Rivas

BLIK OP DE TOEKOMST

JAARVERSLAG

23

Inhoudsopgave

2

VOORWOORD | 04
VERSLAG VAN DE INTERNE TOEZICHTHOUDER | 06

1 OVER RIVAS ZORGGROEP

- Over Rivas Zorggroep | 08
- Onze mensen | 10
- Onze visie | 11
- Rivas 2030 | 12

2 ONZE ACTIVITEITEN

- Onze kernactiviteiten | 15
- Terugblik activiteiten per domein in 2023 | 16
- Rivas 2030 | stand van zaken | 28
- Onderzoek en ontwikkeling | 31

3 ONZE ORGANISATIE

- Bestuur, toezicht en medezeggenschap | 33
- Personeel en organisatie | 44
- Financiën | 54
- Kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid | 57
- Risico's en risicobeheersing | 65

4 ONZE TOEKOMST

- Ontwikkelingen in de zorg | 73
- Visiebrief 2024 | 74
- Verwachte gang van zaken | 76

5 JAARREKENING 2023

- Jaarrekening 2023 | 80

Rivas

Blik op de toekomst

Voor Rivas was 2023 een jaar van transformatie. De uitdagingen om de zorg toegankelijk te houden werden steeds meer duidelijk. In 2040 zal een kwart van de inwoners in ons werkgebied 65 jaar of ouder zijn.

Als we de zorg blijven leveren zoals we dat nu doen, verwachten we in de regio in 2032 al een tekort aan zorgpersoneel van 3.400 medewerkers. Dit vraagt dus om een verandering. Niets doen is geen optie. Om onze zorg toegankelijk te houden is een versnelling van onze strategie Rivas 2030 nodig.

In 2023 is de versnelling ingezet om onze ambities in 2025 al te realiseren. Maar met deze versnelling werd ook duidelijk dat er meer geld nodig is om onze zorg toekomstbestendig te houden. Eind 2022 zijn we daarom aan de slag gegaan met interne taskforces om kosten te besparen en inkomsten te verhogen. Vervolgens zijn we in 2023 gestart met Rivas Financieel Gezond.

Medewerkers werden uitgedaagd om met initiatieven te komen om kosten te besparen. Daarnaast hebben we een externe partij gevraagd om samen met ons mee te kijken hoe we onze financiële situatie structureel kunnen verbeteren. Zij hebben gekeken op welke vlakken we nog meer kunnen besparen en efficiënter kunnen werken. Daarnaast hebben we ons voorgenomen om onze organisatiestructuur aan te passen, zodat er meer slagvaardigheid komt in de organisatie én we beter aansluiten op de ontwikkelingen in het zorglandschap. En ten derde onderzoeken we een intensieve samenwerking met een andere zorgorganisatie.

Mariëlle Bartholomeus
Lid Raad van Bestuur

NAAST ONZE INTERNE INSPANNINGEN, PROBEREN WE OOK BUITEN ONZE ORGANISATIE AANDACHT TE VRAGEN VOOR DE PROBLEMEN IN DE ZORG.

De effecten van deze inspanningen werden ook in 2023 al zichtbaar. We hebben het jaar hierdoor met positieve resultaten kunnen afsluiten. Dat hebben we echt met elkaar gedaan en daar zijn we blij mee. Dit geeft ons ruimte om te kunnen investeren. En dat wordt de komende jaren alleen maar belangrijker. In 2024 wordt de transformatie/-verandering daarom verder doorgezet.

Naast onze interne inspanningen, proberen we ook buiten onze organisatie aandacht te vragen voor de problemen in de zorg. Bijvoorbeeld bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA), Zorginstituut Nederland (ZIN), ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de zorgverzekeraars. Verder hebben we dit ook zichtbaar gemaakt tijdens bezoeken van Koning Willem Alexander, Conny Helder en Kim Putters in het afgelopen jaar. Tot slot zijn we blij om te zien dat het verzuim aan het teruglopen is en dat onze medewerkers minder uitvallen door ziekte. We hopen dat deze trend zich in 2024 doorzet. We hebben het afgelopen jaar ook weer met veel plezier meegelopen met mede-werkers. Het is fijn om te merken dat mensen ons weten te vinden en ons ook willen ontvangen. We genieten van ieder moment dat we mogen meedoen in het zorgproces en we de passie zien waar we het allemaal voor doen; onze cliënten.

Michiel van Roozendaal
Voorzitter Raad van Bestuur

Terugblik Raad van Toezicht

Raad van Toezicht Rivas Zorggroep

Samenstelling 2023

drs. P.C. de Schipper
voorzitter

drs. M.C.M. Bindels RC MAC
vice voorzitter

drs. J.F. Admiraal
lid

R.F.A. Buijs MHA
lid

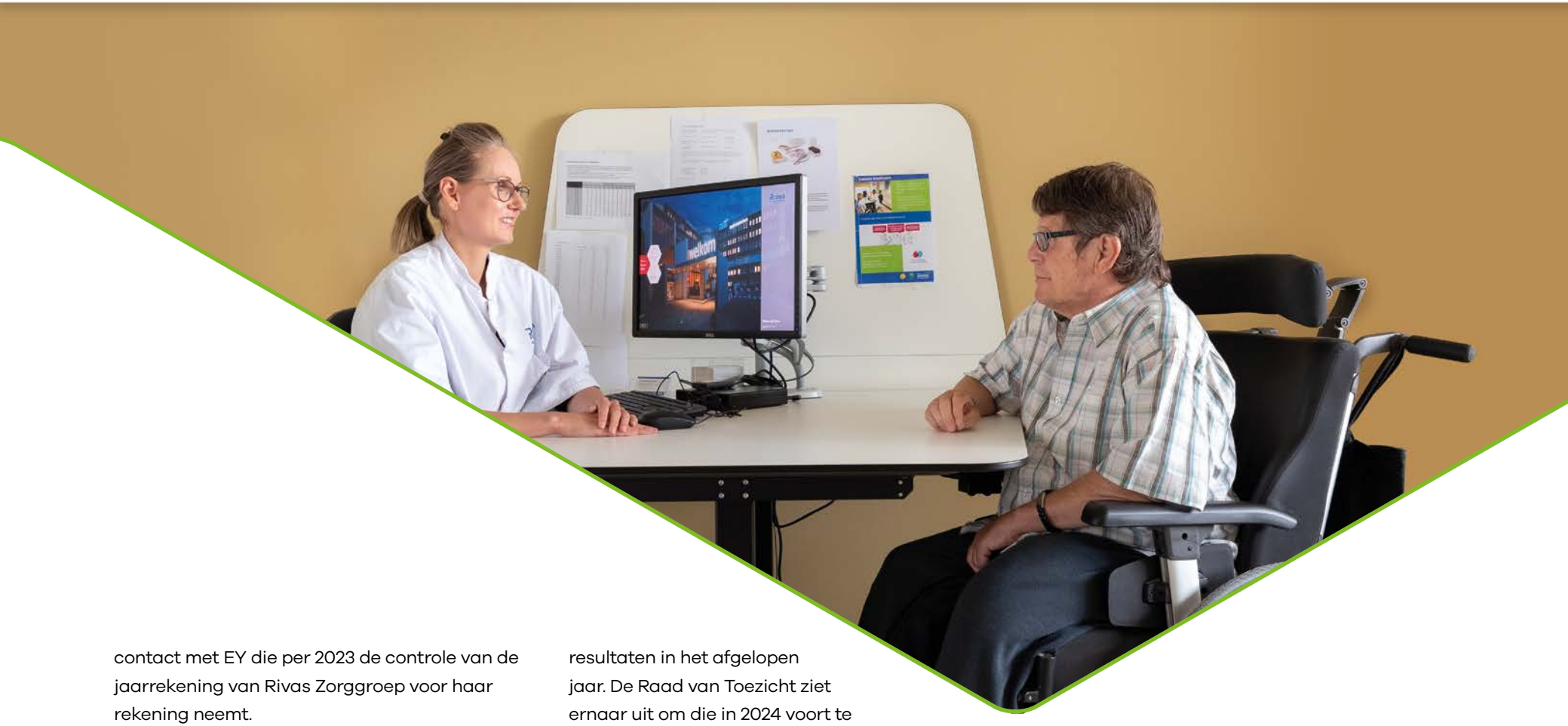
A.P. de Jongh RA
lid

2023 was een intensief jaar voor Rivas Zorggroep. Het was een jaar waarin actief uitvoering werd gegeven aan de speerpunten van de meerjarenstrategie Rivas 2030, zoals de organisatie die in 2022 samen met al haar in- en externe stakeholders heeft opgesteld.

Het was ook het jaar waarin het tegelijkertijd nodig bleek om financiële en organisatorische maatregelen te nemen. Om ervoor te zorgen dat er voldoende slagkracht en investeringsruimte is om de voor Rivas 2030 benodigde innovaties door te voeren. In de tweede helft van het jaar heeft het programma Rivas Gezond op de agenda gestaan en hebben we daar intensief met de Raad van Bestuur en het programma-management over gesproken.

De Raad van Toezicht staat sinds 2022 in iedere plenaire vergadering beurtelings stil bij de voortgang van ieder van de speerpunten van Rivas 2030. Hierbij sluiten steeds medewerkers uit de verschillende betrokken onderdelen aan, waarbij zij een presentatie geven en participeren in de aansluitende discussie.

In de vergaderingen van de commissie Kwaliteit en Veiligheid is in 2023 verder ingezoomd op het effect van de vernieuwingen en veranderingen op cliënten, familie en medewerkers. Met in ieder vergadering ook persoonlijke ontmoetingen met vertegenwoordigers uit één of meer van die groepen. Terwijl de Audit commissie gedurende 2023 nauw vinger aan de pols heeft gehouden rondom de plannen en resultaten op het gebied van vastgoed, ICT, financiering, investeringen en financieel resultaat. Ook had deze commissie



contact met EY die per 2023 de controle van de jaarrekening van Rivas Zorggroep voor haar rekening neemt.

Tevens heeft de Raad van Toezicht gedurende het jaar actief kennisgenomen van de observaties en terugkoppelingen die we ontvingen in ontmoetingen met de Ondernemingsraad, Cliëntenraad en ieder van de vakgroepen. Om zo ook vanuit hun perspectief naar de voortgang, plannen en behoeften te kunnen kijken.

De Raad van Toezicht is bestuur, directie, medezeggenschap en vakgroepen dankbaar voor de plezierige samenwerking en de bereikte resultaten in het afgelopen jaar. De Raad van Toezicht ziet ernaar uit om die in 2024 voort te zetten. Met komende periode naast het reguliere werk, ook een verkenning van een mogelijke intensievere samenwerking met het Albert Schweitzer Ziekenhuis op de agenda.
De Raad van Toezicht bedankt alle medewerkers voor de dagelijkse inzet voor al onze cliënten, patiënten en bewoners van Rivas.

Namens de Raad van Toezicht,

Paul de Schipper
Voorzitter

1 Over Rivas Zorggroep

Goed op elkaar afgestemde zorg. Dát is de kernkwaliteit van Rivas Zorggroep. Hierdoor zijn cliënten verzekerd van zorg die direct, dichtbij en goed is geregeld. We bewegen ons dagelijks op de dynamische zorgmarkt met wijkverpleging, ziekenhuiszorg, revalidatiezorg en verpleeghuiszorg.

ZIEKENHUISZORG

LANGDURIGE ZORG

WIJKVERPLEGING

REVALIDATIE & HERSTEL

DAGBESTEDING

Onze waarden

Veiligheid

Hoffelijkheid en uitstraling

Samen

Doeltreffend en doelmatig

Plezierig werken

Samen sterk

Als Rivas Zorggroep creëren we met duizenden gedreven (zorg)professionals en enthousiaste vrijwilligers toegevoegde waarde voor al onze cliënten, door alle zorg goed op elkaar af te stemmen. Rivas bundelt daarbij succesvol de krachten met huisartsen, collega-zorgaanbieders, gemeenten en zorgverzekeraars.

Onze missie

Samen met onze cliënten realiseren wij de beste zorg; mensgericht, veilig, dichtbij, en op het juiste moment. Met onze partners verbeteren wij voortdurend de zorg en dragen bij aan de gezondheid van de inwoners in onze regio; duurzaam en betaalbaar.

Onze mensen

DAG IN, DAG UIT STAAN ER MEER DAN 5.000 BEVLOGEN MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS KLAAR OM ONZE CLIËNTEN MENSGERICHTE ZORG TE VERLENEN.

Onze visie

De vraag naar zorg blijft stijgen door onder andere vergrijzing en een toename van chronisch zieken. Hierdoor komt de betaalbaarheid en kwaliteit van de zorg verder onder druk te staan. In combinatie met een versnipperend zorglandschap en toenemend tekort op de arbeidsmarkt, staan we aan het begin van een zorginfarct waarbij we mensen niet de zorg kunnen bieden die ze nodig hebben.

Rivas biedt als leidende partij ouderenzorg, medisch specialistische basiszorg en acute zorg aan de inwoners van de regio; mensgericht en dichtbij. Wij coördineren de regionale zorg in samenwerking met onze strategische partners. Rivas is een flexibele en duurzame organisatie waar medewerkers ruimte ervaren om te groeien en waar zij kunnen werken in een inspirerende omgeving om goede en betaalbare zorg te leveren.

SAMEN HOUDEN WIJ GOEDE ZORG TOEGANKELIJK VOOR IEDEREEN. CLIËNTEN KUNNEN ALTIJD BIJ ONS TERECHT.

RIVAS 2030

SAMEN ZORGEN VOOR EEN GEZONDE TOEKOMST

ZORG DICHTBIJ

Wij leveren samen met het netwerk van de cliënt zorg zo dichtbij als mogelijk.

ZORG COÖRDINATIE

Cliënten met een zorgbehoefte krijgen van ons in samenwerking met partners het juiste aanbod, op het juiste moment en op de juiste plek. Wij faciliteren dit met een regionale zorgcentrale.

DUURZAME ZORG

Wij leveren kwalitatief hoogwaardige en betaalbare zorg en zetten ons in om het milieu zo min mogelijk te belasten.

DE BELOFTE AAN ONZE CLIËNTEN EN PARTNERS

AANDACHT VOOR MEDEWERKERS

We creëren een gezonde, inspirerende en veilige werkomgeving waarin verbinding, groei en persoonlijke aandacht centraal staan.

MENSGERICHTE DIGITALISERING

Door te investeren in gebruikersvriendelijke digitale middelen verbeteren we de kwaliteit van zorg en ervaren onze medewerkers dat ze sneller en efficiënter (samen) kunnen werken.

FLEXIBELE ORGANISATIE

We organiseren ons werk zo dat we snel en flexibel zijn en integrale zorg kunnen leveren. We werken multidisciplinair samen.

STRATEGISCHE SAMENWERKING

We werken intensief samen met relevante partijen om de zorg in de regio duurzaam in te richten en nieuwe dienstverlening te ontwikkelen.

FINANCIËLE INNOVATIE

We creëren ruimte in ons budget voor innovatie en ontwikkeling en werken toe naar ontschotting van de zorgfinanciering en nieuwe financieringsvormen.

HOE WIJ DIT ORGANISEREN

2 Onze activiteiten

Onze kernactiviteiten

Rivas is actief in de gehele keten van zorg en verdeelt de activiteiten over drie domeinen.

Ziekenhuiszorg
Revalidatie & Herstel

Woonzorg
Verpleeghuiszorg
Huren met zorg

Wijkverpleging
Dagbesteding & Dagbehandeling
Expertise Centrum

GOED OP ELKAAR AFGESTEMDE ZORG

Dát is de kernkwaliteit van Rivas. Hierdoor zijn patiënten, cliënten en bewoners verzekerd van de juiste zorg, op de juiste plek en op het juiste moment. Bij Rivas gaat het werk **24 uur per dag, 7 dagen per week en 52 weken per jaar** ononderbroken door. Meer dan **5.000 gemotiveerde medewerkers en vrijwilligers** staan steeds weer klaar om mensgerichte zorg te verlenen.

Domein ziekenhuis

Het Beatrixziekenhuis bereidt zich voor op de toekomst waarin de zorgvraag toeneemt en complexer wordt met een blijvend personeelstekort. Daarom zijn in dit jaar onder meer grote stappen gezet op het gebied van digitalisering van de zorg, met name binnen de poliklinieken. Daarnaast wordt er getest met de inzet van informele zorg. Ook is er veel aandacht voor het behoud van medewerkers en het omlaag brengen van verzuim.

IN 2023 ZIJN DE AFSPRAAKBEVESTIGINGEN GEDIGITALISEERD WAARDOOR INMIDDELS RUIM 80% VAN DE PATIËNTEN DE AFSPRAAK DIGITAAL BEVESTIGD KRIJGEN IN PLAATS VAN PER POST.

Medewerkers voeren actie voor een betere CAO

Op 16 maart voerden medewerkers, met brede steun vanuit directie en management, actie voor een betere CAO door gedurende 24 uur een zondagsdienst te draaien. Eind maart meldden onderhandelaars dat een akkoord over een nieuwe CAO was bereikt.

Programma optimalisatie polikliniekprocessen

Doel van dit programma is om capaciteit aan het ziekenhuis toe te voegen door investeringen in een doelmatiger en digitaal proces, waarbij de patiënt meer regie heeft. In 2023 zijn onder meer de afspraakbevestigingen gedigitaliseerd waardoor inmiddels ruim 80% van de patiënten de afspraak digitaal bevestigd krijgen in plaats van per post. Ook is het aanmeldproces voor patiënten gecentraliseerd en is een Digipunt geopend waar mensen terecht kunnen voor hulp bij digitale zorg. Het aantal patiënten dat gebruikmaakt van thuismonitoring – zorg op afstand – groeide in 2023 naar 250.

Nieuwe directeur

Op 13 november is Yolande Mansveld gestart als directeur ad interim. Zij volgde daarmee Angela de Ruiter op. Mansveld is geen onbekende binnen Rivas: al eerder vervulde zij de rol van interim-directeur van het Beatrixziekenhuis.

Verbouwing radiologie

In de zomer werd de apparatuur van de afdeling Radiologie vervangen en kreeg de hele afdeling, inclusief wachtkamers, een 'facelift'. De zorg kon gewoon doorgaan, al was het soms met flinke ingrepen, zoals een mobiele MRI-bus die enkele maanden voor het ziekenhuis stond.

AYA-zorg

Elk jaar horen ongeveer 3.900 jongvolwassenen tussen de 18 en 39 jaar in Nederland dat zij kanker hebben. Zij worden AYA's (adolescents & young adults) genoemd. Dit jaar sloot het Beatrixziekenhuis zich aan bij het AYA-Zorgnetwerk. Het AYA-Zorgnetwerk voorziet in leeftijdsspecifieke zorg die samenhangt met de medische behandeling. Dat is hard nodig, omdat jongvolwassenen vaak met heel andere problemen en onzekerheden worstelen dan oudere mensen met kanker. Wij kunnen deze doelgroep niet alleen medische zorg, maar ook psychosociale zorg en begeleiding op maat bieden.

Zingeving in de palliatieve fase

Hoe ga je het gesprek aan met patiënten die weten dat zij gaan overlijden? Welke mogelijkheden zijn er om hen te ondersteunen? Het Beatrixziekenhuis heeft, samen met het Laurentius Ziekenhuis Roermond, subsidie gekregen van ZonMw om voor meer zingeving in de laatste levensfase van een patiënt te zorgen. Met deze subsidie zijn zorgverleners getraind over hoe zij het beste dit soort gesprekken aan kunnen gaan met patiënten en welke begeleiding zij kunnen bieden.

Groeiende aandacht voor complementaire zorg

Er is in ons ziekenhuis steeds meer aandacht voor complementaire zorg. Dit is aanvullende zorg die uitgaat van een holistische benadering van de patiënt. In dit kader worden er onder meer embracedoeken voor patiënten met borstkanker uitgedeeld, was er een Verwendag voor patiënten met kanker, delen we Zorgenvriendjes (knuffels) uit aan kinderen met een ernstige zieke ouder, is er een protocol in gebruik genomen dat het mogelijk van patiënten in de stervensfase om in het ziekenhuis afscheid te nemen van hun huisdier, geven we aromatherapie en hangen er lachspiegels (!) in het ziekenhuis en bij Revalidatie & Herstel voor vrolijkheid en afleiding.

Acute zorg

Onze SEH en de Huisartsenpost (HAP) werken steeds intensiever samen om aan de groeiende vraag naar acute zorg te kunnen blijven voldoen. Dit jaar zijn in dit kader onder meer een multidisciplinaire denktank geformeerd, zijn diverse zorgpaden tussen de SEH en HAP op elkaar afgestemd, is een gezamenlijk patiënttevredenheidsonderzoek ingericht, en is geïnventariseerd welke werkzaamheden collega's van de HAP en SEH van elkaar kunnen overnemen. Ook een bijzondere manier van samenwerking is de mogelijke inzet van een wijkverpleegkundigen van Rivas in de acute zorg. Vanuit de Huisartsenpost kunnen huisartsen in de nacht en in het weekend een dienstdoende wijkverpleegkundige van Rivas raadplegen zodat hij/zij in plaats van een huisarts visite kan rijden. Dit biedt voordelen voor huisartsen (scheelt tijd), voor het ziekenhuis (we kunnen hiermee een opname op de SEH voorkomen) en zeker voor de patiënt die zorg thuis kan krijgen of advies op afstand en niet onnodig naar de Huisartsenpost / SEH hoeft te komen. Daarnaast is er binnen de SEH een goede samenwerking met korte lijnen met het Regionaal crisisteam GGZ en samenwerking met de VVT.

Hoge score in onderzoek Elsevier

Alweer haalde het Beatrixziekenhuis een hoge score in het onderzoek 'Beste ziekenhuizen en klinieken' van Elsevier Weekblad. Elsevier Weekblad vergeleek van twaalf behandelingen de verschillen tussen 105 Nederlandse ziekenhuizen en klinieken. Het Beatrixziekenhuis behaalde de hoogst haalbare score met de behandelingen van verwijde buikslagader, beroerte en dikkedarmkanker. Voor heupprothese en de behandeling van veneuze ziekten scoorden we de op één na hoogste score, wat een bovengemiddelde score is in vergelijking met andere ziekenhuizen.

Ontwikkelingen in de klinische zorg

In de kliniek is kennisgemaakt met informele zorg. Op de afdeling Interne geneeskunde hebben mantelzorgers binnen een pilot een formele rol bekleed ter ondersteuning van het zorgproces. Deze pilot moet leiden tot een heldere aanbeveling hoe informele zorg op de klinische afdelingen een vervolg zou kunnen krijgen.

HET BEATRIXZIEKENHUIS BEHAALDE DE HOOGST HAALBARE SCORE MET DE BEHANDELINGEN VAN VERWIJDE BUIKSLAGADER, BEROERTE EN DIKKEDARMKANKER.

Daarnaast heeft de rol en functie van regieverpleegkundige inmiddels op alle klinische afdelingen een plek gevonden. Deze rol draagt bij aan kwaliteitsontwikkeling van de afdelingen en de verzelfstandiging van het verpleegkundig leiderschap in de kliniek.

Een ander opvallend project binnen de kliniek: vanuit de afdeling orthopedie is voor zowel de knieprotheses als voor de heupprotheses een kortere ligduur bereikt door actief te sturen op ligduur, voorlichting en waar nodig inzet van Wijkverpleging. Dit is onder meer bereikt door de patiënt er beter op voor te bereiden dat de opname nog maar 1 nachtje is, doordat de controle röntgenfoto met een dag is vervroegd en doordat de fysiotherapie op de dag van ontslag vroeger langskomt om te oefenen. Patiënten kunnen hierdoor al op de eerste dag na operatie naar huis.

Revalidatie & Herstel

Revalidatie & Herstel heeft in 2023 een hoge bedbezetting gekend op beide locaties (Gorinchem en Sliedrecht). Om de beschikbare beddencapaciteit blijvend te flexibiliseren is een zorgpad ‘ambulante revalidatie’ opgezet. Het doel: na klinische opname eerder naar huis door het ambulant voortzetten van de behandeling. Eind 2023 is gestart met een pilot om de haalbaarheid en werkbaarheid hierin te ervaren en te toetsen.

In hetzelfde jaar is op beide locaties een beweegroute geopend waar revalidanten buiten de standaard therapietijden op een laagdrempelige manier zelfstandig (of met naasten) kunnen oefenen voor een sneller herstel.

Beatrixziekenhuis

EERSTE POLIKLINIEKBEZOEKEN:
56.350

WAARVAN:
860
TELEFONISCH

55.229
UNIEKE CLIËNTEN HEBBEN GELEID TOT
174.998
POLICONTACTEN

GEOPENDE DBC'S
117.317

GESLOTEN DBC'S
133.370

74.384
UNIEKE CLIËNTEN GEZIEN IN HET BEATRIXZIEKENHUIS

PLEKKEN DAGBEHANDELING
49

OK'S
8.643

REGULIERE BEDDEN:
122

IC-BEDDEN
6

BEDDEN BEATRIX GEBOORTE- EN KINDCENTRUM
38

KLINISCHE OPNAMES
9.616

11.190
UNIEKE CLIËNTEN HEBBEN GELEID TOT
15.331
SEH-BEZOEKEN

17

VERPLEEGDAGEN
41.207
EXCLUSIEF 'VERKEERDE BED'

DAGVERPLEGING
11.880
EXCLUSIEF KORTERE OPNAMEDUUR

MEDISCH SPECIALISTEN
109
LOONDIENST EN VRIJGEVESTIGD

VERPLEEGKUNDIG SPECIALISTEN
6

VERPLEEGKUNDIGEN
347*
*AANTAL MEDEWERKERS MET EEN CONTRACT IN DECEMBER 2023 MET IN DE FUNCTIEBENAMING 'VERPLEEGKUNDIGE'

REVALIDATIE & HERSTEL

GORINCHEM EN SLIEDRECHT

	REVALIDANTEN MET INDICATIE GERIATRISCHE REVALIDATIEZORG	REVALIDANTEN MET INDICATIE WET LANGDURIGE ZORG	REVALIDANTEN MET INDICATIE EERSTELIJNS VERBLIJF HOOG	REVALIDANTEN MET INDICATIE EERSTELIJNS VERBLIJF PALLIATIEF
OPNAMES REVALIDANTEN	548	108	45	1
GEMIDDELD AANTAL OPNAMEDAGEN	37	67	25	10
REVALIDANTEN TERUG NAAR HUIS	79%	16%	58%	DEZE REVALIDANT IS OVERLEDEN, ZOALS VERWACHT GEZIEN DE INDICATIE PALLIATIEF.
VAN DE REVALIDANTEN NAAR EEN VERPLEEGHUIS	10%	49%	8%	
VAN DE REVALIDANTEN NAAR EEN ANDER ZIEKENHUIS OF ZORGORGANISATIE	8%	17%	26%	

Domein langdurige zorg

In 2022 zijn we in de Langdurige Zorg gestart met onze visie op de inzet van Informele Zorg. In 2023 is deze visie verder uitgewerkt en tot uiting gebracht. Samenwerking met het informele netwerk is een voorwaarde om blijvend goede en voldoende zorg te bieden met elkaar. Daarnaast is zelfredzaamheid (eigen regie) voor elk mens van grote waarde voor de kwaliteit van zijn of haar bestaan. Dat houdt in dat cliënten zoveel mogelijk zelf blijven doen wat zij kunnen. Aanvullend ontvangen zij zorg en ondersteuning van hun familie, netwerk en/of vrijwilligers en, van medewerkers van Rivas. In co-creatie en partnerschap wordt met cliënt, familie, netwerk en/of vrijwilligers en medewerkers van Rivas bepaald wat er nodig is en wie wat doet.

Leven in Vrijheid

Een ander project dat is gestart in 2022 en doorliep in 2023, is het project Leven in Vrijheid. Inmiddels is bij meerdere woonlocaties een opendeurenbeleid van kracht voor bewoners met dementie. Verder zijn alle andere woonlocaties met dit traject gestart. Rivas hecht er waarde aan om bewoners te laten leven in de vrijheid, die zij aankunnen en willen. Dat past in de visie die we hebben op zorg en welzijn voor bewoners in de Langdurige Zorg. We willen dat bewoners zo 'thuis als mogelijk' kunnen wonen en zo veel mogelijk zelf blijven doen wat zij kunnen. In deze visie past niet dat bewoners met dementie achter gesloten deuren leven. De realisatie van deze visie gaat verder en eind 2024 hebben we op alle woonlocaties de deuren van het slot.

Een fijne verhuizing naar een woonlocatie

In 2023 zijn we ook gestart met het verbeteren van de woonbeleving op onze locaties. Daarbij hebben we ons eerste gericht op de verhuizing. Met het project Voorbereid Verhuizen bereiden wij toekomstige bewoners en hun naasten beter voor op een verhuizing naar een van onze woonlocaties. Mensen die op de wachtlijst staan, krijgen via MijnRivas en via onze nieuw ontwikkelde website toegang tot allerlei informatie. Zo kunnen zij op hun eigen tempo informatie over de wachtlijststatus en praktische informatie over de nieuwe woonruimte lezen, formulieren en overeenkomst vooraf bekijken en vragenlijsten vooraf digitaal invullen. In 2024 wordt deze werkwijze op alle woonlocaties geïntroduceerd.

Sluiten beademingsafdeling

Helaas hebben we in 2023 ook de moeilijke beslissing moeten nemen om de beademingsafdeling in Het Gasthuis te sluiten. Gelukkig hebben we voor zowel de bewoners als medewerkers van de afdeling een andere plek weten te vinden. De laatste bewoner zal naar verwachting zomer 2024 verhuizen. Daarna wordt de afdeling definitief gesloten.

Tot slot stond het laatste deel van 2023 in het teken van de voorbereiding op de Planetree her-accreditatie. We kijken met vertrouwen de uitslag tegemoet.

VOORBEREIDEN OP DE TOEKOMST

17
LOCATIES

1. WAE - VERPLEEGHUIS WAERTHOVE
2. GAS - VERPLEEGHUIS HET GASTHUIS
3. LIV - VERPLEEGHUIS LINGESTEIJN
4. WAA - VPH DE WAALBURCHT
5. BAN - WOONZORGCENTRUM BANNEHOF (VPH/VZH)
6. MAR - VZH DE MARKT
7. SCH - WOONZORGCENTRUM DE SCHUTSE
8. WIE - VPH DE WIEKEN
9. TIE - VPH TIENDWAERT
10. ALB - VPH DE ALBLASHOF
11. STE - VZH STEIJNDELD
12. LAA - VPH LAAKSE HOF
13. TWA - VHP 'T WAELLANT
14. LEY - VPH JUDITH LEYSTERHOF
15. MOL - VPH MOLENHOEK
16. VIJ - VPH DE VIJVERHOF
17. MER - VPH MERLINGE

976
AANTAL BEDDEN VERDEELD OVER 17 LOCATIES

1.079
OPNAME NIEUWE BEWONERS

2.394
MEDEWERKERS

BEWONERS IN ZORG
1.687

Domein wijkverpleging

De zorgvraag in de wijkverpleging groeit nog altijd. Mensen willen (en moeten) langer thuis blijven wonen en zorg verplaatst zich vanuit het ziekenhuis naar thuis. Maar tegelijkertijd kampen we met een teruglopend personeelsbestand en blijft het lastig om nieuwe zorgprofessionals te werven.

Stem van de zorgprofessional telt

In 2023 startten we binnen de wijkverpleging met gedeeld leiderschap; een regiewijkverpleegkundige stuurt samen met de teammanager het team aan. Een wijziging waar iedereen heel tevreden over is en die leidt tot meer eigen regie en zeggenschap van de professional en vermindering van de werkdruk.

Verder is er veel aandacht voor het behoud van onze medewerkers. Zo onderzochten we bijvoorbeeld welke wensen onze medewerkers hebben voor een 'gezond rooster'.

En we voerden veranderingen door om een gezond rooster te bereiken. Zo ontstaat er steeds meer maatwerk, wat ook kansen biedt voor collega's die nieuw bij ons komen werken.

Een veel gehoorde wens van de wijkverpleging was om ook in de winter goed zichtbaar te zijn in de wijk. Eind 2023 hebben we daarom geïnvesteerd in comfortabele en goed zichtbare winterjassen voor onze medewerkers.

Mensgerichte digitalisering in de wijk

Mensgerichte digitalisering draagt bij aan onze toekomstbestendigheid. Het digitale team neemt zorg voor zijn rekening die we via beeldbellen kunnen verlenen. Eind 2023 heeft dit team al ruim 100 cliënten in beeldzorg, en dit aantal groeit nog altijd. Alleen zo kunnen wij blijven voorzien in de vraag naar fysieke zorg, bij mensen waar dat écht niet anders kan. Ook de inzet van slimme hulpmiddelen zoals de automatische medicijndispenser Medido of de druppelbril spelen hierin een belangrijke rol en worden steeds meer ingezet.

Welzijn op Consult

Binnen de wijkverpleging wordt naast de medische zorgvraag ook regelmatig een psychosociale hulpvraag opgemerkt. Het gaat dan vaak om problemen die terug te leiden zijn naar het sociaal domein. Bijvoorbeeld op het gebied van welzijn, onderwijs en opvoeding. Door deze hulpvragen sneller op te merken, of juist te verkleinen en te voorkomen, kan acute en medische zorg voorkomen worden. Rivas Zorggroep en MEEVivenz - De Sociale Basis zijn hiervoor een duurzame samenwerking gestart. Begin 2024 sluit ook de Gemeente Gorinchem hierbij aan.

Verzorgd & Prettig Thuis

In 2023 startte Rivas in 2 gemeenten de pilot Verzorgd & Prettig Thuis (VPT, ook bekend onder de naam Volledig Pakket Thuis). Een nieuwe zorgvorm, waarbij cliënten langer zelfstandig thuis kunnen blijven. Zij ontvangen verpleeghuiszorg thuis, door een vast team van medewerkers. De wijkverpleegkundige en de cliënt bespreken wat de cliënt nog zelf kan, waar mantelzorgers kunnen ondersteunen en welke zorg vanuit VPT geboden kan worden. Bijvoorbeeld verzorging, verpleging, begeleiding en activiteiten, huishoudelijke hulp en personenalarmering.

VOLOP IN BEWEGING

Cliënten waarderen zorg binnen Wijkverpleging en Dagbesteding

De cliënten van Rivas Wijkverpleging beoordelen hun zorg gemiddeld met het cijfer **8,9**. De drie vragen die de hoogste waarderingen kregen zijn: 'Behandelen de zorgverleners u met aandacht?', 'Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?' en 'Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?'. Voor de zorg en activiteiten van de dagbehandeling en dagbesteding werd gemiddeld een mooie **8,4** gegeven. Vooral de vragen 'Heeft de activiteitenbegeleider voldoende tijd voor u?' en 'Luistert de begeleider bij het maken van afspraken naar wat u wilt?' werden hier hoog gewaardeerd.

10
GEMEENTEN WAAR WIJKVERPLEGING WERD GELEVERD

7.162
CLIËNTEN IN ZORG

3.416
INTAKES NIEUWE CLIËNTEN

8,9
RAPPORTCIJFER WIJKVERPLEGING

325
CLIËNTEN DAGBESTEDING

144
INTAKES NIEUWE CLIËNTEN DAGBESTEDING

1.191
MEDEWERKERS (470FTE).

8,4
RAPPORTCIJFER DAGBESTEDING

Domein wijkverpleging

Expertise Centrum

De zorg door paramedici en specialisten ouderengeneeskunde is verenigd in één geïntegreerd centrum: het Rivas Expertisecentrum. Dankzij deze bundeling van expertise leveren wij goede paramedische zorg in onze woonzorglocaties, het Beatrixziekenhuis en bij de Wijkverpleging.

Het afgelopen jaar hebben we de zorg voor onze cliënten weer op een goede en passievolle manier kunnen uitvoeren. Dat werd gezien en gewaardeerd door onze cliënten, zo blijkt uit het gehouden cliënttevredenheidsonderzoek.

Cliënten waarderen onze zorg met een 8,9

De cliënten van het Rivas Expertise Centrum beoordelen de zorg van onze fysiotherapeuten, ergotherapeuten en diëtisten gemiddeld met het cijfer 8,9. Dat is de uitkomst van het cliënttevredenheidsonderzoek over 2023. De PREM Paramedische Zorg werd voor de tweede keer uitgezet binnen het Expertise Centrum van Rivas. Het gemiddelde cijfer is iets hoger dan vorig jaar, een mooi compliment. Dit onderzoek geeft ons inzicht in wat er goed gaat en wat we nog kunnen verbeteren aan de kwaliteit van onze zorg.

Zo kwam er sterk naar voren dat cliënten zich serieus genomen voelen met hun probleem of klacht, ze blij zijn met onze persoonlijke benadering en dat ze onze behandelaren erg deskundig vinden.

In gesprek over de toekomst

In 2022 formuleerden we de Droom van het Expertise Centrum: ‘Samen met onze cliënten zorgen wij ervoor dat zij de juiste zorg op de juiste plaats krijgen, binnen het eigen netwerk. En we zorgen daarbij voor een gezonde balans tussen kwaliteit en kosten. Onze medewerkers zijn actief, betrokken en graag gezien om hun kennis en expertise. Deze wordt erkend binnen én buiten de muren van Rivas’. In 2023 hebben we daar verdere stappen in gezet, onder andere met capaciteitsmanagement.

Verder digitaliseren processen Expertise Centrum

We zijn intern gestart met een vooronderzoek naar de wensen en mogelijkheden om digitale ondersteuning breder in te zetten binnen het Expertise Centrum. Het komende jaar werken we een aantal opgehaalde mogelijkheden verder uit, waarbij ons uitgangspunt is dat de cliënt hier voordeel bij ervaart.
Ook denken we na over een nieuwe structuur voor het leidinggevend kader, waarbij er een teammanager komt met aandachtsgebied Beatrixziekenhuis en een teammanager met aandachtsgebied VVT. Per vakgroep komt er een coördinator.

DIËTETIEK

5.274
BEHANDELUREN

14
BEHANDELAREN

3.953
CLIËNTEN

ERGOTHERAPIE

3.232
BEHANDELUREN

15
BEHANDELAREN

1.210
CLIËNTEN

250
COVID HERSTELZORG EN BEHANDELUREN CLIËNTEN

63
CLIENTEN COVID HERSTELZORG

FYSIOTHERAPIE

18.369
BEHANDELUREN

62
BEHANDELAREN

3.216
CLIËNTEN

LOGOPEDIE

1.142
BEHANDELUREN

9.342
BEHANDELINGEN VIA BEELDBELCONSULTEN

311
CLIËNTEN

8
BEHANDELAREN

PSYCHOLOGIE

8.040
BEHANDELUREN

16
BEHANDELAREN

OUDERENGENEESKUNDE

3.614
BEHANDELUREN (IN UREN)

26
BEHANDELAREN

Stand van zaken

De focus en verantwoordelijkheid verschuift naar de cliënt en zijn familie, vrienden of andere naasten. Langer thuis is daarbij het uitgangspunt. Dit zie je in onze ambitie voor 2030 terug in drie speerpunten: Zorg Dichtbij, Zorgcoördinatie en Duurzame zorg.

Activiteiten in de schijnwerpers

In 2023 is een start gemaakt met het versnellen van de realisatie van onze ambities. Een aantal van deze initiatieven lichten we hieronder toe.

Digitale zorg wijkverpleging

Rivas heeft een digitaal wijkteam, dat zowel doordeweeks als in het weekend, ochtend- en avondroutes voor beeldzorg aanbiedt. Dit geeft cliënten een veilig gevoel, meer vrijheid en eigen regie. Voor onze zorgmedewerkers scheelt het veel reisbewegingen, waardoor ze meer cliënten kunnen helpen. Zo hoeven cliënten minder lang op zorg te wachten en voorkomen we bijvoorbeeld een langer verblijf in het ziekenhuis. In 2023 vond 10% van de wijkzorg digitaal plaats.

Dit initiatief draagt bij aan ons speerpunt Zorg Dichtbij.

Doorontwikkeling en uitbreiding diensten Zorgcentrale

Iedereen met een (medische) zorgvraag komt binnen bij de Zorgcentrale Gorinchem en krijgt van daaruit de juiste zorg op de juiste plek. Dit is de ambitie voor de Zorgcentrale. Wij nemen met de Zorgcentrale een coördinerende rol in de regio op ons. Zodat cliënten met een zorgbehoefte van ons en onze (toekomstige) partners de juiste zorg, op het juiste moment en op de juiste plek krijgen. In 2023 hebben we mooie stappen gemaakt om dit te realiseren. Zo is de coördinatie van de eerstelijns-verblijfbedden geprofessionaliseerd. We werken samen met meerdere zorgorganisaties om deze bedden beter te verdelen. Er is hiervoor in 2023 een aparte website gelanceerd: https://rcp-avregio.nl. Ook biedt de Zorgcentrale nu digitale zorg in verschillende domeinen aan. Het digitaal team valt sinds 2023 onder de Zorgcentrale. Zo biedt het team nu thuismonitoring in het ziekenhuis en beeldzorg in de wijkverpleging.

Dit initiatief draagt bij aan ons speerpunt Zorgcoördinatie.

Volledig Pakket Thuis

De meeste mensen willen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Door de toenemende zorgvraag en de krapte op de arbeidsmarkt is dit ook nodig. In 2023 zijn we gestart om verpleeghuiszorg thuis (VPT) aan te bieden. VPT is bedoeld voor mensen die méér zorg en ondersteuning nodig hebben dan de reguliere thuiszorg ze kan bieden. Bij het Volledig Pakket Thuis kiest de cliënt voor één zorginstelling die alle zorg uit de Wet langdurige zorg (Wlz) thuis levert. De focus ligt hierbij niet op zorg, maar vooral op welzijn, eigen regie en mantelzorg. Met VPT voldoen we aan de wens van onze cliënten om langer thuis te wonen en voorkomen we wachtlijsten door een tekort aan plekken in het verpleeghuis.

Dit initiatief draagt bij aan ons speerpunt Zorg Dichtbij.

Flexibele organisatie

Doordat we meer werk met minder mensen moeten gaan doen, wil Rivas zich als organisatie anders gaan organiseren. In 2023 is gewerkt aan de opzet van een nieuwe organisatiestructuur. In de nieuwe structuur ligt er meer eigen regie en verantwoordelijkheid in de drie zorgdivisies: Beatrixziekenhuis, VVT en Zorgcentrale. Ontwikkelingen laten zien dat wijkzorg en woonzorg steeds meer naar elkaar toe groeien. Daarom voegen we deze samen in de zorgdivisie VVT. Daarnaast richten we de Zorgcentrale in als een aparte zorgdivisie. Het doel is om de Zorgcentrale zelfstandig te maken in samenwerking met andere zorgorganisaties. Daardoor krijgen cliënten in de toekomst in onze regio één centraal punt voor hun zorgvragen. Een zorgdivisie kan sneller beslissingen nemen en reageren op ontwikkelingen in de zorg. Ook zijn de ondersteunende diensten in de beoogde structuur dichter op het zorgproces georganiseerd, Op deze manier kunnen we nog beter inspelen op wat het zorgproces en daarmee dus de cliënt nodig heeft. In 2024 wordt de nieuwe structuur geïmplementeerd.

Dit initiatief draagt bij aan ons speerpunt Flexibele organisatie.

Bewegen van het zorglandschap

We staan achter de afspraken die gemaakt zijn in het Integraal Zorgakkoord (IZA). Het IZA komt ook in grote lijnen overeen met Rivas 2030. Als ketenorganisatie lopen we alleen wel eerder dan andere zorgorganisaties tegen de belemmeringen in het zorglandschap aan. Denk aan de verschillende CAO's, verschillende financiering en verschillende digitale platforms. Deze belemmeringen maken de ambities van het IZA bijna niet haalbaar. Als ketenorganisatie zijn wij bezig om hier beweging in te brengen. Zo zijn we in gesprek met de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA), Zorginstituut Nederland (ZIN), Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de zorgverzekeraars om tot domeinoverstijgende financiering te komen. Daarnaast proberen we in de regio samen met andere zorgaanbieders te komen tot een regionale zorg CAO en een digitaal platform zodat wij makkelijker kunnen samenwerken.

Onderzoek en ontwikkeling

INNOVATIE IN '23

BESTEMMING BEREIKT

- BORGING VAN INNOVATIE IN DE ORGANISATIE
- BEELDZORG NAAR 100 CLIËNTEN
- THUISMONITOREN NAAR 170 CLIËNTEN, OVERDRACHT VOOR VERDERE OPSCHALING
- LEVEN IN VRIJHEID: OVERDRACHT VOOR VERDERE OPSCHALING
- NIEUW INNOVATIETEAM UP AND RUNNING

ONDERWEG

- DEFINIËREN: LEEFSTIJLMONITORING
- DEFINIËREN MEDIDO BINNEN LANGDURIGE ZORG
- AANTONEN: PILOT ZELFMEETKIOSK
- AANTONEN: VERPLEEGTHUISCONCEPTEN
- AANTONEN: PILOT LANGER ENERGIEK THUIS (REABLEMENT)
- AANTONEN: PILOT DIGITALE DAGSTRUCTUUR
- AANTONEN: VOORBEREID VERHUIZEN
- AANTONEN: DIGITAAL SPREEKUUR BINNEN ZIEKENHUIS
- GROEIEN: WOLK HEUPAIRBAG
- GROEIEN: LANGER VEILLIG THUIS: UITBREIDING EN VERVANGING VAN AANBOD PERSONENALARMERING
- VAN INNOVATIEPROCES NAAR INNOVATIEMOTOR
- RIVAS GAMES
- PROCESBEGELEIDING EN FACILITEREN: >10X
- BIJDRAGEN AAN REGIONALE NETWERKEN EN INITIATIEVEN

STOP

GESTOPT

- EXTRAMURALE INZET WOLK HEUPAIRBAG

3 Onze organisatie

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Raad van Bestuur

Michiel van Roozendaal
voorzitter Raad van Bestuur

Mariëlle Bartholomeus
lid Raad van Bestuur

Raad van Toezicht

drs. P.C. de Schipper
voorzitter

drs. M.C.M. Bindels RC MAC
vice voorzitter

drs. J.F. Admiraal

R.F.A. Buijs MHA

A.P. de Jongh RA

Ondernemingsraad

De OR komt voort uit de Wet op de Ondernemingsraden. Om goed mee te kunnen praten, denken en beslissen, is het belangrijk dat de gesprekken op de juiste plek gevoerd worden, ook binnen Rivas. Daarom werkt de OR met onderdeelcommissies (OC) voor ieder domein en voor de staf- en ondersteunende diensten.

De OC's van de domeinen hebben iedere zes weken hun eigen formele overlegvergadering met de domeindirecteur, waarin domein specifieke zaken worden behandeld. De OR heeft ook iedere 6 weken overleg met de Raad van bestuur tijdens de centrale overlegvergaderingen.
Deze aanpak versterkt de positie van de medezeggenschap binnen Rivas.

Behandelde advies- en instemmingsaanvragen in 2023:

OC Langdurige Zorg:
- Werktijdenwijziging Alblashof
- Wijziging diensten Bannehof
- Werktijdenwijziging Lingesteyn
- Werktijdenwijziging Merlinge
- Werktijdenwijziging Steijndeld
- Sluiting beademingsafdeling op verpleeglocatie Het Gasthuis
- Toekomst afdeling Waterpoort 1

OC Ziekenhuiszorg:
- Verantwoording van de KiPZ-subsidie 2022
- KiPZ-aanvraag 2024

OC Wijkverpleging:
- Tijdelijke beloning voor extra nachtdienst bij het ambulant nachtteam van Rivas WV

OR Centraal:
- Regeling jubileumgratificatie
- Rivasbrede inzet positief geteste medewerkers op vrijwillige basis (covid)
- VOS-systeem voor medewerkers
- Verandercode Rivas Zorggroep
- Veranderplan PK&C
- Beleid Bekwaam zijn & bekwaam blijven
- Aanpassing Rivasbreed covidbeleid i.v.m. endemische fase
- Positionering Expertise Centrum onder verantwoordelijkheid directeur Wijkverpleging
- Beleid (On)gewenst Gedrag
- Verstrekken van opdracht aan KPMG
- Klokkenluidersregeling
- Facilitair Bedrijf 'Optimale ondersteuning"
- Benoeming preventiemedewerker
- Toekomst afdeling Waterpoort 1
- Rouwverlof en regeling
- Veranderplan Ledenorganisatie

Eind 2023 waren nog vijf aanvragen in behandeling:
- Jaarplan 2024 (OR Centraal)
- Sanctiebeleid raadplegen patiëntendossier (OR Centraal)
- Vooronderzoek strategische samenwerking (OR Centraal)
- Herinrichting aanmeldproces (OC Ziekenhuiszorg)
- Expertise Centrum in ontwikkeling (OC Wijkverpleging)

In de CAO VVT en Ziekenhuizen is een artikel opgenomen waarin beschreven wordt dat medewerkers meer regie op hun eigen werktijden krijgen. Voor de OR was dit een van de belangrijkste speerpunten. Op advies van de OR is een projectleider aangewezen en werd het project Gezond roosteren opgezet. Zij zorgt ervoor dat dit binnen alle teams geïntroduceerd wordt. De OR blijft dit goed volgen.

Vanaf halverwege 2023 is de OR betrokken bij de plannen voor het decentraliseren van de ondersteunende diensten. Elke twee weken wordt de OR hierover bijgepraat door de Raad van Bestuur. Dit zijn constructieve gesprekken, waarin de OR kritisch meedenkt. De OR heeft het gevoel dat er geluisterd wordt naar de ingebrachte punten.

Het vooronderzoek naar een strategische samenwerking tussen Rivas en het Albert Schweitzer ziekenhuis blijven we als OR ook volgen. Als het rapport klaar is zal dit gepresenteerd worden aan de OR.

Cliëntenraad

Om cliënten in de gelegenheid te stellen mede de kwaliteit van de zorg te bewaken, is in 1996 de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen tot stand gekomen. Door deze wet is het een verplichting de cliënten-medezeggenschap te regelen. De wet is op 1 juli 2020 herzien (Wmcz 2018).

Om vanuit cliëntperspectief de kwaliteit van de zorg te bewaken, is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) tot stand gekomen. De wet is in 2020 herzien (WMCZ 2018).

De cliëntenmedezeggenschap van Rivas volgt de organisatiestructuur. Rivas is in 2023 georganiseerd in drie domeinen: ziekenhuiszorg, Langdurige Zorg en Wijkverpleging. De Rivas-brede onderwerpen zijn ondergebracht bij de Centrale Cliëntenraad. De Cliëntenraden vergaderen iedere zes weken. In de maand maart was er een gezamenlijk overleg met de Raad van Toezicht.

De Cliëntenraden van Rivas hebben de bevoegdheden, op basis van de WMCZ, om over cliëntgerichte zaken gevraagd of ongevraagd advies of instemming te geven. De Cliëntenraden behartigen, als overlegpartner van de directie, het MSB en de Raad van Bestuur, de belangen van alle (potentiële) cliënten. De Cliëntenraden worden in een vroeg stadium geïnformeerd over (nieuwe) ontwikkelingen in de zorg en zullen, indien gewenst, actief participeren. De Cliëntenraden bespreken vanuit het cliëntperspectief de consequenties van het beleid en zien erop toe dat de organisatie het cliëntperspectief borgt.

Werkwijze en onderwerpen Centrale Cliëntenraad

De leden van de Centrale Cliëntenraad bespreken Rivas-brede onderwerpen met de Raad van Bestuur. Vanuit de domein Raden zijn de voorzitter en de vicevoorzitter actief in de Centrale Cliëntenraad en doen elke vergadering verslag van de punten die in het domein aan de orde zijn. Deze punten komen ook terug in de afzonderlijke jaarverslagen van de Cliëntenraden.

Een greep uit de besproken onderwerpen in de Centrale Cliëntenraad:

- Vastgoedstrategie
- Evaluatie medezeggenschapsregeling CCR – Rivas (instemming)
- Financiën
- Aanpassen Rivas breed Covid beleid in verband met endemische fase (instemming)
- Direct Duidelijk Deal (Visie op Patiëntcommunicatie)
- Positionering Expertise Centrum onder directeur wijkverpleging (advies)
- Klachten
- Jaarplan en Jaarverslag
- Regiobeeld en regioplan Waardenland
- VOG voor vrijwilligers (instemming)
- Bestuursverslag 2022 (advies)
- Rivas Visie op Informele zorg
- Rivas Financieel Gezond en 3 werkstromen
- Strategische samenwerking/allianties
- Regelement voordrachtscommissie
- Voorgenomen besluit sluiting zwembad (advies)
- Zorgcentrale

Werkwijze en onderwerpen Cliëntenraad Wijkverpleging

De leden van de Cliëntenraad Wijkverpleging bespreken onderwerpen die cliënten in de Wijkverpleging aangaan. Als wettelijke overlegpartner (op basis van de WMCZ) wordt de Cliëntenraad door de directeur Wijkverpleging in een vroeg stadium geïnformeerd over ontwikkelingen van de zorg aan cliënten.

Een greep uit de besproken onderwerpen in de CRWV:

- Duaal management
- VPT
- Generiek Kompas
- Contact met achterban
- Digitalisering
- Personenalarmering
- Tessa en Compaan
- Dashboard kwaliteit & veiligheid
- Reablement/Langer Energiek Thuis (LET)
- Privacy cliënten
- Zorgcentrale
- Sluiting zwembad en alternatieven (advies via CCR)
- Ambulant nachtteam
- Jaarplan en Jaarverslag
- Samenwerking Rivas MEEVivenz
- Dagbesteding Bleskensgraaf
- Rivas (financieel) gezond, 3 werkstromen
- Project Leefstijl monitoring
- Klachten
- Zorgportfolio

Werkwijze en onderwerpen Cliëntenraad Ziekenhuiszorg (Beatrixziekenhuis)

CRBZ behartigt als overlegpartner van de ziekenhuisdirectie, het MSB en de afdeling Revalidatie & Herstel de belangen van alle (potentiële) cliënten. De Cliëntenraad wordt in een vroeg stadium door de directeur en voorzitter van het MSB geïnformeerd over ontwikkelingen van de zorg aan cliënten.

Een greep uit de besproken onderwerpen in de Cliëntenraad Ziekenhuiszorg:

- Achterban raadpleging
- Stand van zaken Acute Zorg (in de regio)
- Investeringen
- Status onderhandelingen zorgverzekeraars
- Poliproces
- Digitalisering
- Visie op patiëntcommunicatie
- Evaluatie medezeggenschapsregeling CRBZ – Rivas
- Oncologie (Concord en Oncomid)
- Inspectiebezoek/jaargesprek Inspectie (IGJ)
- Zorgcentrale stand van zaken
- Rivas (financieel) gezond en 3 werkstromen
- PEM
- Capaciteit specialisten (wachttijd)
- Dashboard Kwaliteit en Veiligheid
- Jaarverslag en jaarplan
- Samenwerking Huisartsenpost en Spoedeisende Hulp
- Gewijzigde telefonische bereikbaarheid poli's (instemming)
- Integraal Zorgakkoord en regiobeeld Waardenland
- Telefonische bereikbaarheid opnamebureau (instemming)
- Aanpassing onderzoekskamers radiologie
- Klachten
- Lingepoli

Werkwijze en besproken onderwerpen Cliëntenraad Langdurige Zorg

De Cliëntenraad Langdurige Zorg is het formele adviesorgaan namens alle cliënten die verpleeghuiszorg of verzorgingshuiszorg ontvangen in de 17 locaties van Rivas Zorggroep. De basis van de medezeggenschapstructuur in de Langdurige Zorg zijn er Cliëntenoverleggen op iedere locatie. Het aantal locaties is verdeeld over vier clusters. Afgevaardigden van de Cliëntenoverleggen in één cluster vormen een clusterraad. Idealiter worden er twee leden uit de Clusterraden afgevaardigd naar de Cliëntenraad Langdurige Zorg.

Een greep uit de besproken onderwerpen In de Cliëntenraad Langdurige Zorg:

- Vastgoedstrategie
- Investeringen en begroting (advies)
- Regio indeling (advies)
- Besturingsfilosofie
- Geestelijke verzorging
- VerpleegThuis
- Aanstelling nieuwe locatieleiders (advies)
- Eigen regie in het leven
- Werking VOS
- Jaarplan en jaarverslag
- Leven in Vrijheid (openen (buiten) deuren) (instemming)
- Kwaliteitsverslag (instemming)
- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Medezeggenschap
- Vrijwillige bewonersbijdrage
- Digitalisering
- Dashboard kwaliteit & veiligheid
- Generiek Kompas
- Pilot centraal koken De Waalburcht (instemming)
- Sluiting beademingsafdeling Het Gasthuis (advies)
- CleanLease
- Gebruik rolstoelbussen
- Wachtlijst
- Pilot ontwikkeltraject junior locatieleider
- Klachten

Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad

De zeggenschap van de zorgprofessional staat hoog in het vaandel bij Rivas. De Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR) is een waardevolle gesprekspartner voor bestuur en management en geeft hen gevraagd en ongevraagd advies.

In 2023 zijn we verdergegaan waar we in 2022 zijn gebleven: het uitdragen van onze missie 'Je vak verstaan en staan voor je vak'. Dit was ons uitgangspunt in de verschillende overleggen met de Raad van Bestuur, directie, Personeel & Organisatie en de Ondernemingsraad. Maar zeker ook met de medewerkers die we mogen vertegenwoordigen.
De samenstelling van de VVAR is gewijzigd.
De voorzittershamer is overgaan van Diny van Harten naar Willemijn Fraanje. Daarnaast is er een wisseling geweest van een aantal leden.
Ook zijn de verpleegkundig specialisten nu vertegenwoordigd en zijn we blij dat we de beroepsgroep in de breedte kunnen vertegenwoordigen.
Thema's waar de VVAR zich het afgelopen jaar voor heeft ingezet zijn:

- profilering en professionalisering van de VVAR;
- de kwaliteit van zorg;
- én verpleegkundig en verzorgend leiderschap.

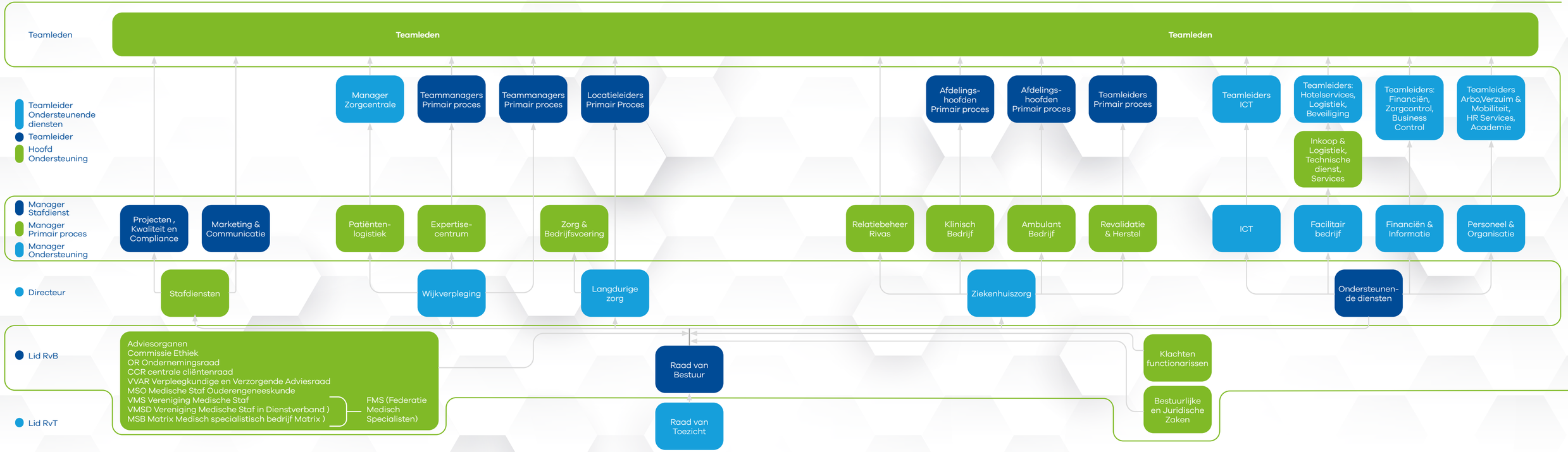
We hebben contacten gelegd met andere VVAR-en en hebben meegedacht over het opzetten van zeggenschap in de regio. Binnen Rivas volgen we de organisatorische veranderingen op de voet en maken ons hard voor het blijven betrekken van de verpleegkundigen en verzorgenden. Dit blijft onze missie en hier staan we voor.
Ook dit jaar hebben we een symposium georganiseerd, dit keer met workshops door Rivas-collega's. Op 11 mei kwamen 86 verpleegkundigen en verzorgenden samen in de Lockhorst rond het thema 'Verpleegkundig en verzorgend leiderschap: leiden of lijden?'. Het was een inspirerend evenement waarbij ook de onderlinge ontmoeting niet vergeten werd.

Klik hier voor de actuele samenstelling van onze centrale VVAR.

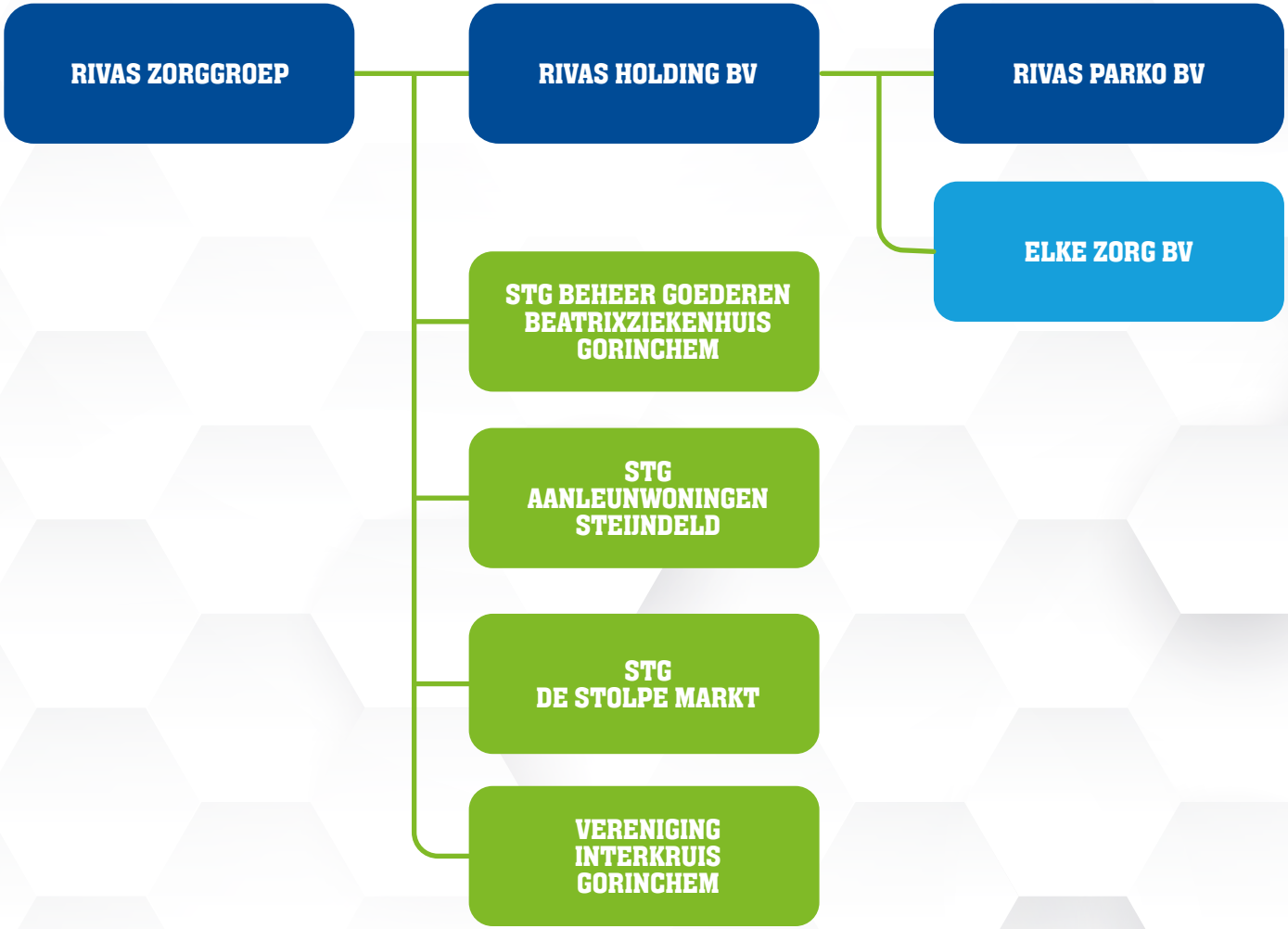
Willemijn Fraanje, voorzitter VVAR

Over Rivas Zorggroep | Onze activiteiten | Onze organisatie | Onze toekomst | Jaarrekening 2023

Organogram



Juridische structuur



Personeel & Organisatie

Onze medewerkers maken de zorg. Daarom zijn zij voor ons ontzettend belangrijk. Wij bieden een veilige en prettige omgeving waarin onze medewerkers ruimte krijgen om te leren en te groeien.

Personele bezetting

Aandacht voor medewerkers

Aandacht voor medewerkers is één van de vijf speerpunten van Rivas 2030. Centraal staat de vraag hoe een gezonde, inspirerende en veilige werkomgeving gecreëerd kan worden waarin verbinding, groei en persoonlijke aandacht centraal staan. Rivas streeft naar een open werkklimaat. We vinden het belangrijk dat we met elkaar in gesprek kunnen gaan over zaken die ertoe doen voor de medewerker. We willen een organisatie zijn waar aandacht is voor de balans tussen werk en privé, waar we gezond roosteren, er een goede werksfeer is in het team en de continuïteit en kwaliteit van zorg geborgd is. Dit draagt bij aan een financieel gezonde organisatie. Kortom, we zijn een organisatie waar medewerkers graag werken omdat ze gewaardeerd worden.

Ontwikkeling personele bezetting

Wat we kunnen opmaken uit de personele kengetallen is dat de vaste personeelsbezetting in 2023 met 68 fte is afgenomen naar 2608 fte. De verhouding tussen fulltime en parttime medewerkers is nagenoeg gelijk gebleven. Ook de leeftijdsverdeling van onze medewerkers is niet significant gewijzigd. Het is ons het afgelopen jaar wel gelukt om het verlooppercentage iets terug te dringen. Het verloop percentage is in 2023 gedaald van 18,8% naar 17,3%. Interne mobiliteit vinden we een belangrijk voordeel van onze ketenorganisatie. In 2023 heeft ons mobiliteitsteam 236 medewerkers actief ondersteunt bij het vinden van een vervolgstap in hun loopbaan.

De gemiddelde medewerker van Rivas:

- is een vrouw;
- werkt parttime;
- is 44 jaar
- heeft zich in het afgelopen jaar 1 maal ziekgemeld
- en was 11 dagen afwezig door ziekte.

Duurzame inzetbaarheid

Rivas heeft in 2023 een start gemaakt met het actiever inzetten van het Eigen Regie Model rondom verzuim en inzetbaarheid. Duurzame inzetbaarheid verwijst naar het vermogen van onze medewerkers om gedurende hun hele loopbaan gemotiveerd, gezond en productief te blijven werken. We willen dat alle medewerkers weten wat het inzetbaarheidsbeleid in de praktijk precies betekent. We kijken samen naar een goede balans in het werk en tussen werk en privé. En ondersteunen onze medewerkers graag bij een gezonde leefstijl. De verantwoordelijkheid voor duurzame inzetbaarheid ligt zowel bij de leidinggevenden als bij de medewerker

Het verzuimpercentage is gedaald naar 7,35% waarbij de meldingsfrequentie is afgenomen van 1,4 naar 1,11.

In 2023 hebben we in totaal acht Risico Inventarisaties & Evaluaties (RI&E's) uitgevoerd binnen onze organisatie. Het is bemoedigend om te zien dat RI&E's binnen de Langdurige Zorg voor alle afdelingen zijn uitgevoerd. Voor de Wijkverpleging ontbreken nog 3 RI&E's. Deze moeten worden aangevuld en vervolgens getoetst. In 2024 besteden we veel aandacht aan het updaten van alle RI&E's in ons ziekenhuis.

Het komende jaar brengt veranderingen in de organisatiestructuur met zich mee, waaronder de implementatie van zorgdivisies en de daarbij behorende verantwoordelijkheden. Met deze veranderingen komt ook een verschuiving in de verantwoordelijkheid voor de RI&E's naar de directeuren. We hopen dat deze veranderingen bijdragen aan een beter begrip van het belang van RI&E's en een verhoogde betrokkenheid van alle betrokken partijen.

Uit de cijfers van de bedrijfsartsen komt naar voren dat klachten aan het bewegingsapparaat een fors percentage is van het verzuim. Bij de wijkverpleging leidt dit al snel tot langdurig verzuim en het niet terug kunnen keren in de functie. Hieruit kan geconcludeerd worden dat preventie in hoe om te gaan met je bewegingsapparaat van groot belang is. In 2022 is al een begin gemaakt met de ergocoaches te scholen in een workshop statische belasting die ze aan hun

medewerkers door kunnen geven. We zien in ons meetinstrument Tilthermometer (wordt in Q2 en Q4 ingevuld op elke afdeling van Rivas) een lichte verbetering bij het toepassen van hulpmiddelen. Het zittend wassen scoort nog bij veel metingen rood. In contact met de ergocoaches gaan de regieverpleegkundigen dit thema nu ook uitdragen.

Levensfase bewust

In samenwerking tussen OR en P&O is vorig jaar gestart met het project "Levensfase beleid". Levensfasebeleid is gericht op het ondersteunen en faciliteren van medewerkers in verschillende levensfasen. Door input van medewerkers, via rondetafelgesprekken en een enquête, hebben we een goed beeld gekregen waar zij behoefte aan hebben in de diverse levensfasen. Er is een indeling gemaakt in 4 levensfasen: De startende medewerker, de groeiende medewerker, de stabiele medewerker en de ervaren medewerker. De opgehaalde informatie is onderverdeeld in vier thema's: arbeidsvoorwaarden, gezond roosteren, vitaal blijven werken en opleiden en ontwikkelen. Tijdens het project zijn we door diverse zorg-organisaties, Staz en vakbonden benaderd en geïnterviewd over dit project. Hieruit blijkt dat wij als Rivas vooroplopen met het "Levensfase beleid". Andere organisaties zijn het vraagstuk nog aan het onderzoeken. Wij als Rivas zijn bezig met het uitwerken.

Cultuur en Gedrag

Met onze leiderschapsvisie willen we invulling geven aan het kader voor Cultuur en Gedrag: Het actief bevorderen van sociaal gedrag en het tegengaan van grensoverschrijdend en ongewenst gedrag om te komen tot een sociaal veilige werkomgeving binnen Rivas.
Onze leiderschapsvisie luidt; 'Leidinggevenden binnen Rivas werken vanuit vertrouwen en creëren een veilige werkomgeving waarbinnen medewerkers risico's durven nemen en kunnen leren en presteren'. In een drietal inspiratiesessie is veel aandacht besteed aan wat dit betekent en hoe we als leidinggevenden hier concreet invulling aan kunnen geven. Zo hebben leidinggevenden onder andere handvatten gekregen die hen kunnen helpen bij hoe om te gaan met veranderingen. Voor het nieuw-gevormde duaal management van de wijk-verpleging is een ontwikkeltraject gestart.

In 2023 werden 68 arbeidsongevallen gemeld in Q1, 52 in Q2, 74 in Q3 en 46 in Q4, wat het totaal op 240 arbeidsongevallen brengt. Daaruit blijkt dat ongewenst gedrag en fysiek letsel het vaakst worden aangegeven als reden voor een arbeids-ongeval. Werken binnen Rivas moet voor alle medewerkers op een veilige en gezonde manier plaatsvinden. Ongewenste omgangsvormen zoals bijvoorbeeld (seksuele) intimidatie, pesten, agressie, geweld en discriminatie horen dan ook niet thuis in onze organisatie. Uitgangspunt hierbij is dat we elkaars grenzen respecteren. In het afgelopen jaar hebben wij ons beleid in het kader van gewenst en ongewenst gedrag geëvalueerd. Dit heeft tot een aanscherping van ons beleid geleid. Bij Rivas kunnen medewerkers een beroep doen op de steun van hun leidinggevende als er sprake is van ongewenste omgangsvormen.

Opleiden & Ontwikkelen

Het zorglandschap om ons heen en ook binnen Rivas verandert snel. Het is in dit kader belangrijk dat we blijven investeren in het opleiden van nieuwe medewerkers en onze medewerkers blijven uitdagen om zich te blijven ontwikkelen. In 2023 waren er 355 leerlingen werkzaam binnen Rivas. 72 studenten hebben het afgelopen jaar bij Rivas hun diploma voor helpende (15), verzorgende IG (33) en verpleegkundige (24) gehaald. Ruim 85% van deze gediplomeerden (62) is vervolgens bij Rivas ingestroomd in een vast dienstverband. Hieronder volgt een korte greep uit de vele activiteiten die we in samenwerking met onze medewerkers zijn gestart of al hebben afgerond.

- Introductieprogramma voor nieuwe medewerkers inclusief een geheel vernieuwd online introductieprogramma.

- Het bevorderen van de digitale vaardigheden en inzichten van onze medewerkers.
- Een Theatervoorstelling ‘Mag ik je kussen”.
- Het ontwikkelen van een menukaart voor werkbegeleiders.
- Een programma Student in de Nacht.
- Start met een pilot voor Junior Locatieleiders.
- De opleiding tot praktijkopleider voor onze leercoaches
- Pilot Verzorgd & Prettig thuis voor nieuwe collega’s die werkzaam zijn als medewerker Zorg & welzijn.
- Intervisie voor Regieverpleegkundigen.

Medewerkers in dienst

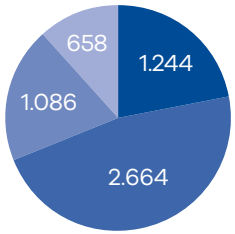
(unieke medewerkers en exl. stagiaires en externen)

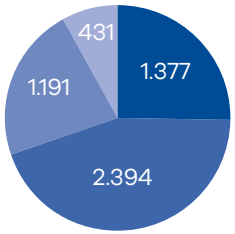
FTE 2022

2.676

FTE 2023

2.608





AANTAL 2022

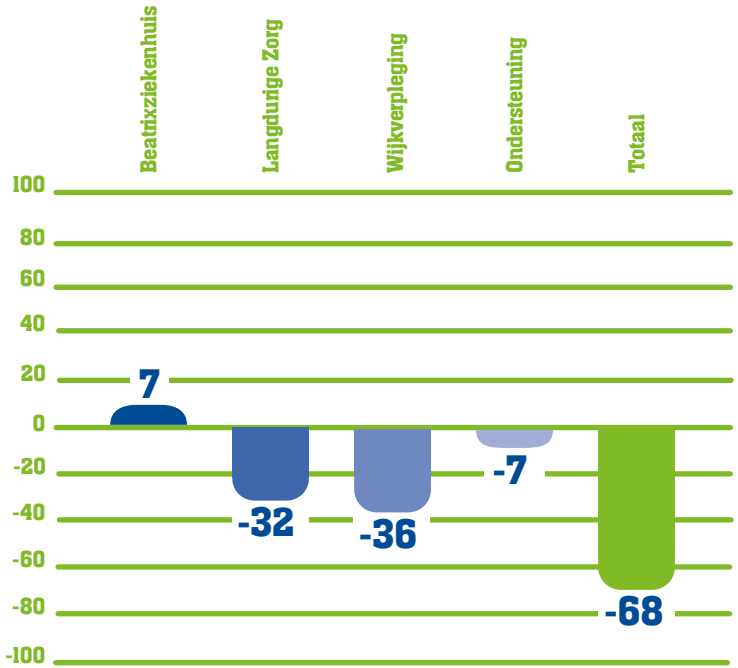
5.371

AANTAL 2023

5.130

- Beatrixziekenhuis
- Langdurige Zorg
- Wijkverpleging
- Ondersteuning

VERSCHIL IN FTE



Beatrixziekenhuis

Langdurige Zorg

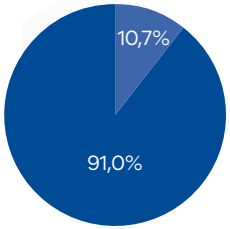
Wijkverpleging

Ondersteuning

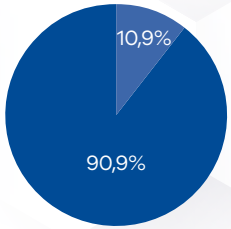
Totaal

Verhouding fulltime/parttime dienstverband

2022



2023



Fulltime
Parttime

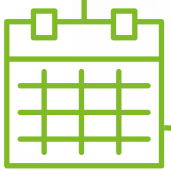
DEELTIJD FACTOR

0,50 **0,51**

De gemiddelde Rivas-medewerker

is een vrouw, werkt parttime, is 44 jaar

heeft zich in het afgelopen jaar 1 maal ziekgemeld



en was 11 dagen afwezig door ziekte

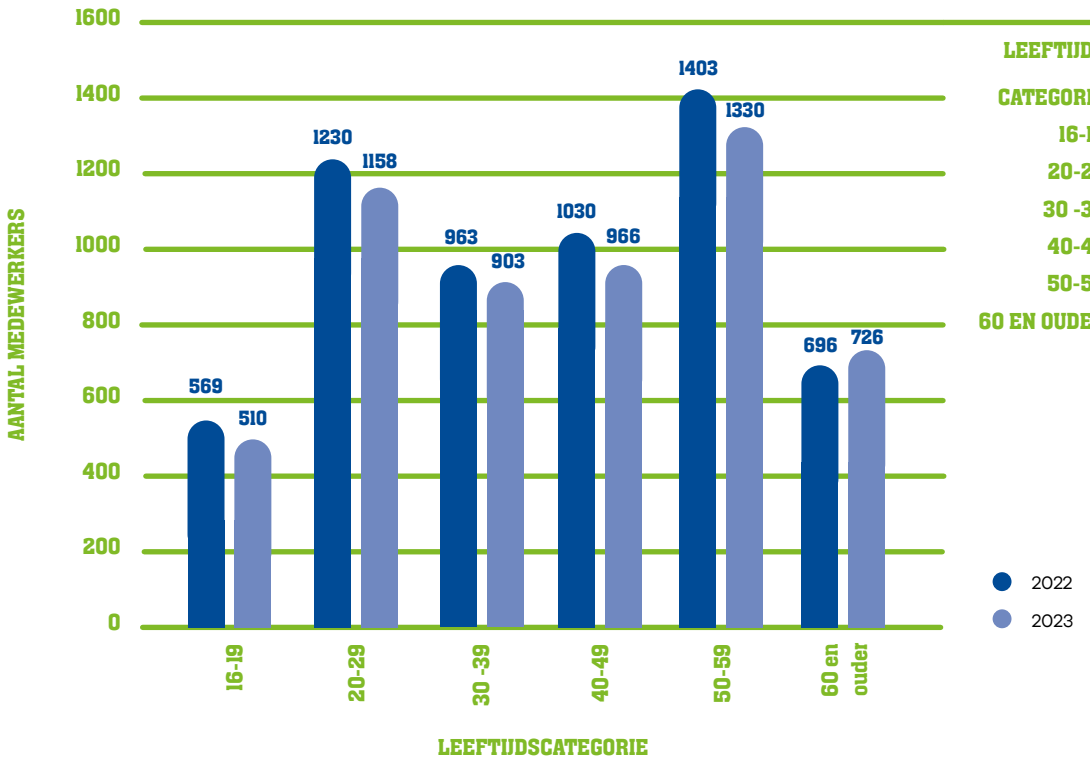
Ziekteverzuim

	VERZUIM-PERCENTAGE	MELDINGS-FREQUENTIE	GEMIDDELDE VERZUIM-DUUR IN DAGEN
2022	8,96%	1,4	9
2023	7,35%	1,11	11

In- en uitstroom

	INSTROOM	UITSTROOM	VERLOOP-PERCENTAGE
2022	739	898	18,8%
2023	616	798	17,3%

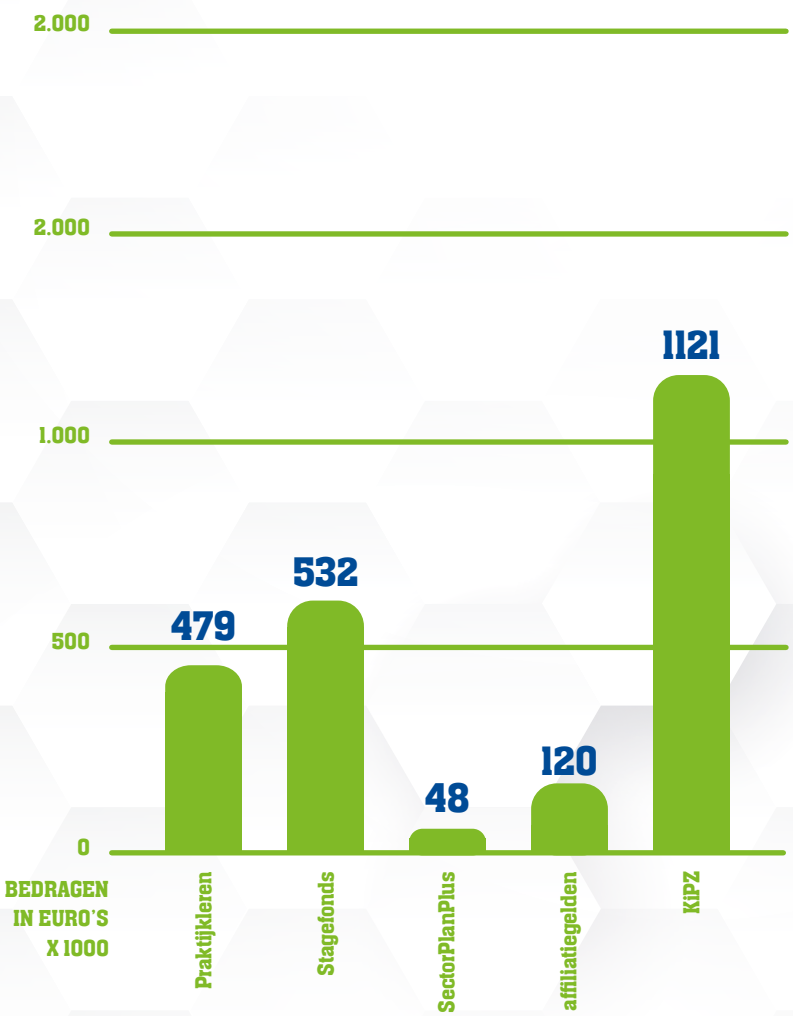
Leeftijdsverdeling



LEEFTIJDS CATEGORIE	2022 FTE	2022 %	2023 FTE	2023 %
16-19	48	2%	34	1%
20-29	496	18%	477	18%
30 -39	511	19%	494	19%
40-49	524	20%	507	20%
50-59	746	28%	730	28%
60 EN OUDER	351	13%	372	14%

Opleiding en ontwikkeling

Behaalde subsidies voor leren en ontwikkelen



Opgeleide zorgprofessionals

= **14** NIVEAU-2 LEERLINGEN IN DIENST NÅ DIPLOMERING

= **31** NIVEAU-3 LEERLINGEN IN DIENST NÅ DIPLOMERING

= **17** NIVEAU-4 LEERLINGEN IN DIENST NÅ DIPLOMERING

355 LEERLINGEN WERKZAAM BINNEN RIVAS

403 STAGIAIRES WERKZAAM BINNEN RIVAS

Strategische thema's

INTRODUCTIE

- Maandelijkse introductiebijeenkomst nieuwe collega's
- Nieuw online introductieprogramma via Plek

MENSGERICHTE DIGITALISERING

- Pizza-avond inzet ChatGPT
- Start gemaakt met effectmeting Rivas-breed
- Infographic ondersteuning collega's digitaal werken
- Plan pilot digipunt Q1 '24

LEIDERSCHAP

- Theatervoorstelling Mag ik je kussen
- Collegetour met RvB en DT over ontwikkelingen Rivas
- Gezond en 8 beïnvloedbare knoppen voor het management.
- Leidinggeven aan verandering met ontwikkelkompas en systemisch transitiemanagement

STUDENT CENTRAAL

- Menukaart workshops voor werkbegeleiders – inmiddels zijn er verschillende workshops gevolgd door enthousiaste werkbegeleiders
- Introductie BBLstudenten
- Student in de nacht

Een kijkje binnen de domeinen

LANGDURIGE ZORG

- Start zorgprogramma's voor de gespecialiseerde afdelingen GerontoPsychiatrie en Korsakov.
- Pilot junior locatieleider. 4 junior locatieleiders volgen een ontwikkeltraject.
- De leercoaches volgen een opleiding tot praktijkopleider. De leerroute is persoonlijk en afhankelijk van de mogelijkheden en vooropleiding.

WIJKVERPLEGING

- Ontwikkeltraject voor duale aansturing gevolgd door 13 regiewijkverpleegkundigen en 8 teammanagers.
- Pilot Verzorgd & Prettig Thuis (VPT) gevolgd door 6 nieuwe collega's om werkzaam te zijn als medewerker Zorg & Welzijn, een nieuw functie in een nieuw zorgconcept 'VPT'

BEATRIXZIEKENHUIS

- Start bijeenkomsten praktijkopleiders voor CZOopleidingen.
- Intervisie voor regieverpleegkundigen.
- Escape Room over borstvoeding binnen de GKC-teams.

RIVAS ACADEMIE

25.021
BEHAALDE CERTIFICATEN BINNEN DE HELE ORGANISATIE

74%
BEKWAAM BINNEN DE HELE ORGANISATIE

99%
DE SCOPIE-ADFELING HEEFT HET HOOGSTE % BEKWAAM'

2.666
DE E-LEARNING PLANETREE HET VAAKST GEMAAKT

82.047
LOGINS

37.283
E-LEARNINGMODULE GESTART

SAMEN LEREN VOOR DE ZORG

Financiën

De reeds in 2022 opgestarte maatregelen hebben ervoor gezorgd dat de exploitatie van Rivas over het jaar 2023 als geheel positief is geworden.

Ontwikkelingen gedurende het boekjaar

De cijfers van de afgelopen jaren laten zien dat Rivas stappen heeft gezet om haar financiële prestaties en financiële weerbaarheid op orde te krijgen en te houden. 2022 was echter een minder jaar voor Rivas. Het oplopende verzuim sinds begin 2022 en als gevolg daarvan de hoge inzet PNIL in combinatie met het oplopende kostenniveau maakten dat Rivas in 2022 slechts een licht positief resultaat heeft gerealiseerd. In 2023 hebben de reeds in 2022 opgestarte maatregelen ervoor gezorgd dat de exploitatie van Rivas over het jaar 2023 als geheel positief is geworden.

Financiële resultaten

Stichting Rivas Zorggroep sluit het boekjaar 2023 af met een totale netto omzet van € 329,7 miljoen en een positief geconsolideerd resultaat van € 7,1 miljoen. Ten aanzien van de afspraken met de kredietverstrekker zijn alle bancaire ratio's behaald.

OMZET 2023
329,7
MILJOEN EUR

OMZET 2022
308,7
MILJOEN EUR

RESULTAAT 2023
7,1
MILJOEN EUR

RESULTAAT 2022
0,9
MILJOEN EUR

Financiële ratio's

Liquiditeit	2023	2022
Liquiditeit, Current Ratio	1,2	0,9
Solvabiliteit	33,1%	29,9%
DSCR	1,9	1,3
EBITDA	22.839.902	16.879.911
Net debt to EBITDA	2,6	4,1
Resultaat ratio	2,14%	0,28%

Beleid inzake risicobeheer financiële instrumenten

Rivas maakt in de normale bedrijfsuitvoering gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de instelling blootstellen aan risico's. Rivas handelt niet in financiële derivaten en heeft procedures en gedragslijnen om de omvang van het kredietrisico bij elke tegenpartij te beperken. Bij het niet nakomen door de tegenpartij van aan de instelling verschuldigde betalingen, blijven eventuele daaruit vloeiende verliezen beperkt tot de marktwaarde van de betreffende instrumenten. De contractwaarde of fictieve hoofdsommen van de financiële instrumenten zijn slechts een indicatie van de mate waarin van dergelijke financiële instrumenten gebruik wordt gemaakt en niet van het bedrag van de krediet- of marktrisico's. Voor een nadere toelichting op het krediet-, rente- en kasstroomrisico wordt verwezen naar punt 12 in de toelichting op de geconsolideerde balans.

Belangrijk punt bij het beschouwen van de investeringsbegroting is de ontwikkeling van de kasstromen en financieringsbehoeften. In de onderstaande tabel zijn de cijfers uit het geconsolideerde kasstroomoverzicht van Rivas opgenomen.

€	2023	2022
Kasstroom uit operationele activiteiten	18,6	28,6
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-4,6	-7,9
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-10,1	-10,1
Toename liquide middelen	3,9	10,7

Bedragen in miljoenen euro's

Uit de tabel valt af te lezen dat in 2022 en 2023 de operationele kasstromen toereikend waren om alle uitgevoerde investeringen en aflossingen uit te betalen.

Kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid

Wij hebben voortdurend aandacht voor het leveren van veilige en goede zorg. Dit doen wij op duurzame en betaalbare wijze, waarbij wij mensgerichte zorg nooit uit het oog verliezen.

Gedragscodes

Governancecode Zorg 2022

Goed bestuur en toezicht zijn belangrijke voorwaarden voor goede zorg. Met de 'Governancecode Zorg 2022' volgt Rivas de zeven (daarin opgenomen) principes die breed gedragen zijn in de hele zorgsector.

1. De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van de zorgorganisatie is het bieden van goede zorg aan cliënten.
2. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorg-organisatie.
3. De zorgorganisatie schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden.
4. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie.
5. De Raad van Bestuur bestuurt de zorgorganisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling.
6. De Raad van Toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie.
7. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

Het volgen van de 'Governancecode Zorg 2022' is in de onlangs geüpdate reglementen van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht opnieuw vastgelegd.

Interne gedragscode Gebruik van de informatiesystemen

Onze medewerkers krijgen toegang tot informatiesystemen ter ondersteuning van hun werkzaamheden. Om kaders te geven over verantwoord gebruik van deze systemen en controles hierop mogelijk te maken is de gedragscode 'Gebruik van informatiesystemen' gemaakt. Controles worden uitgevoerd vanwege het belang dat wordt gehecht aan de bescherming van bedrijfsgevoelige en/of privacy gevoelige informatie en voor het (proactief) tegengaan van (potentieel) ongewenst gedrag waaronder discriminatie en seksuele intimidatie.

Medisch beroepsgeheim

In de Wet op de geneeskundige behandel-overeenkomst is vastgelegd dat informatie die tussen cliënt en zorgverlener besproken wordt geheim moet blijven, het zogenaamd 'medisch beroepsgeheim'. Deze wettelijke uitgangspunten komen ook terug in de cao VVT en cao Zieken-huizen die van toepassing zijn op de medewerkers van Rivas.

Beheersing van processen en borging kwaliteit

Bij Rivas is mensgericht werken en goede zorg verlenen een belangrijke waarde. Dit vraagt om reflecteren en waar nodig bijstellen. Beheersing van processen en borgen van kwaliteit helpt hierbij.
De interne processen en procedures van Rivas worden beheerd in de lijnorganisatie. De gemaakte afspraken zijn vastgelegd in het documentbeheersysteem van de organisatie. Aanpassingen in werkwijzen worden geïnitieerd op momenten dat uit evaluatie blijkt dat het proces niet goed werkt of als er vanuit nieuwe kennis of ontwikkeling (intern of extern) een noodzaak ontstaat. De ondersteunende afdelingen helpen de lijnorganisatie met het ontwikkelen en beheren van de processen en procedures.
In 2023 is het kwaliteitsmanagementsysteem in de domeinen Wijkverpleging en Langdurige Zorg op een aantal punten herzien. Naast de regiegroepen Kwaliteit en Veiligheid, die regie houden op kwaliteitsthema's, zijn stappen gezet om de teams in de lijnorganisatie beter te ondersteunen. In domein Wijkverpleging hebben de regiewijkverpleegkundigen en in domein Langdurige Zorg de kwaliteitsverpleegkundigen een sleutelrol gekregen in het monitoren van kwaliteit binnen de teams. Deze verpleegkundigen hebben kennis van zowel het inhoudelijke werkproces als de eisen die vanuit het kwaliteitssysteem worden gesteld. Met deze kennis kunnen zij de teams ondersteunen met het uitwerken van verbeterinitiatieven. In 2023 hebben in het Beatrixziekenhuis 40 medewerkers deelgenomen aan een inspiratiesessie rondom Safety II. Alle deelnemers kunnen op hun eigen afdelingen aan de slag met de opgedane inzichten. Bij Safety II ligt de focus op wat er in de dagelijkse praktijk goed gaat en hoe we dat kunnen uitbreiden, in plaats van alleen te kijken naar wat er misgaat en hoe we dat kunnen voorkomen.

Belangrijke indicatoren als leidraad

Er zijn intern verschillende indicatoren afgesproken die op kwartaaldashboards worden getoond. Deze indicatoren hebben prioriteit in de organisatie en zeggen iets over hoe in de processen wordt gepresteerd. Onder de gekozen indicatoren vallen onder ander de verplichte indicatoren vanuit de kwaliteitskaders Langdurige Zorg en Wijkverpleging, maar ook indicatoren die vanuit IGJ voor de ziekenhuiszorg relevant zijn. Tevredenheid van de cliënt, aantallen ingediende klachten en interne VIM-meldingen zijn ook belangrijke indicatoren. De gegevens op de dashboards worden per kwartaal integraal geanalyseerd en daarna besproken, zowel op directieniveau alsmede lijnmanagement en locatie/afdeling en teamniveau. Zo nodig worden verbetermaatregelen ingezet. Door deze regelmatige cyclus te hanteren, blijft het thema kwaliteit op het vizier in alle lagen van de organisatie en kunnen nodige aanpassingen tijdig worden ingezet. Het goed uitvoeren van de Plan-Do-Check-Act-cyclus heeft ook in 2023 aandacht gehad. Zo is in 2023 in de domeinen wijkverpleging en langdurige zorg bijvoorbeeld een start gemaakt met het ontwikkelen van reflectiekaarten op de thema's medicatieveiligheid en valpreventie. Met deze reflectiekaarten kunnen teams zelf inschatten wat er goed gaat en wat er beter kan. Zodat eventuele verbeteringen ingezet kunnen worden daar waar het werk wordt gedaan.

Planetree certificering

Voor de domeinen Langdurige Zorg en Wijkverpleging zijn in 2023 voorbereidingen getroffen voor het driejaarlijkse Planetree hercertificeringstraject dat in 2023/2024 zal plaatsvinden. Zo zijn o.a. mooie verhalen over hoe binnen Rivas mensgerichte zorg wordt geleverd opgehaald en is er een zelfevaluatie uitgevoerd.

Informatievoorziening in- en extern

Intern

Interne communicatie is van groot belang voor medewerkers om zich betrokken te voelen bij de organisatie. In 2022 werd het nieuwe intranet 'Plek' in gebruik genomen. Afgelopen jaar is het gebruik van Plek onder medewerkers gestegen. Medewerkers hebben de mogelijkheid om informatie met elkaar te delen. Dit doen zij vooral op de pagina 'Voor en door collega's'. Interactie wordt gestimuleerd door de mogelijkheid voor medewerkers om te 'reageren' op berichten en om berichten te 'liken'. Het afgelopen jaar is op Plek ook een onboarding programma ingericht. Via Plek maken nieuwe medewerkers kennis met de organisatie.
Daarnaast is Rivas in 2023 weer gestart met de introductiebijeenkomsten voor nieuwe medewerkers. Tijdens deze bijeenkomsten worden medewerkers welkom geheten en meegenomen door de organisatie. Daarnaast krijgen ze de mogelijkheid om kennis te maken met de Rivas kernwaarden én met elkaar.

Extern

Het communiceren in begrijpelijke taal stond in 2023 ook weer centraal. In de zorg gaat het vaak over ingewikkelde medische onderwerpen. Begrijpelijke taal helpt onze cliënten om de juiste beslissing te nemen. Bij Rivas leveren we goede en mensgerichte zorg: begrijpelijk en toegankelijke communicatie hoort daar ook bij. Ons communicatieteam volgde daarom ook dit jaar een training op het gebied van B1 schrijven. Daarnaast tekende de Raad van Bestuur het afgelopen jaar de 'Direct Duidelijk Deal'. Hiermee spraken ze af voortaan heldere, duidelijke taal te gebruiken. Daarmee is het project van het hertalen van de voorlichtingsfolders van Rivas gestart. Inmiddels zijn er al heel veel folders hertaald naar B1.
Voor onze stakeholders is onze website de belangrijkste informatiebron. Hier informeren wij over welke zorg wij bieden en welke ontwikkelingen er zijn binnen Rivas. De website is ook dit jaar weer getest op toegankelijkheid. De verbeterpunten worden gecontroleerd en de website wordt verder geoptimaliseerd.

Automatisering

In 2023 is door Rivas ingezet op het verbeteren van de digitale vaardigheden van cliënten. Sluitstuk daarvan was de opening van het Digipunt in de hal van het Beatrixziekenhuis in december. Cliënten kunnen hier terecht met hun vragen over het gebruik van bijvoorbeeld MijnRivas, de Beter Dichtbij App en de Patient Journey App. Ook voor de medewerkers is er gewerkt aan bewustwording, bijvoorbeeld over de mogelijkheden en risico's van AI en ChatGPT. Daarnaast zijn verschillende workshops en trainingen gegeven om de digitale vaardigheden te vergroten.

Eind 2022 is de nieuwe versie van het Elektronisch Patiënten Dossier HiX6.3 in gebruik genomen. In 2023 is er een periode van nazorg en verbetering geweest om ervoor te zorgen dat het dossier fijn werkt en goed wordt gebruikt. De wijkverpleging is in 2023 volledig digitaal gaan werken met de HiX app. Na een periode met kinderziektes is er nu een goed werkende app die de medewerkers in de wijk goed ondersteunt bij hun werk.

Daarnaast is in het Beatrixziekenhuis voor alle vakgroepen de digitale verwijzing in gebruik genomen. Daarmee komt bij een verwijzing naar een ander ziekenhuis in de regio alle benodigde informatie automatisch in het dossier bij dat ziekenhuis en andersom. Verder is in de Laakse Hof en de Judith Leysterhof het nieuwe verpleegkundig oproepsysteem in gebruik genomen. Tevens zijn de voorbereidingen gestart voor de volgende 2 locaties in 2024.

En net als ieder jaar is er geïnvesteerd in de infrastructuur die nodig is om digitaal te kunnen werken. Dit jaar zijn de netwerkverbindingen op alle locaties vernieuwd en is de WiFi vervangen. Zo is Rivas ook de komende jaren verzekerd van goede internetverbindingen met andere ziekenhuizen en huisartsen in de regio waar de informatie automatisch en gestructureerd wordt uitgewisseld.

Informatiebeveiliging en Privacy

Dag en nacht wordt door medewerkers via beveiligde systemen privacygevoelige informatie vastgelegd, gedeeld, aangevuld en geraadpleegd. Binnen Rivas en met onze samenwerkingspartners. We brengen informatieveilig werken daarom steeds bij medewerkers onder de aandacht.

Alert blijven

We gaan daarbij dieper in op alles wat medewerkers kunnen tegenkomen in hun werk en waar zij wellicht vragen over hebben. Dat kan variëren van spam tot phishing, van wachtwoord-beheer tot inzage in cliëntdossiers, van versleuteld mailen van cliëntgegevens tot adequaat melden van een datalek en van beveiligd thuiswerken tot het aanspreken op elkaars verantwoordelijk-heden.

NEN 7510 en NEN7513 behouden

In 2023 heeft Rivas de NEN 7510- en NEN 7513-certificering behouden. De organisatie kan daarmee laten zien dat er planmatig wordt gewerkt aan verbetering en het voorkomen van risico's bij informatiebeveiliging en de zorg die Rivas cliënten levert. Verder hebben we succesvol bewezen dat we maatregelen treffen die aantoonbaar werken om informatieveiliger te werken.

Incidenten

Bij Rivas vonden in 2023 in totaal 80 incidenten op het vlak van informatiebeveiliging en privacy plaats. Van deze incidenten zijn er 9 aangemerkt als datalek. Deze datalekken zijn gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. We evalueren altijd met betrokkenen om ervan te leren en de aandacht te verscherpen.

Klachten van cliënten

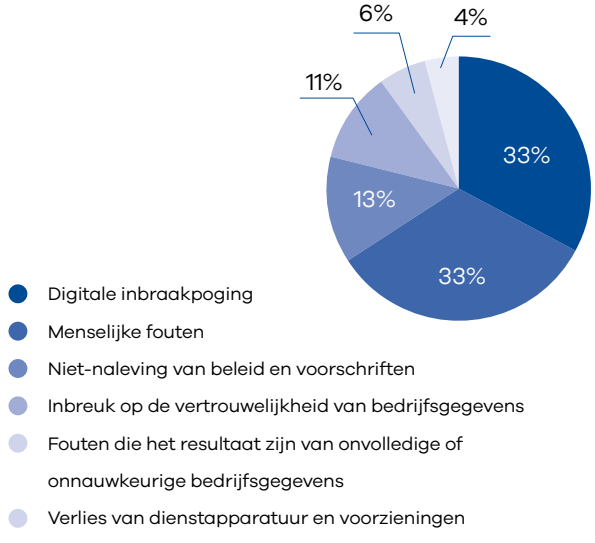
In 2023 hebben we in totaal 15 meldingen over onrechtmatige inzage in cliëntdossiers door medewerkers ontvangen. Wanneer een melding over een mogelijke onrechtmatige inzage wordt gedaan, dan onderzoeken we dit met voorrang. Opvallend is dat medewerkers zich meer en meer bewust zijn van informatieveilig werken.

Na onderzoek konden we vaststellen dat van de 15 dossierinzages er 14 rechtmatig zijn geraadpleegd. Er is een passende sanctie getroffen richting de medewerker die een dossier onrechtmatig heeft ingezien.

Onderzoek Toegang EPD

Rivas voert maandelijks controles uit op de rechtmatigheid van toegang tot de medisch dossiers op basis van o.a. steekproeven. In het jaar 2023 zijn er in totaal 425 medewerkers gecontroleerd waarbij het grootste deel van de inzagen als rechtmatig is beoordeeld. De grootste onrechtmatigheid in inzagen zijn inzagen in het eigen medisch dossier. Hiervan is binnen Rivas afgesproken dat dit via bijv. de behandeld arts kan, via een inzage/afschrift verzoek of via het cliëntportaal Rivas.nl. Medewerkers die het betrof zijn hierop aangesproken.

Feiten en cijfers



Onze omgeving

Onze zorg gaat verder dan de zorg voor onze omgeving en onze cliënten. Wij willen ook goed zorgen voor de wereld die wij achterlaten voor toekomstige generaties.

Milieu

Duurzame zorg is één van de pijlers uit onze meerjarenstrategie Rivas 2030. Het gaat daarbij om toekomstbestendige en passende zorg, maar ook om groene zorg. De Green Deal 3.0 en de Milieu Thermometer Zorg vormen de leidraad voor onze keuzes op het gebied van verduurzaming. Een mooie stap die genomen is in 2023 is het besluit dat er een duurzaamheidsfunctionaris binnen Rivas komt, zodat duurzaamheid structureel wordt ingebed in de organisatie.

In 2023 hebben we ons met name gericht op projecten rondom het terugdringen en/of vergroenen van reisbewegingen, reductie en vergroening van ons afval en afvalstromen en het verduurzamen van ons vastgoed. Zo is een deel van de fysieke zorg vervangen door digitale zorg. In de wijkverpleging vindt nu maar liefst 10% van de zorg digitaal plaats. De beeldzorg wordt door cliënten als zeer prettig ervaren. Ook in het Beatrixziekenhuis worden steeds meer consulten digitaal gedaan. Dat scheelt veel reisbewegingen van onze medewerkers en van cliënten. Naast een afname van het aantal reisbewegingen zijn de auto's van onze technische dienst en logistiek vervangen door elektrische auto's.

Ook hebben we een meerjarenplan voor ons vastgoed opgesteld waarin we beschrijven op welke manier we onze gebouwen de komende jaren verduurzamen. En hebben we door het invullen van de CO_2 routekaart inzichtelijk gekregen welke stappen we moeten zetten om in 2050 CO_2 neutraal te zijn.

Initiatieven in 2023

- Duizenden lampen op onze locaties zijn vervangen door LED-verlichting.
- In het ziekenhuis is het gebruik van een koelmachine afgebouwd. Met de hoeveelheid gas die we hiermee besparen kunnen 350 huishoudens van energie worden voorzien.
- We zijn gestart met het project Upcycle our waste. Hiermee verbeteren we het scheiden van afval. Ten opzichte van 2019 hebben we hiermee in 2023 17% minder restafval.
- De afdeling Inkoop heeft het inkoopbeleid aangepast waarbij nog beter gekeken wordt wat de milieubelasting is van een product. Zo worden steeds vaker re-usable in plaats van disposable producten ingekocht. Denk aan jassen of mutsen voor op de operatiekamer

Stakeholders

(Regionale) samenwerking is cruciaal om de uitdagingen van dit moment in de zorg aan te pakken. In het Integraal Zorgakkoord (IZa) is afgesproken dat de vraagstukken in de zorg voor een belangrijk deel regionaal opgelost worden. Dit sluit mooi aan bij een van de speerpunten binnen Rivas 2030: strategische samenwerking. Zonder onze partners maken wij onze ambities niet waar. De stem van onze belangrijkste stakeholders, de cliënten, is vertegenwoordigd via de cliëntenraden.

De centrale cliëntenraad en de cliëntenraden van de domeinen behartigen de belangen van cliënten die zorg van Rivas ontvangen.

Zakelijke partners in het netwerk

Omdat de zorgvraag blijft groeien, de zorgvragen complexer worden en er steeds minder zorgmedewerkers zijn, is samenwerking in de regio belangrijker dan ooit. In 2023 heeft Rivas een bijdrage geleverd aan het tot stand komen van het regioplan Waardeland waarin beschreven staat welke uitdagingen er in de regio zijn en hoe we deze samen gaan aanpakken. Ook hebben we vier samenwerkingsovereenkomsten ondertekend, waaronder een intentieverklaring met Huisarts en Zorg (HenZ) om de samenwerking voor de spoedzorg in de regio te versterken en uit te breiden. Ook tekenden we een overeenkomst met MeeVivenz om psycho-sociale hulpvragen in de wijkverpleging beter te kunnen oppakken.

We zijn actief in de regio in overleg met zorg- en welzijnspartijen om nauwer samen te werken. We hebben met maar liefst 30 andere samenwerkingspartners gesproken over verdere samenwerking. Specifiek voor het ziekenhuis hebben we met acht andere ziekenhuizen verkennende ge-sprekken gevoerd of we intensiever samen kunnen werken.

Met de VVT Alliantie en Stichting Drechtzorg hebben wij een structurele samenwerking, waarbij Michiel van Roozendaal de rol van vice-voorzitter binnen Stichting Drechtzorg vervult. Als het om acute zorg gaat, zit Mariëlle Bartholomeus aan tafel bij het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ) voor zorgcoördinatie. Thema's als domeinoverstijgende samenwerking en financiering en passende zorg bespreken wij met in overleggen met de NVZ, SAZ, NZA en ZIN. En wij nemen actief deel in de Samenwerkende ChipSoft Ziekenhuizen.

Uiteraard zijn verzekeraars, financiële partijen en andere ziekenhuizen in de omgeving onmisbare gesprekspartners voor ons.

Risico's en risicobeheersing

Rivas heeft, passend bij onze visie en koers en in het licht van externe ontwikkelingen, een aantal thema's en aandachtsgebieden geïdentificeerd met daarbij behorende maatregelen. Deze risico's worden periodiek geëvalueerd door de Raad van Bestuur.

Risico's en onzekerheden

In de middellange- en lange termijn impact-analyses zijn deze aandachtsgebieden verwerkt. Voor zover nu bekend, zijn alle risico's beheers-baar, zijn passende en betaalbare maatregelen te nemen en wordt actief geanticipeerd op de aandachtsgebieden. Voor de financiële risico's geldt bijvoorbeeld dat iedere businesscase een risicoparagraaf bevat en ook in de maandelijkse managementrapportages expliciet aandacht wordt besteed aan de risico's. Werken met een platte organisatiestructuur en zelfstandige teams resulteert bovendien in breed gespreide, laag in de organisatie belegde mandaten, waarin telkens een risicoafweging gemaakt moet worden.

In 2022 is de strategie Rivas 2030 vastgesteld. Deze nieuwe meerjarenstrategie is opgesteld vanwege de veranderingen in de maatschappij en in het Nederlandse zorglandschap. We proberen met onze speerpunten in te spelen op deze ontwikkelingen:

- Stijgende zorgvraag, mede door de toenemende vergrijzing
- Versplintering van het zorgaanbod en de toetreding van nieuwe marktpartijen
- Personeelstekort
- Verwachte stijging van zorgkosten
- Zorg op regioniveau (Integraal Zorgakkoord)
- Eigentijdse zorg (24/7, digitaal en meer thuis)
- Verduurzaming
- Stijgende energieprijzen
- Kostenstijgingen door inflatie
- Sterk stijgende loonkosten

Risico's

Voor Rivas is het van belang om bewust om te gaan met risico's. Hierbij moet een afweging worden gemaakt tussen het beperken van risico's en de daarbij behorende gevolgen voor onder andere onze cliënten, medewerkers en de financiële gevolgen. In alle domeinen en op alle niveaus komen risico's voor waarover afwegingen moeten worden gemaakt. Hieronder zijn de belangrijkste risico's voor Rivas uiteengezet.

1. Tekort aan gekwalificeerd personeel

Dit blijft een van de grootste risico's binnen Rivas. Dit wordt met name veroorzaakt door hoog ziekteverzuim, de uitstroom van personeel, krapte op de arbeidsmarkt en de gestegen zorgvraag.

Wij zijn in 2023 inderdaad geconfronteerd met het feit dat er onvoldoende personeel beschikbaar was. Hier is in 2023 maandelijks op gestuurd en er is onderzocht wat er moest worden gedaan om de personeelstekorten op te vullen om aan de zorgvraag te kunnen blijven voldoen. Zo is onder andere extra personeel niet in loondienst (PNIL) ingezet.

2. Verouderd vastgoed

Op een aantal locaties is ons vastgoed toe aan vernieuwing. Om de hieruit voortvloeiende risico's te mitigeren hebben wij een meerjarenplan voor ons vastgoed opgesteld waarin we beschrijven op welke manier we onze gebouwen de komende jaren verbeteren en te verduurzamen. Door het invullen van de CO_2 routekaart hebben we inzichtelijk gekregen welke stappen we moeten zetten om in 2050 CO_2 neutraal te zijn.

3. Afhankelijkheid van IT

Als Rivas zijnde zijn wij afhankelijk van IT. Het aantal cyberaanvallen neemt toe en we worden ook geconfronteerd met de risico's van AI en ChatGPT. Enerzijds is het van groot belang dat onze soft- en firmware continu up-to-date is en dat de noodzakelijke investeringen worden gedaan, maar anderzijds is het ook van groot belang dat onze medewerkers zich bewust zijn van de potentiële risico's.

4. Noodzakelijke vervangingsinvesteringen kunnen niet worden gedaan vanwege te weinig financiële middelen

Onze activa is aan vernieuwing toe. Ten aanzien van de investeringen en vervangingsinvesteringen voor zowel ICT als de overige activa hebben wij op basis van onze prioriteringsmethodiek een weloverwegen keuze gemaakt tussen must-, should- could- en wouldhave investeringen. Vervolgens zijn de investeringen binnen onze financiële kaders uitgevoerd.

5. Niet kunnen voldoen aan de zorgvraag in de regio

Door personeelstekorten en de gestegen zorgvraag bestaat het risico dat onze capaciteit onder druk komt te staan. De oplossing hiervoor is niet gemakkelijk, maar samen met onze stakeholders werken wij hard om de impact van dit risico te verkleinen.

6. Reputatie- en imagoschade

Het afgelopen jaar hebben wij veel gedaan om de risico's vanuit reputatie- en/of imagoschade tot een minimum te beperken. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het cliënttevredenheidsonderzoek en de hieruit voortvloeiende acties. We zijn het afgelopen jaar overwegend positief in de publiciteit gekomen, maar een risico op reputatie- of imagoschade is niet volledig te mitigeren.

7. Fraude

Rivas wil een integere organisatie zijn. Daarbij gaat zij uit van de goede trouw van haar medewerkers, relaties en cliënten. Helaas is dit vertrouwen niet altijd gerechtvaardigd. Fraude is voor Rivas een vorm van integriteitsschending en wij verwachten van onze medewerkers dat zij integriteitsschendingen te alle tijde voorkomen en tolereert geen enkele vorm van fraude.

Om frauderisico's tijdig te signaleren is een inschatting gemaakt van de potentiële risico's. Deze geïdentificeerde potentiële frauderisico's zien hoofdzakelijk toe op de volgende categorieën: opbrengstenverantwoording, uitgaande betalingen, hacking & cyberfraude, verduistering van voorraad en salarismutaties. Om deze risico's naar een acceptabel niveau terug te brengen zijn interne beheersmaatregelen geïmplementeerd.

8. Financiële risico's

Er is in grote mate sprake van langlopende vastrentende leningen. Per 31 december 2023 hebben wij, inclusief de kortlopende aflossingsverplichting van € 9 miljoen, een bedrag van € 91 miljoen aan uitstaande leningen en afgelopen jaar hebben wij voor een bedrag ad € 21 miljoen afgelost. Mede als gevolg van het positieve resultaat over 2023 is er sprake van voldoende liquiditeit en zij wij in staat om de noodzakelijke (vervangings-)investeringen te doen.

Financiële positie

Voor de risico's en onzekerheden met betrekking tot de financiële positie van Rivas wordt verwezen naar de financiële paragraaf in dit jaarverslag.

Financiële verslaggeving

De geconsolideerde jaarrekening van Rivas over het boekjaar 2023 is opgesteld in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW). De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW - voor zover deze volgens deze regeling van toepassing zijn - en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving en krachtens de Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er heeft n het boekjaar 2023 geen stelselwijziging plaatsgevonden en derhalve heeft er geen aanpassing van de vergelijkende cijfers plaatsgevonden.

Bij het opstellen van de jaarrekening zijn een aantal specifieke posten, zoals de voorzieningen, gebaseerd op schattingen. De hieraan ten grondslag liggende uitgangspunten en veronderstellingen zijn evenwichtig bepaald.

Verslaglegging duurzaamheid

Duurzaamheid wordt steeds belangrijker in organisaties, met de aanscherping van de CSRD-richtlijnen wordt er de komende jaren ook van Rivas meer inzicht gevraagd in de rapportages. De CSRD-richtlijn is een uitbreiding van de bestaande Europese richtlijnen rondom duurzaamheidsverslaglegging. Vanaf 2025 vallen alle grote ondernemingen onder deze richtlijn, hoe deze richtlijn exact toegepast zal moeten worden in nog onzeker. Dit proces zal in de komende jaren meer vormgegeven worden.

Risicobereidheid

Risicobereidheid is beschreven in fase 4 (risicobeheersing) van het Rivas beleid over risicomanagement. Gedurende deze fase bepaalt het lijnmanagement:

- of de geïdentificeerde risico's aanvaardbaar zijn.
- welke verbeterpunten prioriteit dienen te krijgen.
- welke (SMART-geformuleerde) acties noodzakelijk zijn om daadwerkelijk tot dat aanvaardbaar en tolereerbaar niveau te komen.
- op welke wijze en binnen welke termijn gecontroleerd wordt of de acties effectief blijken.

Rivas heeft een lage risicobereidheid als het gaat om patiënt- en strategische risico's. Op het gebied van rapportage en compliance wordt onderscheid gemaakt tussen wet- en regelgeving waar we aan moeten voldoen en overige regelgeving. Bij deze laatste categorie nemen we in de overweging mee dat er niet een te zware administratieve last op Rivas en haar collega's komt te liggen.

Impact van risico's op resultaten en/of financiële positie

De impact op de resultaten en financiële positie van de beschreven risico's is beperkt geweest. Voor de daadwerkelijke impact op ons resultaat wordt verwezen naar de toelichting, zoals opgenomen in de jaarrekening.

Verbeteringen in het risicomanagement-systeem

Er is in 2023 geen aanleiding geweest voor het aanbrengen van verbeteringen in het systeem van risicomanagement.

Verankering risicomanagement

Binnen Rivas heeft continue aandacht voor integraal risicomanagement. De organisatie is door integraal risicomanagement op de hoogte van significante risico's binnen de organisatie en hoe deze worden beheerst. Dit heeft als doel de kwaliteit en veiligheid van zorg te optimaliseren en schades van cliënt, medewerkers en organisatie tot een aanvaardbaar niveau te beperken.

HET RISICOMANAGEMENTPROCES BESTAAT UIT VIER FASES

1

De **eerste fase** omvat identificatie van verbeterpunten. Verbeterpunten kunnen geïdentificeerd worden uit de volgende bronnen:

1. Ongewenste gebeurtenissen
2. Interne toetsing
3. Externe toetsing
4. Prospectieve Risico Inventarisatie
5. Externe ontwikkelingen
6. 'Niet pluis'-gevoel medewerker

2

De **tweede fase** omvat inventarisatie van geïdentificeerde risico's, zodat inzichtelijk is welke risico's er geïdentificeerd zijn binnen (een deel van) de organisatie.

3

Risico-evaluatie is de **derde fase** in dit proces, waarbij de risico's geanalyseerd worden op hun specifieke potentiële bedreigings-factor. Met behulp van een gestandaardiseerde risicomatrix worden risico's geprioriteerd op basis van kans en impact.

4

De **vierde fase** in risicomanagement is de risicobeheersing. Op basis van de risicoscores bepaalt het lijnmanagement of de risico's aanvaardbaar zijn en welke verbeteracties eventueel nodig zijn.

DIT OVERZICHT wordt elk kwartaal aangeleverd aan de Raad van Bestuur en het directieteam en wordt meegenomen in de planning en control cyclus middels kwartaalgesprekken tussen lijnmanagement en businesscontrollers.

Risicomanagement

1. RISICO IDENTIFICATIE

- Ongewenste gebeurtenissen
- Interne toetsing
- Externe toetsing
- Prospectieve Risico Inventarisatie
- Nieuwe ontwikkelingen extern
- 'Niet pluis' gevoel

2. RISICO INVENTARISATIE

Totale lijst met alle geïdentificeerde risico's

- alle bronnen door elkaar
- 'rijp en groen' door elkaar

3. RISICO EVALUATIE

- EXTREEM RISICO
- HOOG RISICO
- GEMIDDELD RISICO
- LAAG RISICO

4. RISICO BEHEERSING

PROCESEIGENAAR / LIJNMANAGER

- Op basis van risico-evalutaiteverbeterpunten vaststellen en prioriteren
- Verantwoordelijken voor uitvoering benoemen
- Vaststellen stuurinformatie die noodzakelijk is voor bevorderen effectiviteit van beheersmaatregelen
- Rapportage aan leidinggevende

PROJECTEN, KWALITEIT EN COMPLIANCE

- Directie rapporten over extreem + hoger risico
- 'Doorplannen' risico identificatie stappen

4 Onze toekomst

Ontwikkelingen in de zorg

VERGRIJZING
65 JAAR EN OUDER IN DE REGIO

20%

IN 2040 IS 25,7%

2023 **89.340**

2040 **115.930**

TOENAME VAN 26.250 PERSONEN

PERSONELE UITDAGINGEN

2032
1 OP DE **5**
IN DE ZORG WERKEN

IN 2032 EEN VERWACHT TE KORT AAN

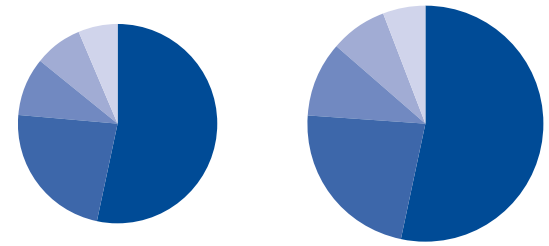
3.400
ZORGPERSONEEL IN DE REGIO

533
ZORGMEDEWERKERS BIJ RIVAS

VERWACHTE STIJGING ZORGKOSTEN
IN DE REGIO

2020
€ 946
MILJOEN

2030
€ 1.327
MILJOEN



- Medisch specialistische ziekenhuiszorg
- Geestelijke gezondheidszorg
- Woonzorglocaties en wijkverpleging
- Overig
- Huisartsenzorg

IZA

DOMEINOVERSTIJGEND WERKEN

PASSENDE ZORG

GEZOND LEVEN EN PREVENTIE

ONTZORGEN ZORG-PROFESSIONALS

DIGITALISERING EN GEGEVENS-UITWISSELING

CONTRACTERING

SAMEN ZORGEN OP REGIONIVEAU

MEER REGIONALE SAMENWERKING

MEER FUSIES TUSSEN ZORGAANBIEDERS

SAMENWERKING TUSSEN ZORG EN SOCIAAL DOMEIN EN GGZ

SAMENWERKING TUSSEN ZORGMEDEWERKER EN MANTELZORGERS (INFORMELE ZORG)

VERDUURZAMING ZORGSECTOR

VOORKOMEN ONNODIGE REISBEWEGINGEN

GROENER MAKEN TRANSPORT

VERDUURZAMEN VASTGOED

VERMINDEREN RESTAFVAL

MILIEUBELASTING VAN MEDICATIE (GEBRUIK) VERMINDEREN

2030

ZORG DICHTBIJ

In 2030 leveren wij samen met het netwerk van de cliënt zorg zo dichtbij als mogelijk.

ZORG COÖRDINATIE

In 2030 coördineren wij de zorg in de regio en krijgen cliënten met een zorgbehoefte van ons en onze partners de juiste zorg, op het juiste moment en op de juiste plek.

DUURZAME ZORG

In 2030 leveren wij kwalitatief hoogwaardige en betaalbare zorg en belasten we het milieu zo min mogelijk.

2024

In 2024 zorgen we dat cliënten langer thuis blijven, zelf beslissingen maken over zorg en bepaalde (zorg)taken zelf uitvoeren. We digitaliseren onderdelen van onze zorg in het ziekenhuis, de wijkverpleging en langdurige zorg. Door onder andere thuismonitoren uit te breiden en door bijvoorbeeld patiënten in het ziekenhuis zelf digitaal hun afspraak in te laten plannen. En we breiden concept verpleeghuiszorg thuis verder uit.

In 2024 zorgen we ervoor dat er voor zowel acute zorgvragen in de regio Zuid-Holland-Zuid als voor zorgvragen vanuit de VVT in de regio één plek is waar de zorg wordt gecoördineerd. Dit zorgt voor een verlaging van de zorgvraag en we zetten beschikbare medewerkers in de regio beter in. Daarnaast maken we een plan waarin staat beschreven hoe de Zorgcentrale zelfstandig kan functioneren.

In 2024 werken we met JCI en Planetree aan het in stand houden van de kwaliteit van onze zorg. In de VVT wordt een start gemaakt met het werken volgens het Generiek Kwaliteitskompas. Ook werken we met de verdere ontwikkeling van passende zorg aan de betaalbaarheid van de zorg. We stoppen met onnodige handelingen en geven informele zorg een structurele plek binnen de zorgverlening. Daarnaast werken we aan de duurzaamheid via onze gebouwen en inkoop en starten we diverse groene 'fit'-projecten op.

RIVAS 2030

Onze zorg

AANDACHT VOOR MEDEWERKERS

In 2030 hebben we een gezonde, veilige en inspirerende werkomgeving waarin verbinding, groei en aandacht centraal staan.

MENSGERICHTE DIGITALISERING

In 2030 beschikken onze medewerkers over gebruiks-vriendelijke digitale middelen. Hierdoor verbetert de kwaliteit van de zorg en werken medewerkers sneller en efficiënter (samen).

FLEXIBELE ORGANISATIE

In 2030 is ons werk zo georganiseerd dat we domeinoverstijgende zorg snel en flexibel kunnen leveren.

STRATEGISCHE SAMENWERKING

In 2030 werken we intensief samen met onze partners in de regio waarbij we de zorg steeds verder verduur-zamen en samen nieuwe dienstverlening ontwikkelen.

FINANCIËLE INNOVATIE

In 2030 hebben we door nieuwe financieringsvormen ruimte in ons budget voor innovatie en ontwikkeling.

2030

2024

In 2024 versterken we met het programma Aandachtig Leiderschap onze leidinggevenden om de inzetbaarheid en betrokkenheid van medewerkers te vergroten. Hiermee willen we ervoor zorgen dat minder medewerkers ziek worden of een andere baan gaan zoeken.

In 2024 richten we ons op het digitaal beter ondersteunen van medewerkers zodat we dezelfde zorg kunnen leveren met minder mensen. Dit doen we door medewerkers bewust te maken van het belang van digitalisering. En ondersteunen we medewerkers bij het verbeteren van hun digitale vaardigheden. Daarnaast zorgen we ervoor dat onze medewerkers steeds minder tijd kwijt zijn aan administratieve werkzaamheden, zodat ze nog meer tijd aan de zorg voor de cliënt kunnen besteden.

IIn 2024 hebben alle domeinen een keuze gemaakt welke soorten zorg zij aanbieden en welke niet. Daarnaast werkt de organisatie efficiënter en tegen lagere kosten volgens een nieuw besturingsmodel dat per 1 mei geïmplementeerd wordt.

In 2024 is bekend op welke manier wij gaan samenwerken met een partij om ons vastgoed te beheren. We onderzoeken in 2024 op welke manier we de samenwerking met het Albert Schweitzer ziekenhuis kunnen versterken.

De financiering van de zorg staat onder druk. Er is steeds meer geld nodig om de zorg zo aan te passen dat we met minder mensen meer zorg kunnen verlenen. Om maximaal gebruik te maken van de beschikbare subsidies wordt in 2024 de subsidiedesk verder uitgebouwd. Daarnaast gaan we een partnership aan om de ontwikkeling van vastgoed te financieren. En we gaan verder met het uitvoeren van projecten die ervoor zorgen dat ons rendement verbetert.

Onze organisatie

Verwachte gang van zaken

Naast het waarmaken van onze ambities voor 2030, worden we geconfronteerd met de uitdagingen van vandaag. Daarom focussen we in 2024 op het optimaliseren van de organisatie en het uitvoeren van diverse verbeterprojecten.

Financiering

De Nederlandse zorg staat voor een forse opgave: de vraag stijgt sneller dan het aanbod, waarbij door personeelsdruk het aanbod zonder maatregelen zelfs krimpt. Daarmee staat de toegankelijkheid onder druk. Het Integraal Zorgakkoord laat zien dat de zorgsector, de politiek en de samenleving als geheel samen aan de slag moeten om de zorg toekomstbestendig te maken met nadruk op passende zorg en ondersteuning, samen met de patiënt, op de juiste plek en met de nadruk op gezondheid. Op onderwerpen als passende zorg en juiste zorg op de juiste plek heeft Rivas in de afgelopen jaren al flinke stappen gezet, als één van de voorlopers in Nederland. Ondanks de resultaten bij passende zorg en juiste zorg op de juiste plek staat het financiële resultaat onder druk en daarmee ook de ruimte tot investeren.

Rivas is samen met andere zorgorganisaties, de politiek, de verzekeraars en de samenleving aan het kijken hoe we de uitdagingen in de zorg aan kunnen gaan. Maar binnen Rivas gaan we ook zelf aan de slag. Met de toenemende kosten waar we mee te maken hebben en door de investeringen die nodig zijn om met de benodigde digitalisering de zorg te ondersteunen, hebben we een behoorlijke financiële uitdaging. Hiertoe is in 2023 reeds Rivas Financieel Gezond gestart waarvan de resultaten in 2024 en de jaren hierna zichtbaar zullen worden. Op basis van deze uitgewerkte plannen om kosten te besparen en de verwachte indexeringen en verwachte tariefafspraken is een zo realistisch mogelijke begroting voor 2024 met een positief resultaat van € 4,0 miljoen opgesteld, waarmee wij aan de bancaire ratio's zullen voldoen.

Begroting 2024

In de begroting 2024 wordt met forse indexaties rekening gehouden, zowel voor de personele als de materiële kosten. De indexatie van de tarieven en de uitkomsten van de contractonderhandelingen hebben er toe geleid dat de indexaties van de kosten gedeeltelijk zijn gecompenseerd. Desondanks is er een positief resultaat van € 4,0 miljoen begroot. Dit is veroorzaakt door de ombuigingen in het kader van Rivas Gezond. Deze ombuigingen bestaan uit 3 componenten:

1. Het verlagen van verzuim en verloop door middel van inzet op aandachtig leiderschap.
2. Het uitvoeren van rendement verbeterprojecten. Dit punt sluit aan bij onze focus in 2024 op Rivas Gezond.
3. De financiële vertaling van de acties van het optimaliseren van de organisatie.

Overall is het van belang dat we ons blijven focussen op datgene dat omzet verhoogt of kosten verlaagt en het verkleinen van de impact van de krapte op de arbeidsmarkt door de inzet van digitale zorg waar dat kan.

Personeelsbezetting

Om als organisatie ook in de toekomst goede zorg in de regio te kunnen garanderen, moeten we de manier waarop we zorg verlenen, veranderen. En onze organisatie op een andere manier inrichten. Want het is noodzakelijk dat we als organisatie flexibeler worden, zodat we sneller kunnen inspelen op de ontwikkelingen in de zorg. In de begroting is rekening gehouden met de financiële vertaling van de acties van het optimaliseren van de organisatie. Als gevolg hiervan zal het aantal FTE dalen ten opzichte van de begroting 2023. Deze daling is reeds in het jaar 2023 ingezet en deze daling komt met name bij de ondersteunende diensten tot uiting.

In aanvulling hierop kenden de afgelopen jaren een zeer hoog ziekteverzuim, welke voor 2024 lager is geschat.

Investeringen

In de investeringsbegroting 2024 is rekening gehouden met een investeringsruimte voor 2024. De hoogte van de investeringsruimte is uiteindelijk afhankelijk van de mate waarin de begrotingsdoelen worden behaald.

Onderzoek en ontwikkeling

In 2024 zullen we op basis van de strategische doelstellingen een passende innovatiestrategie bepalen en het innovatieproces door blijven ontwikkelen.

Onze adviseurs innovatie spelen bij de volgende projecten een (hoofd)rol in 2024:

- Opschaling en borging 'Voorbereid verhuizen'
- Het designtraject 'Het zijn van een bewoner'
- Ontwikkeling van het concept 'Dragons Den' als basis van het innovatieproces binnen Langdurige Zorg
- Implementatie van Medido en opschaling van WOLK
- Implementatie van digitale zorgpaden binnen het Beatrixziekenhuis: optimalisatie spreekuurproces
- Implementatie en opschaling van Langer Energiek Thuis binnen de Wijkverpleging (reablement)
- Ontwikkeling en implementatie van het concept 'Testmotor Thuiszorgtechnologie' binnen de Wijkverpleging
- Digitaliseren van het bestelproces binnen de Wijkverpleging
- Ontwikkeltraject rondom Digitale ondersteuning voor dagstructuur voor thuiswonenden
- Implementatie en opschaling van digitale zorg binnen VPT

5 Jaarrekening 2023

Stichting Rivas Zorggroep

1 JAARREKENING 2023

1.1 GECONSOLIDEERDE JAARREKENING 82

1.1.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2023 83
1.1.2 Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2023 85
1.1.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2023 87
1.1.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling 89
1.1.5 Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2023 100
1.1.6 Overzicht langlopende schulden ultimo 2023 128
1.1.7 Toelichting op de geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2023 130

1.2 ENKELVOUDIGE JAARREKENING 141

1.2.1 Enkelvoudige balans per 31 december 2023 142
1.2.2 Enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2023 144
1.2.3 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling enkelvoudige jaarrekening 145
1.2.4 Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2023 146
1.2.5 Overzicht langlopende schulden ultimo 2023 (enkelvoudig) 164
1.2.6 Toelichting op de enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2023 166

1.3 VASTSTELLING EN GOEDKEURING 172

2 OVERIGE GEGEVENS 174

2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming 175
2.2 Nevenvestigingen 175
2.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant 176

1.1 GECONSOLIDEERDE JAARREKENING 2023

1.1.1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2023 (na resultaatbestemming)

ACTIVA	Ref.	31-dec-23 €	31-dec-22 €
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	*1*		
Implementatiekosten		0	1.956.155
		0	**1.956.155**
Materiële vaste activa	*2*		
Bedrijfsgebouwen en terreinen		126.456.048	131.752.559
Machines en installaties		13.942.496	15.648.691
Andere vaste bedrijfsmiddelen, technische en administratieve uitrusting		16.244.697	13.623.820
Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa		365.670	4.792.115
Niet aan het bedrijfsproces dienstbare materiële activa		0	0
		157.008.911	**165.817.186**
Financiële vaste activa	*3*		
Andere deelnemingen		15	15
		15	**15**
Vlottende activa			
Voorraden	*4*		
Gereed product en handelsgoederen		1.544.577	1.269.978
		1.544.577	**1.269.978**
Onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten	*5*	**6.501.097**	**4.335.354**
Vorderingen	*6*		
Op handelsdebiteuren		16.984.775	11.570.657
Overige vorderingen		29.188.658	30.508.910
		46.173.433	**42.079.567**
Liquide middelen	*7*	**36.313.453**	**32.370.680**
Totaal activa		**247.541.485**	**247.828.936**

Vervolg 1.1.1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2023 (na resultaatbestemming)

PASSIVA	Ref.	31-dec-23 €	31-dec-22 €
Groepsvermogen	**8**		
Kapitaal		741.412	741.412
Bestemmingsreserves		26.929.023	23.684.992
Bestemmingsfondsen		54.831.316	51.181.499
Algemene en overige reserves		-910.565	-1.084.358
		81.591.187	**74.523.545**
Voorzieningen	**9**		
Overige voorzieningen		10.661.996	7.585.996
		10.661.996	**7.585.996**
Langlopende schulden	**10**		
Schulden aan banken		82.036.208	80.475.136
		82.036.208	**80.475.136**
Kortlopende schulden	**11**		
Schulden aan banken		9.188.928	20.805.846
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		9.760.848	12.699.350
Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen		339.074	281.557
Belastingen en premies sociale verzekeringen		6.319.529	6.057.989
Schulden ter zake van pensioenen		4.150.399	6.294.806
Overige schulden		31.180.663	27.598.977
Overige passiva		12.312.654	11.505.734
		73.252.095	**85.244.259**
Totaal passiva		**247.541.485**	**247.828.936**

1.1.2 GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2023

	Ref.	2023 €	2022 €
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	**14**		
Zorgverzekeringswet	14.1	184.897.174	173.044.110
Wet langdurige zorg	14.2	124.112.003	118.107.857
Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurige zorg	14.3	1.114.566	1.769.653
Beschikbaarheidbijdrage zorgfuncties	14.4	3.998.957	1.831.398
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	14.5	4.247.084	3.703.745
		318.369.784	**298.456.764**
Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	15	8.678.585	7.506.880
Netto omzet		**327.048.369**	**305.963.644**
Overige bedrijfsopbrengsten	16	2.664.708	2.739.573
Som der bedrijfsopbrengsten		**329.713.077**	**308.703.217**
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	17	33.709.147	36.802.138
Lonen en salarissen	18	147.423.125	139.274.996
Sociale lasten	18	23.428.380	22.560.779
Pensioenlasten	18	12.232.878	12.373.229
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	19	13.059.176	12.970.801
Overige waardevermindering van immateriële en materiële vaste activa	20	326.030	117.000
Overige bedrijfskosten	21	89.753.614	80.695.165
Som der bedrijfslasten		**319.932.350**	**304.794.107**
Bedrijfsresultaat		**9.780.726**	**3.909.110**
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	22	39.273	0
Rentelasten en soortgelijke kosten	22	-2.752.358	-3.048.308
		-2.713.085	**-3.048.308**
Resultaat boekjaar		**7.067.641**	**860.802**

VERVOLG 1.1.2 GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2023

	Ref.	2023 €	2022 €
Resultaatbestemming / Voorstel resultaatbestemming			
Bestemmingsfonds: Reserve exploitatie Zorg (WLZ)		3.649.817	1.317.083
Bestemmingsreserve: Reserve exploitatie Zorg (ZVW)		3.244.031	-677.843
Algemene en overige reserves		173.793	221.562
Resultaat boekjaar		**7.067.641**	**860.802**

1.1.3 GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT OVER 2023

	Ref.		2023 €		2022 €
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			9.780.726		3.909.110
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	19/20	15.341.361		13.087.802	
- mutatie voorzieningen	9	3.076.000		1.164.085	
- boekresultaten afstoting vaste activa	16	44.274		49.145	
			18.461.635		14.301.031
Veranderingen in werkkapitaal:					
- mutatie voorraden	4	-274.599		81.692	
- mutatie onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten	5	-2.165.742		-1.151.036	
- mutatie vorderingen	6	-4.093.866		2.670.043	
- mutatie vorderingen/schulden uit hoofde van financieringstekort respectievelijk -overschot	6	4.289.450		309.156	
- mutatie kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	11	-4.664.697		11.553.469	
			-6.909.453		13.463.324
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			21.332.907		31.673.465
Ontvangen interest	22	39.273		0	
Betaalde interest	22	-2.752.358		-3.048.308	
			-2.713.085		-3.048.308
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			**18.619.823**		**28.625.157**

VERVOLG 1.1.3 GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT OVER 2023

	Ref.		2023 €		2022 €
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investeringen materiële vaste activa	2	-4.778.594		-5.968.963	
Desinvesteringen materiële vaste activa	2	157.389		10.500	
Investeringen immateriële vaste activa	1	0		-1.956.155	
Desinvesteringen immateriële vaste activa	1	0		0	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			**-4.621.205**		**-7.914.618**
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Nieuw opgenomen leningen	10	10.750.000		0	
Aflossingen van langlopende schulden	10	-20.805.846		-10.055.873	
Ontvangsten uit kortlopend bankkrediet	11	0		0	
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten			**-10.055.846**		**-10.055.873**
Mutatie geldmiddelen			**3.942.773**		**10.654.667**
Stand geldmiddelen per 1 januari	7		32.370.680		21.716.013
Stand geldmiddelen per 31 december	7		36.313.453		32.370.680
Mutatie geldmiddelen			3.942.773		10.654.667

1.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

1.1.4.1 Algemeen

Algemene gegevens en groepsverhoudingen
Zorginstelling Rivas Zorggroep behoort tot het gelijknamige concern "Rivas Zorggroep" en is statutair (en feitelijk) gevestigd in Gorinchem, aan de Banneweg 57 en geregistreerd onder KvK-nummer 11044044.

Rivas beweegt zich dagelijks op de dynamische zorgmarkt met verschillende soorten zorg, te weten ziekenhuiszorg, verpleeghuiszorg, verzorgingshuiszorg, wijkverpleging en andere zorgactiviteiten.

De jaarrekening van de zorginstelling is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van het concern Rivas Zorggroep te Gorinchem.

Verslaggevingsperiode
Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2023, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2023.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening
De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW).

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW - voor zover deze volgens deze regeling van toepassing zijn - en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving en krachtens de Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Continuïteitsveronderstelling
Als wij onze eigen financiële positie en vooruitzichten in ogenschouw nemen is er geen sprake van materiële onzekerheid die ernstige twijfel kan doen rijzen of Rivas Zorggroep haar activiteiten voort kan zetten en is derhalve de jaarrekening 2023 opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. Deze veronderstelling is gebaseerd op de liquiditeitsbegroting tot en met 2025.

Vergelijking met voorgaand jaar
De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn, met uitzondering van onderstaande stelselwijziging, ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Vergelijkende cijfers
De cijfers voor 2022 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2023 mogelijk te maken.

Bij het opstellen van de jaarrekening 2023 zijn de beschikbaarheidbijdragen Acute Verloskunde en Spoedeisende hulp verantwoord onder de Beschikbaarheidbijdrage zorgfuncties en zijn de opbrengsten ELV verantwoord onder de Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening - Zorgverzekeringswet.

Verrekenen en salderen
Een actief en post van het vreemd vermogen worden gesaldeerd in de jaarrekening opgenomen uitsluitend indien en voor zover

- een deugdeijke juridisch instrument beschikbaar is om het actief en de post van het vreemd vermogen gesaldeerd en simultaan af te wikkelen; en
- het stellig voornemen bestaat om het saldo als zodanig of beide posten simultaan af te wikkelen.

Gebruik van schattingen
De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen

worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herzieningen gevolgen heeft.

De volgende waarderingsgrondslagen zijn naar de mening van het management het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie, en vereisen een aantal schattingen en veronderstellingen:

- Reserveringen en voorzieningen
- Vorderingen / schulden / verrekeningen met zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten

Consolidatie

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiele gegevens van Rivas Zorggroep, haar groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend, dan wel waarover de centrale leiding bestaat. Groepsmaatschappijen zijn deelnemingen waarin Rivas Zorggroep een meerderheidsbelang heeft of waarin op een andere wijze een beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend.
Deze jaarrekening bevat de financiële informatie van zowel de zorginstelling als de geconsolideerde maatschappijen van de Rivas Zorggroep.
De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van Rivas Zorggroep.
Gegevens van geconsolideerde maatschappijen die andere grondslagen hanteren, zijn omgerekend naar de grondslagen van de rechtspersoon.
Alleen wegens gegronde en in de toelichting vermelde redenen zijn in de geconsolideerde jaarrekening afwijkende grondslagen gehanteerd.

Hierbij is tevens aangegeven in welke mate de desbetreffende rechtspersonen in de geconsolideerde jaarrekening zijn meegenomen.

Nieuw verworven deelnemingen worden in de consolidatie betrokken vanaf het tijdstip waarop beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie betrokken tot het tijdstip van beëindiging van deze invloed.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd. Onderstaande groepsmaatschappijen zijn integraal geconsolideerd:
Rechtstreekse kapitaalbelangen:

- Rivas Holding BV, Gorinchem

Zeggenschapsbelangen:

- St. Aanleunwoningen Steijndeld, Gorinchem
- St. Beheer Beatrixziekenhuis Gorinchem
- St. De Stolpe Markt, Papendrecht

Belangen samen met dochtermaatschappijen:

- Rivas Parko BV, Gorinchem
- Elke Zorg BV, Gorinchem

In de toelichting op de balans, bij de financiële vaste activa, is een volledig overzicht opgenomen van de instellingen en bedrijven waarin een kapitaal- of zeggenschapsbelang wordt gehouden, al dan niet geconsolideerd in deze jaarrekening.

Acquisities en desinvesteringen van groepsmaatschappijen

Vanaf de overnamedatum worden de resultaten en de identificeerbare activa en passiva van de overgenomen vennootschap opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening. De overnamedatum is het moment dat overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend op de desbetreffende vennootschap.

De verkrijgingsprijs bestaat uit het geldbedrag of het equivalent hiervan dat is overeengekomen voor de verkrijging van de overgenomen onderneming vermeerderd met eventuele direct toerekenbare kosten. Indien de verkrijgingsprijs hoger is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva wordt het meerdere als goodwill geactiveerd onder de immateriële vaste activa. Indien de verkrijgingsprijs lager is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva, dan wordt het verschil (negatieve goodwill) als overlopende passiefpost opgenomen.

De maatschappijen die in de consolidatie betrokken zijn, blijven in de consolidatie opgenomen tot het moment dat zij worden verkocht; de consolidatie vindt plaats op het moment dat de beslissende zeggenschap wordt overgedragen.

Verbonden rechtspersonen

Voor een volledige opgave van alle met Rivas Zorggroep verbonden partijen wordt verwezen naar de eerder opsomming onder het kopje Consolidatie en naar de toelichtingen op de balans, zowel geconsolideerd als enkelvoudig.

Goodwill

Vanaf de overnamedatum worden de resultaten en de identificeerbare activa en passiva van de overgenomen vennootschap opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening. De overnamedatum is het moment dat overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend op de desbetreffende vennootschap.

De verkrijgingsprijs bestaat uit het geldbedrag of het equivalent hiervan dat is overeengekomen voor de verkrijging van de overgenomen onderneming vermeerderd met eventuele direct toerekenbare kosten. Indien de verkrijgingsprijs hoger is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva, wordt het meerdere als goodwill geactiveerd onder de immateriële vaste activa. Indien de verkrijgingsprijs lager is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva, dan wordt het verschil (negatieve goodwill) als overlopende passiefpost opgenomen.

Negatieve goodwill valt vrij in de winst-en-verliesrekening voor zover de lasten en verliezen zich voordoen, indien hier bij de verwerking van de overname rekening mee is gehouden en deze lasten en verliezen betrouwbaar zijn te meten. Indien geen rekening is gehouden met verwachte lasten of verliezen, dan valt de negatieve goodwill vrij in overeenstemming met het geworden gemiddelde van de resterende levensduur van de verworven afschrijfbare activa. Voor zover de negatieve goodwill uitkomt boven de reële waarde van de geïdentificeerde niet-monetaire activa wordt het meerdere direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt.
Een overeengekomen mogelijke aanpassing van de verkrijgingsprijs die afhankelijk is gesteld van toekomstige gebeurtenissen wordt opgenomen in de verkrijgingsprijs zodra de aanpassing waarschijnlijk is en het bedrag ervan betrouwbaar kan worden bepaald. Een dergelijke aanpassing resulteert ook in een aanpassing van de positieve of negatieve goodwill met terugwerkende kracht. Ook is het mogelijk dat een eerdere schatting van de aanpassing van de verkrijgingsprijs moet worden herzien. Dergelijke aanpassingen van de verkrijgingsprijs, die worden verwerkt als schattingswijzigingen, resulteren ook in aanpassingen van de bepaalde (positieve of negatieve) goodwill. De aangepast goodwill wordt prospectief afgeschreven vanaf het moment van de wijziging van de verkrijgingsprijs. Vergelijkende cijfers worden niet aangepast.

De goodwill is in de balans opgenomen onder de immateriële activa en wordt in een tijdsbestek van 10 jaar afgeschreven.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten (zoals vorderingen en schulden) als afgeleide financiële instrumenten (derivaten) verstaan.
In de toelichting op de onderscheiden posten van de balans wordt de reële waarde van het betreffende instrument toegelicht als die afwijkt van de boekwaarde. Indien het financiële instrument niet in de balans is opgenomen, wordt de informatie over de reële waarde gegeven in de toelichting onder punt 12.

Primaire financiële instrumenten

Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost van de 'Grondslagen voor de waardering van activa en passiva'.

Afgeleide financiële instrumenten (derivaten)

Financiële derivaten waarbij de onderliggende waarde niet beursgenoteerd is, worden tegen kostprijs opgenomen. Indien per balansdatum de reële waarde lager is dan de kostprijs dan wel negatief is, wordt het derivaat ten laste van de winst- en verliesrekening afgewaardeerd naar de lagere reële waarde, tenzij kostprijshedge-accounting wordt toegepast. Bij de bepaling van de lagere reële waarde wordt het effect van lopende rente buiten beschouwing gelaten.

Hedge accounting

De groep past geen hedge accounting toe.

1.1.4.2 Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichtingen op posten in de balans, winst- en verliesrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar Rivas Zorggroep zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen.

De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst- en verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

Verder wordt een actief of een verplichting niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip dat niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en of betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van Rivas Zorggroep.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op het bedrag van de bestede kosten, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De jaarlijkse afschrijvingen bedragen een vast percentage van de bestede kosten, zoals nader in de toelichting op de balans is gespecificeerd. De verwachte gebruiksduur en de afschrijvingsmethode worden aan het einde van elk boekjaar opnieuw beoordeeld. Voor de gehanteerde afschrijvingspercentages verwijzen we naar paragraaf 1.1.5.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de verwachte toekomstige gebruiksduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Voor de gehanteerde afschrijvingspercentages verwijzen we naar paragraaf 1.1.5.

De materiële vaste activa waarvan de zorgaanbieder en haar groepsmaatschappijen, krachtens een financiële leaseovereenkomst de

economische eigendom heeft, worden geactiveerd. De uit de financiële leaseovereenkomst voortkomende verplichting wordt als schuld verantwoord. De in de toekomstige leasetermijnen begrepen interest wordt gedurende de looptijd van de financiële leaseovereenkomst ten laste van het resultaat gebracht.

Materiële vaste activa in aanbouw worden gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs en indien van toepassing verminderd met bijzondere waardeverminderingen. De vervaardigingsprijs bestaat uit materiaalkosten, directe arbeidskosten, een toerekenbaar deel van de indirecte productiekosten en de rente op schulden over het tijdvak dat aan de vervaardiging van het actief kan worden toegerekend.

Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen.

Financiële vaste activa

De niet-geconsolideerde deelnemingen in groepsmaatschappijen en overige deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde. Invloed van betekenis wordt in ieder geval verondersteld aanwezig te zijn bij het kunnen uitbrengen van 20% of meer van de stemrechten. De nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van Rivas Zorggroep.

Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Daarbij worden tevens andere langlopende belangen in aanmerking genomen die feitelijk moeten worden aangemerkt als onderdeel van de netto-investering in de deelneming. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor de schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening gevormd voor het bedrag van de te verwachten betalingen voor rekening van de vennootschap ten behoeve van deelnemingen. Bij het bepalen van de omvang van deze voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs en indien van toepassing onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen.

De vorderingen op en leningen aan deelnemingen alsmede de overige vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Voorraden

De voorraden gereed product worden bij eerste waardering gewaardeerd tegen kostprijs en vervolgens gewaardeerd tegen kostprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden.

De netto-opbrengstwaarde is gebaseerd op een verwachte verkoopprijs, onder aftrek van nog te maken kosten voor verkoop.

Onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten

Het onderhanden werk uit hoofde van DBC's DBC-zorgproducten wordt gewaardeerd tegen de opbrengstwaarde. Rivas bepaalt het onderhanden werk op basis van de afgeleide verkoopwaarde van de reeds bestede verrichtingen. De productie van het onderhanden werk is bepaald door de openstaande verrichtingen te koppelen aan de DBC's / DBC-zorgproducten die ultimo boekjaar openstonden. Op het onderhanden werk worden de voorschotten die ontvangen zijn van zorgverzekeraars in mindering gebracht.

De waardering van de onderhanden projecten uit hoofde van DBC's DBC-zorgproducten voor de Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ) vindt plaats op basis van de gerelateerde bedragen per DBC op basis van het aantal dagen die zijn geproduceerd tot en met ultimo boekjaar.

In het boekjaar gerealiseerde projectopbrengsten worden als onderdeel van de netto-omzet in de winst- en verliesrekening verwerkt. Projectkosten worden verwerkt naar de aard van de kosten.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.
Een vordering uit hoofde van financieringstekorten of een schuld uit hoofde van financieringsoverschotten is het aan het einde van het boekjaar bestaande verschil tussen het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en de ontvangen voorschotten en de in rekening gebrachte vergoedingen voor diensten en verrichtingen ter dekking van het wettelijk budget.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Eigen vermogen

Binnen het eigen vermogen wordt onderscheid gemaakt tussen Kapitaal, Bestemmingsreserves, Bestemmingsfondsen, Algemene en overige reserves.

Kapitaal

Onder kapitaal is opgenomen het bij de oprichting van Rivas Zorggroep of haar gelieerde instellingen ingebrachte kapitaal.

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves zijn reserves waaraan door de bevoegde organen van Rivas Zorggroep een beperktere bestedings-mogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten zou bestaan.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen zijn reserves waaraan door derden een beperktere bestedingsmogelijkheid is aanbracht dan op grond van de statuten zou bestaan.

Aanwending van bestemmingsreserves of - fondsen

Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen worden in de winst- en verliesrekening verantwoord en via de resultaatbestemming ten laste gebracht van het betreffende reserve. Wijzigingen in de beperking van de bestemming van de reserves welke door de daartoe bevoegde organen of instanties worden aangebracht, worden als overige mutaties binnen het eigen vermogen verwerkt.

Algemene en overige reserves

Onder de Algemene en Overige reserves is opgenomen dat deel van het eigen vermogen, waarover de bevoegde organen binnen de statutaire doelstellingen van Rivas Zorggroep of haar gelieerde instellingen vrij kan worden beschikt.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is in te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen met een verwachte looptijd van maximaal een jaar worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verpichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld. De voorzieningen waarop het effect van tijdswaarde materieel is, worden gewaardeerd tegen contante waarde op basis van het Nederlandse 10 jaars obligatierendement. Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

De volgende voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde:

- Voorziening jubileumgratificaties
- Voorziening regeling generatiebeleid
- Voorziening in verband met reorganisatie

De volgende voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde:

- Voorziening eigen risico MediRisk
- Voorziening langdurig zieken
- Voorziening groot onderhoud
- Voorziening Regeling Vervroegd Uittreden (RVU), CAO VVT

In de toelichting op de balans is een nadere uiteenzetting van de voorzieningen uitgewerkt.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs (nominale waarde). De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Leasing

Financiële lease

Leaseovereenkomsten waarbij de voor- en nadelen verbonden aan de eigendom geheel of nagenoeg geheel door de groep als lessee worden gedragen, worden aangemerkt als financiële leases. Bij financiële leases wordt het leaseobject en de daarmee samenhangende schuld bij aanvang van de leaseperiode verwerkt tegen de reële waarde van het leaseobject of de lagere contante waarde van de minimale leasebetalingen, waarbij discontering plaatsvindt op basis van de impliciete rentevoet. Na eerste verwerking worden de minimale leasebetalingen gesplitst in rente en aflossing. De rentelasten worden gedurende de leaseperiode zodanig aan elke periode toegerekend dat dit resulteert in een constante periodieke rentevoet. De relevante activa worden afgeschreven over de resterende gebruiksduur.

Operationele lease

Leaseovereenkomsten die niet kwalificeren als financiële lease, worden aangemerkt als operationele lease. Bij operationele leases worden de leasebetalingen lineair over de looptijd van de lease ten laste van het resultaat verwerkt.

1.1.4.3 GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen. Baten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verlichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt foutherstel toegepast.

Netto-omzet

Algemeen

Onder netto-omzet wordt verstaan de opbrengsten voortvloeiend uit prestatieverplichtingen aangaande beroeps- en bedrijfsmatige zorgverlening.

Opbrengsten uit beroeps- en bedrijfsmatige zorgverlening worden in de winst- en verliesrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, het waarschijnlijk is dat de vergoeding met betrekking tot de zorgverlening aan de rechtspersoon zal toevloeien, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Opbrengsten uit beroeps- en bedrijfsmatige zorgverlening worden opgenomen naar rato van de mate waarin de prestaties zijn verricht, gebaseerd op de tot balansdatum in het kader van de dienstverlening verrichte prestaties in verhouding tot de totaal te verrichten prestaties. De kostprijs van deze zorgverlening wordt aan dezelfde periode toegerekend.

Zorgverzekeringswet

Rivas heeft uit hoofde van de zorgcontractering met zorgverzekeraars afspraken gemaakt over de zorgverlening. Daarbij is een inschatting gemaakt van de verwachte realisatie van deze contractafspraken. Met de uitkomsten van deze analyse is rekening gehouden bij de bepaling van de opbrengstverantwoording. De getekende contracten met de zorgverzekeraars zijn daarbij leidend.

De schadelastjaren tot en met 2019 zijn definitief afgewikkeld met de zorgverzekeraars.

De opbrengsten worden verantwoord naar rato van de verrichte prestaties, gebaseerd op de gerealiseerde en gesloten zorgproducten in het boekjaar en de mutatie in de waarden van het onderhanden werk uit hoofde van DBC-zorgproducten.

Bij de omzetbepaling wordt rekening gehouden met een nuancering in verband met materiële/formele controles. De nuancering voor de materiële/formele controles is gebaseerd op ervaringscijfers. Deze cijfers worden jaarlijks herijkt.

Beschikbaarheidsbijdrage Acute Verloskunde en Spoedeisende Hulp

Rivas Zorggroep is vanaf 2020 belast met een dienst van algemeen economisch belang, te weten de beschikbaarheid van de functie Acute verloskunde. In 2023 is Rivas Zorggroep eveneens belast met een additionele dienst van algemeen economisch belang, te weten de beschikbaarheid van de functie Spoedeisende hulp. Derhalve heeft de NZa beschikbaarheidbijdragen toegekend.

Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten betreffen opbrengsten die voortkomen uit incidentele bedrijfsactiviteiten en bestaan uit:

- Subsidies;
- Overige bedrijfsopbrengsten

Subsidies

Subsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruit ontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en voor zover de groep heeft voldaan aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van door de groep gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de winst-en-verliesrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt.

Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten bestaan uit opbrengsten anders dan uit zorgprestaties, maatschappelijke ondersteuning en/of subsidies. De overige opbrengsten kunnen worden verdeeld in opbrengsten voor het leveren van goederen en opbrengsten voor het leveren van diensten.

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot het eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper. Opbrengsten uit het verlenen van diensten geschieden naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Lonen en salarissen

De beloningen van het personeel worden als last in de winst- en verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling.

Voor de beloningen met opbouw van rechten (sabbatical leave, gratificaties e.d.) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een last uit hoofde van gratificaties wordt verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt.

Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd.

Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (CAO en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van het resultaat gebracht.

Pensioenen

Rivas Zorggroep heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Deze regeling wordt onder het Nederlandse pensioenstelsel gefinancierd door afdrachten aan bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Deelname aan Zorg en Welzijn is verplicht gesteld in de collectieve arbeidsovereenkomst waaronder Rivas Zorggroep valt.

De opbouw van de pensioenafspraken wordt steeds in het betreffende kalenderjaar af gefinancierd door middel van (ten minste) kostendekkende premiebetalingen. De pensioenregeling is een middelloon regeling met - voor zowel actieve als inactieve deelnemers (slapers en gepensioneerden) - voorwaardelijke toeslagverlening. De toeslagverlening is afhankelijk van het beleggingsrendement.
De jaarlijkse opbouw van de pensioenaanspraken bedraagt 25,8% van het pensioengevend salaris dat is gebaseerd op het brutoloon minus een franchise ad € 14.714 (2022: € 13.343). Het pensioengevend salaris is gemaximeerd op € 128.810 (2022: € 114.866). De jaarlijkse premie die voor rekening komt van de werkgever bedraagt 12,9% van het pensioengevend salaris.

De hoogte van de premie wordt jaarlijks vastgesteld door het bestuur van het bedrijfstakpensioenfonds op basis van de dekkingsgraad en verwachte rendementen.

De dekkingsgraad van Zorg en Welzijn bedraagt ultimo 2023 volgens opgave van het pensioenfonds 106,3%. In het bijgewerkte herstelplan van 2023 laat PFZW zien dat de beleidsdekkingsgraad eind 2032 weer op het vereiste niveau kan zijn. Dit is binnen de wettelijke hersteltermijn van 10 jaar. Om de dekkingsgraad sneller te herstellen verhoogt PFZW de premie met een premieopslag gedurende de herstelperiode. Tijdens het herstelplan verhoogt PFZW de pensioenen niet volledig.

Op basis van het uitvoeringsreglement heeft Rivas Zorggroep bij een tekort in het fonds geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan door hogere toekomstige premies. Rivas Zorggroep heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) en aan derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest. Tevens is hieronder opgenomen het aandeel van de stichting in het resultaat van de op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen danwel ontvangen dividenden van deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend en waarde veranderingen van financiële vaste activa en effecten.

Uitgangspunten Sociaal Domein

Bij het bepalen van de Wmo-omzet heeft de Rivas Zorggroep de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling gevolgd zoals hiervoor opgenomen. In de praktijk kan het lang duren voordat de geleverde Wmo-zorg in een kalenderjaar definitief wordt afgerekend door de gemeenten. Hierdoor is er onzekerheid over het vergoeden van overproductie en kunnen gemeenten geleverde zorg ter discussie stellen, waardoor deze mogelijk niet wordt vergoed.

De Rivas Zorggroep heeft deze mogelijke effecten naar beste weten geschat en verwerkt in deze jaarrekening waar mogelijk en wijst op het resterende inherente risico ter zake dat kan leiden tot nagekomen financiële effecten in 2024 of later.

1.1.4.4 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die onder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder kasstroom financieringsactiviteiten.

De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappijen is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De in de verworven groepsmaatschappij aanwezige geldmiddelen zijn op de aankoopprijs in aftrek gebracht.

Transacties waarbij geen ruil van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasecontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

Kasstromen uit financiële afgeleide instrumenten die worden verantwoord als reële waarde-hedges of kasstroom-hedges worden in dezelfde categorie ingedeeld als de kasstromen uit de afgedekte balansposten. Kasstromen uit financiële derivaten waarbij hedge accounting niet langer wordt toegepast, worden consistent met de aard van het instrument ingedeeld, van de datum dat de hedge accounting is beëindigd.

1.1.4.5 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

1.1.4.6 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet Normering Topinkomens (WNT) heeft de Rivas Zorggroep zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instelling specifieke (sectorale) regels.

1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

ACTIVA

1. Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële activa is als volgt:

	Kosten oprichting en uitgifte van aandelen €	Implementatiekosten €	Kosten van concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom €	Kosten van goodwill die van derden is verkregen €	Vooruitbetalingen op immateriële activa €	Totaal €
Verkrijgings-/ vervaardigingsprijs per 1 januari 2023	0	1.956.155	0	0	0	1.956.155
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen per 1 januari 2023	0	0	0	0	0	0
Boekwaarde per 1 januari 2023	0	1.956.155	0	0	0	1.956.155
Aanschaffingen	0	0	0	0	0	0
Boekwaarde afgestoten activa	0	0	0	0	0	0
Afschrijvingen	0	0	0	0	0	0
Overige waardeverminderingen	0	1.956.155	0	0	0	1.956.155
Terugnemingen overige waardeverminderingen	0	0	0	0	0	0
Boekwaarde per 31 december 2023	0	0	0	0	0	0
Verkrijgings-/ vervaardigingsprijs per 31 december 2023	0	1.956.155	0	0	0	1.956.155
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen per 31 december 2023	0	1.956.155	0	0	0	1.956.155
Boekwaarde per 31 december 2023	0	0	0	0	0	0
Afschrijvingspercentages		20,0%				

Toelichting:

Implementatiekosten

De implementatiekosten inzake het elektronisch patiëntendossier HiX 6.3 voldoen niet aan de activeringscriteria en deze kosten zijn in 2023 direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

VERVOLG 1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

2. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële activa is als volgt:

	Bedrijfs-gebouwen en terreinen €	Machines en installaties €	Andere vaste bedrijfsmiddelen, technische en administratieve uitrusting €	Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa €	Niet aan het bedrijfsproces dienstbare materiële activa €	Totaal €
Verkrijgings-/ vervaardigingsprijs per 1 januari 2023	216.576.189	39.337.312	42.155.099	4.792.115	0	302.860.715
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen per 1 januari 2023	84.823.630	23.688.621	28.531.279	0	0	137.043.530
Boekwaarde per 1 januari 2023	131.752.559	15.648.691	13.623.820	4.792.115	0	165.817.186
Aanschaffingen	0	0	-750.000	5.475.643	0	4.725.643
Activering investeringen	889.296	552.671	8.513.072	-9.902.088	0	52.951
Boekwaarde afgestoten activa	14.291	0	187.372	0	0	201.663
Herrubricering activa	0	0	0	0	0	0
Afschrijvingen	6.171.517	2.258.866	4.628.792	0	0	13.059.175
Overige waardeverminderingen	0	0	326.031	0	0	326.031
Terugnemingen overige waardeverminderingen	0	0	0	0	0	0
Boekwaarde per 31 december 2023	126.456.048	13.942.496	16.244.697	365.670	0	157.008.911
Verkrijgings-/ vervaardigingsprijs per 31 december 2023	217.434.878	39.822.196	48.535.366	365.670	0	306.158.110
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen per 31 december 2023	90.978.830	25.879.700	32.290.669	0	0	149.149.199
Boekwaarde per 31 december 2023	126.456.048	13.942.496	16.244.697	365.670	0	157.008.911
Afschrijvingspercentages	0% - 10%	5% - 10%	10% - 20%	0,0%	5% - 10%	

Toelichting:

De binnen het verslagjaar in gebruik genomen activa hebben vooral betrekking op medisch inventaris ad. € 3,8 miljoen en automatisering ad. € 2,2 miljoen.

De desinvesteringen hebben vooral betrekking op vervanging medisch inventaris en vervanging automatisering.

De vaste activa zijn als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het overzicht van de langlopende leningen in paragraaf 1.1.6.

De materiële vaste activa dienen als onderpand voor schulden aan kredietinstelling, voor een bedrag van:	€ 130.136.701
waarvan als garantie voor leningen is geborgd via het Waarborgfonds voor de Zorg (WfZ) :	€ 111.697.998

De zorginstelling heeft zich niet verbonden zonder voorafgaande toestemming van het WfZ onroerende goederen die zijn gefinancierd met geborgde leningen te vervreemden of met een ander zakelijk recht te bezwaren. Tevens heeft de zorginstelling zich verbonden om op eerste verzoek van het WfZ een recht van hypotheek aan het WfZ te verstrekken op onroerende zaken waarvoor een lening is aangegaan die geheel of gedeeltelijk door het WfZ is geborgd.

VERVOLG 1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

3. Financiële vaste activa

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:

	Deelnemingen in groeps-maatschappijen €	Andere deelnemingen €	Vorderingen op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen €	Overige vorderingen €	Totaal €
Boekwaarde per 1 januari 2023	0	15	0	0	15
Mutaties	0	0	0	0	0
Boekwaarde per 31 december 2023	**0**	**15**	**0**	**0**	**15**
Cumulatieve waardeverminderingen per per 31 december 2023	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Toelichting:

Er zijn geen vorderingen op de financiële vaste activa met een looptijd korter dan 1 jaar.

VERVOLG 1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

Toelichting op belangen in andere rechtspersonen of vennootschappen:

Naam en rechtsvorm en woonplaats rechtspersoon	Verschaft kapitaal	Kapitaalbelang (in %)	Eigen vermogen €	Resultaat €
Rechtstreekse kapitaalbelangen >= 20%:				
Rivas Holding BV, Gorinchem	18.000	100%	313	-350
Zeggenschapsbelangen:				
St. Aanleunwoningen Steijndeld, Gorinchem			342.613	47.871
St. Beheer Beatrixziekenhuis Gorinchem			685.842	164
St. De Stolpe Markt, Papendrecht			519.324	6.689
Belangen samen met dochtermaatschappijen:				
Rivas Parko BV, Gorinchem	18.000	100%	338.733	96.696
Elke Zorg BV , Gorinchem	18.000	100%	-1.242.519	17.556
Niet geconsolideerde instellingen en bedrijven				
Kapitaalsbelang, maar geen zeggenschapsbelang				
MediRisk, Utrecht	408.208	2%		
Maatschap Neurologie, Gorinchem	66.000	50%		
Result Beheer BV, Dordrecht	15	15%		
Result Laboratorium CV, Dordrecht	492.108	15%		
Zeggenschapsbelang, maar geen kapitaalsbelang				
Stichting Lingeburgt, Gorinchem				
Vereniging van Eigenaren 7e Bastion, Gorinchem				
Vereniging van Eigenaren De Alblashof, Alblasserdam				
Vereniging van Eigenaren Den Briel, Papendrecht				
Stichting Laboratorium voor Pathologie, Dordrecht				

VERVOLG 1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

Toelichting

Andere deelnemingen

MediRisk

Sinds 1992 neemt Rivas Zorggroep deel in een onderlinge verzekeringsmaatschappij opgericht voor het verzekeren van het wettelijk aansprakelijkheidsrisico bij medische ingrepen.

De afgelopen jaren heeft Rivas Zorggroep diverse kapitaalstortingen moeten doen omdat de solvabiliteitsgrens van MediRisk beneden de interne norm uitkwam.
De verwachting is dat dit ook de komende jaren het geval zal zijn als gevolg van de dalende rente, uitloop afhandeling claims oude jaren en de verwachte claims ten gevolge van COVID. Op basis hiervan is Rivas Zorggroep van mening dat de deelneming voor toekomst geen waarde meer heeft vanwege deze voortdurende mutaties in het risicodragend kapitaal als gevolg van de plicht tot bijstorting.
Daarom heeft Rivas Zorggroep vanaf 2020 besloten de deelneming te waarderen op nihil.

Maatschap Neurologie

De deelneming van de Rivas Zorggroep in de maatschap Neurologie betreft een kapitaaltbelang van 50%.
In 2021 is deze deeneming afgewaardeerd in verband met niet verwachte terugbetaling van het ingelegde kapitaal.

Result Beheer BV

De deelneming van de Rivas Zorggroep in Result Beheer BV bedraagt 15%.

Boekwaarde per 1 januari	15
Aankopen	0
Boekwaarde per 31 december	15

Result Laboratorium CV

De deelneming van de Rivas Zorggroep in Result Laboratorium CV betreft een kapitaalbelang van 15%.
In 2021 is deze deelneming afgewaardeerd in verband met niet verwachte terugbetaling van het ingelegde kapitaal.
Er zijn in 2023 geen wijzigingen omtrent de verwachte terugbetalingen opgetreden.

VERVOLG 1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

4. Voorraden gereed product en handelsgoederen

De specificatie is als volgt:	31-dec-23 €	31-dec-22 €
Medische middelen	1.396.170	1.163.585
Kantoor automatisering	148.408	106.393
Totaal voorraden	**1.544.577**	**1.269.978**

Toelichting:

De voorraad Medische middelen bestaat uit medicatie, pacemakers en benodigdheden OK.

De voorraad Kantoor automatisering bestaat uit laptops, beeldschermen, mobiele telefoons en andere hieraan verwante artikelen.

De stijging van deze voorraad wordt veroorzaakt door een grotere voorraad hardware per einde boekjaar.

5. Onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten (en overige trajecten)

De specificatie is als volgt:	31-dec-23 €	31-dec-22 €
Onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten Regulier & Vrij segment	17.083.219	12.653.002
Onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten GRZ	562.604	499.898
Af: ontvangen voorschotten	-11.144.726	-8.817.546
Af: voorziening onderhanden werk	0	0
Totaal onderhanden werk	**6.501.097**	**4.335.354**

VERVOLG 1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

De specificatie per categorie DBC's / DBC-zorgproducten is als volgt weer te geven:

Stroom DBC's / DBC-zorgproducten	Gerealiseerd-de kosten en toegereken-de winst €	Af: verwerkte verliezen €	Af: ontvangen voorschotten €	Saldo per 31-dec-23 €
VGZ (Univé, VGZ, IZA, Trias)	7.624.619	0	5.287.726	2.336.893
CZ	2.512.875	0	2.275.000	237.875
Zilveren Kruis	3.593.900	0	3.100.000	493.900
Menzis	878.018	0	482.000	396.018
ENO	19.322	0	0	19.322
ONVZ	304.978	0	0	304.978
Zorg en Zekerheid	85.034	0	0	85.034
ASR	739.015	0	0	739.015
DSW	616.853	0	0	616.853
Caresq	288.294	0	0	288.294
Geen	420.311	0	0	420.311
ZK Waardenland (GRZ)	562.604	0	0	562.604
Totaal (onderhanden werk)	**17.645.823**	**0**	**11.144.726**	**6.501.097**

Toelichting:

In de winst- en verliesrekening is inzake opbrengsten uit onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten een bedrag verantwoord van :	€ 17.645.823
Voor 2022 was sprake van een bedrag van :	€ 13.152.900

Waardering onderhanden werk

In het verslagjaar is de waardebepaling van de niet gesloten DBC's en DBC-zorgproducten voor het ziekenhuis gebaseerd op de verwachte opbrengstwaarde.

De waardebepaling van de niet gesloten DBC's en DBC-zorgproducten voor de Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ) is gebaseerd op de hieraan te relateren bedragen per DBC op basis van het aantal dagen die zijn geproduceerd tot en met ultimo boekjaar.

VERVOLG 1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

6. Vorderingen

De specificatie is als volgt:	31-dec-23 €	31-dec-22 €
Vorderingen op handelsdebiteuren	16.984.775	11.570.657
Vorderingen op participanten en maatschappijen waarin wordt deelgenomen	0	36.013
Vooruitbetaalde bedragen	3.032.154	2.883.083
Overige vorderingen:		
- Vorderingen uit hoofde van financieringsverschil WLZ	3.570.737	6.939.447
- Nog te factureren omzet DBC's / DBC-zorgproducten	10.449.735	8.108.764
- Nog te facturen overige zorgproducten	3.228.899	3.552.248
- Vorderingen op zorgverzekeraars	4.507.969	6.393.558
Nog te ontvangen bedragen:		
- Werkgeversregelingen MKA	565.758	463.675
- Compensatie transitievergoeding langdurig zieke medewerkers	1.117.775	761.462
- Overig	751.335	598.735
Overige overlopende activa	1.964.295	771.925
Totaal debiteuren en overige vorderingen	**46.173.433**	**42.079.567**

VERVOLG 1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

Vorderingen / Schulden uit hoofde van financieringsverschil WLZ	t/m 2022 €	2023 €	totaal €
Saldo per 1 januari	**4.150.770**	**0**	**4.150.770**
Financieringsverschil boekjaar		2.649.997	2.649.997
Correcties voorgaande jaren	5.725		5.725
Betalingen/ontvangsten	-6.945.172		-6.945.172
Subtotaal mutatie boekjaar	-6.939.447	2.649.997	-4.289.450
Saldo per 31 december	**-2.788.677**	**2.649.997**	**-138.680**
Stadium van vaststelling (per erkenning):			
Wijkverpleging	c	a	
Verpleging- en Verzorging	c	a	

a= interne berekening / b= overeenstemming met zorgverzekeraars / c = definitieve vaststelling Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

	31-dec-23 €	31-dec-22 €
Waarvan gepresenteerd als:		
- vorderingen uit hoofde van financieringstekort	3.570.737	6.939.447
- schulden uit hoofde van financieringsoverschot	-3.709.417	-2.788.677
	-138.680	4.150.770

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar	31-dec-23 €	31-dec-22 €
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	126.681.185	119.497.614
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (overproduktie)	0	0
Wettelijk budget - Transitiemiddelen arbeidsmarkt 2019-2021	1.404.209	1.700.394
Wettelijk budget - Kwaliteitsimpuls 2019-2021	0	0
Af: vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget	-123.110.448	-112.558.167
Af: vergoedingen ter dekking van het regiobudget	-2.324.949	-580.000
Af: voorziening onzekere budgetpost	0	0
Saldo regiobudget VVT 2022	0	-2.779.697
Saldo regio budget VVT Alliantie Waardenland t/m 2022	-2.788.677	-1.129.374
Totaal financieringsverschil	**-138.680**	**4.150.770**

Toelichting:

Vorderingen / Schulden uit hoofde van financieringsverschil WLZ

De ontvangen voorschotten over het boekjaar zijn nog op basis van de productie-afspraken. Er heeft reeds een correctie plaatsgevonden in relatie tot de aan het einde van het jaar afgesproken herschikkingen. Het jaar 2022 is definitief vastgesteld door de NZa. Het overgebleven saldo per 31 december 2023 betreft het saldo aan gelden Regiobudget waar Rivas Zorggroep de kassiersfunctie voor vervuld. Dit geld is nog niet besteed aan de betreffende projecten en kan in 2024 alsnog besteed worden vanwege het 3-jarig lopend project.

Saldo transitiemiddelen arbeidsmarkt

Dit is het nog niet bestede bedrag wat is ontvangen ten behoeve van de Transitiemiddelen Arbeidsmarkt.

Vordering op debiteuren

De voorziening die in aftrek op de vorderingen Debiteuren is gebracht bedraagt in 2023 (in 2022: € 71.954): € 75.149

Vorderingen op zorgverzekeraars

De vorderingen op zorgverzekeraars van € 4,5 miljoen bestaan voor € 6,5 miljoen uit vorderingen op zorgverzekeraars en € 2,0 miljoen uit terug te betalen bedragen.
In 2022 bestonden de vorderingen op zorgverzekeraars voor € 11,9 miljoen uit vorderingen op zorgverzekeraars en € 5,5 miljoen uit terug te betalen bedragen.

Nog te ontvangen bedragen

Compensatie transitievergoeding langdurig zieke medewerkers

Alle aangevraagde compensatie voor de uitbetaalde transitievergoedingen welke betaald zijn aan medewerkers die na 2 jaar of langer arbeidsongeschikt zijn/waren uit dienst zijn gegaan, is voor meer dan 90% ontvangen. Het nog te vorderen bedrag heeft betrekking op de ingediende (maar nog niet ontvangen) of nog in te dienen claims voor de in de voorziening langdurig zieken opgenomen te betalen transitievergoeding.

VERVOLG 1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

7. Liquide middelen	31-dec-23 €	31-dec-22 €
De specificatie is als volgt:		
Bankrekeningen	36.284.638	32.351.322
Kassen	28.814	19.358
Totaal liquide middelen	**36.313.453**	**32.370.680**

Toelichting:

De liquide middelen zijn vrij beschikbaar.

VERVOLG 1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

8. Groepsvermogen

Het groepsvermogen bestaat uit de volgende componenten:	31-dec-23 €	31-dec-22 €
Kapitaal	741.412	741.412
Bestemmingsreserves	26.929.023	23.684.992
Bestemmingsfondsen	54.831.316	51.181.499
Algemene en overige reserves	-910.565	-1.084.358
Totaal groepsvermogen	**81.591.187**	**74.523.545**

Kapitaal

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 1-jan-2023 €	Resultaat-bestemming €	Overige mutaties €	Saldo per 31-dec-2023 €
Kapitaal	741.412	0	0	741.412
Totaal kapitaal	**741.412**	**0**	**0**	**741.412**

Bestemmingsreserves

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 1-jan-2023 €	Resultaat-bestemming €	Overige mutaties €	Saldo per 31-dec-2023 €
Bestemmingsreserves:				
- Reserve exploitatie Zorg (ZVW)	23.684.992	3.244.031	0	26.929.023
Totaal bestemmingsreserves	**23.684.992**	**3.244.031**	**0**	**26.929.023**

Bestemmingsfondsen

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 1-jan-2023 €	Resultaat-bestemming €	Overige mutaties €	Saldo per 31-dec-2023 €
Bestemmingsfondsen:				
- Reserve exploitatie Zorg (WLZ)	51.181.499	3.649.817	0	54.831.316
Totaal bestemmingsfondsen	**51.181.499**	**3.649.817**	**0**	**54.831.316**

VERVOLG 1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

	Saldo per 1-jan-2023 €	Resultaat-bestemming €	Overige mutaties €	Saldo per 31-dec-2023 €
Algemene en overige reserves				
Het verloop is als volgt weer te geven:				
Algemene reserves:				
- Reserve exploitatie Zorg (niet WLZ of ZVW)	-4.269.944	20.466	0	-4.249.478
- Reserve exploitatie Particuliere Verhuur	2.595.281	-15.299	0	2.579.982
Algemene reserves:				
- Reserve exploitatie Rivas Holding BV	-17.687	-350	0	-18.038
- Reserve exploitatie Rivas Parko BV	320.733	96.696	0	417.429
- Reserve exploitatie Elke Zorg BV	-1.260.519	17.556	0	-1.242.963
- Reserve exploitatie Stg Beheer Beatrixziekenhuis	685.842	164	0	686.006
- Reserve exploitatie Stg De Stolpe Markt	519.324	6.689	0	526.013
- Reserve exploitatie Stg Aanleunwoningen Steijndeld	342.613	47.871	0	390.483
Totaal algemene en overige reserves	**-1.084.358**	**173.793**	**0**	**-910.565**

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 1-jan-2023 €	Resultaat-bestemming €	Overige mutaties €	Saldo per 31-dec-2023 €
Kapitaal	741.412	0	0	741.412
Bestemmingsreserves	24.362.835	-677.843	0	23.684.992
Bestemmingsfondsen	49.864.416	1.317.083	0	51.181.499
Algemene en overige reserves	-1.305.920	221.562	0	-1.084.358
Totaal Vermogen	**73.662.743**	**860.802**	**0**	**74.523.545**

VERVOLG 1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

Overzicht van het totaalresultaat van de instelling	31-dec-2023 €	31-dec-2022 €
Geconsolideerd netto-resultaat (na belastingen) toekomend aan de instelling	7.067.641	860.802
Herwaardering materiële vaste activa	0	0
Afwaardering/herwaardering financiële vaste activa	0	0
Af: Gerealiseerde herwaardering ten laste van het eigen vermogen	0	0
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen van de instelling als onderdeel van het groepsvermogen	0	0
Totaalresultaat van de instelling	**7.067.641**	**860.802**

Toelichting:

Het aansprakelijk vermogen per 31 december 2023 bedraagt:		€ 82.023.187
Opbouw aansprakelijk vermogen :	Groepsvermogen	€ 81.591.187
	Achtergestelde lening Rivas Parko	€ 432.000

Reserve exploitatie Zorg (WLZ)

Deze reserve is opgebouwd uit de resultaten van de exploitatie van de WLZ-zorg. Deze gelden dienen te worden besteed aan zorg welke verleend wordt in verpleeg- en verzorgingshuizen of dezelfde zorg die thuis wordt geleverd.

Reserve exploitatie Zorg (ZVW)

Deze reserve is opgebouwd uit de resultaten van de exploitatie van de ZVW-zorg. Deze gelden moeten worden besteed aan zorg welke in zorgverzekeringen zijn opgenomen.

Reserve exploitatie Particuliere Verhuur

Deze reserve is de cumulatie van de opgebouwde resultaten van de exploitatie van de particuliere verhuur vanaf de ingebruikname van de particuliere appartementen bij het Zorgcomplex De Bannehof en het 7e Bastion.

Reserve Exploitatie saldo Rivas Holding BV

Deze reserve is de cumulatie van de opgebouwde resultaten van de exploitatie van de overkoepelende afzonderlijke entiteiten van de Rivas Zorggroep.

Reserve Exploitatie saldo Rivas Parko BV

Deze reserve is de cumulatie van de opgebouwde resultaten van de exploitatie van de parkeergarage aan de Banneweg te Gorinchem.

Reserve Exploitatie saldo Elke Zorg BV

Deze reserve is opgebouwd uit de resultaten van exploitatie van de Cadeau- & Horecavoorziening in het Beatrixziekenhuis.

Reserve Exploitatie Stichting Beheer Beatrixziekenhuis Gorinchem

Dit eigen vermogen wordt opgebouwd uit de exploitatieresultaten van genoemde stichting. Conform de statuten wordt het resultaat ten laste c.q. ten gunste van het eigen vermogen geboekt.

Reserve Exploitatie Stichting De Stolpe Markt

Deze reserve is opgebouwd uit de resultaten van de exploitatie van de locatie van verzorgingshuis De Markt te Papendrecht.

Reserve Exploitatie Stichting Aanleunwoningen Steijndeld

Deze reserve is de cumulatie van de opgebouwde exploitatie resultaten van de exploitatie van aanleunwoningen aan het verzorgingshuis Steijndeld.

VERVOLG 1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

9. Voorzieningen	31-dec-23 €	31-dec-22 €
De specificatie is als volgt:		
Overige voorzieningen	10.661.996	7.585.996
	10.661.996	**7.585.996**

Overige voorzieningen	Saldo per 1-jan-2023 €	Dotatie €	Onttrekking €	Vrijval €	Saldo per 31-dec-2023 €
- Voorziening groot onderhoud	42.872	0	0	0	42.872
- Voorziening eigen risico MediRisk	1.358.079	349.992	-153.382	-218.251	1.336.437
- Voorziening langdurig zieken	1.906.709	1.817.647	-558.647	-244.126	2.921.582
- Voorziening jubileumgratificaties	1.332.850	330.658	-208.226	-105.394	1.349.889
- Voorziening RVU, CAO VVT	1.314.636	59.708	-154.862	-76.696	1.142.786
- Voorziening regeling generatiebeleid	1.630.851	1.183.666	-27.679	0	2.786.838
- Voorziening in verband met reorganisatie	0	1.081.592	0	0	1.081.592
Totaal voorzieningen	**7.585.996**	**4.823.263**	**-1.102.796**	**-644.468**	**10.661.996**

	31-dec-2023 €
Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:	
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	3.075.427
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	7.586.569
hiervan > 5 jaar	864.610

Toelichting per categorie voorziening:

Voorziening groot onderhoud

Binnen de geconsolideerde entiteit Stichting Aanleunwoningen Steijndeld berust de verplichting, conform afspraken en regelingen die gelden voor woningbouwcoöperaties, om een voorziening groot onderhoud aan te houden.

De voorziening voor de geëxploiteerde woningen wordt aangevuld met een vast bedrag van de berekende huur.

De werkelijke onderhoudskosten worden ten laste gebracht van de voorziening.

Toelichting:

Voorziening eigen risico MediRisk

Stichting Rivas Zorggroep heeft met ingang van het boekjaar 2016 een (verplichte) nieuwe Stop-Loss verzekering afgesloten bij de onderlinge waarborgmaatschappij Medirisk te Utrecht. Een stop-loss verzekering kenmerkt zich in het feit dat er sprake is van een lage basispremie met een eigen risico. Schades cq claims ingevolge klachten en fouten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht voor het eventuele eigen risico of het totale bedrag indien lager dan het eigen risico. De afhandeling van medische klachten cq claims hebben veelal, vanwege de nauwkeurige bestudering van de medische dossiers, een lange looptijd. De financiële gevolgen kunnen derhalve nagenoeg nooit in het betreffende boekjaar worden afgewikkeld. Om nu de kosten zo gelijk mogelijk over de jaren te verdelen, heeft Rivas besloten om voor de nog te verwachten schadeclaims een voorziening te treffen.

Het bedrag dat in 2023 ten gunste van de voorziening is gebracht, is bepaald op basis van het eigen behoud, waarbij er een procentuele afslag heeft plaatsgevonden voor oudere jaren.
Voor de activiteiten vallend onder de Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg is geen voorziening opgenomen.

Voorziening jubileumgratificaties

Dit betreft een voorziening voor toekomstig uit te keren jubileumgratificaties en gratificatie bij ingang pensioen aan het personeel op basis van de huidige personeelsregelingen. Bij de berekening van de voorziening is rekening gehouden met toekomstige salarisstijgingen en de vertrekkans van het personeel. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 2,781%.

Voorziening langdurig zieken

Deze voorziening dient ter dekking van de financiële risico's die ontstaan indien een werknemer langdurig ziek blijkt te zijn en te blijven. Gedurende het eerste jaar moet 100% van het gemiddeld laatst verdiende loon worden doorbetaald en gedurende het tweede jaar is dit 70%. Deze jaren komen de kosten, met uitzondering van de zogenaamde "vangnet-situaties", voor rekening van de werkgever. Afhankelijk van de van toepassing zijnde CAO kan het zijn dat het tweede jaar nog moet worden aangevuld tot 100%. Deze voorziening dient ter dekking van de loonkosten tijdens het eerste en tweede ziektejaar, wanneer de inschatting is dat het ziekteverloop langdurig zal zijn.

Voorziening RVU, CAO VVT

Deze regeling is in de CAO VVT opgenomen om het mogelijk te maken voor medewerkers om maximaal 5 jaar voor hun AOW-leeftijd te stoppen met werken. Hieraan zijn wel enige voorwaarden verbonden, te weten:

- De medewerker moet 45 jaar werkzaam zijn binnen de sector Zorg en Welzijn op basis van een arbeidsovereenkomst.
- De medewerker moet minimaal 20 jaar werkzaam zijn geweest in een "zwaar" beroep.
- De medewerker moet de laatste 5 jaar werkzaam zijn binnen de sector VVT.
- De medewerker kan hiervoor opteren wanneer deze kan aanvangen in de periode 01-09-2021 t/m 31-12-2025.

De vergoeding die wordt verstrekt bedraagt in 2024 € 2.182 per maand (in 2023 € 2.037 per maand).
Stichting Rivas Zorggroep heeft op basis van de medewerkers werkzaam onder de CAO VVT, hiervoor een inschatting gemaakt van de vergoedingen die verstrekt moet worden.

Voorziening regeling generatiebeleid

Deze regeling is in de CAO Ziekenhuizen opgenomen om het mogelijk te maken voor medewerkers om vanaf 5 jaar voor het bereiken van hun AOW-leeftijd minder te gaan werken. Gebruik maken van de regeling generatiebeleid houdt in dat de medewerker een vrijstelling krijgt van een deel van het aantal overeengekomen uren conform de huidige arbeidsovereenkomst. De voorziening generatiebeleid betreft de contante waarde van de in de toekomst te betalen loonkosten waarvoorvgeen arbeidsprestatie meer wordt geleverd, inclusief af te dragen sociale premies en pensioenpremie. Bij de berekening van de voorziening is rekening gehouden met de blijfkans en deelnamekans. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 2,781%.

Voorziening in verband met reorganisatie

De voorziening in verband met reorganisatie heeft betrekking op de reorganisatie van functies binnen Rivas. De hoogte van de voorziening is bepaald aan de hand van een inschatting per persoon/functie. De hoogte van de voorziening is gebaseerd op de momenteel beste managementinschatting van de werkelijk uit te keren bedragen. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 2,781%.

VERVOLG 1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

10. Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	31-dec-23 €	31-dec-22 €
De specificatie is als volgt:		
Schulden aan banken	82.036.208	80.475.136
Overige langlopende schulden	0	0
Totaal langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	**82.036.208**	**80.475.136**
Het verloop is als volgt weer te geven:	**2023 €**	**2022 €**
Stand per 1 januari	101.280.982	111.336.855
Bij: nieuwe leningen	10.750.000	0
Af: aflossingen	20.805.846	10.055.873
Stand per 31 december	**91.225.136**	**101.280.982**
Af: aflossingsverplichting komend boekjaar	9.188.928	20.805.846
Stand langlopende schulden per 31 december	**82.036.208**	**80.475.136**
Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende schulden als langlopend moeten worden beschouwd:		
Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	9.188.928	20.805.846
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	82.036.208	80.475.136
hiervan > 5 jaar	30.190.722	39.707.113

Toelichting:

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar de bijlage 1.1.6 Overzicht Langlopende Schulden. De aflossingsverplichtingen zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

Schulden aan Banken

Stichting Rivas Zorggroep heeft einde verslagjaar een totale krediet faciliteit bij de ING Bank NV van:		einddatum
- Rekening Courant krediet	€ 10.000.000	
- Rentevast lening	€ 3.712.500	01-01-2032
- Rentevast lening	€ 4.050.000	01-07-2030
- Rentevast lening	€ 776.250	01-07-2030
- Rentevast lening	€ 20.966.667	01-05-2027
- Rentevast lening	€ 13.218.750	01-01-2025
- Rentevast lening	€ 10.750.000	01-12-2023

Rivas voldoet zowel dit jaar als voorgaand jaar aan alle bancaire ratio's die ten grondslag liggen aan de kredietfaciliteit.

De verstrekte zekerheden zijn:

Hypotheek van maximaal € 26.800.000, gefinancierd door ING en zekerheden verstrekt aan de ING gezamenlijk met de stichting Waarborgfonds voor de Zorgsector en de Provincie Zuid-Holland, op het onroerend goed:

- Zorgcentrum Waerthove, gelegen aan Kerkbuurt 200 te Sliedrecht, eerste in rang (akte gepasseerd op 3 juni 2014);

Hypotheek van maximaal € 143.488.750, gefinancierd door ING en zekerheden verstrekt aan de ING gezamenlijk met de stichting Waarborgfonds voor de Zorgsector op diverse onroerende goederen:

- Kantoorgebouw met aanbehoren, gelegen aan Vaart 15 te Gorinchem
- Zorgcentrum Bannehof, gelegen aan Voermanstraat 139, 141, 141 A-E en G-O te Gorinchem
- Appartementsrecht, gelegen aan Kleine Waal 6 te Papendrecht
- Zorginstelling Steijndeld, gelegen aan Kortedijk 113-115 te Gorinchem
- Zorginstelling Beatrixziekenhuis, gelegen aan Banneweg 57 te Gorinchem
- Perceel grond, gelegen aan Voermanstraat 141 te Gorinchem
- Verpleeghuis Lingesteyn, gelegen aan Koningin Emmalaan 82 te Leerdam
- Zorginstelling De Molenhoek, gelegen aan Kortedijk 72 te Gorinchem
- Zorginstelling, gelegen aan Pieterweer 36 te Hardinxveld-Giessendam
- Perceel grond, gelegen aan en nabij Badhuisstraat en Duivenstraat (ong) te Papendrecht
- Zorginstelling De Schutse, gelegen aan Mollenburgseweg 14 te Gorinchem
- Dagbehandelingscentrum Den Donk, gelegen aan Dr.Ingelseplein 9 te Bleskensgraaf
- Perceel grond, gelegen aan Voermanstraat 143 en volgende te Gorinchem allen eerste in rang (akkte gepasseerd op 4 juni 2015).

Toelichting:

Hypotheek van maximaal € 3.200.000, gefinancierd door BNG en zekerheden verstrekt aan de ING gezamenlijk met de gemeente Alblasserdam, op het onroerend goed:

- Zorgcentrum De Alblashof, gelegen aan Alblashof 1 te Alblaserdam (akte gepasseerd op nov.2018);
- Overeenkomst gedeelde zekerheden op WFZ Activa, overeengekomen tussen Stichting Waarborgfonds voor de Zorgsector, ING Bank NV en Rivas Zorggroep;
- Overeenkomst gedeelde zekerheden op WFZ Activa, overeengekomen tussen Stichting Waarborgfonds voor de Zorgsector, Provincie Zuid-Holland, ING Bank NV en Rivas Zorggroep;
- Negatieve pledge / pari passu en cross default verklaring van Stichting Rivas Zorggroep;
- Stamverpanding van de boekvorderingen van de Stichting Rivas Zorggroep.

De reële waarde van de leningen bedraagt:	€ 80.643.322

VERVOLG 1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

11. Overige kortlopende schulden	31-dec-23 €	31-dec-22 €
De specificatie is als volgt:		
Schulden aan banken:		
- Aflossingsverplichtingen komend boekjaar langlopende leningen	9.188.928	20.805.846
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	9.760.848	12.699.350
Schulden aan participanten en maatschappijen waarin wordt deelgenomen	339.074	281.557
Belastingen en premies sociale verzekeringen	6.319.529	6.057.989
Schulden ter zake van pensioenen	4.150.399	6.294.806
Overige schulden:		
- Schulden uit hoofde van financieringsverschil WLZ	3.709.417	2.788.677
- Reservering vakantiegeld	6.308.011	6.139.513
- Reservering vakantiedagen	7.737.052	6.510.648
- Verplichtingen Persoonlijk Levensfase Budget	13.426.184	12.160.140
Overige passiva:		
- Nog te betalen salarissen	1.391.742	1.171.106
- Rente verplichtingen	518.512	591.569
- Honorarium Medisch Specialisten	5.252.053	6.088.787
- Zorgbonus, incl. eindheffing	0	665.413
- Diversen	4.306.641	2.034.043
- Vooruitontvangen opbrengsten	843.706	954.817
Totaal overige kortlopende schulden	**73.252.095**	**85.244.259**

Toelichting

Zorgbonus, inclusief eindheffing:

Met betrekking tot de zorgbonus 2020 en 2021 zijn defintieve opstellingen gemaakt.

	2023	2022
De terug te betalen betalen bedragen zijn:		
- Zorgbonus 2020	-	€ 335.727
- Zorgbonus 2021	-	€ 329.686

Nog te betalen posten - Overig

Deze post bestaat met name uit nog te betalen bedragen inzake patiënt- en bewonersgebonden kosten en diverse overige reserveringen.

VERVOLG 1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

12. Financiële instrumenten

Algemeen

Rivas Zorggroep maakt in de normale bedrijfsuitvoering gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de instelling blootstellen aan risico's. Rivas handelt niet in financiële derivaten en heeft procedures en gedragslijnen om de omvang van het kredietrisico bij elke tegenpartij te beperken. Bij het niet nakomen door de tegenpartij van aan de instelling verschuldigde betalingen, blijven eventuele daaruit vloeiende verliezen beperkt tot de marktwaarde van de betreffende instrumenten. De contractwaarde of fictieve hoofdsommen van de financiële instrumenten zijn slechts een indicatie van de mate waarin van dergelijke financiële instrumenten gebruik wordt gemaakt en niet van het bedrag van de krediet- of marktrisico's.

Krediet risico

De vorderingen uit hoofde van handelsdebiteuren zijn voor ca. 95% geconcentreerd bij grote verzekeraars.

Het maximale bedrag aan kredietrisico bedraagt : € 75.149

Voor de kredietrisico's inzake de vorderingen op deelnemingen en de overige vorderingen wordt verwezen naar paragraaf 1.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva.

Renterisico en kasstroomrisico

Het renterisico is beperkt tot eventuele veranderingen in de marktwaarde van opgenomen en uitgegeven leningen. Bij deze leningen is sprake van een vast rentepercentage over de gehele looptijd. De leningen worden aangehouden tot het einde van de looptijd. De instelling heeft derhalve als beleid om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken om (tussentijdse) rentefluctuaties te beheersen.

Rente instrumenten

Voor financiële risico's wordt een risico mijdend treasurybeleid ingezet. Rente instrumenten zijn hier enerzijds dienstbaar aan doordat risico's van renteverhoging afgedekt worden, en anderzijds kunnen risico's geïntroduceerd worden vanuit open posities, die ontstaan doordat tegenover de afdekking geen daadwerkelijke financiering staat.

De volgende voorwaarden zijn dan ook verbonden aan het gebruik van rente instrumenten:

- Rente instrumenten mogen alleen betrekking hebben op onderliggende hoofdsommen luidend in euro's.
- Rente instrumenten mogen alleen gebruikt worden voor het in de tijd spreiden en beperken van beschikbaarheids- en rente risico's.
- Speculatief handelen in rente instrumenten, zoals door middel van het aangaan van "open posities", zonder dat sprake is van bestaande of toekomstige financieringsbehoeften of rente risico's, is niet toegestaan.
- Rente instrumenten worden alleen afgesloten bij banken met ten minste een internationale A-rating.
- Alvorens met een bepaalde bank een rente derivaat aan te gaan, zullen de wederzijdse verplichten die daaruit voortkomen geregeld moeten worden in een speciaal daartoe af te sluiten contract.
- In voorstellen voor het afsluiten van rente instrumenten dient onder andere de noodzaak van gebruik en het type rentederivaat gemotiveerd te worden.

Reële waarde

De reële waarde van de meeste in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, liquide middelen en kortlopende schulden, benadert de boekwaarde hiervan. De reële waarde van de overige in de balans verantwoorde financiële instrumenten wijkt niet materieel af van de boekwaarde.

VERVOLG 1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

13. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Huurverplichtingen

Rivas Zorggroep heeft voor panden in de regio Alblasserwaard - Vijfheerenlanden meerjarige huurovereenkomsten afgesloten. In de berekening van de toekomstige verplichtingen is uitgegaan van de optie van verlenging van de huidige huurcontracten, voor zover er de verwachting is dat van deze optie gebruik gemaakt gaat worden.

- Kortlopende huurverplichtingen (< 1 jr)	€ 1.698.097
- Langlopende huurverplichtingen (2 tot 5 jr)	€ 5.331.605
- Langlopende huurverplichtingen (6 tot 13 jr)	€ 2.095.079

Huur opbrengsten

Rivas Zorggroep heeft binnen verschillende zorglocaties kamers beschikbaar voor kortdurende verzorging en/of verpleging. Hiervoor worden kortdurende overeenkomsten afgesloten met de hulpbehoevenden. In deze overeenkomst is geen einddatum genoemd omdat deze mede afhankelijk is van de voortgang van het herstel.

- Kortlopende huuropbrengsten (< 1 jr)	€ 165.072

Daarnaast heeft Rivas Zorggroep ook nog een aantal appartementen in de verhuur voor huurders die nog zelfstandig kunnen wonen, maar wel afhankelijk zijn van zorg. Deze zorg wordt geleverd door Rivas Zorggroep. Met deze huurders zijn huurovereenkomsten afgesloten, waarin geen einddatum is opgenomen, maar waarin wel sprake is van een opzegtermijn tot 2 maanden.

- Kortlopende huuropbrengsten (< 1 jr)	€ 670.774

Omdat in beide situaties van verhuur geen einddatum is vast te stellen, is het dus ook nagenoeg niet mogelijk om een bedrag te kunnen bepalen aan huuropbrengsten op de langere termijn.

Operationele leaseverplichtingen

Rivas Zorggroep heeft operationele leaseovereenkomsten afgesloten voor het plaatsen van zonnepanelen en een telefooncentrale.
Deze leaseovereenkomsten zijn voor langere tijd afgesloten.

- Kortlopende leaseverplichtingen (< 1 jr)	€ 466.391
- Langlopende leaseverplichtingen (2 tot 5 jr)	€ 806.371
- Langlopende leaseverplichtingen (6 tot 13 jr)	€ 675.308

Overige meerjarige financiële verplichtingen

In aanvulling op de huur- en operationele leaseverplichtingen heeft Rivas Zorggroep overige langlopende verbintenissen tot het doen van betalingen ter verkrijging van gebruiksrechten of andere rechten die niet in de balans zijn opgenomen.
Deze overeenkomsten zijn voor langere tijd afgesloten.

- Kortlopende meerjarige financiële verplichtingen (< 1 jr)	€ 1.051.826
- Langlopende meerjarige financiële verplichtingen (2 tot 5 jr)	€ 1.373.516
- Langlopende meerjarige financiële verplichtingen (6 tot 13 jr)	€ -

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn vooralsnog onzeker en daarom zijn er hiervoor geen verplichtingen opgenomen in de balans.

De berekening van de compensatiebedragen is met grootst mogelijke zorgvuldigheid tot stand gekomen. Ten aanzien van eigen berekening over 2021 is thans nog geen volledige duidelijkheid ten aanzien van de regeling voor de Wijkverpleging, GRZ en ELV meer dan € 10 miljoen. Op basis van de ontvangen voorlopige berekeningen is er een positieve afwijking mogelijk van € 2,5 miljoen. Tot op heden is hier nog geen definitief besluit over genomen. Een eventuele definitieve afwijking zal in de jaarrekening 2024 worden verwerkt.

De CB-regeling 2021 bevat onder meer clausules voor het mitigeren van (grote) financiële voor- of nadelen als gevolg van COVID-19. Inzake de hardheidsclausule ingeval van mogelijke (sterk) positieve financiële resultaten is een voorstel geformuleerd tussen branchepartijen. Tot op heden is hier geen definitief besluit over ontvangen.

Mogelijke rechten of verplichtingen in het kader van de niet in de balans opgenomen regelingen

Verplichtingen uit hoofde van het macrobeheersinstrument

Het Macrobeheersinstrument (Mbi) kan door de minister van VWS worden ingezet om overschrijdingen van het macrokader zorg in verschillende subsectoren terug te vorderen bij zorgaanbieders. Jaarlijks wordt door de NZa ambtshalve een Mbi-omzetplafond vastgesteld. Tevens wordt door de NZa jaarlijks een omzetplafond per zorgaanbieder vastgesteld, welke afhankelijk is van de realisatie van het Mbi-omzetplafond van alle zorgaanbieders gezamenlijk. Deze vaststelling vindt plaats nadat door de Minister van VWS de overschrijding van het Mbi-omzetplafond uiterlijk vóór 1 december van het opvolgend jaar is gecommuniceerd.

Voor 2023 is het Mbi-omzetplafond in miljoenen euro's door NZa vastgesteld op (prijsniveau 2023):	€ 28.135

Bij het opstellen van de jaarrekening 2023 staat vast dat het Mbi-omzetplafond over de jaren tot en met 2022 niet wordt toegepast. Over 2023 kan het Macrobeheersinstrument in theorie worden ingezet, al lijkt die kans gering. Het besluit hierover is bij het opmaken van de jaarrekening 2023 nog niet bekend. Hierdoor is Rivas Zorggroep niet in staat een betrouwbare inschatting te maken van de eventueel uit het Mbi voortkomende verplichting en deze te kwantificeren. Daarom is deze verplichting niet tot uitdrukking gebracht in de balans per 31 december 2023.

De heffingsgrondslag Macrobeheersinstrument is als volgt opgebouwd:	2023 €	2022 €
Tariefopbrengst van DBC's, DBC-zorgproducten, overige zorgproducten in zowel het gereguleerde als het vrije segment en ZZP's GGZ	141.301.101	135.788.546
Verrekenbedrag op grond van de beleidsregel Transitie bekostigingsstructuur medisch specialistische zorg resp. de beleidsregel Verlenging transitiemodel voor gebudgetteerde zorgaanbieders van gespecialiseerde curatieve GGZ	0	0
Mutatie medisch specialistische zorg in het onderhanden werk	4.430.217	693.016
Totaal heffingsgrondslag	**145.731.318**	**136.481.562**

Obligoverplichtingen **€ 2.552.255**

In verband met de deelname aan het Waarborgfonds Zorg (WfZ) heeft Rivas Zorggroep een niet in de balans opgenomen obligoverplichting. Deze verplichting houdt in dat, wanneer het WfZ op haar garantieverplichting wordt aangesproken en haar vermogen onvoldoende zou blijken om aan deze verplichting te voldoen, Rivas Zorggroep een renteloze lening van maximaal 3% van de geborgde leningen aan het WfZ moet verstrekken.

De totaal waarde van de geborgde leningen door het WfZ bedraagt : € 85.075.174

Verstrekte huurgarantie

Stichting Rivas Zorggroep t.b.v. Bouwvereniging Volksbelang € 22.000

Stichting Rivas Zorggroep t.b.v. Stichting Lekstedewonen € 11.400

Verplichting Persoonlijke Levensfase Budget (3e tranche)

In de Cao Ziekenhuizen is een overgangsregeling opgenomen met betrekking tot de toekenning van de uren Persoonlijke Levensfase Budget (PLB) voor medewerkers die op 31 december 2009 50 jaar of ouder waren. Conform deze overgangsregeling hebben deze medewerkers recht op een hoger aantal uren dan de norm van 57 uur op fulltime basis. Per balansdatum zijn, net als de toekomstige norm-toekenning, de in de toekomst op te bouwen uren niet opgenomen in de reservering PLB-uren regulier. Het gaat om een bedrag van: € 363.663

1.1.6 OVERZICHT LANGLOPENDE SCHULDEN ULTIMO 2023

Leninggever	Afsluitdatum	Hoofdsom €	Totale looptijd	Werkelijke-rente %	Rente-herzienings-datum	Rente-risico afgedekt m.b.v. hedge-instrument?	Restschuld 31 december 2022 €	Nieuwe leningen in 2023 €
Rivas Zorggroep								
NWB	01-05-2000	9.438.628	32	0,20%	02-01-2032	Nee	2.949.571	-
BNG	01-06-2000	9.438.628	32	3,63%	02-01-2032	Nee	2.949.571	-
BNG	01-06-2000	5.218.472	23	4,73%	02-01-2023	Nee	226.890	-
NWB	01-08-2000	5.127.716	40	0,40%	01-08-2030	Nee	2.307.472	-
NWB	24-10-2007	15.000.000	40	4,74%	26-10-2037	Nee	9.375.000	-
NWB	24-10-2007	6.000.000	20	4,67%	24-10-2027	Nee	1.500.000	-
BNG	01-12-2009	17.000.000	20	4,14%	31-12-2029	Nee	5.950.000	-
ING	01-12-2013	21.500.000	10	2,00%	01-12-2023	Nee	11.825.000	-
ING	01-12-2023	10.750.000	10	4,88%	01-12-2026	Nee	-	10.750.000
BNG	28-11-2018	3.200.000	5	4,10%	28-11-2023	Nee	640.000	-
BNG	30-09-2020	6.000.000	20	0,05%	30-09-2040	Nee	5.400.000	-
ING	01-07-2010	12.000.000	20	3,14%	01-07-2030	Nee	4.650.000	-
ING	01-07-2010	2.300.000	20	3,14%	01-07-2030	Nee	891.250	-
ING	01-10-2020	5.062.500	11	2,35%	01-10-2030	Nee	4.162.500	-
ING	15-12-2014	23.500.000	10	3,40%	01-01-2025	Nee	14.393.750	-
ING	01-05-2017	37.000.000	10	2,70%	01-05-2027	Nee	23.433.333	-
Gem.P'dr	12-05-2017	9.720.000	30	3,46%	12-05-2047	Nee	7.938.000	-
NWB	17-09-1984	11.344.505	40	-0,22%	17-09-2024	Nee	597.000	
Geconsolideerde instellingen								
ABN-AMRO	01-11-2005	2.600.000	20	3,50%	01-11-2023	Nee	1.126.644	
Rabobank	01-10-2005	1.900.000	35	1,85%	30-11-2026	Nee	965.000	
Totaal		**214.100.450**					**101.280.982**	**10.750.000**

Over Rivas | Onze activiteiten | Onze organisatie | Onze toekomst | Jaarrekening 2023

	Aflossing in 2023 €	Restschuld 31 december 2023 €	Restschuld over 5 jaar €	Resterende looptijd in jaren eind 2023	Aflossingswijze	Aflossing 2024 €	Gestelde zekerheden
Rivas Zorggroep							
NWB	294.957	2.654.614	1.179.828	9	Lineair	294.957	Waarborgfonds
BNG	294.957	2.654.614	1.179.828	9	Lineair	294.957	Waarborgfonds
BNG	226.890	-	-	0	Lineair	-	Waarborgfonds
NWB	128.193	2.179.279	1.538.315	17	Lineair	128.193	Waarborgfonds
NWB	375.000	9.000.000	7.125.000	24	Lineair	375.000	Waarborgfonds
NWB	300.000	1.200.000	-	4	Lineair	300.000	Waarborgfonds
BNG	850.000	5.100.000	850.000	6	Lineair	850.000	Waarborgfonds
ING	11.825.000	-	-	0	Lineair	0	(zie toelichting 1)
ING	-	10.750.000	5.375.000	10	Lineair	1.075.000	(zie toelichting 2)
BNG	640.000	-	-	0	Lineair	0	(zie toelichting 3)
BNG	300.000	5.100.000	3.600.000	16	Lineair	300.000	Waarborgfonds
ING	600.000	4.050.000	1.050.000	7	Lineair	600.000	(zie toelichting 1)
ING	115.000	776.250	201.250	7	Lineair	115.000	(zie toelichting 1)
ING	450.000	3.712.500	1.462.500	8	Lineair	450.000	(zie toelichting 1)
ING	1.175.000	13.218.750	-	1	Lineair	1.175.000	(zie toelichting 2)
ING	2.466.667	20.966.667	-	4	Lineair	2.466.667	(zie toelichting 1)
Gem.P'dr	324.000	7.614.000	5.994.000	24	Lineair	324.000	Gemeente Papendrecht
NWB	298.514	298.486	-	1	Lineair	298.486	Provincie Zuid-Holland
Geconsolideerde instellingen							
ABN-AMRO	86.668	1.039.976	0	2	Lineair	86.668	Rivas Holding BV
Rabobank	55.000	910.000	635.000	17	Lineair	55.000	Onderpand Verzorgingshuis
Totaal	**20.805.846**	**91.225.136**	**30.190.722**			**9.188.928**	

Toelichting 1 Gezamenlijke zekerheidstelling middels Hypotheekrecht ING en Waarborgfonds voor de Zorgsector

Toelichting 2 Gezamenlijke zekerheidstelling middels Hypotheekrecht ING, Waarborgfonds voor de Zorgsector en Provincie Zuid-Holland

Toelichting 3 Rivas heeft een leningovereenkomst van € 4 miljoen afgesloten met BNG. Van deze lening is € 0,8 miljoen gestort in een depot van de BNG, zodat per saldo een lening uitstaat van € 3,2 miljoen. De BNG heeft pandrecht op het genoemde depot. De lening is afgesloten ten behoeve van de renovatie van het verpleeghuis De Alblashof in Alblasserdam. De gemeente Alblasserdam heeft een garantie afgegeven van maximaal 80% van de lening van € 4 miljoen. Voor deze garantie betaalt Rivas aan de gemeente een marktconforme vergoeding, wat resulteert in een totale rente van 4,1%. Aan de gemeente Alblasserdam is een hypotheek gegeven op De Alblashof van € 4,48 miljoen (incl. bedongen rente, boete en kosten).

1.1.7 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIES-REKENING

BATEN

14. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

14.1 Zorgverzekeringswet	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Opbrengsten zorgverzekeringswet (exclusief subsidies), DBC's Ziekenhuis	141.301.101	135.788.546
Opbrengsten zorgverzekeringswet (exclusief subsidies), DBC's GRZ	10.383.767	6.334.301
Opbrengsten zorgverzekeringswet (exclusief subsidies), Wijkverpleging	30.380.650	28.075.560
Opbrengsten zorgverzekeringswet (exclusief subsidies), Eerstelijnsverblijf	2.831.656	2.845.703
Totaal	**184.897.174**	**173.044.110**

Toelichting

De grondslag voor de heffing op grond van het macrobeheersinstrument bedraagt : € 145.731.318

COVID-19 compensatie

In de opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning zijn in 2023 de volgende bedragen verwerkt ten aanzien van de COVID-19 compensatieregelingen:

COVID-compensatie oude jaren (verantwoord in 2023)	Continuïteitsbijdrage	Meerkosten
Opbrengsten zorgverzekeringswet (exclusief subsidies), DBC's Ziekenhuis	2.967.704	0
Opbrengsten zorgverzekeringswet (exclusief subsidies), Wijkverpleging	0	509.517
	2.967.704	**509.517**

Omdat de bedragen van de COVID-19 compensatie nog niet definitief zijn vastgesteld, zoals is toegelicht onder de niet uit de balans blijkende rechten en verplichtingen, is er derhalve nog sprake van enige onzekerheid.

Opbrengsten zorgverzekeringswet (exclusief subsidies), DBC's Ziekenhuis

De stijging in deze opbrengsten is het gevolg van de afspraken die gemaakt zijn voor 2023.

14.2 Wet langdurige zorg	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	124.112.003	118.107.857
Totaal	**124.112.003**	**118.107.857**

Toelichting:

Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies)

De stijging in de opbrengsten wordt met name veroorzaakt door tijdigere herindicaties, betere contractafspraken en wijzigende cliëntenaantallen ad € 8,7 miljoen. De COVID-compensatie ten aanzien van het Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies) is in 2023 nihil (in 2022: € 3,6 miljoen).

14.3. Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Subsidies Zvw-zorg	154.409	611.725
Rijkssubsidies vanwege het Ministerie van VWS	960.157	1.157.929
Totaal	**1.114.566**	**1.769.653**

Toelichting:

	€
Rijkssubsidies vanwege het Ministerie van VWS	
Hieronder zijn in 2023 de volgende subsidies opgenomen:	
- Subsidie Kwaliteitsimpuls Personeel Ziekenhuiszorg	678.706
- Subsidie VIPP (Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional)	281.451

14.4 Beschikbaarheidbijdrage zorgfuncties	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Beschikbaarheidbijdrage Acute verloskunde	1.869.165	1.831.398
Beschikbaarheidbijdrage Spoedeisende hulp	2.129.792	0
Totaal	**3.998.957**	**1.831.398**

14.5 Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Overige zorgprestaties	4.247.084	3.703.745
Totaal	**4.247.084**	**3.703.745**

15. Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Opbrengsten Wmo	899.346	726.351
Overige dienstverlening (waaronder 2e-4e geldstroom UMC's voor onderzoek):		
- Zorghulpmiddelen	678.597	593.156
- Voeding en Dietetiek	323.558	332.021
- Dienstencentra en winkels	616.227	564.276
- Cursussen	24.577	7.905
- Voorzieningen Cliënten / Personeel	1.940.706	1.790.998
- Overig	1.313	1.872
Subsidies vanwege Provincies en gemeenten (exclusief Wmo en Jeugdwet)	108.388	98.087
Overige subsidies, waaronder loonkostensubsidies en EU-subsidies	4.085.873	3.392.215
Totaal	**8.678.585**	**7.506.880**

Toelichting

Overige subsidies

De overige subsidies omvatten onder andere de beschikbaarheidbijdrage (medische) vervolgopleidingen, de subsidie SectorplanPlus en de subsidie Stagefonds Zorg.

16. Overige bedrijfsopbrengsten	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Administratieve- en personele dienstverlening	1.561.182	1.518.129
Verhuur niet-zorg appartementen	656.079	711.303
Lidmaatschapsgelden Rivas Extra	370.672	344.439
Resultaat verkopen activa	-44.274	-49.145
Overig	121.049	214.847
Totaal	**2.664.708**	**2.739.573**

LASTEN

17. Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Specialisten niet in loondienst	22.224.710	21.345.149
Personeel niet in loondienst	11.484.437	15.451.603
Zorgbonus personeel niet in loondienst, incl. eindheffing	0	5.386
Totaal	33.709.147	**36.802.138**

Toelichting

De daling in de kosten personeel niet in loondienst wordt veroorzaakt door het in het boekjaar 2022 moeilijk kunnen opvullen van specialistische functies en het hoge ziekteverzuim ten gevolge van COVID of de overbelasting van medewerkers. Ook de inhuur van medewerkers ten behoeve van projecten (o.a. implementatie nieuw ERP-syteem) waren in 2022 debet aan de hoge kosten.

18. Lonen, salarissen, sociale lasten en pensioenlasten	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Lonen en salarissen	147.423.125	139.274.996
Sociale lasten	23.428.380	22.560.779
Pensioenpremies	12.232.878	12.373.229
Totaal personeelskosten	**183.084.383**	**174.209.003**

Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment:	2023 €	2022 €
Ziekenhuiszorg	823	818
Verpleging & Verzorging	1.057	1.092
Zorg Thuis	577	619
Ondersteunende diensten	306	319
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	**2.762**	**2.849**
Aantal personeelsleden dat buiten Nederland werkzaam is	0	0

Toelichting

Stijging van de lonen en salarissen inclusief de sociale lasten en pensioenpremies is veroorzaakt door de CAO-loonstijgingen en extra trede schalen.

19. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Afschrijvingen:		
- immateriële vaste activa	0	0
- materiële vaste activa	13.059.176	12.970.801
Totaal	**13.059.176**	**12.970.801**

20. Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Overige waardevermindering van:		
- materiële vaste activa	326.030	117.000
Totaal waardeverminderingen	**326.030**	**117.000**

21. Overige bedrijfskosten		
De specificatie is als volgt:		
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	12.783.908	12.477.186
Algemene kosten	19.826.332	16.281.193
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	38.228.135	36.067.819
Onderhoud en energiekosten	9.483.034	5.635.476
Huur en leasing	2.333.212	2.132.811
Dotaties en vrijval voorzieningen	22.066	5.000
Andere personeelskosten:		
- Werving en selectie	498.261	571.351
- Opleidingskosten	2.059.697	2.325.219
- Reiskosten woon-werk	2.213.513	1.813.128
- Dienstreizen & verblijfskosten	992.448	976.894
- Zorgbonus personeel in loondienst, incl. eindheffing	0	10.060
- Overig	1.816.918	2.214.083
Overige baten en lasten	-503.910	184.945
Totaal overige bedrijfskosten	**89.753.614**	**80.695.165**

Toelichting

Algemene kosten

De stijging van de algemene kosten is met name veroorzaakt door de implementatiekosten inzake het elektronisch patiëntendossier HiX 6.3.

Patiënt- en bewonersgebonden kosten

De stijging van de kosten is met name veroorzaakt door de kostenindexaties.

Onderhoud en energiekosten

De onderhoudskosten zijn gestegen ten opzichte van 2022, doordat er in 2023 een aantal specifieke kostenposten waren.

De energiekosten zijn als gevolg van de gestegen van de gestegen energietarieven aanzienlijk gestegen.

Andere personeelskosten

De overige personeelskosten zijn op totaalniveau gedaald. Dit is met name veroorzaakt door de lagere opleidingskosten.

Daarentegen zijn de reiskosten, als gevolg van de verhoogde vergoeding op basis van de CAO, gestegen.

Overige baten en lasten

Het positieve effect van de overige baten en lasten wordt met name veroorzaakt door diverse afrekeningen over 2022 en ontvangen kortingen.

Honoraria accountant	**2023 €**	**2022 €**
De honoraria van de accountant over 2023 zijn als volgt:		
1 Controle van de jaarrekening 2021	0	267.019
Controle van de jaarrekening 2022	0	90.278
Controle van de jaarrekening 2023	235.950	0
2 Overige controlewerkzaamheden (w.o. Regeling AO/IC en Nacalculatie)	0	0
3 Fiscale advisering	0	0
4 Niet-controlediensten	0	0
Totaal honoraria accountant	**235.950**	**357.297**

22. Financiële baten en lasten	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Rentebaten	39.273	0
Subtotaal financiële baten	39.273	0
Rentelasten	-2.752.358	-3.048.308
Subtotaal financiële lasten	-2.752.358	-3.048.308
Totaal financiële baten en lasten	**-2.713.085**	**-3.048.308**

23. Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling, haar deelnemingen en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen.

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

De bezoldiging van de bestuurders en toezichthouders die in het kader van de WNT verantwoord worden, is opgenomen onder punt 24.

24. WNT-verantwoording

De WNT is van toepassing op Stichting Rivas Zorggroep. Het voor Rivas Zorggroep in 2023 van toepassing zijnde bezoldigingsmaximum is € 223.000, conform het bezoldigingsmaximum voor zorg en jeugdhulp klasse V met 14 punten.

1a. Bezoldiging topfunctionarissen (bedragen x € 1)	M.C.J. van Roozendaal	M.G.T. Bernsen-Bartholomeus
Functiegegevens	**Voorzitter**	**Lid**
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	207.815	207.816
Beloningen betaalbaar op termijn	15.175	15.175
Subtotaal	222.990	222.991
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	223.000	223.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging	**222.990**	**222.991**
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.

Gegevens 2022 (bedragen x € 1)		
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	202.451	202.452
Beloningen betaalbaar op termijn	13.546	13.547
Subtotaal	215.997	215.999
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	216.000	216.000
Bezoldiging	**215.997**	**215.999**

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen (bedragen x € 1)	P.C. de Schipper	J.F. Admiraal	M.C.M. Bindels
Functiegegevens	**Voorzitter***	**Lid**	**Lid***
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12
Bezoldiging			
Bezoldiging	26.760	17.840	17.840
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	33.450	22.300	22.300
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging	**26.760**	**17.840**	**17.840**
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2022 (bedragen x € 1)			
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12
Bezoldiging			
Bezoldiging	22.320	17.510	20.765
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	28.849	21.600	25.151

Vervolg toezichthoudende topfunctionarissen (bedragen x € 1)	R.F.A.Buijs	A.P. de Jongh
Functiegegevens	**Lid**	**Lid**
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12
Bezoldiging		
Bezoldiging	17.840	17.840
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	22.300	22.300
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging	**17.840**	**17.840**
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2022 (bedragen x € 1)		
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12
Bezoldiging		
Bezoldiging	17.280	17.140
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	21.600	21.600

* M.C.M. Bindels is van 8 februari 2022 - 8 juni 2022 voorzitter van de Raad van Toezicht geweest. Met ingang van 8 juni 2022 is het voorzitterschap weer overgegaan naar P.C. de Schipper.

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2023 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

1.2 ENKELVOUDIGE JAARREKENING

1.2.1 ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2023 *(na resultaatbestemming)*

ACTIVA	Ref.	31-dec-23 €	31-dec-22 €
Vaste activa			
Immateriële vaste activa			
Implementatiekosten	1	0	1.956.155
		0	**1.956.155**
Materiële vaste activa	2		
Bedrijfsgebouwen en terreinen		124.189.307	129.351.432
Machines en installaties		13.941.523	15.646.655
Andere vaste bedrijfsmiddelen, technische en administratieve uitrusting		16.243.812	13.622.227
Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa		365.670	4.792.115
Niet aan het bedrijfsproces dienstbare materiële activa		0	0
		154.740.312	**163.412.430**
Financiële vaste activa	3		
Deelnemingen in groepsmaatschappijen		417.442	321.096
Andere deelnemingen		15	15
Vorderingen op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen		547.037	529.481
Overige vorderingen		0	0
		964.493	**850.592**
Vlottende activa			
Voorraden	4		
Gereed product en handelsgoederen		1.544.577	1.269.978
		1.544.577	**1.269.978**
Onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten	5	**6.501.097**	**4.335.354**
Vorderingen	6		
Op handelsdebiteuren		16.957.157	11.588.712
Overige vorderingen		29.048.381	30.333.607
		46.005.538	**41.922.319**
Liquide middelen	7	34.504.760	30.711.211
Totaal activa		**244.260.777**	**244.458.039**

VERVOLG 1.2.1 ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2023 *(na resultaatbestemming)*

PASSIVA	Ref.	31-dec-23 €	31-dec-22 €
Eigen vermogen	8		
Kapitaal		741.412	741.412
Bestemmingsreserves		26.929.023	23.684.992
Bestemmingsfondsen		54.831.316	51.181.499
Algemene en overige reserves		-2.513.018	-2.632.086
		79.988.734	**72.975.817**
Voorzieningen	9		
Overige voorzieningen		10.619.124	7.543.124
		10.619.124	**7.543.124**
Langlopende schulden	10		
Schulden aan banken		80.227.900	78.525.160
		80.227.900	**78.525.160**
Kortlopende schulden	11		
Schulden aan banken		9.047.260	20.664.178
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		9.729.458	12.332.160
Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen		339.074	281.557
Belastingen en premies sociale verzekeringen		6.309.526	6.057.556
Schulden ter zake van pensioenen		4.150.399	6.294.806
Overige schulden		31.180.663	27.598.977
Overige passiva		12.668.638	12.184.703
		73.425.018	**85.413.937**
Totaal passiva		**244.260.777**	**244.458.039**

1.2.2 ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2023

	Ref.	2023 €	2022 €
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	14		
Zorgverzekeringswet	14.1	184.897.174	173.044.110
Wet langdurige zorg	14.2	124.112.003	118.107.857
Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het			
Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg	14.3	1.114.566	1.769.653
Beschikbaarheidbijdrage zorgfuncties	14.4	3.998.957	1.831.398
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	14.4	4.245.072	3.703.745
		318.367.772	**298.456.764**
Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	15	8.070.106	6.947.454
Netto omzet		**326.437.878**	**305.404.218**
Overige bedrijfsopbrengsten	16	2.837.773	2.908.366
Som der bedrijfsopbrengsten		**329.275.651**	**308.312.584**
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	17	33.709.147	36.802.138
Lonen en salarissen	18	147.423.125	139.274.996
Sociale lasten	18	23.428.380	22.560.779
Pensioenlasten	18	12.232.878	12.373.229
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	19	12.923.019	12.834.645
Overige waardevermindering van immateriële en materiële vaste activa	20	326.030	117.000
Overige bedrijfskosten	21	89.675.625	80.644.341
Som der bedrijfslasten		**319.718.204**	**304.607.127**
BEDRIJFSRESULTAAT		**9.557.446**	**3.705.457**
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	22	37.949	0
Rentelasten en soortgelijke kosten	22	-2.696.380	-2.986.434
		-2.658.431	**-2.986.434**
Resultaat		**6.899.015**	**719.023**
Aandeel in winst/verlies van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	23	113.902	113.974
RESULTAAT BOEKJAAR		**7.012.917**	**832.996**

1.2.3 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING ENKELVOUDIGE JAARREKENING

1.2.3.1 ALGEMEEN

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW).

Voor de algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening, de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat, alsmede voor de toelichting op de onderscheiden activa en passiva en de resultaten, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening, voor zover hierna niet anders wordt vermeld.

Deelnemingen in groepsmaatschappijen
Deelnemingen in groepsmaatschappijen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van Rivas Zorggroep. Als de nettovermogenswaarde negatief is, wordt de deelneming op nihil gewaardeerd. Daarbij worden tevens andere langlopende belangen in aanmerking genomen die feitelijk moeten worden aangemerkt als onderdeel van de netto-investering in de deelneming. Wanneer de rechtspersoon geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening gevormd voor het bedrag van de te verwachten betalingen voor rekening van de vennootschap ten behoeve van deelnemingen. Bij het bepalen van de omvang van deze voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Economisch eigendom Vaste Activa
Onder de vaste activa is activa opgenomen waarvan de Stichting Rivas Zorggroep het economisch eigendom bezit, maar niet het juridisch eigendom heeft. Het betreft onder meer materiële en financiële activa die economisch gezien in bezit is van de Stichting Beheer Beatrixziekenhuis Gorinchem.

De boekwaarde van deze activa bedraagt:
€ 8.682.010

1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans niet afwijken van de geconsolideerde balans zijn deze hierna niet nader toegelicht en wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

ACTIVA

1. Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële activa is als volgt:

	Kosten oprichting en uitgifte van aandelen €	Implementatiekosten €	Kosten van concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom €	Kosten van goodwill die van derden is verkregen €	Vooruitbetalingen op immateriële activa €	Totaal €
Verkrijgings-/ vervaardigingsprijs per 1 januari 2023	0	1.956.155	0	0	0	1.956.155
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen per 1 januari 2023	0	0	0	0	0	0
Boekwaarde per 1 januari 2023	**0**	**1.956.155**	**0**	**0**	**0**	**1.956.155**
Aanschaffingen	0	0	0	0	0	0
Boekwaarde afgestoten activa	0	0	0	0	0	0
Afschrijvingen	0	0	0	0	0	0
Overige waardeverminderingen	0	1.956.155	0	0	0	1.956.155
Terugnemingen overige waardeverminderingen	0	0	0	0	0	0
Boekwaarde per 31 december 2023	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Verkrijgings-/ vervaardigingsprijs per 31 december 2023	0	1.956.155	0	0	0	1.956.155
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen per 31 december 2023	0	1.956.155	0	0	0	1.956.155
Boekwaarde per 31 december 2023	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Afschrijvingspercentages		20,0%				

Toelichting

Voor toelichting wordt verwezen naar de toelichting van de geconsolideerde balans.

VERVOLG 1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

ACTIVA

2. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële activa is als volgt:

	Bedrijfs-gebouwen en terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfsmiddelen, technische en administratieve uitrusting	Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa	Niet aan het bedrijfsproces dienstbare materiële activa	Totaal
Verkrijgings-/ vervaardigingsprijs per 1 januari 2023	211.506.363	39.040.206	41.432.740	4.792.115	0	296.771.424
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen per 1 januari 2023	82.154.931	23.393.551	27.810.513	0	0	133.358.995
Boekwaarde per 1 januari 2023	**129.351.432**	**15.646.655**	**13.622.227**	**4.792.115**	**0**	**163.412.430**
Aanschaffingen	0	0	-750.000	5.475.643	0	4.725.643
Activering investeringen	889.296	552.671	8.513.072	-9.902.088	0	52.951
Boekwaarde afgestoten activa	14.291	0	187.372	0	0	201.663
Herrubricering activa	0	0	0	0	0	0
Afschrijvingen	6.037.131	2.257.804	4.628.084	0	0	12.923.018
Overige waardeverminderingen	0	0	326.031	0	0	326.031
Terugnemingen overige waardeverminderingen	0	0	0	0	0	0
Boekwaarde per 31 december 2023	**124.189.307**	**13.941.523**	**16.243.812**	**365.670**	**0**	**154.740.312**
Verkrijgings-/ vervaardigingsprijs per 31 december 2023	212.369.654	39.592.877	47.813.007	365.670	0	300.141.209
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen per 31 december 2023	88.180.348	25.651.354	31.569.195	0	0	145.400.897
Boekwaarde per 31 december 2023	**124.189.307**	**13.941.523**	**16.243.812**	**365.670**	**0**	**154.740.312**
Afschrijvingspercentages	0% - 10%	5% - 10%	10% - 20%	0%	5% - 10%	

VERVOLG 1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

Toelichting

Voor toelichting wordt verwezen naar de toelichting van de geconsolideerde balans.

Onder de materiële vaste activa is activa opgenomen waarvan de zorginstelling alleen het economisch eigendom heeft.

Het gaat hier om een totaal bedrag van: € 8.682.010.

VERVOLG 1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

3. Financiële vaste activa

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:

	Deelnemingen in groeps-maatschappijen	Andere deelnemingen	Vorderingen op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen	Overige vorderingen	Totaal
Boekwaarde per 1 januari 2023	**321.096**	**15**	**529.481**	**0**	**850.592**
Mutaties					
Resultaat deelnemingen	113.902	0	0	0	113.902
Waardeverminderingen	-17.556	0	17.556	0	0
Boekwaarde per 31 december 2023	**417.442**	**15**	**547.037**	**0**	**964.493**
Cumulatieve waardeverminderingen per 31 december 2023	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

VERVOLG 1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

Toelichting op belangen in andere rechtspersonen of vennootschappen	Verschaft kapitaal	Kapitaalbelang	Eigen vermogen	Resultaat
	€	(in %)	€	€
Naam en rechtsvorm en woonplaats rechtspersoon				
Rechtstreekse kapitaalbelangen >= 20%:				
Rivas Holding BV, Gorinchem	18.000	100%	313	-350
Zeggenschapsbelangen:				
St. Aanleunwoningen Steijndeld, Gorinchem			342.613	47.871
St. Beheer Beatrixziekenhuis Gorinchem			685.842	164
St. De Stolpe Markt, Papendrecht			519.324	6.689
Belangen samen met dochtermaatschappijen:				
Rivas Parko BV, Gorinchem			338.733	96.696
Elke Zorg BV , Gorinchem			-1.242.519	17.556
Niet geconsolideerde instellingen en bedrijven				
Kapitaalsbelang, maar geen zeggenschapsbelang				
MediRisk, Utrecht	408.208	2%		
Maatschap Neurologie, Gorinchem	66.000	50%		
Result Beheer BV, Dordrecht	15	15%		
Result Laboratorium CV, Dordrecht	492.108	15%		
Zeggenschapsbelang, maar geen kapitaalsbelang				
Stichting Lingeburcht, Gorinchem				
Vereniging van Eigenaren 7e Bastion, Gorinchem				
Vereniging van Eigenaren De Alblashof, Alblasserdam				
Stichting Laboratorium voor Pathologie, Dordrecht				

VERVOLG 1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

Toelichting

Met uitzondering van de onder opgenomen posten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

Resultaat op deelnemingen

Vanaf het verslagjaar 2009 is een aanpassing gemaakt op het Eigen Vermogen met betrekking tot de op te nemen resultaten uit deelnemingen.

Rivas Holding BV

Sinds 2003 is deze Besloten Vennootschap opgericht als concern-maatschappij met meerdere dochterondernemingen, te weten Rivas Parko BV en Elke Zorg BV, en volledig eigendom van Rivas Zorggroep. Rivas Holding BV is gevestigd in Gorinchem.

Boekwaarde per 1 januari	€ 18.000
Aankopen / Verkopen	0
Boekwaarde per 31 december	**€ 18.000**

Lening u/g Rivas Holding BV

Ter financiering van de storting van het aandelenkapitaal van Rivas Parko BV en Elke Zorg bv heeft Rivas Zorggroep een lening verstrekt.

Boekwaarde per 31 december	**€ 36.000**

Lening u/g Rivas Parko BV

Ter financiering van bedrijfsactiviteiten van Rivas Parko BV te Gorinchem heeft Rivas Zorggroep een lening verstrekt. Dit betreft een achtergestelde lening met een looptijd van 20 jaar en hierop vindt geen tussentijdse aflossing plaats.

Boekwaarde per 31 december	**€ 432.000**

Lening u/g Elke Zorg BV

Ter financiering van bedrijfsactiviteiten van Elke Zorg BV (voorheen Rifac BV) te Gorinchem heeft Rivas Zorggroep leningen verstrekt. In de overeenkomst van de lening is een aflossingsschema en rentevergoeding opgenomen.

Voor de waardering per 31 december wordt het cumulatief negatief resultaat per 31 december verrekend met de lening.

Boekwaarde per 1 januari	€ 69.461
Aflossing	0
Stand lening per 31 december	€ 69.461
Afboeking netto investering in deelneming	0
Boekwaarde per 31 december	**€ 69.641**

VERVOLG 1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

4. Voorraden gereed product en handelsgoederen	31-dec-23 €	31-dec-22 €
De specificatie is als volgt:		
Medische middelen	1.396.170	1.163.585
Kantoor automatisering	148.408	106.393
Totaal voorraden	**1.544.577**	**1.269.978**

5. Onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten (en overige trajecten)	31-dec-23 €	31-dec-22 €
De specificatie is als volgt:		
Onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten Regulier & Vrij segment	17.083.219	12.653.002
Onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten GRZ	562.604	499.898
Af: ontvangen voorschotten	-11.144.726	-8.817.546
Af: voorziening onderhanden werk	0	0
Totaal onderhanden werk	**6.501.097**	**4.335.354**

VERVOLG 1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

De specificatie per categorie DBC's / DBC-zorgproducten is als volgt weer te geven:	Gerealiseerd-de kosten en toegereken-de winst	Af: verwerkte verliezen	Af: ontvangen voorschotten	Saldo per 31-dec-23
VGZ (Univé, VGZ, IZA, Trias)	7.624.619	0	5.287.726	2.336.893
CZ	2.512.875	0	2.275.000	237.875
Zilveren Kruis	3.593.900	0	3.100.000	493.900
Menzis	878.018	0	482.000	396.018
ENO	19.322	0	0	19.322
ONVZ	304.978	0	0	304.978
Zorg en Zekerheid	85.034	0	0	85.034
ASR	739.015	0	0	739.015
DSW	616.853	0	0	616.853
Caresq	288.294	0	0	288.294
Geen	420.311	0	0	420.311
ZK Waardenland (GRZ)	562.604	0	0	562.604
Totaal (onderhanden werk)	**17.645.823**	**0**	**11.144.726**	**6.501.097**

Toelichting

Voor de toelichting wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

VERVOLG 1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

6. Vorderingen	31-dec-23 €	31-dec-22 €
De specificatie is als volgt:		
Vorderingen op handelsdebiteuren	16.957.157	11.588.712
Nog te factureren omzet DBC's / DBC-zorgproducten	10.449.735	8.108.764
Nog te factureren overige zorgproducten	3.228.899	3.552.248
Vorderingen op zorgverzekeraars	4.507.969	6.393.558
Overige vorderingen:		
- Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	3.570.737	6.939.447
Vooruitbetaalde bedragen	3.031.279	2.881.680
Nog te ontvangen bedragen:		
- Werknemersregelingen	565.758	463.675
- Overig	1.729.709	1.222.310
Overige overlopende activa	1.964.295	771.925
Totaal debiteuren en overige vorderingen	**46.005.538**	**41.922.319**

VERVOLG 1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

Nog in tarieven te verrekenen financieringstekort/-overschot	t/m 2022 €	2023 €	totaal €
Saldo per 1 januari	**4.150.770**	**0**	**4.150.770**
Financieringsverschil boekjaar	0	2.649.997	2.649.997
Correcties voorgaande jaren	5.725	0	5.725
Betalingen/ontvangsten	-6.945.172	0	-6.945.172
Subtotaal mutatie boekjaar	-6.939.447	2.649.997	-4.289.450
Saldo per 31 december	**-2.788.677**	**2.649.997**	**-138.680**
Stadium van vaststelling (per erkenning):			
Wijkverpleging	c	a	
Verpleging- en Verzorging	c	a	

a= interne berekening / b= overeenstemming met zorgverzekeraars / c = definitieve vaststelling Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Waarvan gepresenteerd als:	31-dec-23	31-dec-22
- vorderingen uit hoofde van financieringstekort	3.570.737	6.939.447
- schulden uit hoofde van financieringsoverschot	-3.709.417	-2.788.677
	-138.680	**4.150.770**

VERVOLG 1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar	31-dec-23 €	31-dec-22 €
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	126.681.185	119.497.614
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (overproduktie)	0	0
Wettelijk budget - Kwaliteitsimpuls Arbeidsmarkt 2018-2019	1.404.209	1.700.394
Wettelijk budget - Kwaliteitsimpuls 2019-2021	0	0
Af: vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget	-123.110.448	-112.558.167
Af: vergoedingen ter dekking Kwaliteitsimpuls Arbeidsmarkt	-2.324.949	-580.000
Af: vergoedingen ter dekking Kwaliteitsimpuls 2019-2021	0	0
Af: voorziening onzekere budgetpost	0	0
Afrekening Subsidies WLZ	-2.788.677	-2.779.697
Saldo regio budget VVT Alliantie Waardenland tm 2022	-2.788.677	-1.129.374
Totaal financieringsverschil	**-138.680**	**4.150.770**

Toelichting

Met uitzondering van de hier onder opgenomen post wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

Vordering op debiteuren

De voorziening die in aftrek op de vorderingen Debiteuren is gebracht bedraagt in 2023 (in 2022: € 71.954): € 75.149

VERVOLG 1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

7. Liquide middelen	31-dec-23 €	31-dec-22 €
De specificatie is als volgt:		
Bankrekeningen	34.475.945	30.691.853
Kassen	28.814	19.358
Totaal liquide middelen	**34.504.760**	**30.711.211**

Toelichting

De liquide middelen staan ter vrije beschikking.

VERVOLG 1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

PASSIVA

8. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:	31-dec-23	31-dec-22
Kapitaal	741.412	741.412
Bestemmingsreserves	26.929.023	23.684.992
Bestemmingsfondsen	54.831.316	51.181.499
Algemene en overige reserves	-2.513.018	-2.632.086
Totaal eigen vermogen	**79.988.734**	**72.975.817**

	Saldo per 1-jan-2023 €	Resultaat-bestemming €	Overige mutaties €	Saldo per 31-12-2023 €
Het verloop is als volgt weer te geven:				
Kapitaal				
Kapitaal	741.412	0	0	741.412
Totaal kapitaal	**741.412**	**0**	**0**	**741.412**
Bestemmingsreserves				
Bestemmingsreserves:				
- Reserve exploitatie Zorg (ZVW)	23.684.992	3.244.031	0	26.929.023
Totaal bestemmingsreserves	**23.684.992**	**3.244.031**	**0**	**26.929.023**
Bestemmingsfondsen				
Bestemmingsfondsen:				
- Reserve exploitatie Zorg (WLZ)	51.181.499	3.649.817	0	54.831.316
Totaal bestemmingsfondsen	**51.181.499**	**3.649.817**	**0**	**54.831.316**

VERVOLG 1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

	Saldo per 1-jan-2023 €	Resultaat-bestemming €	Overige mutaties €	Saldo per 31-12-2023 €
Het verloop is als volgt weer te geven:				
Algemene en overige reserves				
Het verloop is als volgt weer te geven:				
Algemene reserves:				
- Reserve exploitatie Zorg (niet WLZ of ZVW)	-4.269.944	20.466	0	-4.249.478
- Reserve exploitatie Particuliere Verhuur	2.595.281	-15.299	0	2.579.982
- Reserve Resultaat uit Deelnemingen	-957.424	113.902	0	-843.522
Totaal algemene en overige reserves	**-2.632.086**	**119.069**	**0**	**-2.513.018**

	Saldo per 1-jan-2022 €	Resultaat-bestemming €	Overige mutaties €	Saldo per 31-12-2022 €
Het verloop is als volgt weer te geven:				
Kapitaal	741.412	0	0	741.412
Bestemmingsreserves	24.362.835	-677.843	0	23.684.992
Bestemmingsfondsen	49.864.416	1.317.083	0	51.181.499
Algemene en overige reserves	-2.825.843	193.757	0	-2.632.086
Totaal Vermogen	**72.142.820**	**832.997**	**0**	**72.975.818**

Toelichting

Voor toelichting wordt verwezen naar de toelichting van de geconsolideerde balans.

VERVOLG 1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

Specificatie aansluiting geconsolideerd - enkelvoudig vermogen 31 december 2023 en resultaat over 2023	Eigen vermogen €	Resultaat €
De specificatie is als volgt :		
Enkelvoudig eigen vermogen en resultaat:	79.988.734	7.012.917
- Stg Aanleunwoningen Steijndeld	390.483	47.871
- Stg Beheer Beatrixziekenhuis Gorinchem	685.955	164
- Stg De Stolpe Markt	526.013	6.689
Totaal geconsolideerd eigen vermogen en resultaat	**81.591.186**	**7.067.641**

9. Voorzieningen

	Saldo per 1-jan-2023 €	Dotatie €	Onttrekking €	Vrijval €	Saldo per 31-dec-2023 €
Het verloop is als volgt weer te geven:					
- Voorziening Eigen Risico MediRisk	1.358.079	349.992	-153.382	-218.251	1.336.437
- Voorziening Langdurig zieken	1.906.709	1.817.647	-558.647	-244.126	2.921.582
- Voorziening Jubileumgratificaties	1.332.850	330.658	-208.226	-105.394	1.349.889
- Voorziening RVU, CAO VVT	1.314.636	59.708	-154.862	-76.696	1.142.786
- Voorziening regeling generatiebeleid	1.630.851	1.183.666	-27.679	0	2.786.838
- Voorziening in verband met reorganisatie	0	1.081.592	0	0	1.081.592
Totaal voorzieningen	**7.543.124**	**4.823.263**	**-1.102.796**	**-644.468**	**10.619.124**

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:	31-dec-2023 €
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	3.075.427
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	7.543.697
hiervan > 5 jaar	864.610

Toelichting

Voor toelichting wordt verwezen naar de toelichting van de geconsolideerde balans.

VERVOLG 1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

10. Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	31-dec-23 €	31-dec-22 €
De specificatie is als volgt:		
Schulden aan banken	80.227.900	78.525.160
Totaal langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	**80.227.900**	**78.525.160**

Het verloop is als volgt weer te geven:	2023 €	2022 €
Stand per 1 januari	99.189.338	109.103.543
Bij: nieuwe leningen	10.750.000	0
Af: aflossingen	20.664.178	9.914.205
Stand per 31 december	**89.275.160**	**99.189.338**
Af: aflossingsverplichting komend boekjaar	9.047.260	20.664.178
Stand langlopende schulden per 31 december	**80.227.900**	**78.525.160**

Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende schulden als langlopend moeten worden beschouwd:		
Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	9.047.260	20.664.178
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	80.227.900	78.525.160
hiervan > 5 jaar	29.555.722	39.012.829

Toelichting

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar het mutatieoverzicht 1.2.5. De aflossingsverplichtingen zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

Schulden aan banken

Voor toelichting op de schulden aan banken wordt verwezen naar de toelichting van de geconsolideerde balans.

VERVOLG 1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

11. Overige kortlopende schulden	31-dec-23 €	31-dec-22 €
De specificatie is als volgt:		
Schulden aan banken:		
- Aflossingsverplichtingen komend boekjaar langlopende leningen	9.047.260	20.664.178
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	9.729.458	12.332.160
Schulden aan groepsmaatschappijen	16.646	341.640
Schulden aan participanten en maatschappijen waarin wordt deelgenomen	339.074	281.557
Belastingen en premies sociale verzekeringen	6.309.526	6.057.556
Schulden inzake pensioenen	4.150.399	6.294.806
Overige schulden:		
- Schulden uit hoofde van financieringsoverschot	3.709.417	2.788.677
- Reservering vakantiegeld	6.308.011	6.139.513
- Reservering vakantiedagen	7.737.052	6.510.648
- Verplichtingen Persoonlijk Levensfase Budget	13.426.184	12.160.140
Overige passiva:		
- Nog te betalen salarissen	1.391.742	1.171.106
- Rente verplichtingen	512.344	584.887
- Honorarium Medisch Specialisten	5.252.053	6.088.787
- Zorgbonus, incl. eindheffing	0	665.413
- Overig	4.652.147	2.375.136
- Vooruitontvangen opbrengsten	843.706	957.734
Totaal overige kortlopende schulden	**73.425.018**	**85.413.937**

Toelichting:

Voor toelichting wordt verwezen naar de toelichting van de geconsolideerde balans.

VERVOLG 1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

12. Financiële instrumenten

Hiervoor wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

13. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Huurverplichtingen

Rivas Zorggroep heeft voor panden in de regio Alblasserwaard - Vijfheerenlanden meerjarige huurovereenkomsten

- Kortlopende huurverplichtingen (< 1 jaar)	€ 1.698.097
- Langlopende huurverplichtingen (1 tot 5 jaar)	€ 5.331.605
- Langlopende huurverplichtingen (6 tot 13 jaar)	€ 2.095.079

Voor de overige posten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

1.2.5 OVERZICHT LANGLOPENDE SCHULDEN ULTIMO 2023 (ENKELVOUDIG)

Leninggever	Afsluitdatum	Hoofdsom	Totale looptijd	Werkelijkerente	Rente-herzienings-datum	Rente-risico afgedekt m.b.v. hedge-instrument?	Restschuld 31-dec-2022	Nieuwe leningen in 2023
NWB	01-05-2000	9.438.628	32	0,20%	02-01-2032	Nee	2.949.571	-
BNG	01-06-2000	9.438.628	32	3,63%	02-01-2032	Nee	2.949.571	-
BNG	01-06-2000	5.218.472	23	4,73%	02-01-2023	Nee	226.890	-
NWB	01-08-2000	5.127.716	40	0,40%	01-08-2030	Nee	2.307.472	-
NWB	24-10-2007	15.000.000	40	4,74%	26-10-2037	Nee	9.375.000	-
NWB	24-10-2007	6.000.000	20	4,67%	24-10-2027	Nee	1.500.000	-
BNG	01-12-2009	17.000.000	20	4,14%	31-12-2029	Nee	5.950.000	-
ING	01-12-2013	21.500.000	10	2,00%	01-12-2023	Nee	11.825.000	-
ING	01-12-2023	10.750.000	10	4,88%	01-12-2026	Nee	-	10.750.000
BNG	28-11-2018	3.200.000	5	4,10%	28-11-2023	Nee	640.000	-
BNG	30-09-2020	6.000.000	20	0,05%	30-09-2040	Nee	5.400.000	-
ING	01-07-2010	12.000.000	20	3,14%	01-07-2030	Nee	4.650.000	-
ING	01-07-2010	2.300.000	20	3,14%	01-07-2030	Nee	891.250	-
ING	01-10-2020	5.062.500	11	2,35%	01-10-2030	Nee	4.162.500	-
ING	15-12-2014	23.500.000	10	3,40%	01-01-2025	Nee	14.393.750	-
ING	01-05-2017	37.000.000	10	2,70%	01-05-2027	Nee	23.433.333	-
Gem.P'dr	12-05-2017	9.720.000	30	3,46%	12-05-2047	Nee	7.938.000	-
NWB	17-09-1984	11.344.505	40	-0,22%	17-09-2024	Nee	597.000	-
Totaal		**209.600.450**					**99.189.338**	**10.750.000**

Over Rivas Zorggroep | Onze activiteiten | Onze organisatie | Onze toekomst | Jaarrekening 2023

	Aflossing in 2023	Restschuld 31 december 2023	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2023	Aflossingswijze	Aflossing 2024	Gestelde zekerheden
NWB	294.957	2.654.614	1.179.828	9	Lineair	294.957	Waarborgfonds
BNG	294.957	2.654.614	1.179.828	9	Lineair	294.957	Waarborgfonds
BNG	226.890	-	-	0	Lineair	-	Waarborgfonds
NWB	128.193	2.179.279	1.538.315	17	Lineair	128.193	Waarborgfonds
NWB	375.000	9.000.000	7.125.000	24	Lineair	375.000	Waarborgfonds
NWB	300.000	1.200.000	-	4	Lineair	300.000	Waarborgfonds
BNG	850.000	5.100.000	850.000	6	Lineair	850.000	Waarborgfonds
ING	11.825.000	-	-	0	Lineair	-	(zie toelichting 1)
ING	-	10.750.000	5.375.000	10	Lineair	1.075.000	(zie toelichting 2)
BNG	640.000	-	-	0	Lineair	-	(zie toelichting 3)
BNG	300.000	5.100.000	3.600.000	16	Lineair	300.000	Waarborgfonds
ING	600.000	4.050.000	1.050.000	7	Lineair	600.000	(zie toelichting 1)
ING	115.000	776.250	201.250	7	Lineair	115.000	(zie toelichting 1)
ING	450.000	3.712.500	1.462.500	8	Lineair	450.000	(zie toelichting 1)
ING	1.175.000	13.218.750	-	1	Lineair	1.175.000	(zie toelichting 2)
ING	2.466.667	20.966.667	-	4	Lineair	2.466.667	(zie toelichting 1)
Gem.P'dr	324.000	7.614.000	5.994.000	24	Lineair	324.000	Gemeente Papendrecht
NWB	298.514	298.486	-	1	Lineair	298.486	Provincie Zuid-Holland
Totaal	**20.664.178**	**89.275.160**	**29.555.722**			**9.047.260**	

Toelichting 1 Gezamenlijke zekerheidstelling middels Hypotheekrecht ING en Waarborgfonds voor de Zorgsector

Toelichting 2 Gezamenlijke zekerheidstelling middels Hypotheekrecht ING, Waarborgfonds voor de Zorgsector en Provincie Zuid-Holland

Toelichting 3 Rivas heeft een leningovereenkomst van € 4 miljoen afgesloten met BNG. Van deze lening is € 0,8 miljoen gestort in een depot van de BNG, zodat per saldo een lening uitstaat van € 3,2 miljoen. De BNG heeft pandrecht op het genoemde depot. De lening is afgesloten ten behoeve van de renovatie van het verpleeghuis De Alblashof in Alblasserdam. De gemeente Alblasserdam heeft een garantie afgegeven van maximaal 80% van de lening van € 4 miljoen. Voor deze garantie betaalt Rivas aan de gemeente een marktconforme vergoeding, wat resulteert in een totale rente van 4,1%. Aan de gemeente Alblasserdam is een hypotheek gegeven op De Alblashof van € 4,48 miljoen (incl. bedongen rente, boete en kosten).

1.2.6 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

Voor zover posten uit de enkelvoudige winst- en verliesrekening niet afwijken van de geconsolideerde winst- en verliesrekening zijn deze hierna niet nader toegelicht en wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening.

BATEN

14. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	2023 €	2022 €
14.1 Zorgverzekeringswet		
De specificatie is als volgt:		
Opbrengsten zorgverzekeringswet (exclusief subsidies), DBC's Ziekenhuis	141.301.101	135.788.546
Opbrengsten zorgverzekeringswet (exclusief subsidies), DBC's GRZ	10.383.767	6.334.301
Opbrengsten zorgverzekeringswet (exclusief subsidies), Wijkverpleging	30.380.650	28.075.560
Opbrengsten zorgverzekeringswet (exclusief subsidies), Eerstelijnsverblijf	2.831.656	2.845.703
Totaal	**184.897.174**	**173.044.110**

Toelichting

Voor toelichting wordt verwezen naar de toelichting van de geconsolideerde winst-en-verliesrekening.

14.2 Wet langdurige zorg	**2023 €**	**2022 €**
De specificatie is als volgt:		
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	124.112.003	118.107.857
Totaal	**124.179.904**	**118.107.857**

14.3. Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg		
De specificatie is als volgt:		
Subsidies Zvw-zorg	154.409	611.725
Rijkssubsidies vanwege het Ministerie van VWS	960.157	1.157.929
Totaal	**1.114.566**	**1.769.653**

VERVOLG 1.2.6 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

14.4 Beschikbaarheidbijdrage zorgfuncties	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Beschikbaarheidbijdrage Acute verloskunde	1.869.165	1.831.398
Beschikbaarheidbijdrage Spoedeisende hulp	2.129.792	0
Totaal	**3.998.957**	**1.831.398**

14.5 Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Overige zorgprestaties	4.245.072	3.703.745
Totaal	**4.245.072**	**3.703.745**

15. Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Opbrengsten Wmo	899.346	726.351
Overige dienstverlening:		
- Zorghulpmiddelen	678.597	593.156
- Voeding en Dietetiek	323.558	332.021
- Dienstencentra en winkels	616.227	564.276
- Cursussen	24.577	7.905
- Voorzieningen Cliënten / Personeel	1.332.226	1.231.572
- Overig	1.313	1.872
Subsidies vanwege Provincies en gemeenten (exclusief Wmo en Jeugdwet)	108.388	98.087
Overige subsidies, waaronder loonkostensubsidies en EU-subsidies	4.085.873	3.392.215
Totaal	**8.070.106**	**6.947.454**

Toelichting

Voor toelichting wordt verwezen naar de toelichting van de geconsolideerde winst- en verliesrekening.

VERVOLG 1.2.6 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

16. Overige bedrijfsopbrengsten	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Administratieve- en personele dienstverlening	1.734.247	1.686.922
Verhuur niet-zorg appartementen	656.079	711.303
Lidmaatschapsgelden Rivas Extra	370.672	344.439
Resultaat verkopen activa	-44.274	-49.145
Overig	121.049	214.847
Totaal	**2.837.773**	**2.908.366**

Toelichting

Voor toelichting wordt verwezen naar de toelichting van de geconsolideerde winst- en verliesrekening.

LASTEN

17. Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Specialisten niet in loondienst	22.224.710	21.345.149
Personeel niet in loondienst	11.484.437	15.451.603
Zorgbonus personeel niet in loondienst, incl. eindheffing	0	5.386
Totaal	**33.709.147**	**36.802.138**

VERVOLG 1.2.6 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

18. Personeelskosten	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Lonen en salarissen	147.423.125	139.274.996
Sociale lasten	23.428.380	22.560.779
Pensioenpremies	12.232.878	12.373.229
Totaal personeelskosten	**183.084.383**	**174.209.003**
Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment:		
- Ziekenhuiszorg	823	818
- Verpleeghuiszorg	1.057	1.092
- Zorg Thuis	577	619
- Ondersteunende diensten	306	319
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	**2.762**	**2.849**
Aantal personeelsleden dat buiten Nederland werkzaam is	0	0

Toelichting

Voor toelichting wordt verwezen naar de toelichting van de geconsolideerde winst- en verliesrekening.

19. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Afschrijvingen:		
- immateriële vaste activa	0	0
- materiële vaste activa	12.923.019	12.834.645
Totaal personeelskosten	**12.923.019**	**12.834.645**

VERVOLG 1.2.6 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

20. Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Overige waardevermindering van:		
- materiële vaste activa	326.030	117.000
Totaal personeelskosten	**326.030**	**117.000**

21. Overige bedrijfskosten	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	12.771.935	12.464.228
Algemene kosten	19.771.605	16.238.061
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	38.213.100	36.067.816
Onderhoud en energiekosten	9.418.627	5.590.929
Huur en leasing	2.401.365	2.199.496
Dotaties en vrijval voorzieningen	22.066	5.000
Andere personeelskosten:		
- Werving en selectie	498.261	571.351
- Opleidingskosten	2.059.697	2.325.219
- Reiskosten	2.213.513	1.813.128
- Dienstreizen & verblijfskosten	992.448	976.894
- Zorgbonus personeel in loondienst, incl. eindheffing	0	10.060
- Overig	1.816.918	2.214.083
Overige baten en lasten	-503.910	168.077
Totaal overige bedrijfskosten	**89.675.625**	**80.644.341**

VERVOLG 1.2.6 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

22. Financiële baten en lasten	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Rentebaten	37.949	0
Subtotaal financiële baten	**37.949**	**0**
Rentelasten	-2.696.380	-2.986.434
Subtotaal financiële lasten	**-2.696.380**	**-2.986.434**
Totaal financiële baten en lasten	**-2.658.431**	**-2.986.434**

23. Aandeel in winst/verlies van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	2023 €	2022 €
De specificatie is als volgt:		
Resultaat deelnemingen	113.902	113.974
Totaal resultaat deelnemingen	**113.902**	**113.974**

1.3 VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

1.3.1 VASTSTELLING EN GOEDKEURING JAARREKENING

De Raad van Bestuur van Stichting Rivas Zorggroep heeft de jaarrekening 2023 vastgesteld in de vergadering van 21 mei 2024.

De Raad van Toezicht van Stichting Rivas Zorggroep heeft de jaarrekening 2023 goedgekeurd in de vergadering van 23 mei 2024.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling opgenomen in paragraaf 1.1.5 bij punt 8 Vermogen.

Gebeurtenissen na balansdatum

Voor het verslagjaar zijn na balansdatum geen gebeurtenissen te melden die van enig belang zijn met betrekking tot deze jaarrekening.

Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

M.C.J. van Roozendaal
voorzitter Raad van Bestuur

M.G.T. Bartholomeus
lid Raad van Bestuur

P.C. de Schipper
voorzitter Raad van Toezicht

J.F. Admiraal
lid Raad van Toezicht

R.F.A. Buijs
lid Raad van Toezicht

M.C.M. Bindels
lid Raad van Toezicht

A.P. de Jongh
lid Raad van Toezicht

2 OVERIGE GEGEVENS

2.1 STATUTAIRE REGELING RESULTAATBESTEMMING

Niet van toepassing.

2.2 NEVENVESTIGINGEN

Naast de hoofdvestiging heeft Rivas Zorggroep ook nog 67 andere locaties waar zorg wordt verleend.

2.3 CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

2.3 CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Building a better working world

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de raad van bestuur en de raad van toezicht van Stichting Rivas Zorggroep

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting Rivas Zorggroep te Gorinchem gecontroleerd. Op deze jaarrekening zijn de voorschriften van de Regeling openbare jaarverantwoording WMG van toepassing.

Naar ons oordeel geeft de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Rivas Zorggroep op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg en de bepalingen van en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

- de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2023;
- de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2023;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT 2023 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Rivas Zorggroep (hierna: de organisatie) zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2023 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Building a better working world

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Regeling openbare jaarverantwoording WMG en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG en het toevoegen van het verslag van de interne toezichthouder.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg en de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is de raad van bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De raad van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Het besluit van de raad van bestuur tot vaststelling van de jaarrekening is onderworpen aan de goedkeuring van de raad van toezicht.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.
Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben, waar relevant, professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol WNT 2023, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om de aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Den Haag, 29 mei 2024

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. A.W. Slagboom-de Ruiter MSc RA

STICHTING RIVAS ZORGGROEP

Banneweg 57
4204 AA Gorinchem

0900-8440

zorglijn@rivas.nl

www.rivas.nl

JAARVERSLAG

23