

## **Erreichbarkeit, Komfort und Service**

**Wir sind für Sie da. Wir sind für alle da. Wenn Sie das Beatrix-Krankenhaus besuchen, können Sie sich nicht nur auf die beste medizinische und pflegerische Versorgung verlassen, sondern auch auf Gastfreundlichkeit, Unterstützung, wo immer Sie sie brauchen, und ein freundliches Lächeln. Haben Sie spezielle Wünsche? Lassen Sie es uns wissen und wir schauen, was wir für Sie tun können.**

### **Blinde und Sehbehinderte**

Wir bitten alle unsere Patienten, sich von einem Angehörigen begleiten zu lassen. Sollte dies nicht möglich sein, sind unsere Hostessen bereit, Ihnen den Weg zu zeigen. Assistenzhunde sind natürlich auch willkommen.

### **Taube und Hörgeschädigte**

Wir bitten alle unsere Patienten, sich von einem Angehörigen begleiten zu lassen. Falls dies nicht möglich ist und Sie Hilfe benötigen, können Sie das Krankenhaus auch mit einem Dolmetscher besuchen. Wenn Sie das Krankenhaus mit einem Dolmetscher besuchen, geben Sie dies bitte bei der Terminvereinbarung an. Am Schalter in der Zentralen Halle haben wir eine induktive Höranlage für Hörgeschädigte.

### **Rollstühle**

Besucher mit eingeschränkter Mobilität können sich am Eingang zum Krankenhaus und zum Parkplatz einen Rollstuhl ausleihen. Wenn Sie keine Münze für den Rollstuhl haben, können Sie eine unserer Hostessen der Zentralen Halle nach einer Münze fragen.

### **Assistenzhunde**

Aus hygienischen Gründen sind Tiere im Krankenhaus nicht erlaubt. Eine Ausnahme gilt für Assistenzhunde.

### **Nicht-Muttersprachler**

Wir sind der Meinung, dass es für die Patienten wichtig ist, Wahlfreiheit und das Recht auf eigene Entscheidungen zu haben. Eine wichtige Voraussetzung dafür ist, dass die Kommunikation und Information an den Patienten (und den Angehörigen) vollständig und korrekt ist. Patienten, die die niederländischen Sprache nicht ausreichend beherrschen, bitten wir, stets einen Angehörigen mitzubringen, um bei Bedarf zu übersetzen. Ist dies nicht möglich, wird ein Dolmetschertelefon verwendet. Eine Reihe von Broschüren mit wichtigen Informationen wurde in die Sprachen Englisch, Deutsch, Türkisch und Arabisch übersetzt. [Sie können die Broschüren hier einsehen.](#)

### **Möchten Sie lieber einen weiblichen oder männlichen Arzt?**

Falls es bestimmte Überzeugungen gibt, die wir berücksichtigen sollten, ist es wichtig, dass Sie dies bei der Terminvereinbarung angeben.

### **Gemischte Pflegestationen**

Im Beatrix-Krankenhaus gibt es gemischte Stationen. Das bedeutet, dass sowohl Männer als auch Frauen im selben Raum liegen können. Wenn Sie dem widersprechen möchten, können Sie dies im Vorfeld bei der Besprechung der Operation mit der Facharzthelferin oder bei Ihrer Aufnahme bei der Krankenschwester angeben. Wenn möglich, wird nach einer geeigneten Lösung gesucht.

### **Ruhezentrum**

Das Ruhezentrum (zweiter Stock) bietet Patienten und Besuchern die Möglichkeit, sich für eine Weile aus dem Trubel des Krankenhauses zurückzuziehen. Das Zentrum ist 24 Stunden am Tag geöffnet, um in Stille zu sitzen und um zu beten, nachzudenken oder zu meditieren.

### **Alle Einrichtungen**

Einen Überblick über alle Einrichtungen des Krankenhauses finden Sie [hier](#).