

Handleiding gebruikers voor het ontvangen van Zorgmail

Inhoud

Korte samenvatting	1
Uitgebreide uitleg.....	1
1. Ontvangen van beveiligde mail door de ontvanger via SMS.....	1
2. Ontvangen van beveiligde mail door de ontvanger via e-mail.....	3
3. Lezen en beantwoorden van de Veilige mail	6

Korte samenvatting

Lees de eerste keer de uitgebreide uitleg goed door. De daarop volgende keren heb je wellicht genoeg aan deze korte samenvatting. In de uitgebreide uitleg vindt je de uitwerking van alle punten in deze korte samenvatting.

- Rivas verzendt de mail Veilig. Hiervoor kan gebruik gemaakt worden van verificatie via e-mail of via een telefoonnummer.
- Om de mail te openen dient de ontvangen code (via e-mail of op de telefoon) ingevuld te worden.
- Beantwoord de mail ook altijd weer "Veilig".

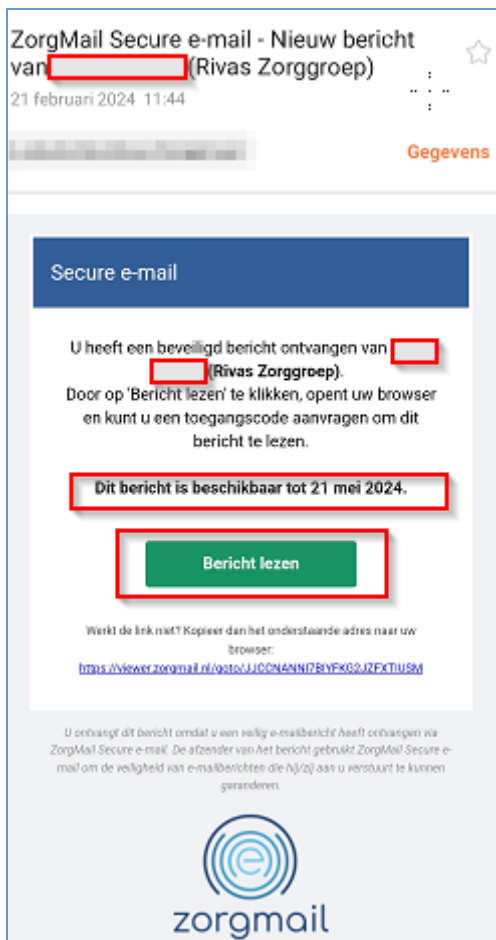
Uitgebreide uitleg

1. Ontvangen van beveiligde mail door de ontvanger via SMS

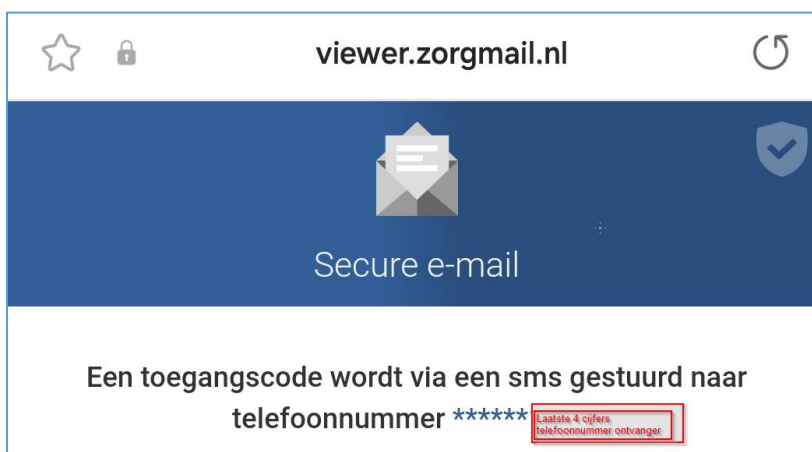
De SMS-verificatie is de veiligste manier van verzenden (je hebt dan namelijk niet alleen het mailadres maar ook een telefoonnummer om te definiëren dat je de juiste ontvanger mailt). Dit heeft ten alle tijden de voorkeur maar het is niet altijd mogelijk om een telefoonnummer-verificatie te doen.



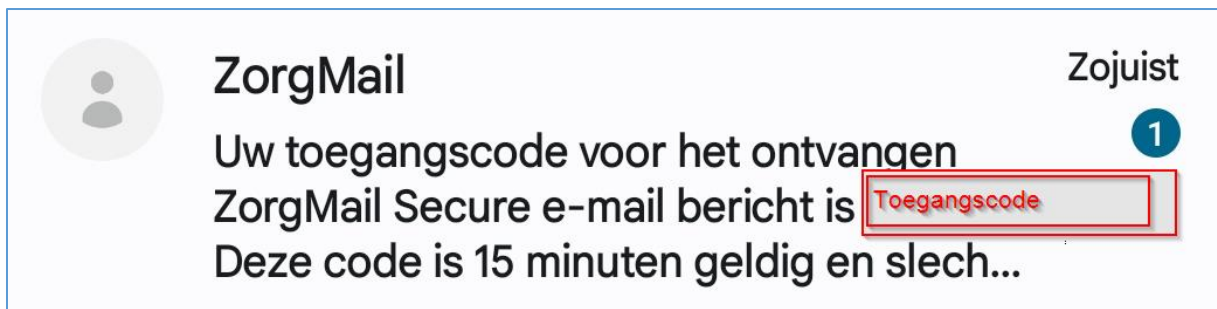
- De ontvanger krijgt een e-mail bericht binnen



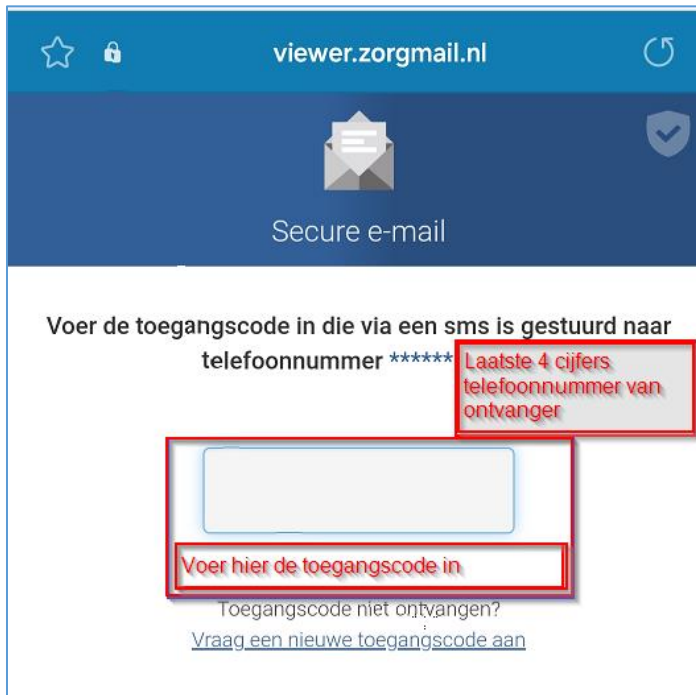
- Als de mail wordt geopend kan deze gelezen worden. Er wordt aangegeven dat het bericht 3 maanden beschikbaar is
- Klik op < Bericht lezen >



- Er wordt een toegangscode naar het opgegeven telefoonnummer (zie eerder hierboven)



- De toegangscode komt binnen als SMS-bericht en is 15 minuten geldig



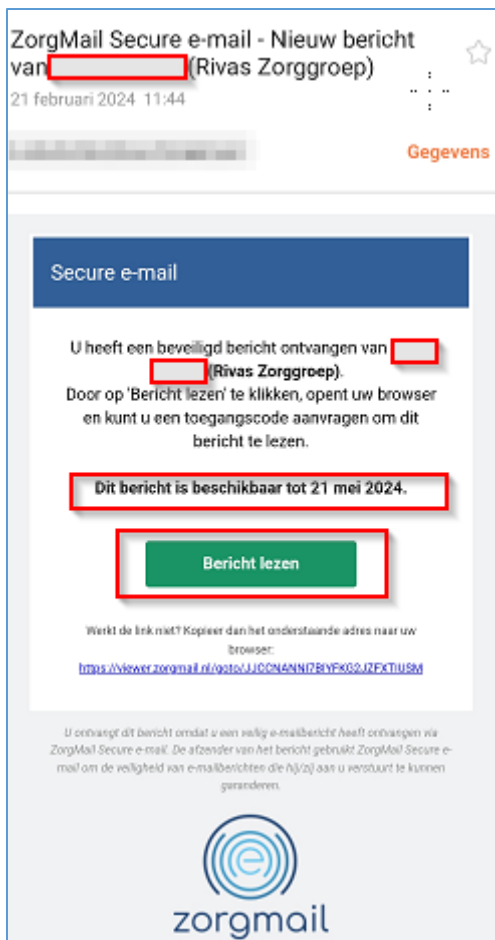
- Vul de toegangscode in en het bericht wordt geopend

2. Ontvangen van beveiligde mail door de ontvanger via e-mail

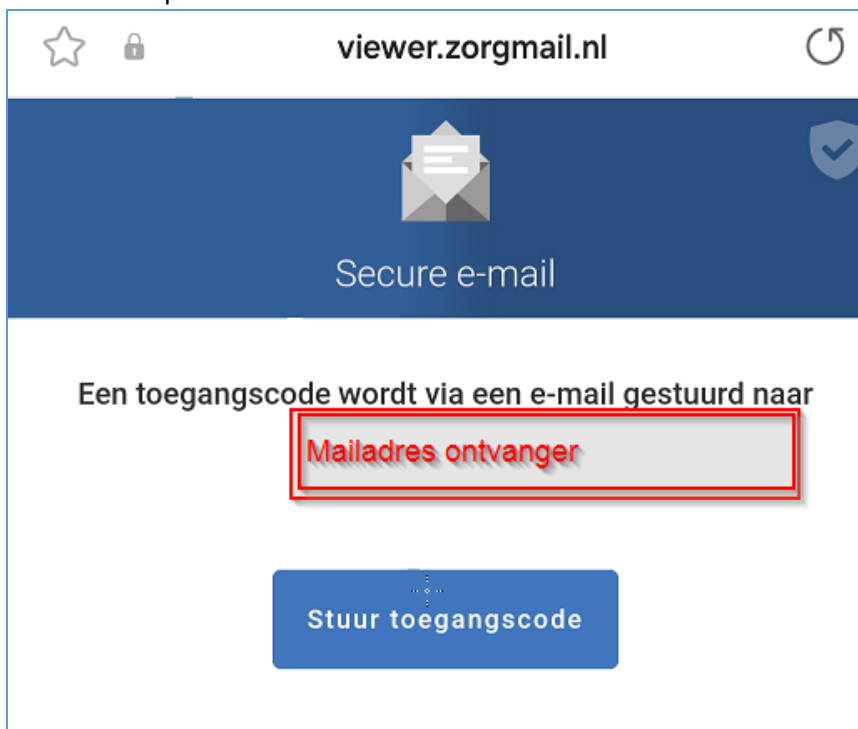
De Veilige Mail kan door Rivas ook verzonden worden met verificatie via e-mail.



- De ontvanger krijgt een e-mail bericht binnen



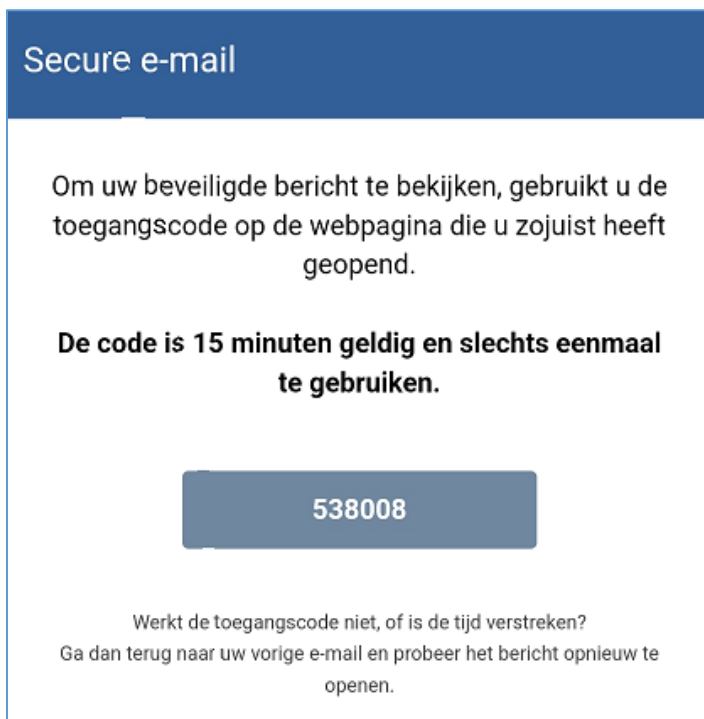
- Als de mail wordt geopend kan deze gelezen worden. Er wordt aangegeven dat het bericht 3 maanden beschikbaar is
- Klik op < Bericht lezen >



- Klik op de knop < Stuur toegangscode > om de toegangscode te ontvangen in je mail



- Open de mail met de toegangscode



- Kopieer of onthoud de code, deze is 15 minuten geldig



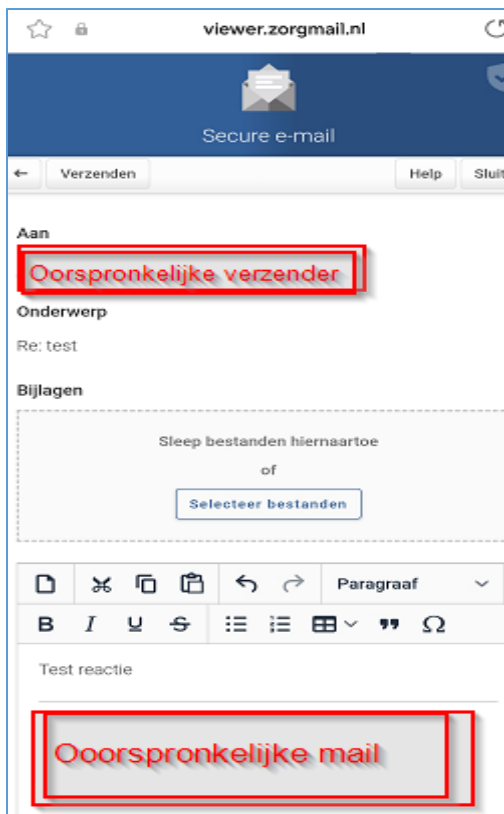
- Vul de toegestuurde toegangscode in
- De mail kan nu gelezen worden en evt. beantwoord (zie boven).

3. Lezen en beantwoorden van de Veilige mail

De Veilige mail is nu te lezen.



- De mail kan beantwoord/doorgestuurd/gedownload worden door de ontvanger



- Er kunnen bijlagen worden toegevoegd alsmede een reactie
- Klik op <Verzenden> om het bericht te versturen naar de oorspronkelijke verzender (etc.)

