

## Werkwijze en kosten van Mijn Waslijn

Als bewoner van onze woonzorglocaties kunt u ervoor kiezen uw was zelf te verzorgen of dit uit te besteden aan CleanLease. Hieronder leggen wij uit hoe het wassen via CleanLease werkt en wat de kosten zijn.

Als u uw kleding via CleanLease wilt laten wassen, dan kunt u zich online aanmelden. Dit werkt als volgt:

### De welkomst box

- U meldt zich digitaal aan via [www.cleanlease.com/mijnwaslijn](http://www.cleanlease.com/mijnwaslijn).
- Als de machtiging tot afschrijving van kosten akkoord is, maakt CleanLease vier waszakken met uw naam erop.
- U ontvangt deze waszakken in de welkomstbox. De zorgmedewerker zorgt voor een geschikte wasmand.
- De zorgmedewerker zorgt ervoor dat de waszak naar de wasserij gaat.

### Chippen/coderen van de kleding m.b.v. een tag

- Bij wassen via CleanLease is het chippen/coderen van de kleding d.m.v. een tag van kleding noodzakelijk. De kosten hiervoor worden bij de bewoner in rekening gebracht.
- In de wasserij wordt alle kleding op aanwezigheid van een codering (tag) gecontroleerd. Mocht deze niet aanwezig zijn dan zorgt de wasserij ervoor dat deze op de kleding wordt aangebracht. Door middel van de codering weet de wasserij altijd van wie de kleding is.
- Kleding laten merken zonder aanmelding van Mijn Waslijn kan helaas niet. Kleding wordt gemerkt aan de hand van de waszak van de bewoner waar zijn/haar naam op staat.

### Schoon en netjes

- Sommige kledingstukken moeten gestoomd worden voor het beste resultaat. Het risico van het niet laten stomen van kleding die wel gestoomd moet worden, ligt bij de bewoner. Als u dit risico aan wilt gaan, dan vragen wij u contact op te nemen met de medewerkers van CleanLease via telefoonnummer 088-4002704 (ma t/m vrij 8-17 uur) of via e-mail: [ccc@cleanlease.com](mailto:ccc@cleanlease.com).
- Stoomgoed wordt herkend aan de tag die in de kleding zit, maar voor de zekerheid is het fijn als stoomgoed apart wordt aangeleverd.
- Het juiste reinigingsproces en de juiste afwerking per kledingstuk zijn belangrijk om gegarandeerd te blijven van het mooiste resultaat. Voor bijna iedere stof of vlek heeft CleanLease een optimaal wasproces, met telkens de ideale wastemperatuur, de juiste wasmiddelen en de gepaste nazorg. Op deze manier blijft uw kleding er wasbeurt na wasbeurt keurig uitzien.

- De was wordt verpakt per bewoner terug geleverd. T-shirts en polo's worden opgevouwen en niet gestreken. Overhemden komen netjes op een hangertje bij u terug.

### Altijd op tijd bij u terug

- Afhankelijk van uw locatie wordt de was één of twee keer per week opgehaald (zie overzicht aan het eind van dit document). De ingeleverde was komt een week later retour.

### Afspraken met de zorgmedewerkers

- Aangezien het wassen van ieder kledingstuk geld kost, worden afspraken gemaakt met de zorgmedewerkers wat er dagelijks in de wasbox gaat en wat minder vaak gewassen hoeft te worden;
- Als de bewoner de was door familie laat doen, moet deze in een tas/zak gedaan worden die door familie is aangeleverd; het kan natuurlijk ook een combinatie zijn van uitbesteden en zelf wassen (bijv. bovenkleding door familie).

De zorgmedewerkers helpen u graag bij uw keuze.

### Kosten persoonswas

CleanLease brengt de waskosten direct en zonder tussenkomst van Rivas bij de bewoners, die hiervan gebruik maken, in rekening. De wasserij hanteert een prijs per kledingstuk (zie prijslijst). Het drempelbedrag (dit is het maximale totaalbedrag wat CleanLease per vier weken aan u doorberekent) komt voor 2025 uit op € 128,46 per vier weken. Dit bedrag gaat uit van gemiddeld elke dag onderkleding en drie keer per week bovenkleding wisselen en wassen.

Let op: het drempelbedrag is alleen van toepassing op wasbare artikelen exclusief stoomgoed. Dit betekent dat de welkomstbox, stoomkosten, identificatie labels en waszakken buiten het drempelbedrag vallen en apart worden gefactureerd. De eenmalige aanmeldkosten voor Mijn Waslijn zijn € 26,62 incl. BTW. Voor bewoners die deelnemen op een locatie waar huurlinnen wordt ingezet, vervallen deze eenmalige kosten.

De kosten voor de chip en het chippen van de kleding bedragen € 1,39 incl. BTW per stuk en zijn voor eigen rekening. Deze kosten worden apart gefactureerd en vallen buiten het maximale bedrag van € 128,46 incl. BTW per 4 weken.

Stoomkosten komen ook altijd voor eigen rekening, worden apart gefactureerd en vallen buiten het maximale bedrag van € 128,46 incl. BTW per 4 weken.

U bepaalt natuurlijk zelf hoe vaak u welke kleding gewassen wilt hebben en heeft hierdoor invloed op de kosten. Het kan dan ook zijn dat u het maximale bedrag nooit betaalt, omdat u niet zoveel was aanbiedt. Het bedrag boven het maximum betaalt Rivas als dit het gevolg is van ziekte of aandoening. Het minimum factuurbedrag is € 9,08 incl. BTW.

### Wijzigingen doorgeven en vragen stellen

Wanneer er een verandering plaatsvindt met betrekking tot uw rekeningnummer of woonplaats vernemen wij dit graag van u. Ook als u verhuist binnen uw huidige zorgorganisatie. Voor het doorgeven van wijzigingen of het stellen van vragen kunt u contact opnemen met de medewerkers van CleanLease via telefoonnummer 088-4002704 (ma t/m vrij 8-17 uur) of via e-mail: [ccc@cleanlease.com](mailto:ccc@cleanlease.com).

### Afmelden

Wilt u geen gebruik meer maken van Mijn Waslijn, dient u zich af te melden via onze klantenservice. Vervolgens kunt u de vier in bruikleen gegeven waszakken terugsturen op dezelfde manier waarop u uw was normaal zou aanbieden.

Leverdagen per locatie	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
Judith Leysterhof	x			x	
Het Gasthuis	x			x	
Tiendwaert	x			x	
De Merlinge	x			x	
De Molenhoek	x			x	
't Waellant	x			x	
Vijverhof	x			x	
De Alblashof	x			x	
Waalburcht	x			x	
De Wieken	x			x	
Laakse Hof	x			x	
Waerthove		x			x
Lingesteijn		x			x
De Schutse			x		
De Markt				x	
Steyndeld			x		
Bannehof		x		x	