

Werkwijze en kosten van Mijn Waslijn

Als bewoner van onze woonzorglocaties kunt u ervoor kiezen uw was zelf te verzorgen of dit uit te besteden aan CleanLease. Hieronder leggen wij uit hoe het wassen via CleanLease werkt en wat de kosten zijn.

Als u uw kleding via CleanLease wilt laten wassen, dan kunt u zich online aanmelden. Dit werkt als volgt:

De welkomst box

- Na aanmelding via www.cleanlease.com/mijnwaslijn ontvangt de bewoner een welkomst box.
- In deze box zitten vier gepersonaliseerde waszakken om de gedragen kleding in te verzamelen. De zorgmedewerker zorgt voor een geschikte wasbox in de kamer.
- De zorgmedewerker zorgt ervoor dat de waszak naar de wasserij gaat.

Chippen/coderen van de kleding m.b.v. een tag

- Bij wassen via CleanLease is het chippen/coderen van de kleding d.m.v. een tag van kleding noodzakelijk. De kosten hiervoor worden bij de bewoner in rekening gebracht.
- In de wasserij wordt alle kleding op aanwezigheid van een codering (tag) gecontroleerd. Mocht deze niet aanwezig zijn dan zorgt de wasserij ervoor dat deze op de kleding wordt aangebracht. Door middel van de codering weet de wasserij altijd van wie de kleding is.
- Kleding laten merken zonder aanmelding van Mijn Waslijn kan helaas niet. Kleding wordt gemerkt aan de hand van de waszak van de bewoner waar zijn/haar naam op staat.
- De bewoners van locaties die huurlinnen hebben (handdoeken, washandjes, kussenslopen e.d.) krijgen een waszak met hun naam erop, ook als zij de was niet gaan aanbieden bij CleanLease.

Schoon en netjes

- Sommige kledingstukken moeten gestoomd worden voor het beste resultaat. Het risico van het niet laten stomen van kleding die wel gestoomd moet worden, ligt bij de bewoner.
- Stoomgoed wordt herkend aan de tag die in de kleding zit, maar voor de zekerheid is het fijn als stoomgoed apart wordt aangeleverd.
- Het juiste reinigingsproces en de juiste afwerking per kledingstuk zijn belangrijk om gegarandeerd te blijven van het mooiste resultaat. Voor bijna iedere stof of vlek heeft CleanLease een optimaal wasproces, met telkens de ideale wastemperatuur, de juiste wasmiddelen en de gepaste nazorg. Op deze manier blijft uw kleding er wasbeurt na wasbeurt keurig uitzien.

- De was wordt verpakt per bewoner terug geleverd. T-shirts en polo's worden opgevouwen en niet gestreken. Overhemden komen gestreken op een hangertje bij u terug.

Altijd op tijd bij u terug

- Afhankelijk van uw locatie wordt de was één of twee keer per week opgehaald (zie overzicht aan het eind van dit document). De ingeleverde was komt een week later retour.

Afspraken met de zorgmedewerkers

- Aangezien het wassen van ieder kledingstuk geld kost, worden afspraken gemaakt met de zorgmedewerkers wat er dagelijks in de wasbox gaat en wat minder vaak gewassen hoeft te worden;
- Als de bewoner de was door familie laat doen, moet deze in een tas/zak gedaan worden die door familie is aangeleverd; het kan natuurlijk ook een combinatie zijn van uitbesteden en zelf wassen (bijv. bovenkleding door familie).

De zorgmedewerkers helpen u graag bij uw keuze.

Kosten persoonswas

CleanLease brengt de waskosten direct en zonder tussenkomst van Rivas bij de bewoners, die hiervan gebruik maken, in rekening. De wasserij hanteert een prijs per kledingstuk (zie prijslijst 2023). Het maximale bedrag is voor 2023 vastgesteld op € 113,64 incl. BTW per vier weken. De eenmalige aanmeldkosten voor Mijn Waslijn zijn € 26,62 incl. BTW. Voor bewoners die deelnemen op een locatie waar huurlinnen wordt ingezet, vervallen deze eenmalige kosten.

De kosten voor de chip en het chippen van de kleding bedragen € 1,32 incl. BTW per stuk en zijn voor eigen rekening.

Stoomkosten komen altijd voor eigen rekening, worden apart gefactureerd en vallen buiten het maximale bedrag van € 113,64 incl. BTW per 4 weken. Dit bedrag gaat uit van gemiddeld elke dag onderkleding en drie keer per week bovenkleding wisselen en wassen.

U bepaalt natuurlijk zelf hoe vaak u welke kleding gewassen wilt hebben en heeft hierdoor invloed op de kosten. Het kan dan ook zijn dat u het maximale bedrag nooit betaalt, omdat u niet zoveel was aanbiedt. Het bedrag boven het maximum betaalt Rivas als dit het gevolg is van ziekte of aandoening. Het minimum factuurbedrag is € 9,08 incl. BTW.

Wijzigingen doorgeven

Wanneer er een verandering plaatsvindt met betrekking tot uw rekeningnummer of woonplaats vernemen wij dit graag van u. Ook als u verhuist binnen uw huidige zorgorganisatie. U kunt uw wijzigingen doorgeven aan de klantenservice. Contactgegevens vindt u op de afbeelding hieronder.

Afmelden

Wilt u geen gebruik meer maken van Mijn Waslijn, dient u zich af te melden via onze klantenservice. Vervolgens kunt u de vier in bruikleen gegeven waszakken terugsturen op dezelfde manier waarop u uw was normaal zou aanbieden.



**CONTACTGEGEVENS
KLANTENSERVICE**

Op dit kaartje vindt u de contactgegevens van de wasserij waar uw was wordt verzorgd, zodat wij altijd dichtbij zijn als u nog vragen heeft.

CLEANLEASE GEMERT

klantenservice.gemert@cleanlease.com
0492 36 13 09

Lodderdijk 9
5421 XB Gemert

 **CleanLease**
because you care

WWW.CLEANLEASE.COM/MIJNWaslijn

Leverdagen per locatie	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
Judith Leysterhof	x			x	
Het Gasthuis	x			x	
Tiendwaert	x			x	
De Merlinge	x			x	
De Molenhoek	x			x	
't Waellant	x			x	
Vijverhof	x			x	
De Alblashof	x			x	
Waalburcht	x			x	
De Wieken	x			x	
Laakse Hof	x			x	
Waerthove		x			x
Lingesteijn		x			x
De Schutse			x		
De Markt				x	
Steyndeld			x		
de Bannehof			x		

Machtigingsformulier persoonswas

Ondergetekende verleent hierbij tot wederopzegging een doorlopende machtiging aan CleanLease Contracting B.V. om van zijn/haar bankrekening periodiek bedragen af te schrijven voor facturen textielreiniging/stoomgoed. Het af te schrijven bedrag is afhankelijk van de afgenomen diensten.

Bewoner/zaakwaarnemer is zelf verantwoordelijk voor het informeren van CleanLease bij vertrek / overlijden / stoppen dienstverlening.

Gegevens **bewoner**

Klantgegevens

Aanhef De heer Mevrouw Geen

Voorletter(s)

Achternaam

Geboortedatum

Gegevens **zorgorganisatie**

Naam zorgorganisatie

Naam zorglocatie

Afdeling en kamernummer

Straatnaam zorglocatie

Postcode

Woonplaats zorglocatie

Gegevens **zaakwaarnemer**

Naam

Organisatie
(indien van toepassing)

Straatnaam

Postcode

Woonplaats

E-mailadres (digitale facturatie)

Telefoonnummer(s)

Ga naar pagina 2 om uw bankgegevens in te vullen en het formulier te verzenden.

Bankgegevens

Gegevens **incassant**

Naam: CleanLease Contracting B.V.
Adres: Hoogewaard 191
Postcode: 2396 AR
Plaats: Koudekerk aan den Rijn
Land: Nederland

Incassant ID: NL83ZZZ242342610000
IBAN: NL70KRED0633024112
BIC: KREDNL2X



Kenmerk machtiging

(Uitsluitend in te vullen
door CleanLease)

Bankdetails **bewoner**

Rekeningnummer [IBAN]

Let op! Dit moet een actieve
betaalrekening zijn met
voldoende saldo.

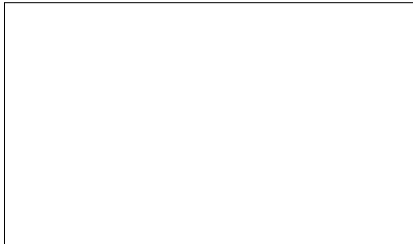
Bank identificatie [BIC]

Tenaamstelling rekening

Datum

Naam ondergetekende

Handtekening



1) Onderteken dit document met Adobe Sign en
klik op verzenden of 2) print dit formulier om te
ondertekenen en per e-mail of post te versturen.

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan CleanLease Contracting om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens geleverde diensten/producten en uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van CleanLease Contracting. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden. De factuur dient als prenotificatie (vooraankondiging) van de incasso. Klant dient te allen tijde zorg te dragen voor voldoende saldo op de rekening. Gelieve contact op te nemen met klantenservice.zorg@cleanlease.com bij vragen over deze machtiging. Voor vragen over de betaling van uw factuur of facturen kunt u contact opnemen met debiteurenbeheer@cleanlease.com

Gelieve dit volledig ingevulde en ondertekende formulier te sturen naar:

Per e-mail:
klantenservice.zorg@cleanlease.com

Per post:
CleanLease Contracting B.V.
T.a.v. Klantenservice Zorg
De Schakel 30
5651 GH EINDHOVEN

Let op: zorg ervoor dat u beide pagina's meestuurt.