

Schoonmaak

We geloven, dat een prettige woonomgeving bijdraagt aan uw welzijn. Niet onbelangrijk daarbij is, dat de omgeving ook schoon is.

Wijze van schoonmaken

Wekelijks wordt uw appartement, waaronder de badkamer, goed schoon gemaakt, waarbij elke week een stuk extra werk wordt meegenomen: de ene week is dat bijvoorbeeld de deur helemaal afnemen, de andere week worden alle tegels van de badkamer schoon gemaakt of bijvoorbeeld het ventilatierooster. Daarnaast controleren we uw appartement dagelijks en maken we de handcontactpunten schoon.

We maken uw appartement op een andere manier schoon dan u misschien gewend bent. We gebruiken bijvoorbeeld speciale microvezeldoeken en -dweilen, waarbij geen schoonmaakmiddel nodig is. U ziet dus dat het schoon is, maar u ruikt niet meer de geur van schoonmaakmiddel. Ook het stofzuigen zoals u dat gewend bent, doen we niet, we maken de vloer stofvrij door te stofwissen.

Schoonhouden doe je samen

Wat verwachten we van u of uw naasten?

Om uw appartement goed te kunnen schoonmaken hebben we uw hulp nodig:

- Om schoon te kunnen maken, moet de medewerker er wel bij kunnen: als bijvoorbeeld de bank de vensterbank blokkeert, kan de medewerkster deze niet schoon maken.
- De medewerker zal geen persoonlijke spullen optillen of verplaatsen, hij/ zij maakt dus schoon rondom uw persoonlijke spulletjes die in de vensterbank staan en dweilt rondom een zware stoel die in uw kamer staat.
- We verwachten van u, voor zover u dat zelf kan, of van uw naasten dat zij zorgen voor het schoonmaken van uw persoonlijke spullen zoals uw persoonlijke meubels, schilderijen en de binnenkant van uw kasten. Als uw appartement beschikt over een keuken zal ook het schoonmaken van de koelkast en de binnenkant van de keukenkasten de verantwoordelijkheid zijn van u of uw naasten.

Wat mag u van ons verwachten?

Om ervoor te zorgen dat uw appartement hygiënisch schoon is, hebben we in overleg met de afdeling Infectiepreventie de manier waarop we schoonmaken vastgesteld. Zij geven ons ook gevraagd en ongevraagd advies.

Er vindt afstemming plaats tussen de medewerker schoonmaak, de zorgmedewerker en u als bewoner over wanneer de schoonmaakwerkzaamheden worden uitgevoerd.

Om er zeker van te zijn dat onze inspanningen tot een goed resultaat leiden, worden de volgende controles uitgevoerd:

- De afdeling Infectiepreventie controleert of we op de juiste manier schoonmaken en of het resultaat goed is.
- De objectleider of coördinator facilitair controleert de schoonmaak aan de hand van een checklist.
- Dit wordt tevens gedaan door een onafhankelijk extern bedrijf.

Klachten of complimenten

Het kan gebeuren dat u, ondanks onze inspanningen, toch ontevreden bent over het resultaat, of misschien heeft u juist een compliment. Laat het dan weten aan de zorgmedewerker, hij/ zij zal dit bespreken met de medewerker of indien nodig doorgeven aan de leidinggevende die verantwoordelijk is voor de schoonmaak.