedaan, dan onderzoeken we dit met voorrang. Opvallend is dat medewerkers zich meer en meer bewust zijn van informatieveilig werken.

Na onderzoek konden we vaststellen dat van de 10 dossierinzages 9 rechtmatig en 1 onrechtmatig was. In dat geval is de betrokken medewerker volgens het geldende sanctiebeleid aangesproken op het gedrag.

RIVAS ZORGGROEP

In de schijnwerpers

In het afgelopen jaar was er veel belangstelling voor Rivas Zorggroep van volgers op social media, de bijna 25.000 leden van Rivas ledenorganisatie en de pers. Die belangstelling wisten we te wekken met de impactvolle prestaties van onze professionals, bijzondere verhalen over de zorg aan bewoners, cliënten en patiënten en een gevarieerd aanbod voor onze leden. Een selectie van hoe Rivas Zorggroep in de schijnwerpers stond.



Rivas in het nieuws

Een greep uit de onderwerpen waarmee het Beatrixziekenhuis en Rivas Zorggroep het nieuws



Afscheid ziekenhuisdirecte ur Anja Blonk

Directeur Anja Blonk nam in 2021 na ruim vijf jaar afscheid van het Beatrixziekenhuis. In een openhartig interview met AD Rivierenland blikt zij terug op de



Spoedzorg krijgt altijd voorrang

Door de coronacrisis zien ziekenhuizen in Nederland zich genoodzaakt om een deel van de reguliere zorg af te schalen. Het Beatrixziekenhuis maakt in AD Rivierenland een glashelder statement: spoedzorg krijgt altijd voorrang.

Verpleeghuizen gaan niet meer dicht voor bezoek

Op de top van de meest recente coronagolf, eind vorig jaar, besluit Rivas de deuren open te houden, zodat bewoners hun dierbaren kunnen blijven zien. AD Rivierland besteedt er aandacht aan met dit artikel.

‘Onze locaties gaan niet meer dicht’

Corona rukte op in de verpleeghuizen, maar de boel dicht gooien dat moet meer. Sterker nog, in de verpleeghuizen van zorgorganisatie Rivas blijven zelfs de coronapatiënten gewoon te bezoeken.

Daarom bleef Rivas de deuren open. Het was een moeilijke keuze, maar de zorgorganisatie koos ervoor om de deuren open te houden. Dit was een risico, maar het was de enige manier om de bewoners en hun dierbaren te laten zien dat de verpleeghuizen niet dicht gingen.

Het zorgpersoneel werd verzocht om de deuren open te houden. Dit was een risico, maar het was de enige manier om de bewoners en hun dierbaren te laten zien dat de verpleeghuizen niet dicht gingen.

Medisch personeel werd verzocht om de deuren open te houden. Dit was een risico, maar het was de enige manier om de bewoners en hun dierbaren te laten zien dat de verpleeghuizen niet dicht gingen.

De verpleeghuizen bleef open. Het was een moeilijke keuze, maar de zorgorganisatie koos ervoor om de deuren open te houden. Dit was een risico, maar het was de enige manier om de bewoners en hun dierbaren te laten zien dat de verpleeghuizen niet dicht gingen.

De verpleeghuizen bleef open. Het was een moeilijke keuze, maar de zorgorganisatie koos ervoor om de deuren open te houden. Dit was een risico, maar het was de enige manier om de bewoners en hun dierbaren te laten zien dat de verpleeghuizen niet dicht gingen.

De verpleeghuizen bleef open. Het was een moeilijke keuze, maar de zorgorganisatie koos ervoor om de deuren open te houden. Dit was een risico, maar het was de enige manier om de bewoners en hun dierbaren te laten zien dat de verpleeghuizen niet dicht gingen.

De verpleeghuizen bleef open. Het was een moeilijke keuze, maar de zorgorganisatie koos ervoor om de deuren open te houden. Dit was een risico, maar het was de enige manier om de bewoners en hun dierbaren te laten zien dat de verpleeghuizen niet dicht gingen.

De verpleeghuizen bleef open. Het was een moeilijke keuze, maar de zorgorganisatie koos ervoor om de deuren open te houden. Dit was een risico, maar het was de enige manier om de bewoners en hun dierbaren te laten zien dat de verpleeghuizen niet dicht gingen.

De verpleeghuizen bleef open. Het was een moeilijke keuze, maar de zorgorganisatie koos ervoor om de deuren open te houden. Dit was een risico, maar het was de enige manier om de bewoners en hun dierbaren te laten zien dat de verpleeghuizen niet dicht gingen.

De verpleeghuizen bleef open. Het was een moeilijke keuze, maar de zorgorganisatie koos ervoor om de deuren open te houden. Dit was een risico, maar het was de enige manier om de bewoners en hun dierbaren te laten zien dat de verpleeghuizen niet dicht gingen.

De verpleeghuizen bleef open. Het was een moeilijke keuze, maar de zorgorganisatie koos ervoor om de deuren open te houden. Dit was een risico, maar het was de enige manier om de bewoners en hun dierbaren te laten zien dat de verpleeghuizen niet dicht gingen.



De verpleeghuizen bleef open. Het was een moeilijke keuze, maar de zorgorganisatie koos ervoor om de deuren open te houden. Dit was een risico, maar het was de enige manier om de bewoners en hun dierbaren te laten zien dat de verpleeghuizen niet dicht gingen.

Rivas wijkverpleegkundigen wijst cliënten op coronaregels

In de wijk stuiten zorgverleners niet altijd op begrip en medewerking bij handhaving van de coronaregels. Zij doen daarom een indringende oproep en wijzen cliënten via een brief op de coronaregels. AD Rivierland maakt er een nieuwsitem van.

Wijkverplegers ongerust, mensen leven de coronavoorschriften niet na

Rivas wijst cliënten op de regels

De werkdruk neemt fors toe bij de wijkverpleging. Een van de oorzaken is dat mensen die thuis zorg ontvangen zich steeds minder goed aan de coronaregels houden. Zorgorganisatie Rivas onderneemt nu actie.

Chantal Blommers
Gorinchem

Thuiszorgmedewerkers van Rivas stuiten steeds vaker op mensen die geen afstand houden of te veel mensen in de woonkamer hebben zitten. Reden voor de zorgorganisatie, actief in de Drechtsteden, Gorinchem, Molenlanden en Vijfhuizen, om de coronaregels te handhaven.

Sommige cliënten hebben misschien geen beeld van de hoge werkdruk

De thuiszorgmedewerkers gaan als zij constateren dat er niet aan de coronaregels wordt gehouden, dan wordt er actie ondernomen.

Sommige cliënten hebben misschien geen beeld van de hoge werkdruk

De thuiszorgmedewerkers gaan als zij constateren dat er niet aan de coronaregels wordt gehouden, dan wordt er actie ondernomen.



A Coronaregels en zorg thuis verlopen moeizamer.

Saakia van Beek

Sommige cliënten hebben misschien geen beeld van de hoge werkdruk

De thuiszorgmedewerkers gaan als zij constateren dat er niet aan de coronaregels wordt gehouden, dan wordt er actie ondernomen.

Sommige cliënten hebben misschien geen beeld van de hoge werkdruk

De thuiszorgmedewerkers gaan als zij constateren dat er niet aan de coronaregels wordt gehouden, dan wordt er actie ondernomen.

Sommige cliënten hebben misschien geen beeld van de hoge werkdruk

Teun Toebees op tour bij Rivas

Social media-ster Teun Toebees vertelt over zijn leven in het verpleeghuis, waar hij samenwoont met medebewoners met dementie. Zijn interessante belevenissen en inzichten deelt hij tijdens een korte tour met onze eigen bevlogen zorgverleners in de woonlocaties.

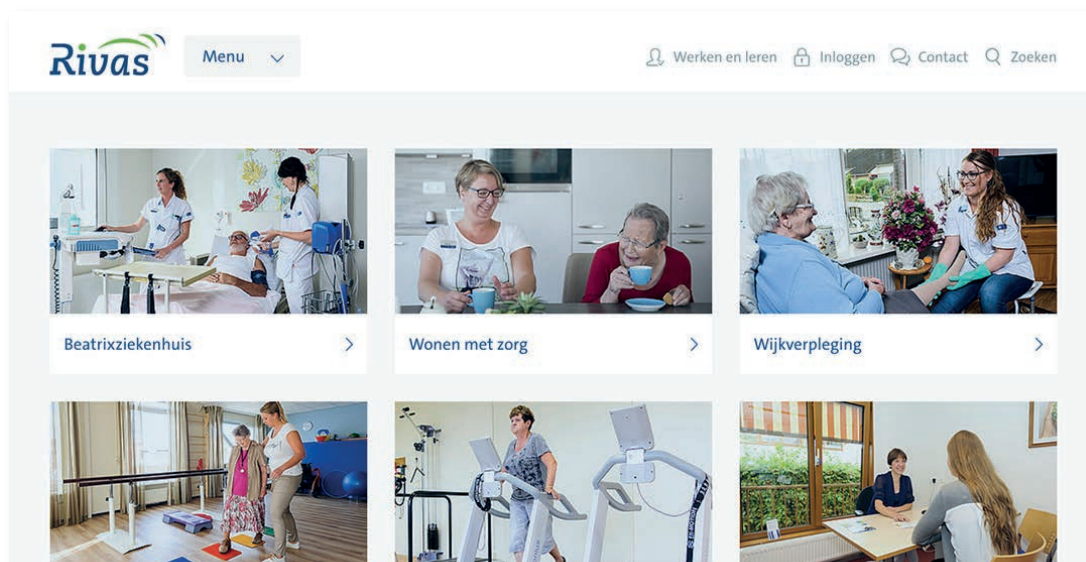


Teun Toebees op tour bij Rivas.

CIJFERS

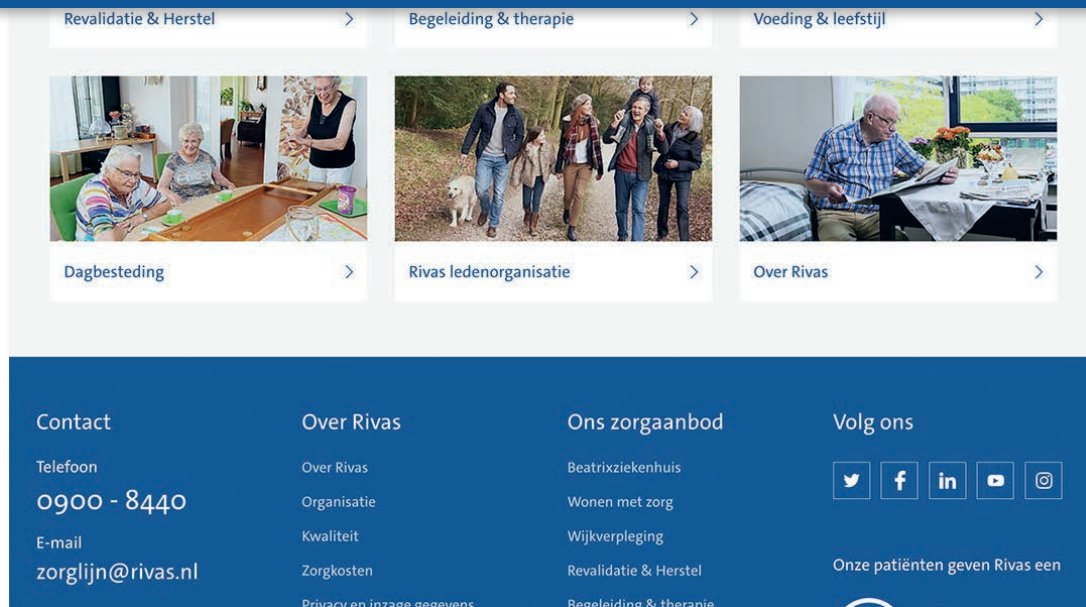
Rivas.nl

Corona heeft een enorme impact gehad op de zorg. Voor zowel patiënten en cliënten met corona als voor patiënten die reguliere zorg nodig hadden. Maar ook voor hun families. Via onze online kanalen hebben we transparant en adequaat onze doelgroep op de hoogte gehouden van de stand van zaken. Op de website hebben we corona-informatiepagina's ingericht per domein. Ook gaven we regelmatig nieuwsupdates via de website en via sociale media. Aangevuld met ervaringsverhalen van patiënten en medewerkers.



Website

In 2021 hebben we de aandacht van de websitebezoekers goed weten vast te houden. Na een piek in het aantal websitebezoeken door de eerste coronagolf in 2020, is het aantal bezoeken aan onze website in 2021 nagenoeg gelijk gebleven. Lichte stijgingen in het bezoek zijn te zien in de periodes rondom de landelijke persconferenties.



De meest bezochte pagina's:

1. Vacatures
2. MijnRivas cliëntportaal
3. Specialisten

Website Rivas Zorggroep: www.rivas.nl

AANTAL VOLGERS Social media





1.203

Rivas Zorggroep

842 in 2020



9.707

Rivas Zorggroep

8.481 in 2020



4.215

Rivas Zorggroep

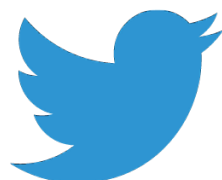
3.924 in 2020



6.750

Beatrixziekenhuis

5.952 in 2020



1.524

Rivas Zorggroep

1.538 in 2020



673

Beatrixziekenhuis

649 in 2020



450

Rivas Zorggroep

407 in 2020

RIVAS LEDENORGANISATIE 2021

Kerncijfers



24.500

Leden



3

Medewerkers



53

**Samenwerkings-
partners**



20

Diensten
verschillende
diensten aan
huis



13

Cursussen
verschillende
cursussen en
workshops

20

Activiteiten

685 bezoekers

7

Gezondheidschecks

6

Cursussen
Dementie, en nu?

1

Webinar
over slapen

2

Webinars

2

Webinars

1

Webinars

1

Webinars

2

Webinars

over levenstestament en
wilsonbekwaamheid

2

Webinars

over testament en
nalatenschap

1

Lezing

over gewrichtsslijtage

1

Lezing

over ongewild urineverlies
en verzakking



770

Mobiliteitspakket
gebruikers



1.660

Korting
in de Vegro-winkel



10.283

abonnees
digitale nieuwsbrief



464

volgers



2

ledenmagazines
met elk een oplage
van 28.000
exemplaren



Financieel resultaat

In 2021 hebben we ons meerjarige rendement en verbeterprogramma Fit voor de Zorg op beperkte schaal kunnen voortzetten. Echter hebben we door de coronacrisis ook in 2021 weer te maken gekregen met omzetsderving en hoge extra kosten. Dankzij de toepassing van de coronacompensatiemaatregelen hebben we de gevolgen van de crisis vanuit financieel perspectief ook in 2021 kunnen beheersen. Voor 2022 blijven de uitdagingen door corona onverminderd groot, echter nu vooral door het hoge ziekteverzuim van collega's als gevolg van de Omicron variant van het virus.

Geconsolideerd resultaat. In miljoenen euro's.

	2021
Opbrengsten zorgprestaties	285,8
Subsidies	13,2
Overige bedrijfsopbrengsten	6,7
Som van de bedrijfsopbrengsten	305,7
Personeelskosten	191,9
Honorariumkosten vrijgevestigde medisch specialisten	19,9
Afschrijvingskosten	13,5
Overige bedrijfskosten	69,5
Som van de bedrijfskosten	294,8
Bedrijfsresultaat	10,9
Financiële baten en lasten	-3,5
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	7,4
Aandeel derden / Belasting	
Resultaat in boekjaar	7,4

Current ratio (liquiditeit)	115,4%
Solvabiliteit	30,2%
Debt Service Coverage Ratio	1,7

