

إمكانية الوصول والراحة والخدمات

نحن في خدمتك. نحن في خدمة الجميع. إذا قمت بزيارة مستشفى بياتريكس، فلن تحصل فقط على أفضل رعاية طبية وتمريضية، بل كذلك على أفضل ضيافة ومساعدة تحتاجها مع ابتسامة ودودة. إذا كانت لديك رغبات خاصة، قم بإخبارنا بها، وسنرى ما الذي يمكن أن نفعله لأجلك.

الضريرون، العمى وضعاف النظر

إننا نطلب من كل زبائنا أن يأتوا برفقة شخص إلى مستشفىنا. لكن إذا لم يكن ذلك ممكناً بالنسبة لك، فسيتم استقبالك من قبل مضيفاتنا اللواتي سيقمن بتوجيهك نحو مقصدك. كما يمكن بالطبع أن تأتي برفقة كلب مساعدة.

الصم وضعاف السمع

إننا نطلب من كل زبائنا أن يأتوا برفقة شخص إلى مستشفىنا. لكن إذا لم يكن ذلك ممكناً بالنسبة لك وكنت تحتاج إلى مساعدة، يمكنك أن تزور المستشفى برفقة مترجم. إذا كنت ستزور المستشفى مع مترجم، يُرجى إخبار المستشفى بذلك عند (ضعاف السمع. [tringleiding](#) ترتيب الموعد. يتوفر لدينا في مكتب القاعة المركزية حلقة حث)

الكراسي المتحركة

يمكن للمعاقين أن يستعيروا كرسيًا متحركاً عند مدخل المستشفى ومرآب إيقاف السيارات. إذا لم تكن لديك قطعة عملة لاستخدام الكرسي المتحرك، يمكنك أن تطلبها من مضيفاتنا أو مضيفينا في القاعة المركزية.

كلاب المساعدة

لا يُسمح بإدخال الحيوانات إلى المستشفى لغرض المحافظة على النظافة. إلا أن كلاب المساعدة مُستثناة من ذلك.

الأشخاص الذين لا يتحدثون اللغة الهولندية

إننا نعتقد بأنه من المهم أن يكون لدى المريض حرية في الاختيار وحق اتخاذ القرار. ومن الشروط الرئيسية لذلك هو أن يتم التواصل مع ونقل المعلومات إلى المريض (ومن حوله) بشكل كامل وصحيح. لذلك نطلب دائماً من المرضى الذين لا يجيدون اللغة الهولندية بشكلٍ كافي أن يقوموا بجلب أحد أفراد العائلة أو المقربين من أجل أن يترجموا لهم عند الضرورة. إذا لم يكن ذلك ممكناً، سيتم الاستعانة بمترجم عن طريق الهاتف. لقد قمنا بترجمة عدد من المنشورات التي تحتوي على معلومات هامة إلى الإنجليزية والألمانية والتركية والعربية. [يمكنك مراجعة هذه المنشورات هنا.](#)

هل تريد بالتحديد أن تقابل طبيباً أو طبيبة؟

إذا كانت لديك معتقدات مُعينة يجب أن نأخذها بنظر الاعتبار، فإنه من المهم أن تقوم بإخبارنا بها عند تحديد الموعد.

أقسام التمريض المختلطة

إن أقسام التمريض في مستشفى بياتريكس هي مختلطة. يعني ذلك بأن الغرفة الواحدة يمكن أن تضم رجال ونساء. إذا كان لديك اعتراض على ذلك، يمكنك أن تبلغ عن ذلك خلال المحادثة عن العملية مع الطبيب المساعد للأخصائي، أو الممرضة خلال إدخالك إلى المستشفى. سيتم البحث عن حل مناسب إذا كان ذلك ممكناً.

قاعة الهدوء

توفر قاعة الهدوء (في الطابق الثاني) للمرضى والزوار إمكانية لقضاء بعض الوقت في هدوء بعيداً عن ضجيج المستشفى. إن القاعة مفتوحة على مدار 24 ساعة من أجل الجلوس في سكينة أو الصلاة أو الدعاء أو التأمل.

كل التسهيلات

للاطلاع على كل تسهيلات المستشفى، [أنظر هنا](#)،