

Wij heten u van harte welkom!

Welkom in ons mooie verpleeghuis Tiendwaert. Gelegen in een landelijke omgeving van de Alblasserwaard, in Hardinxveld-Giessendam. De locatie is één van de 17 woonlocaties van Rivas Zorggroep en is een middelgrote locatie.

Verpleeghuis Tiendwaert bestaat uit 18 appartementen voor bewoners met een somatische indicatie, genaamd Wijk Jupiter. De coördinatie van de zorgverlening ligt in handen van twee zorgregisseurs.

Daarnaast zijn er vier woongroepen voor bewoners met een vorm van dementie, genaamd: Belt, Buurt, Bout en Buldersteeg. Een woongroep bestaat uit een woonkamer, een atelier en acht woon/slaapkamers. De coördinatie van de zorgverlening ligt in handen van één zorgregisseur per woongroep. Bewoners worden dagelijks verzorgd door zorgverleners, zorgassistenten en voor de dagbesteding zijn woon-welzijns-assistenten aanwezig.

Op de begane grond is er een Grand Café genaamd “De Gieterij” en op de tweede verdieping is een beweegplein. Binnen Tiendwaert werkt een vrijwilligerscoördinator, die samen met een grote groep vrijwilligers de nodige steun geeft aan bewoners en medewerkers.

Een aantal keer per week zijn er activiteitenbegeleiders aanwezig. Voor de servicediensten zijn er koks en servicemedewerkers.

Binnen de locatie werken we samen met diverse artsen, psychologen, fysiotherapeuten, logo- en ergotherapeuten.

De locatie wordt aangestuurd door de locatieleider, die hierbij ondersteund wordt door een management assistent en een planner.

Wij heten u en uw dierbare van harte welkom en hopen dat u zich snel thuis voelt.
Met vriendelijke groet,

Meinja van den Dool,
Locatieleider Tiendwaert



Inhoudsopgave

1. Rondom uw verhuizing	3
2. Zorg binnen Rivas	5
3. Informatie over Tiendwaert	8
4. Inspraak, kwaliteit en medezeggenschap	16
5. Huisregels - prettig en veilig wonen	18



1. Rondom uw verhuizing

Een verhuizing is altijd een hectische periode. Om u hierbij te helpen, hebben we onderstaand punten opgenoemd waarbij we u kunnen ondersteunen.

Adres: Jupiterstraat 2
3371 TE Hardinxveld-Giessendam
Tel.nr.: 0184-657472

Adreswijziging

Wij raden u aan om binnen vijf dagen uw verhuizing door te geven aan de gemeente Hardinxveld-Giessendam.

Als iemand naar een verpleeghuis of instelling verhuist en dat niet zelf kan doorgeven, dan zijn dit de mogelijkheden:

- De partner die achterblijft, geeft de verhuizing door
- Een familielid of kennis geeft de verhuizing door met een machtiging
- Een familielid geeft de verhuizing door met een verklaring van de instelling.

Vraag uw zorgregisseur eventueel om hulp bij het invullen.

Bewonersbijdrage

Als u bij ons woont, vragen wij maandelijks een vrijwillige bewonersbijdrage. Met deze bijdrage kunnen we extra activiteiten organiseren die niet via de Wet langdurige zorg worden vergoed, zoals hapjes en drankjes tijdens speciale gelegenheden als vrijdagmiddagborrels, in weekenden, voor verjaardagen en feestdagen, maar ook een barbecue of een themamiddag en iets extra's op de verjaardag van de bewoner. De hoogte van deze bijdrage is in overleg met de cliëntenraad vastgesteld en wordt jaarlijks geïndexeerd. Wij vragen u om dit via een automatische incasso te regelen. De zorgregisseur kan u hierbij helpen.

Contactpersoon

Afspraken over hoe we de zorg regelen, privé zaken en andere onderwerpen die u aangaan, worden natuurlijk met u besproken. Daarnaast vragen wij u, zo mogelijk, om één contactpersoon. Meestal is dit een familielid/naaste die de schakel is tussen u, uw familie en Rivas. De zorgregisseur kan uitleggen wat de rol van een contactpersoon is.

Eigen bijdrage (CAK)

Als u bij ons woont, betaalt u een inkomens-afhankelijke eigen bijdrage. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) stelt vast hoe hoog uw eigen bijdrage is. Hierbij volgt ze de regels van de Wet langdurige zorg. Voor uw eigen bijdrage ontvangt u een rekening van het CAK. Meer informatie vindt u op www.hetcak.nl.

Krant

Wekelijks worden er bij uw woonzorglocatie enkele lokale kranten bezorgd. Uw eigen krant kunt u uiteraard ook gewoon laten bezorgen. Geeft u hiervoor s.v.p. uw nieuwe adres door aan uw dagblad. De kosten van het abonnement zijn voor uw eigen rekening.

Post

U kunt uw post laten bezorgen op uw adres. Aan u geadresseerde post wordt één keer per dag bezorgd. Uw postadres is: Verpleeghuis Tiendwaert, Jupiterstraat 2, appartement ..., 3371 TE Hardinxveld-Giessendam.

Wij verzoeken u post bestemd voor uw contactpersonen en/of financieel waarnemer direct naar het postadres van uw contactpersoon te laten sturen.

Rivas post per e-mail

Bij voorkeur ontvangen wij uw e-mailadres of het e-mailadres van uw contactpersoon, zodat wij activiteiteninformatie en andere Rivas post via email kunnen versturen.

Telefoon

Om goed bereikbaar te zijn voor uw familie en naasten adviseren wij u om gebruik te maken van een mobiele telefoon of de vaste telefoon van uw woonzorglocatie. De kosten van een mobiel abonnement zijn voor uzelf.

Verzekeringen

Hieronder vindt u onze opmerkingen over de verschillende soorten verzekeringen.

Inboedelverzekering

Binnen de woonzorglocaties van Rivas Zorggroep is geen verzekering afgesloten voor privé-bezittingen. Indien u veel of waardevolle privébezittingen heeft meegenomen, raden wij u aan een brand- en inboedelverzekering af te sluiten.

Schadeverzekering

Rivas Zorggroep heeft een WA-verzekering afgesloten. Hier valt ook de schade onder die u kan toebrengen aan een andere persoon of diens bezittingen. Niet alle schade is gedekt. Zo geldt er een eigen risico van € 1.250,- voor zaakschade (spullen). Ook is de schade die u toebrengt aan bezittingen van Rivas uitgesloten van dekking. Wij adviseren u daarom om uw WA-verzekering aan te houden bij verhuizing naar een woonzorglocatie van Rivas Zorggroep.

Ziektekostenverzekering

De Wet langdurige zorg (Wlz) dekt een groot aantal ziektekosten. Wanneer u verhuist naar een woonzorglocatie van Rivas Zorggroep is het verstandig om te overleggen of aanvullende polissen op uw basisverzekering nog nodig zijn. De basisverzekering is vereist.

2. Zorg binnen Rivas

In dit hoofdstuk vindt u informatie over hoe wij onze zorg aan u organiseren. Wij vertellen u graag eerst iets over onze visie op zorg in het algemeen en daarna over de organisatie van de dagelijkse zorg. Het aanbod aan (welzijns) activiteiten wordt besproken in hoofdstuk 3.

Planetree

Planetree is een wereldwijde visie op zorg die gaat over mensen die elkaar helpen, echt contact maken, aandacht geven en luisteren naar wat nodig is. Cliënten, hun naasten en medewerkers voelen zich in deze visie welkom en serieus genomen. Werken volgens de principes van Planetree helpt ons om mensgerichte zorg centraal te stellen. Onder het volgende kopje tekst leggen we uit wat we hiermee bedoelen. Op verschillende momenten gaan wij graag met u in gesprek over kwaliteit van zorg. Meer informatie hierover vindt u op www.rivas.nl.

Kleinschalige zorg

Bij de zorg voor bewoners met dementie werken wij vanuit onze visie op mensgerichte zorg zoveel mogelijk vanuit het concept van kleinschalige zorg: in onze woongroepen van 8 bewoners vormen de bewoners met elkaar een zo gewoon mogelijk huishouden. Het alledaagse is daarbij leidraad. U krijgt alle ruimte om het leven te leiden dat u wenst.

Dagelijkse zorg

Graag ondersteunen wij u met zorg, zoals u tijdens het intakegesprek heeft afgesproken met uw arts en/of zorgregisseur. Aarzelt u niet om aan te geven wat u fijn vindt. Vertelt u ons wat u gewend was te doen en wat u graag zo wilt behouden. Wij spelen hier zoveel mogelijk op in.

De afspraken rond uw zorgvragen leggen wij vast in een zogenaamd Zorgleefplan. Twee keer per jaar vindt hiervan een evaluatie plaats. Wij nodigen één of meerdere contactpersonen uit bij deze gesprekken aanwezig te zijn. Het is uiteraard ook mogelijk om tussendoor in gesprek te gaan met uw zorgregisseur als u dit wenst.

Externe ondersteuning

Voor advies en begeleiding tijdens uw verblijf bij ons kunt u terecht bij de medewerkers. Als u behoefte heeft aan advies van een onafhankelijke organisatie kunt u contact opnemen met het zorgkantoor, MEE of het adviespunt Zorgbelang. U kunt deze contactgegevens opvragen bij Rivas Zorgadvies of de Zorglijn 0900 8440.

Geestelijke verzorging

U kunt een beroep doen op de geestelijk verzorger voor een persoonlijk gesprek over zaken die u belangrijk vindt. Wanneer u behoefte heeft aan een gesprek met een geestelijk verzorger kan uw zorgregisseur u hierbij helpen.

Huisarts

Wanneer u met behandeling bij ons woont, neemt de specialist ouderengeneeskunde de medische verantwoordelijkheid over van uw huisarts.

Medicatie

Wanneer u met behandeling bij ons woont, ontvangt u medicijnen van onze ziekenhuis-apotheek. Het kan voorkomen dat u medicijnen gebruikt, die niet standaard worden geleverd door de ziekenhuisapotheek. Als dit het geval is, dan bespreekt de arts of verpleegkundige dat met u. De ziekenhuisapotheek levert uw medicijnen veelal zonder bijsluiter. U kunt uw arts vragen om informatie over uw medicijnen. U kunt ook kijken op www.apotheek.nl.

Paramedici

Wanneer u met behandeling bij ons woont, is de specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk voor de juiste ondersteuning en behandeling door paramedici zoals diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut, logopedist en psycholoog. Hierbij wordt natuurlijk gekeken naar de afspraken die met u zijn gemaakt over de zorg.

Pedicure

Wanneer u met behandeling bij ons woont, valt voetverzorging onder de persoonlijke verzorging en wordt deze door ons geregeld. Wanneer een specialist ouderengeneeskunde en/of een zorgregisseur bepaalt dat er extra deskundigheid nodig is (bijvoorbeeld bij complexere voetproblemen of in geval van voetverzorging bij diabetes), dan regelt de zorgregisseur hiervoor een pedicure en wordt dit door ons betaald.

Heeft u echter een voorkeur voor een andere pedicure, dan is dit uiteraard mogelijk, maar worden de kosten daarvan niet door ons vergoed. In dat geval zal uw eigen pedicure een rekening aan u sturen.

Tandarts

Wanneer u bij ons komt wonen met behandeling en zorg krijgt via de specialist ouderengeneeskunde, kunt u gebruik maken van Mondzorgplus, dat hiervoor op de locatie langs komt. De zorgregisseur kan u helpen met de aanmelding. In dat geval kunt u uw eigen tandarts opzeggen. In principe worden alle behandelingen door de mondzorgorganisatie bij een indicatie met behandeling vergoed, dus ook extracties, vullingen, tandsteenbehandelingen, volledige protheses, reparaties aan protheses etc.

Mochten er ernstigere zaken aan de hand zijn in de mond, dan wordt er eerst toestemming gevraagd aan het zorgkantoor voor verdere behandeling.

Na overlijden

Na het overlijden van een dierbare zijn er veel zaken die geregeld moeten worden. Wij gaan op een geschikt moment graag met u in gesprek om te horen wat de wensen zijn van u en uw naasten om in de toekomst tot een waardig afscheid te kunnen komen.

3. Informatie over Tiendwaert

In dit hoofdstuk vindt u informatie over alle zaken die specifiek zijn voor Tiendwaert. De onderwerpen staan op alfabetische volgorde gerangschikt.

Aandachtsmuur

In de hal van Tiendwaert vindt u de aandachts-muur. Op deze muur staat een afbeelding die symbool staat voor de weg van het leven en al zijn kwetsbaarheid. Wanneer een bewoner is overleden wordt een witte steen met naam, overlijdensdatum en een lampje op de plank geplaatst. Na de begrafenis of crematie wordt het lampje verwijderd. De steen blijft liggen tot de herdenkingsbijeenkomst, waar hij bij de gedenk-plek in de tuin wordt gelegd.

Activiteiten

U kunt deelnemen aan een divers aanbod van activiteiten, die we zoveel mogelijk laten aansluiten op uw wensen en behoeften. De medewerkers kunnen u meer vertellen over de activiteiten, die kleinschalig en in huiselijke sfeer worden gehouden. Voor een enkele activiteit wordt een kleine bijdrage gevraagd. De activiteiten worden bekendgemaakt via de informatieborden en Zorg TV in de Gieterij. Als u op eigen gelegenheid naar een activiteit buiten Tiendwaert gaat, vragen wij u dit door te geven aan een medewerker, zodat wij rekening kunnen houden met uw medicatie en weten wanneer u afwezig bent.

Activiteitinstrumenten

De BrainTrainer stimuleert het denkvermogen en het geheugen van ouderen en mensen met een dementie. Zo houdt u aansluiting met het hier en nu. U kunt alleen of samen met familie of medewerkers spelletjes en quizzes spelen. Voor meer informatie kunt u terecht bij de medewerkers.

De CRDL (cradle) is een interactief zorginstrument dat aanraking tussen mensen vertaalt in geluid. Dit maakt nieuw contact mogelijk voor mensen die moeite hebben met communicatie en sociale interactie - zoals mensen die lijden aan dementie. De CRDL activeert en stimuleert mensen met dementie met muziek, spellen en herinneringen van vroeger.

De Tovertafel is een speels product ontwikkeld voor speciale doelgroepen, zoals mensen met een dementie. Een projector aan het plafond projecteert de spellen op een tafel. De sensoren detecteren hand- en armbewegingen zodat de projecties direct reageren.

De interactieve spellen stimuleren fysieke activiteit en sociale interactie. De spellen zijn uitdagend en prikkelend en kunnen zelfstandig of in groepsverband gespeeld worden.

Op verschillende woongroepen zijn robotpoezen in gebruik. Dit geeft een huiselijk en vertrouwd gevoel aan bewoners die de poezen met hun zorg en liefde strelen en aaien.

Alarmering

Uw appartement is voorzien van een wandbediening met bijbehorende halszender, waarmee u in noodsituaties de hulp van een zorgverlener kunt inschakelen. U kunt eventueel een polszender krijgen, zodat u op elk moment hulp kunt inschakelen.

Aromatherapie/massage

U kunt gebruikmaken van aromatherapie of massage, waarbij geur, aanraking en ontspanning centraal staan. Door de geur van etherische oliën of een massage kan het gevoel van lichamelijk en geestelijk welzijn toenemen en ontspanning, pijnverlichting en een gevoel van veiligheid en geborgenheid ontstaan. Deze zorg kan worden ingehuurd vanuit Rivas. Mocht het noodzakelijk zijn kan de specialist ouderen geneeskunde dit voorschrijven. U kunt het ook op eigen kosten doen. Voor meer informatie kunt u terecht bij de zorgregisseur.

Atelier

Op elke woongroep van Tiendwaert hebben wij een atelier ingericht. Deze ruimte wordt onder andere gebruikt voor kleine (groeps-) activiteiten.

Bewegingsplein

Op de tweede verdieping van Tiendwaert vindt u het bewegingsplein. Hier kunt u bewegen met behulp van onder andere een pully en een hometrainer. U kunt ook fietsen vanuit uw rolstoel met behulp van een speciale fiets. Dat kan individueel of in groepsverband. Een aantal keer per week is er een beweeg-club. Kijk voor de planning op het activiteiten-overzicht.

Bezoek

Uw bezoek is altijd van harte welkom. Wel vragen wij u om uw bezoek te vragen rekening te houden met de eet- en rusttijden van u en uw medebewoners. Krijgt u meer dan één bezoeker per keer, dan is ons verzoek om hen op uw eigen kamer of in Grand Café De Gieterij. Hebt u één bezoeker, dan kunt u deze in de huiskamer ontvangen. Mocht het op enig tijdstip vanwege het aantal bezoekers te onrustig worden in de huiskamer, dan kunnen de medewerkers u vragen om alsnog naar uw eigen kamer te gaan. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Bibliotheek

In Grand Café De Gieterij is een grote kast ingericht met veel verschillende soorten boeken. Deze kunt u lenen. U kunt ook boeken lenen in de algemene bibliotheek Hardinxveld-Giessendam. U dient daarvoor een abonnement af te sluiten. De bibliotheek is op ongeveer één kilometer van Tiendwaert. Voor informatie kunt u terecht bij de zorgregisseur.

Boodschappen

Wekelijks kunt u een keuze maken uit voedingsmiddelen zoals brood, beleg, melk, fruit, sap, frisdrank en yoghurt voor eigen gebruik. Een aantal keer per week worden uw boodschappen in uw appartement bezorgd. U kunt uw voorkeuren aangeven bij de zorgregisseur.

Bovenstaande geldt alleen voor de appartementen, niet voor de woongroepen.

Brandveiligheid

In uw appartement hangt de instructiekaart 'Wat te doen bij brand'. Lees deze instructie zorgvuldig door. Het branden van kaarsen, theelichtjes e.d. is niet toegestaan in uw appartement. Bij een calamiteit is het belangrijk dat u de instructies van de medewerkers, brandweer en politie opvolgt.

Buurt-uur

Drie keer per dag vindt in Grand Café De Gieterij het Buurt-uur plaats. U bent dan welkom voor een kopje koffie of thee. Voor u wordt hier gratis een kopje koffie of thee geschonken. Uw bezoek betaalt een kleine vergoeding. Tevens zijn er diverse lekkernijen te koop. Het Buurt-uur vindt plaats van 10.00 tot 11.00 uur, 15.00 tot 16.00 uur en 19.00 tot 20.00 uur.

Creatief

In Grand Café De Gieterij kunt u iedere woensdagmiddag creatief aan de slag. U meldt zich aan voor zes weken en maakt elke week iets anders. Hiervoor betaalt u een bijdrage. Vrijwilligers kunnen u, als u dat wilt, begeleiden en helpen.

Duofiets

Bij Tiendwaert kunt u de elektrische duofiets lenen. Op de duofiets kunt u samen met een familielid of naaste genieten van een fietstocht als u dit alleen niet meer kunt. Reserveren is mogelijk bij het servicepunt.

Entree

Tiendwaert heeft een eigen entree met een postbus en een deurbel op het bellenpaneel. Het gebouw is overdag vrij toegankelijk tot 19.30 uur, daarna kan uw bezoek gebruikmaken van de deurbel en wordt de deur opengedaan.

Facebookpagina

Tiendwaert is online. Als u meer wilt weten over wat er zich binnen Tiendwaert afspeelt of een kijkje achter de schermen wilt nemen kunt u de Facebookpagina 'Rivas Tiendwaert en Judith Leysterhof' liken. Hier vindt u berichten over leuke activiteiten en nieuwtjes over het verpleeghuis.

Familienet

Via Familienet kan familie contact met u hebben door middel van een bericht, foto's of filmpje. Er is een agenda waar familie hun afspraken met u kunnen achterlaten en waarin de verzorgende uw activiteiten kan plaatsen.

Grand Café

In Grand Café De Gieterij kunt u terecht voor een kopje koffie, lunch en maaltijd. Hier vinden ook regelmatig activiteiten en het Buurt-uur plaats. Het gebruik van koffie en thee in het Grand Café en de maaltijden vallen voor bewoners onder het zorgpakket. Voor overige consumpties hangt er een prijslijst.

Huisdieren

Huisdieren mogen op bezoek te komen als zij geen overlast veroorzaken voor andere bewoners en medewerkers. Als u zelf een huisdier heeft, bekijken we in overleg met u of uw huisdier bij u kan blijven wonen. U en uw familie zijn verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier.

Inrichting

In uw appartement zijn een bed, linnenkast en gordijnen aanwezig, allen van brandwerend materiaal. Deze dient u in uw kamer te laten staan/hangen. Verder kunt u uw eigen meubelen gebruiken voor de inrichting, maar leg liever geen kleed op de vloer in verband met uw veiligheid. Houd ook rekening met voldoende bewegingsruimte voor uzelf met eventuele hulpmiddelen, uw bezoek en de medewerkers. Aan de speciale rails kunt u een mooi schilderij of een fotolijst ophangen. Er mag niet in de muur geboord worden in verband met elektrische kabels die daar doorheen lopen.

Internet/WIFI

U kunt gebruikmaken van het Rivas gastnetwerk. Hiervoor is geen wachtwoord nodig. Het staat u vrij om zelf een abonnement af te sluiten bij internetprovider Ziggo. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening.

Kapper

U bent van harte welkom bij de kapper van Tiendwaert. Uw zorgregisseur verwijst u hoe u een afspraak kunt maken. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening. Natuurlijk kunt u ook uw eigen kapper blijven bezoeken of uw kapper naar u toe laten komen.

Koffie/thee

Op de woongroepen wordt in de gezamenlijke huiskamer meerdere keren per dag koffie en thee geschonken. In het appartement en bewonerskamer kan uw bezoek een kopje koffie of thee drinken, mits u daar eigen apparatuur voor heeft. Maar dit kan natuurlijk ook in het Grand Café De Gieterij. De koffie of thee voor bewoners is gratis, van het bezoek vragen wij hiervoor een bijdrage. Deze bijdrage komt geheel ten goede aan de bewoners.

Kostbaarheden/geld

Onze woonzorglocaties zijn openbare gebouwen. Wij raden u aan om uw appartement af te sluiten als u weggaat en geen kostbaarheden/geld achter te laten. Uw kostbaarheden en geld kunt u op een veilige plek opbergen.

Maaltijden

De maaltijden op de woongroepen zijn om 12.30 uur de broodmaaltijd en 17.30 uur de warme maaltijd. Woont u in een appartement, dan wordt de warme maaltijd om 12.15 uur geserveerd in het Grand café "De Gieterij". Als u wilt, kunt u ook in uw appartement eten. De medewerkers kunnen u bij de maaltijd ondersteunen als u dat wenst, maar uw familie kan daar ook mee helpen. U kunt dit aangeven bij uw zorgregisseur.

Muziektherapie

Op aanvraag kan er een muziektherapeut ingehuurd worden vanuit Rivas. Muziek heeft invloed op hoe we ons voelen. Het horen van bepaalde muziek kan specifieke gevoelens en herinneringen oproepen. Daarom wordt muziektherapie aangeboden. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgregisseur.

Netwerkparticipatie

De bijdrage van uw familie en vrienden aan de huiselijke omgeving is belangrijk, zo niet onmisbaar. Uw familie en vrienden zijn van harte welkom. Het is fijn en belangrijk als zij een deel van de welzijnsactiviteiten op zich nemen. Dat kan bijvoorbeeld door te helpen bij verschillende activiteiten, een boodschap te doen, u te begeleiden bij een kappersbezoek of samen een wandeling te maken. Wij nodigen hen van harte uit hierbij betrokken te blijven, zoals ook bij u thuis al gebeurde.

Openbaar vervoer

De dichtstbijzijnde bushalte bevindt zich op loopafstand van de hoofdingang aan de Peulenlaan.

Parkeren

Rondom Tiendwaert is voldoende gratis parkeermogelijkheid. Als iemand u alleen wil afzetten of ophalen is het mogelijk om naar de ingang van het gebouw te rijden. Tevens zijn er twee invalideparkeerplaatsen.

Pompstation

In Tiendwaert is een compressor of fietspomp aanwezig om de banden van uw rolstoel op te pompen. De uitleg van de compressor/ fietspomp kunt u vragen bij de medewerkers.

Roken

Rivas is een rookvrije organisatie. Voor bewoners die roken wordt een faciliteit gecreëerd. Op alle andere plaatsen is roken niet toegestaan.

Schoonmaak

Uw appartement wordt voor u schoongemaakt volgens de microvezelmethode. De medewerker van de huishouding zorgt standaard voor het reinigen van het sanitair, de vloer en het interieur, maar zal geen spullen optillen of verplaatsen. Eventuele hulpmiddelen die wij gebruiken voor uw verzorging, zoals een tillift en een rolstoel, worden ook door de ons schoongemaakt.

Wij gaan ervan uit, dat u uw persoonlijke eigendommen zelf schoon maakt, evenals uw koelkast, keukenkastjes en eventuele andere hulpmiddelen zoals uw rollator. Uiteraard kunt u hiervoor zelf extra huishoudelijke hulp regelen, deze kosten zijn voor uzelf.

Servicepunt

In Grand Café De Gieterij vindt u het Servicepunt (kok), waar u terecht kunt voor meer informatie over activiteiten, reserveringen, services en openingstijden van diensten. De medewerker helpt u graag. Het Servicepunt is bereikbaar via tel.nr. 0184-65 74 49.

Sleutels appartementen

U ontvangt twee sleutels van uw appartement. De deur wordt ontgrendeld als u de sleutel tegen het plaatje naast de deur houdt. Als de deur sluit, valt hij automatisch in het slot. Er is een mogelijkheid om maximaal drie sleutels aan te vragen. Bij verhuizing of overlijden verzoeken wij u of uw contactpersoon de sleutels weer in te leveren.

Technische dienst

Bij een storing aan technische middelen kunt u dit melden bij één van de medewerkers, die dit doorgeven aan de technische dienst. U wordt dan zo snel mogelijk geholpen. Voor persoonlijke eigendommen bent u zelf verantwoordelijk.

Televisie

In de gezamenlijke huiskamer staat een televisie. In uw appartement is ook een aansluiting aanwezig voor een eigen televisie en radio. Voor een uitgebreid zenderpakket kunt u zelf een abonnement afsluiten bij een provider. U kunt uitsluitend televisies gebruiken waarmee een digitaal signaal ontvangen kan worden. De zorgregisseur kan u hierbij helpen.

Uit eten in eigen huis

Regelmatig vindt in Grand Café De Gieterij 'Uit eten in eigen huis' plaats. U kunt samen met uw naasten genieten van een heerlijke maaltijd. Met minimaal één betalende gast is de maaltijd voor u gratis.

Verjaardag

Uw verjaardag, trouwdag en andere feestelijkheden kunt u vieren in Tiendwaert. Als u het klein wilt houden vragen we u dit in uw eigen appartement te doen. U kunt dan kiezen voor een high-tea of diner.

U kunt uw verjaardag ook vieren in Grand Café De Gieterij. Het is mogelijk een gezelschap van maximaal 25 mensen uit te nodigen. Reserveren kan via de kok. Grand Café De Gieterij blijft altijd toegankelijk voor andere gasten. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij uw zorgregisseur of één van onze medewerkers. Zij zullen u ook informeren over de kosten hiervan.

Vrienden van Tiendwaert

De Stichting vrienden van Tiendwaert en Judith Leysterhof zet zich in om extra faciliteiten voor u en uw medebewoners te organiseren. Met de bijdragen van donateurs worden jaarlijks verschillende wensen van bewoners vervuld. Mocht u donateur willen worden of een donatie willen doen, kunt u een folder vinden op het folderrek of vraag deze bij de zorgregisseur/ servicepunt.

Vrijwilligers

In Tiendwaert is een groot aantal vrijwilligers actief. Zij helpen bij de grote activiteiten en kunnen worden ingezet bij individuele vragen van cliënten. Onze vrijwilligers zijn onmisbaar. Er is een coördinator werkzaam die alle zaken rondom vrijwilligerswerk regelt.

Was

Het wassen van uw kleding kunt u laten verzorgen door CleanLease, de wasserij. Het wassen van beddengoed en handdoeken wordt via ons geregeld. U kunt CleanLease met een automatische incasso machtigen om de kosten periodiek af te laten schrijven van uw rekening.

De facturen kunnen digitaal naar u verzonden worden. De zorgregisseur bespreekt uw wensen tijdens het opnamegesprek. Uw was kan ook verzorgd worden door familie en naasten. Wanneer zij op een later moment toch besluiten gebruik te maken van de wasserij, dan is dit te regelen via de zorgregisseur.

Weekopening

Iedere maandagavond is er een huisdienst in Tiendwaert. Na afloop kunt u samen met de andere bewoners en vrijwilligers koffie of thee drinken. Vrijwilligers brengen u, als u dat wilt, naar de dienst en na afloop terug naar uw appartement of woongroep. Familieleden of naasten zijn ook van harte welkom bij de kerkdiensten.

Winkels

Op ongeveer 200 meter is een supermarkt gevestigd. Op ongeveer 800 meter vindt u een groter winkelcentrum.

4. Inspraak, kwaliteit en medezeggenschap

Cliëntenmedezeggenschap

Er zijn verschillende cliëntenraden die de belangen van cliënten behartigen. De Centrale Cliëntenraad behartigt de belangen van al onze cliënten en bewoners. De Cliëntenraad Langdurige Zorg denkt mee over allerlei onderwerpen die te maken hebben met het cliëntenbelang van bewoners binnen de langdurige zorg. De Cliëntenraad Langdurige Zorg geeft gevraagd of ongevraagd advies aan de directeur langdurige zorg. Ook in uw woonzorglocatie behartigen de leden van het cliëntenoverleg uw belangen en daarvoor is de locatieleider de gesprekspartner. Meer informatie vindt u op www.rivas.nl/clientenraad.

Klachten

Veilige, mensgerichte zorg staat bij ons voorop. Toch kan er iets gebeuren dat u als onjuist of onterecht ervaart. Dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van Rivas. U vindt de regeling op onze website of kunt deze opvragen bij de klachtenfunctionaris. Wij zien graag dat u uw opmerking, suggestie of klacht eerst bespreekt met de betreffende medewerker, uw zorgregisseur en/of de locatieleider. Als u niet tevreden bent met de uitkomst van het gesprek of als u het moeilijk vindt om zo'n gesprek te voeren, kunt u contact opnemen met een klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris neemt uw klacht in ontvangst, informeert u over de klachtenregeling en bemiddelt bij de afwikkeling van uw klacht. U kunt de klachtenfunctionarissen Liesbeth Schagen en Esther Verlinde bereiken via telefoonnummer 0183-64 43 97 of per email op klachtenfunctionaris@rivas.nl.

Komt u er niet uit? Dan kan de klachtenfunctionaris uw klacht aan de Raad van Bestuur overdragen met het verzoek om een reactie te geven op uw klacht. De Raad van Bestuur kan eerst de Onderzoek Advies Commissie vragen uw klacht te onderzoeken en advies uit te brengen.

Heeft uw klacht betrekking op een beslissing over of de uitvoering van onvrijwillige zorg (artikel 55 van de Wet zorg en dwang), dan zal de Raad van Bestuur de klacht voorleggen aan de KlachtenCommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ).

Voor meer informatie over het indienen van een klacht en de klachtenprocedure kijkt u op www.rivas.nl/klacht.

Kwaliteit

Wij vinden het belangrijk dat de kwaliteit van onze zorg – en dienstverlening goed is en zich continu blijft ontwikkelen. Binnen Rivas spreken we over “goede zorg” en hanteren we hierbij Planetree als uitgangspunt. U als bewoner/cliënt staat centraal; u bent ons uitgangspunt, uw gewoonten en uw wensen. Om inzicht te krijgen in “hoe het gaat” voeren wij regelmatig verschillende soorten onderzoeken uit. De bevindingen uit zo’n onderzoek geven ons inzicht in waar het goed gaat en waar het (nog) beter/anders moet.

Privacy

Om u goed van dienst te kunnen zijn, leggen wij gegevens over u vast. De verwerking van deze gegevens wordt gedaan volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw hulpverlener moet vertrouwelijk omgaan met uw gegevens. De regels die hiertoe worden gehanteerd, zijn opgenomen in het privacy-reglement. U heeft het recht kennis te nemen van uw persoonlijke gegevens. U kunt bijvoorbeeld inzage vragen van de gegevens die zijn opgenomen in uw dossier. Voor het delen van privacy gevoelige informatie via e-mail gebruikt RIVAS Zilver. U krijgt een persoonlijke code van de zorgregisseur om de beveiligde e-mail in te kunnen zien. Meer informatie over privacy vindt u op www.rivas.nl/privacy.

5. Huisregels t.b.v. prettig en veilig wonen

Wij vinden het belangrijk dat iedereen die binnen onze woonzorglocaties verblijft - of dit nu kort of lang is- zich prettig en veilig voelt. Om ervoor te kunnen zorgen dat uw verblijf en dat van anderen ook veilig en prettig blijft, zijn er regels die voor iedereen binnen de locatie gelden, bijvoorbeeld cliënten, bezoekers en vrijwilligers. Deze regels noemen wij onze huisregels.

Algemene huisregels

Wat mogen we van elkaar verwachten?

Respect

We gaan op een respectvolle en vriendelijke wijze met elkaar om.

Eigendom

We respecteren andermans eigendommen en die van de locatie.

Rust

We houden rekening met elkaar en met andermans rust. Dit geldt zeker tijdens slaap- en rusttijden.

Bezoek

Bezoek is van harte welkom. Bezoek kan ontvangen worden in de daarvoor bestemde ruimten. Het aantal bezoekers kan op aangeven van medewerkers worden beperkt.

Schoon

We zorgen ervoor dat onze leefruimten schoon en netjes blijven.

Veiligheid

We zorgen gezamenlijk voor een veilige woonomgeving. We volgen de maatregelen die nodig zijn om te voorkomen dat een infectieziekte zich verspreidt.

Roken

Rivas is een rookvrije organisatie. Voor bewoners die roken wordt een faciliteit gecreëerd. Op alle andere plaatsen is roken niet toegestaan.

Huisdieren

Huisdieren zijn welkom, mits zij geen overlast veroorzaken voor andere bewoners en medewerkers. Honden dienen aangelijnd te zijn. In overleg met medewerkers wordt bekeken of u een huisdier kunt houden. In dat geval verwachten wij dat u zelf voor uw huisdier zorgt en voorkomt dat uw huisdier overlast geeft.

Privacy

Wilt u van anderen een foto maken of filmen voor privégebruik? Zorg dat u eerst toestemming vraagt aan de zorgmedewerkers en betrokken aanwezigen. Wilt u het foto en/ filmmateriaal ook online publiceren, vraagt u daar dan opnieuw toestemming voor.

Wat willen we niet?

- Overlast of gevaar in welke vorm dan ook, bijvoorbeeld geluidsoverlast, agressie en geweld, dronkenschap.
- Overmatig alcoholgebruik of het gebruik en/of handel in drugs.
- Vernieling of diefstal van andermans eigendommen.
- Open vuur (zoals het branden van kaarsen).
- Gokken. Binnen onze locaties wordt niet gespeeld om geld.
- We verkopen onderling niets en lenen of ruilen onderling niets. Het (uit-)lenen van geld en/of voorwerpen van en aan cliënten/medewerkers is niet toegestaan.

Maatregelen

We willen te allen tijde samen voorkomen dat het nodig is maatregelen op te leggen. Als u overlast veroorzaakt, dan gaan wij eerst met elkaar in gesprek en vragen wij u om het ongewenste gedrag te stoppen. Stopt het niet, dan kunnen wij in het uiterste geval een waarschuwing geven en/of andere gepaste maatregelen nemen, bijvoorbeeld een verbod iets te doen of (in geval van bezoekers) een toegangsverbod.

Voor bewoners die vallen onder de Wet zorg en dwang gelden in aanvulling op de algemene huisregels de volgende regels:

Telefoon en internet

U mag telefoneren en gebruik maken van Rivas wifi, tenzij dit anders is vastgelegd in uw zorgleefplan.

Toegang ruimten

U heeft toegang tot alle openbare ruimten, behalve de ruimten welke bestemd zijn voor medewerkers. Als het nodig is om ernstig nadeel te voorkomen, kan de toegang tot een bepaalde (gezamenlijke) ruimte worden ontzegd.

Verlaten van de woongroep

U bent in principe vrij om te gaan en staan waar u dat wilt. Soms kan het nodig zijn, in het kader van uw veiligheid of die van anderen, dat we hierover nadere afspraken met elkaar (moeten) maken. De afspraken worden altijd in samenspraak met u of uw wettelijk vertegenwoordiger, gemaakt en vastgelegd in het zorgleefplan. De afspraken worden minimaal tijdens de zorgleefplanbespreking geëvalueerd en zo nodig vaker.

Sluiten deuren

Bij het verlaten van het pand vragen wij u de deur goed te sluiten en erop te letten dat er geen bewoners mee naar buiten gaan.