

Aan alle huisartsen

Gorinchem, 30 november 2022

Betreft: Belangrijke informatie vanwege HiX 6.3 update

Geachte huisarts,

Hierbij informeren wij u dat Rivas Zorggroep overgaat op de nieuwste versie van het elektronisch patiëntendossier (EPD) van Chipsoft HiX 6.3. Deze overgang vindt plaats op donderdag 15 december en vrijdag 16 december 2022. In het Beatrixziekenhuis en de Lingepolikliniek wordt tijdens deze overgang met een noodprocedure gewerkt die we in deze brief toelichten.

Welke consequenties heeft de livegang voor u?

Vanaf donderdag 15 december 08.00 uur werken we met een aangepaste bedrijfsvoering. Om 17.00 uur op diezelfde dag start binnen het Beatrixziekenhuis de noodprocedure. Naar verwachting kunnen we op vrijdag 16 december om 10.00 uur de zorgproductie hervatten. Om het risico van implementatie voor onze patiënten zo beperkt mogelijk te houden, richten wij ons in deze periode primair op patiënten die bij ons in het ziekenhuis verblijven. Dit betekent dat er in deze periode geen geplande polibezoeken, geen geplande onderzoeken en geen geplande operaties plaatsvinden. Hieronder vindt u per bedrijfs onderdeel de maatregelen die ingezet worden tijdens deze noodprocedure.

Inrichting zorg op donderdag 15 en vrijdag 16 december

Spoedzorg

De Spoedeisende Hulp van het Beatrixziekenhuis blijft open voor doorverwijzing vanuit de Huisartsenpost. Hierover worden met de Huisartsenpost onderlinge afspraken gemaakt.

Waar mogelijk buigen ambulances af naar omringende ziekenhuizen. Als dit niet mogelijk is, staat uiteraard een spoedteam in het Beatrixziekenhuis gereed.

Geboortezorg

Geboortezorg blijft mogelijk in afstemming met de dienstdoende verloskundige of gynaecoloog. Vanaf donderdag 15 december 07.00 uur worden er geen inleidingen meer gedaan in het Beatrixziekenhuis tot vrijdag 16 december 10.00 uur.

OK

Er vinden geen geplande operaties plaats. De OK blijft geopend voor spoedpatiënten.

Lees verder op de volgende pagina

Radiologie & Lab

Spoedaanvragen met betrekking tot eerstelijns diagnostiek gaan door via de gebruikelijke spoedroute. Patiënten kunnen binnen de reguliere openingstijden terecht bij ResultLab in het Beatrixziekenhuis voor onderzoek.

Polikliniek

De polikliniek werkt met een gereduceerd schema en is geopend tot en met donderdag 15 december 16.00 uur. Op vrijdag 16 december om 10.00 uur worden de poli-sprekuren hervat.

Kliniek

In de kliniek werken we met een gereduceerd schema waarbij voldoende capaciteit open blijft voor spoedpatiënten.

Lingepolikliniek

Vanaf donderdag 15 december 16.00 uur en op vrijdag 16 december is de Lingepolikliniek gesloten.

Zorgportaal en Cliëntenportaal niet bereikbaar

Het online Zorgportaal en Cliëntportaal zijn niet bereikbaar tussen donderdag 15 december 17.00 uur en vrijdag 16 december 09.00 uur.

Zorglijn en Zorgadvies

De Rivas Zorglijn blijft gedurende de reguliere tijden telefonisch bereikbaar voor zorgverleners en cliënten. Ook de afdeling Zorgadvies is bereikbaar voor zorgbemiddelingsvragen.

Met vriendelijke groet,

Angela de Ruiter
Directeur Beatrixziekenhuis