



Rivas Zorggroep heeft in samenwerking met opleidingsinstituut BTSG (gespecialiseerd in functieopleidingen en maatwerktraining in de zorg) een verdiepend traject doorlopen met alle zorgregisseurs van de Rivas woonlocaties. Tijdens dit anderhalf jaar durende ontwikkelprogramma zijn ruim honderd zorgregisseurs op professioneel gebied en bij hun persoonlijke ontwikkeling begeleid. Ze hebben geleerd nog beter te communiceren en samen te werken met hun teams, de bewoners, familie, artsen en andere disciplines, om op die manier de beste zorg te leveren voor onze bewoners.

Jackeline den Besten, adviseur Leren en Ontwikkelen bij Rivas, vertelt waarom dit ontwikkelprogramma is gestart: 'De functie van zorgregisseur is een verantwoordelijke rol. In de praktijk blijkt het daardoor ook een kwetsbare functie te zijn, die soms lastig te vervullen is. Als zorgregisseur heb je je taken als verzorgende, maar ben je daarnaast verantwoordelijk voor het bewaken van de visie van Rivas en het naleven van de zorgleefplannen van onze bewoners. Je ziet toe op alle onderdelen van het zorgproces. Verder coach je het team en zorg je voor een fijne samenwerking. En een belangrijk onderdeel is het onderhouden van het contact met familie. Het is een uitdagende functie waarbij de zorgregisseurs ondersteuning verdienen bij het leren van datgene wat dit van hen vraagt. Daarom zijn we extra zuinig op de zorgregisseurs die we hebben en hebben we de afgelopen anderhalf jaar flink in hen geïnvesteerd.'

Verdieping op professioneel en persoonlijk vlak

De zorgregisseurs kregen de kans om zich op professioneel- en persoonlijk gebied te ontwikkelen. Margret Hintze, één van de coaches, legt uit: 'Per zorgregisseur hebben we naast persoonlijke doelen, ook doelen opgesteld voor het team en de locatie. Dat liep uiteen van leren delegeren en motiverend communiceren, tot hoe zorg je voor een goede samenwerking op de locatie en dat het team dezelfde doelen nastreeft. Zorgregisseurs konden kiezen uit workshops als 'het team in zijn kracht zetten', 'time management en delegeren', 'omgaan met ethische dilemma's' en 'familievriendelijk werken na Covid'. Daarnaast was er veel ruimte voor individuele coaching, dat

was uniek aan dit programma. Daarbij hebben we ook veel 'coaching on the job' gedaan, dit heeft sterk bijgedragen aan het leerproces van alle zorgregisseurs.'

'Ik heb geleerd dat je ook goed voor jezelf moet zorgen'

Jolanda Bosman is één van de zorgregisseurs die het traject van anderhalf jaar heeft doorlopen. Ze werkt al tientallen jaren bij Rivas en heeft de Korsakov afdeling op de Rivas-locatie Steijndeld mede opgezet. Daar werkt ze nu nog steeds, als zorgregisseur. 'Ik heb ontzettend veel gehad aan het traject. In de loop der jaren hebben de zorgregisseurs er steeds meer taken bijgekregen. Samen met de coaches is helder op papier gezet wat de functie inhoudt en wat er van ons verwacht wordt. Dat is erg prettig. Daarnaast heb ik persoonlijk een fijne ontwikkeling doorgemaakt. Ik heb geleerd dat je ook goed voor jezelf moet zorgen. Ongemerkt heb ik veel taken en verantwoordelijkheden overgenomen. Dus ik heb er ook rust voor mijzelf uitgehaald.'

'Het is belangrijk dat ik op verschillende niveaus effectief kan communiceren'

Linda Klerk, zorgregisseur in verpleeghuis De Wieken in Papendrecht, herkent zich hierin: 'Het is een heel persoonlijk traject. Je begint namelijk op basis van een persoonlijk ontwikkelingsplan en stelt daarin vast op welk gebied je wilt groeien. 'Ik heb het meest geleerd van time management', vertelt Linda. 'Daarnaast vond ik de workshop gesprekstechnieken het leukst. Ik heb met veel spelers te maken zoals familie, artsen, collega's, maar ook de bewoner zelf, dus het is belangrijk dat ik op verschillende niveaus effectief kan communiceren. Soms moet ik mensen aanspreken op hun handelen. Dat wil ik doen op een manier die niet kwetsend is.'

'Een team coachen is ingewikkeld, maar wel heel leuk. Hoe krijg je het voor elkaar dat het team dezelfde doelen nastreeft en dat ze die ook echt bereiken? Dat is gelukt met behulp van mijn coach. Dat is heel waardevol geweest. Niet alleen voor mij, maar ook voor mijn team', vertelt Jolanda.

Investering

'Ik maak niet vaak mee dat een organisatie bereid is om zoveel te investeren in zijn medewerkers. Dat is geweldig om te zien. Doordat zorgregisseurs de mogelijkheid kregen om zichzelf te ontwikkelen, voelden ze zich gezien en gehoord', aldus coach Margret. Ze is dan ook trots op alle deelnemers. 'Het was een lang en intensief traject en ze hebben zich voor de volle 100% gegeven, ondanks alles wat er speelde in de coronatijd. Ze hebben de teams dichter bij elkaar gebracht en de samenwerking met de familie is naar een hoger niveau getild. Een mooi resultaat.'

[Naar het overzicht](#)