

PJA Privacyverklaring

Wat is de Patiënt Journey App?

Via uw zorgverlener kunt u de mogelijkheid krijgen om de Patient Journey App (PJA) te gebruiken. De PJA is een app waarmee u gezondheidsgegevens kunt bijhouden, zoals meetwaarden en antwoorden op vragenlijsten. Via de PJA kunt u informatie uitwisselen en communiceren met uw zorgverlener. De zorgverlener kan de informatie die u geeft inzien, analyseren en - als thuismonitoring wordt ingezet - waar nodig actie ondernemen. Rivas Zorggroep biedt de app aan met behulp van leverancier Interactive Studios.

Privacyverklaring

Hieronder leest u meer over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt bij gebruik van de PJA:

Welke gegevens worden verwerkt bij gebruik van de app?

- Identificatiegegevens (NAW-gegevens, geboortedatum, patiëntID, BSN, geslacht)
- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- Accountgegevens (gebruikersnaam, wachtwoord)
- Apparaatgegevens (IP-adres, MAC-adres, browsertype en -versie, besturingssysteem)
- Logginggegevens (loginpogingen, klikgedrag binnen systeem)
- Gezondheidsgegevens (zorgpad en bijbehorende informatie, behandeldatum/afsprakengegevens, inhoud meetgegevens, berichten van en naar zorgverlener, optioneel data zoals stappenteller)
- Afbeeldingen (optioneel)

Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?

- Aanmelding en gebruik van de app (uitvoeren van de behandelingsovereenkomst)
- Het leveren van zorg (onder andere het bijhouden van gezondheidsgegevens voor thuismonitoring, het beschikbaar stellen van uw gegevens aan uw behandelaar, het verstrekken van informatie aan u over uw behandeling in de app)
- Het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst;
- Het leveren van support, vragen en klachten (gerechtvaardigd belang);
- Het verbeteren van de gebruikerservaring (gerechtvaardigd belang);
- Het verzorgen van een adequate beveiliging (wettelijk verplichte logging en gerechtvaardigd belang voor de beveiliging van systemen);
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen in het kader van toezicht of handhaving.

Bij het gebruik van de PJA worden (bijzondere) persoonsgegevens verwerkt. Dit is nodig voor de adequate verlening van de behandeling of verzorging en voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst. U bent niet verplicht de app te gebruiken en kunt altijd afzien van het gebruik hiervan. Als u ervoor kiest de app niet te gebruiken, dan heeft dit geen negatieve gevolgen voor de rest van uw behandeling.

Wie heeft toegang tot de gegevens en wat zijn de afspraken over uw persoonsgegevens bij het gebruik van de PJA?

Partij	Rol	Toegang
Rivas Zorggroep	Verwerkingsverantwoordelijke en zorgverlener	Uw behandelend zorgverleners kunnen uw gegevens inzien die

		relevant zijn voor de zorgverlening
Interactive Studios	Verwerker	Technisch beheer van de app en support
Aanvullende diensten zoals Apple Health/Google Fit	Zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke	In sommige gevallen kunt u zelf kiezen om de PJA te koppelen aan een andere applicatie of dienst. Deze partijen verwerken uw persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden en deze verwerkingen gaan dus buiten ons om. Wij adviseren om zorgvuldig de gebruiksvoorwaarden en privacy-verklaringen van die partijen te lezen.
Autoriteiten	Zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke	We kunnen persoonsgegevens ook delen met derden (zoals toezichthouders, fiscale autoriteiten, opsporingsautoriteiten) als we daartoe verplicht zijn, of als dat noodzakelijk is om onze belangen te behartigen.

Met Interactive Studios is een verwerkersovereenkomst gesloten die waarborgt dat uw gegevens alleen worden verwerkt volgens onze instructies. Interactive Studios maakt gebruik van een clouddienstverlener met servers in de EER. Interactive Studios maakt geen gebruik van subverwerkers buiten de EER. Indien er nieuwe dienstverleners aangesloten worden die wel buiten de EER gevestigd zijn, of gegevens verwerken buiten de EER, controleren wij, al dan niet samen met Interactive Studios, welke persoonsgegevens worden doorgegeven en welk beschermingsniveau in het derde land geldt. Ook controleren wij of er aanvullende maatregelen nodig zijn om uw persoonsgegevens te beschermen bij doorgifte naar een derde land.

Beveiliging

Er zijn adequate beveiligingsmaatregelen getroffen, zoals:

- Transport van gegevens over SSL;
- Encrypted opslag van persoonsgegevens;
- Toegang tot applicatie/applicatiedata kan beperkt worden tot bepaalde groepen, behandelingen of patiënten;
- Activiteiten in de systemen worden gelogd en logbestanden worden gescand;
- Certificaten zoals ISO27001/NEN7510.

Bewaring van gegevens

Uw gegevens die worden overgezet naar het medische dossier worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijn voor medische dossiers (minimaal 20 jaar na de laatste wijziging). Na beëindiging van uw gebruik van de app worden uw gegevens gearchiveerd en bewaard voor 3 maanden.

Wat zijn uw rechten?

Op grond van de privacywetgeving beschikt u over een aantal rechten ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

- **Recht van inzage.** Dit is het recht om aan ons te vragen of wij persoonsgegevens van u hebben en om daar inzage in te krijgen. U hebt bovendien het recht om inzicht te krijgen in wie er toegang hebben gekregen tot uw persoonsgegevens.
- **Recht op rectificatie.** U kunt aan ons vragen feitelijk onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te wijzigen.
- **Recht om vergeten te worden.** In sommige gevallen heeft u het recht om uw persoonsgegevens door ons te laten verwijderen, bijvoorbeeld wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verkregen.
- **Recht op beperking.** Dit is het recht om de verwerking tijdelijk te stoppen. U kunt hier bijvoorbeeld om verzoeken wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens hebt betwist.
- **Recht op dataportabiliteit.** Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van de (geneeskundige behandelings)overeenkomst of toestemming, heeft u het recht op dataportabiliteit. Dit is het recht om uw persoonsgegevens van ons te ontvangen zodat u deze gegevens kunt (laten) doorsturen aan een andere partij.
- **Recht van bezwaar.** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Als uw persoonsgegevens voor direct marketing worden verwerkt, dan mag u altijd bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Het recht van bezwaar is voor u als patiënt alleen van toepassing als uw gegevens worden verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang of wanneer profilering wordt toegepast met gebruik van uw gegevens.

Vragen en klachten

Als u vragen of klachten hebt over de privacyverklaring, of wanneer u uw rechten wilt uitoefenen, dan kunt u contact met ons opnemen via privacy@rivas.nl.

Als u vermoedt dat wij inbreuk maken op wetgeving inzake privacy- en gegevensbescherming, neem dan gerust contact met ons op via privacy@rivas.nl. Wij wijzen er voor de volledigheid op dat u het recht hebt een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke: Rivas Zorggroep

Functionaris Gegevensbescherming: privacy@rivas.nl