

Privacyreglement Rivas particuliere verhuur

Inleiding

Rivas particuliere verhuur is onderdeel van Stichting Rivas Zorggroep. Rivas waardeert het vertrouwen dat u in ons stelt, en stelt alles in het werk om uw privacy te beschermen. Rivas particuliere verhuur verwerkt gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Een 'persoonsgegeven' is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.

Met dit privacyreglement willen wij duidelijk maken waarom wij bepaalde gegevens verzamelen, hoe wij uw privacy beschermen, onder welke voorwaarden wij de gegevens van u verstrekken en hoe lang de gegevens worden bewaard. Ook heeft u privacyrechten die we in dit reglement verder toelichten.

Dit reglement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Rivas particuliere verhuur van u als (aspirant-)huurder verwerkt in het kader van de huurovereenkomst die u aangaat of is aangegaan met Rivas Zorggroep.

Contact of informatie Particuliere Verhuur

Tel: 0183-612402

Mail: wonenbijrivas@rivas.nl

Dit privacyreglement is vastgesteld door de Raad van Bestuur Stichting Rivas Zorggroep met ingangsdatum 15 november 2019

1. Welke persoonsgegevens worden door Rivas particuliere verhuur verwerkt en waarom ?

Rivas particuliere verhuur verwerkt persoonsgegevens van haar (aspirant-)huurders op basis van de overeenkomst met u (artikel 6, lid 1, onder b, van de AVG). Hierbij worden er niet meer gegevens verwerkt dan strikt noodzakelijk. Rivas particuliere verhuur verwerkt de volgende persoonsgegevens:

Naam, adres, postcode, woonplaats, land, geslacht, geboortedatum, telefoon, e-mail, burgerlijke staat, Burger Service Nummer, IBAN-nummer, door u verstrekte inkomensgegevens kopie van uw legitimatiebewijs.

(Voor de goede orde: een geldig legitimatiebewijs is een paspoort, Nederlands rijbewijs, Europees identiteitsbewijs, Nederlands vreemdelingendocument. U mag de foto en nationaliteit onleesbaar maken met bijvoorbeeld een sticker of stift)

De doeleinden voor het verwerken van deze gegevens zijn:

- Administratie te voeren ten behoeve van de uitvoering van de huurovereenkomst;
- Facturatie te verzorgen en betalingen te administreren;
- Informatie te verstrekken over de huur van uw appartement;
- Met u in contact te treden, vragen en/of klachten te kunnen afhandelen;
- Evaluatie van de dienstverlening;
- Het promoten van Rivas als dienst- en zorgverlener.

Kiest u ervoor om via een contactpersoon van u met Rivas particuliere verhuur te communiceren? Dan registreren we ook de namen en contactgegevens van uw contactpersoon.

2. Wanneer kan Rivas particuliere verhuur mijn persoonsgegevens doorgeven aan anderen?

Rivas particuliere verhuur verstrekt uw gegevens niet aan derden en verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend met als doel de huurovereenkomst die we met u aangaan/zijn aangegaan uit te voeren.

Persoonsgegevens kunnen in opdracht van Rivas particuliere verhuur worden verwerkt door zogenoemde (sub-)verwerkers. Deze (sub-)verwerkers handelen onder verantwoordelijkheid van Rivas particuliere verhuur en mogen geen eigen verwerkingen uitvoeren op uw persoonsgegevens. Deze (sub-)verwerkers zien wij als derde partijen. Indien Rivas particuliere verhuur uw persoonsgegevens aan een derde verstrekt, zorgen wij ervoor dat uw gegevens niet voor andere, dan

de hierboven genoemde, doeleinden worden gebruikt, tenzij wij van u van tevoren uw expliciete toestemming hebben verkregen. Daarnaast is afgesproken dat uw gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor de uitvoering van onze werkzaamheden met uitzondering van wettelijke verplichtingen. Aan (sub-)verwerkers worden strikte eisen gesteld ten aanzien van het zorgvuldig en juist omgaan met uw persoonsgegevens. Dit wordt vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

3. Mijn privacyrechten

Als (aspirant-)huurder heeft u een aantal privacyrechten. Deze rechten zijn:

- Recht op inzage en afschrift
U heeft altijd het recht om uw persoonsgegevens, die worden verwerkt, in te zien of hiervan een afschrift te ontvangen.
- Recht op rectificatie en aanvulling
U heeft het recht om persoonsgegevens die worden verwerkt te corrigeren, waaronder delen te verwijderen.
- Recht op vergetelheid (het recht om 'vergeten' te worden)
U kunt in een aantal specifieke gevallen vragen aan Rivas particuliere verhuur om gegevens te wissen. Dit kan niet voor de onderdelen die genoemd staan onder de vraag 'Hoe lang worden mijn gegevens door Rivas particuliere verhuur bewaard?', omdat hiervoor een wettelijke bewaartermijn geldt. Het is wel mogelijk in overleg delen van uw dossier te laten verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking
U heeft het recht minder gegevens te laten verwerken wanneer u van mening bent dat gegevens onjuist zijn of niet van toepassing zijn voor de doeleinden waarvoor Rivas particuliere verhuur de gegevens zou moeten gebruiken.
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking
U kunt bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.
- Recht op dataportabiliteit
Dit betekent dat u het recht hebt om persoonsgegevens die u aan Rivas particuliere verhuur heeft verstrekt over te dragen aan bijvoorbeeld een andere zorgverlener. Rivas particuliere verhuur moet deze gegevens op een begrijpelijke en gestructureerde manier overdragen.

U kunt gebruikmaken van deze rechten en daarover een verzoek indienen bij Rivas particuliere verhuur. U kunt uw verzoek richten aan wonenbijrivas@rivas.nl. Rivas particuliere verhuur reageert binnen een maand schriftelijk of per e-mail op uw verzoek. Als Rivas particuliere verhuur niet aan uw verzoek tegemoet kan komen, wordt duidelijk aangegeven waarom niet. Het kan namelijk voorkomen dat Rivas particuliere verhuur de gegevens op grond van een wettelijke verplichting moet bewaren, bijvoorbeeld ten behoeve van financiële verantwoording.

5. Hoe lang worden mijn gegevens door Rivas particuliere verhuur bewaard?

Rivas particuliere verhuur bewaart persoonsgegevens van leden niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor deze (gegevens) worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

De bewaartermijnen zijn:

- Gegevens inzake de huur 20 jaar na beëindiging huurovereenkomst t.b.v. de beroepsaansprakelijkheid
- Financiële gegevens 7 jaar t.b.v. de verantwoording richting de belastingdienst
- Klachten 2 jaar na afhandeling van de klacht

Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens verwijderd.

6. Hoe worden mijn gegevens beveiligd?

Rivas particuliere verhuur neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, vervalsing, onrechtmatige inzage, verspreiding, of enige andere vorm van ongeoorloofde verwerking van uw persoonsgegevens. Rivas particuliere verhuur houdt zich aan de Code voor informatiebeveiliging, in de zorg ook wel bekend als de NEN 7510 en ISO27001.

7. Waar slaat Rivas particuliere verhuur mijn gegevens op?

Uitgangspunt is altijd dat Rivas particuliere verhuur zo min mogelijk gegevens verzamelt en niet of niet langer dan noodzakelijk bewaart. Rivas particuliere verhuur zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte 'EER'. Doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties vindt alleen plaats wanneer dit noodzakelijk is, er geen andere keuze is en wanneer aan de wettelijke verplichtingen is voldaan.

8. Heeft u een klacht of vraag?

Heeft u een vraag of klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u dit bespreken met de klachtenfunctionaris van Rivas Zorggroep. Wanneer u hier niet uitkomt, kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming.

Klachtenfunctionaris
Postbus 90
4200 AB Gorinchem

e-mail: klachtenfunctionaris@rivas.nl

Functionaris gegevensbescherming

Postbus 90
4200 AB Gorinchem
e-mail: privacy@rivas.nl

Mocht u van mening zijn dat uw klacht door Rivas particuliere verhuur niet juist is afgehandeld en/of hiermee uw persoonsgegevens onrechtmatig door Rivas particuliere verhuur worden verwerkt, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
telefoonnummer 088 - 1805 250 (gratis)

9. Wijziging van dit reglement

Rivas particuliere verhuur kan dit reglement wijzigen en/of onderdelen toevoegen. Het actuele reglement vindt u op www.rivas.nl

